

PRIPRAVLJALNO GRADIVO ZA JAVNO POSVETOVANJE V ZVEZI S PRENOVO SPLETNEGA PORTALA KOMUNICIRAJ.EU

*Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS
Stegne 7
1000 Ljubljana*

marec 2015

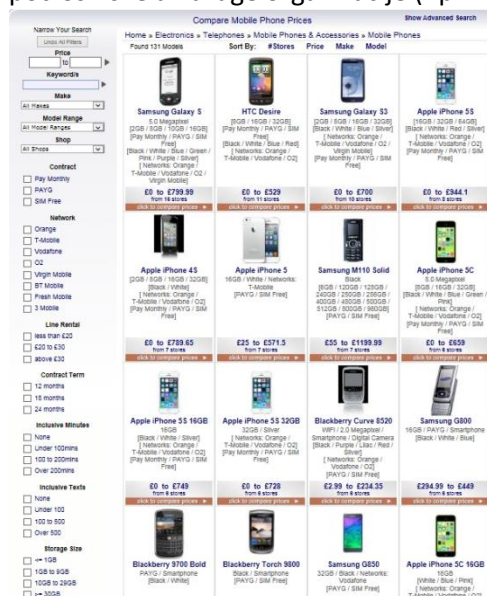
Na slovenskem trgu elektronskih komunikacij je trenutno približno 130 paketov za mobilne storitve (za mobilno telefonijo in mobilni internet) ter skoraj 100 paketov za fiksne storitve (internet, telefonija ter televizija (v kombinaciji z vsemi tremi tudi mobilna telefonija) v najrazličnejših medsebojnih kombinacijah). Agencija je navedene podatke pridobila ob pregledu spletnih strani slovenskih operaterjev, pri čemer je zaznala, da je iskanje primernih paketov zamudno. Že v okviru posameznega operaterja njegove ponudbe niso predstavljene pregledno in na način, da bi lahko uporabnik na enem mestu dobil vse potrebne informacije za primerjavo različnih paketov istega operaterja. Primerjava primerljivih ponudb različnih operaterjev pa ni mogoča.

Na podlagi navedenega in ker trenutno na slovenskem trgu ni zaznati aplikacij, ki bi omogočale ustrezno primerjavo med različnimi ponodbami operaterjev (obstoječi spletni portal www.komuniciraj.eu nudi predvsem povezave na spletne strani slovenskih operaterjev glede njihovih posameznih ponudb), namerava agencija pripraviti platformo za prenovo obstoječega portala tako, da se končnim uporabnikom na enem mestu in na preprost način zagotovi osnovne informacije o ponudbi telekomunikacijskih storitev na slovenskem trgu.

Na tem portalu bodo imeli slovenski ponudniki elektronskih komunikacij možnost predstaviti osnovne informacije o svoji ponudbah, uporabnik pa se bo lahko z enostavnimi parametri »sprehodil« med njimi in si izbral zanj najbolj primerno ponudbo. V tem oziru bi portal omogočal:

- hitro pridobivanje osnovnih informacij o ponudbi (cena, pogoji uporabe, ponudnik);
- transparenten in enakovreden pregled ponudb (nobena od ponudb operaterjev ne bo v okviru izbire preferirana ali diskriminirana);
- uporabnik bo lahko preko vnaprej ponujenih parametrov omejil iskanje zanj najbolj primerne ponudbe (tj. ponudbe, ki bo odražala njegovo dejansko porabo);
- uporabnik, ki ga bo izbrana ponudba zanimala, bo preusmerjen na spletno stran ponudnika, kjer bo imel na voljo več informacij o izbrani ponudbi;
- možnost nadgradnje portala tako, da bo v prihodnosti možno na portalu:
 - a. objaviti merilnik internetne hitrosti (t.i. speed test),
 - b. objaviti novice in obvestila operaterjev,
 - c. dodajati nove iskalne parametre,
 - d. ustvariti aplikacijo za preverjanje povprečne mesečne porabe prenosa podatkov.

V tujini tovrstne portale zagotavljajo nacionalni regulatorji sami oziroma so to nalogo prevzele potrošniške ali druge organizacije (npr. zasebni ponudniki).



Npr. v Veliki Britaniji Ofcom ne zagotavlja svojega spletnega primerjalnika, so pa to nalogo prevzele druge organizacije:

- Foundem (<http://www.foundem.co.uk/G/electronics/Mobile-Phones.jsp>)

- whistleOut (<http://www.whistleout.co.uk/Broadband>)

For broadband bundles, only include:
 Home phone Mobile phone TV

Price Range: £0 - £100

Data Required: 1GB - Unlimited

Show Advanced Options Sort By Price (Low to High)

Modem	Package	Contract	Data	Price	How to Buy
3G USB Modem £0	Broadband Lite 1GB	24 Months	1GB Anytime	£7.87/mth	Go to site
3G Wi-Fi Modem £34.99 upfront	Mobile Broadband 1GB	2 Months	1GB Anytime	£8.17/mth	Go to site
3G USB Modem £19 upfront	1GB UK	Monthly	1GB Anytime	£10/mth	Go to site

Enako velja za nemškega regulatorja:

- billiger-telefonieren (<http://www.billiger-telefonieren.de/festnetz/telefon-tarifrechner/>)

<p>Telefonie egal</p> <p>SMS SMS-Flatrate</p> <p>Internet Inklusiv-Volumen: 500 MB Geschwindigkeit: egal</p> <p>Hardware Nur Tarife mit Handy/Smartphone</p> <p>Netze und Tarifdetails</p> <p>Optionen</p>	<p>10,41 € Effektivpreis/Monat 11,90 € monatlich -0,10 € einmalig</p> <p>20 € Sofortbonus</p> <p>simyo All-On L (24 Monate) Vertrag Netz: e+</p> <p>Sparvorteil: 35,70 € <ul style="list-style-type: none"> Internet-Flatrate mit 1 GB 42,0 Mbit/s im LTE-Netz 200 Inklusiv-Einheiten für Minuten oder SMS Mailbox-Abfrage kostenlos Laufzeit 24 Monate </p> <p>Mehr zum Tarif</p>
	<p>1. 8,66 € Effektivpreis/Monat 9,90 € monatlich -0,10 € einmalig</p> <p>20 € Sofortbonus</p> <p>simyo Data 1 GB (24 Monate) Vertrag Netz: e+</p> <p>Sparvorteil: 29,70 € <ul style="list-style-type: none"> Internet-Flatrate mit 1 GB 42,0 Mbit/s im LTE-Netz Mailbox-Abfrage kostenlos Laufzeit 24 Monate </p> <p>Mehr zum Tarif</p>
	<p>2. 8,73 € Effektivpreis/Monat 7,90 € monatlich 19,95 € einmalig</p> <p>DeutschlandSIM Smart 200 (o2) mit Option: Internet-Flatrate 500 MB 2,95€ Vertrag Netz: O2</p> <p>Sparvorteil: 53,99 € <ul style="list-style-type: none"> Internet-Flatrate mit 500 MB 7,2 Mbit/s 50 Inklusiv-Minuten 50 Inklusiv-SMS Mailbox-Abfrage kostenlos Laufzeit 1 Monat </p> <p>Zum Anbieter</p>
	<p>3. 8,99 € Effektivpreis/Monat 8,99 € monatlich 0,00 € einmalig</p> <p>mobicom-debitel Smart Surf (o2) Vertrag Netz: O2</p> <p>Sparvorteil: 53,99 € <ul style="list-style-type: none"> Internet-Flatrate mit 1 GB 7,2 Mbit/s 50 Inklusiv-Minuten 50 Inklusiv-SMS Laufzeit 24 Monate </p> <p>Zum Anbieter</p>

- Telefon tarifrechner (<http://www.telefontarifrechner.de/flatrate/handyflatrate.html>)

Handy Flatrate Tarifrechner

Mit Tarifinformationen zu den einzelnen Flatrate Tarifen

Anbieter Auswahl:	beliebig
geschätzte max. Minutenanzahl/Monat:	beliebig
geschätzte max. SMS-Anzahl/Monat:	0 SMS
Mobilfunknetz:	Alle Netze
Rangliste:	Alle Anbieter
<input type="button" value="Tarife auswerten"/> <input type="button" value="Eingabewerte zurücksetzen"/>	
Alle Angaben ohne Gewähr	

Prepaid Tarife --Tarifrechner

Mit Tarifinformationen zu den einzelnen Mobilfunk Tarifen

Anbieter Auswahl:	Prepaid
geschätzte max. Minutenanzahl/Monat:	50 Minuten
geschätzte max. SMS-Anzahl/Monat:	0 SMS
Mobilfunknetz:	Alle Netze
Rangliste:	Die 30 billigsten Anbieter
<input type="button" value="Tarife auswerten"/> <input type="button" value="Eingabewerte zurücksetzen"/>	

Anbieter/Tarif	Beschreibung:	Zugänge:	Bereitstellungspreis für Anschluss	Kosten pro Monat
Fonic Prepaid Smartphone Smart	Smartphone Tarif mit 500 MB Surf-Flatrate	Nutzbar im O2 Netz	9,95 Euro	16.99 Euro Weiter ►
Weitere Infos: * 500 Freieinheiten für Gespräche und SMS in alle Netze * Danach 9 Cent pro Minute und SMS * Prepaid Tarif, keine Laufzeit				
Fonic Prepaid Smartphone Tarif Smart S	Smartphone Tarif mit 200 MB Surf-Flatrate	Nutzbar im O2 Netz	9,95 Euro	27.97 Euro Weiter ►
Weitere Infos: * Aktion bis 31.03: 1 Monat kostenlos * 400 Freieinheiten für Gespräche und SMS in alle Netze * Danach 9 Cent pro Minute und SMS * Prepaid Tarif, keine Vertragslaufzeit				
O2 Prepaid Loop Smart mit Smartphone	Smartphone Prepaid Karte mit 200 MB Daten-Flatrate	Nutzbar im O2 Mobilfunknetz	0 Euro	46.01 Euro Weiter ►
Weitere Infos: * Prepaid Smartphone Karte mit einem neuen Smartphone * Aktuelle Smartphone Modelle ab 99 Euro * Bei jeder Kartenaufladung ab 15 Euro gibt es Frei-SMS etc * 100 Freiminuten, danach 9 Cent pro Minute * SMS-Flatrate * Prepaid Tarif, keine Vertragslaufzeit				
Blau Prepaid Smartphone Tarif mit Smart Option	Smartphone Tarif mit 200 MB Surf-Flatrate	Nutzbar im E-Plus Netz	9,90 Euro	63.90 Euro Weiter ►
Weitere Infos: * Aktion bis 15.03.2015: 2 Freimonate plus 25 Euro Guthaben bei Rufnummernmitnahme * 200 Freiminuten für Gespräche in alle Netze * 200 Frei-SMS für alle inländische Netze * Jede weitere Telefonminute kostet 9 Cent, SMS 9 Cent * Prepaid Smartphone Tarif, keine Vertragslaufzeit				

In za italijanskega regulatorja:

- sos tariffe (<http://www.sostariffe.it/tariffe-cellulari/>)

Podoben princip delovanja, kot ga bo imel prenovljen portal www.komuniciraj.eu, v Sloveniji sicer že imamo, in sicer na spletnem naslovu <http://www.tarife.si/si/vnos-mesecne-porabe.html>, vendar pri

tem velja poudariti, da za ta portal skrbi družba Artist Trade d.o.o., ki ni ne potrošniška organizacija in ne s strani regulatorja pooblaščen družba, kar pomeni, da sredstva pridobiva večinoma prek oglaševanja na spletni strani, zaradi česar se poraja dvom v neodvisnost tega portala. Prav tako ta portal omogoča primerjavo cen samo storitev mobilne telefonije, pri čemer pa niso zajeti vsi mobilni operaterji.

Agencija se zaveda, da bi uporabniki pri izbiri sebi najustreznejše ponudbe želeli imeti na razpolago več iskalnih kriterijev, vendar je osnoven namen tega portala zagotoviti čim bolj enostavno in učinkovito primerjavo med ponudbami operaterjev. Uporabniku tako aplikacija poleg osnovnih informacij predloži tudi povezavo na spletno stran operaterja, kjer lahko dobi konkretnejše informacije.

Pri tem velja opozoriti, da bo portal namenjen samo fizičnim osebam in ne tudi poslovnim uporabnikom, saj imajo operaterji generične ponudbe za poslovne uporabnike, ki se prilagajajo potrebam vsakega poslovnega uporabnika posebej. Zaradi tega bi poslovni uporabniki težko našli sebi ustrezno ponudbo, saj - kot rečeno - operaterji nimajo fiksnih ponudb za poslovne uporabnike in se zato te pogosto pripravljajo za vsakega poslovnega uporabnika posebej.

Osnovna izbira, ki bi bila na voljo uporabniku, bi bila odločitev:

- I. ali želi primerjati ponudbo na področju fiksnih storitev
- II. ali ponudbo na področju mobilnih storitev (tako govorne storitve, kot storitve mobilnega interneta).


Pri tem se agencija sooča s problemom, katere karakteristike paketov oziroma ponudb primerjati, da bo uporabnik dobil podatke o tisti ponudbi, ki najbolj ustreza njegovim potrebam. Seveda vsakega uporabnika najbolj zanima cena (bodisi cena paketa, cena vsake minute opravljenega klica, cena SMS sporočila...) za katero dobi želene storitve (internet, telefonija, televizija, mobilna telefonija, mobilni internet) ter nato kaj za to ceno sploh prejme (količina oziroma obseg storitev).

Vzemimo najprej primer fiksnih storitev:

V kolikor uporabnika zanima primerjava maloprodajnih ponudb operaterjev na področju **fiksnih storitev**, označi, da želi primerjati ponudbo na področju fiksnih storitev. Aplikacija mu nato samodejno po vnaprej določenem ključu razvrsti vse ponudbe, ki so jih agenciji posredovali operaterji in ki so trenutno dostopne na trgu fiksnih storitev. Uporabnik lahko prikazane ponudbe zoži z izborom posameznih parametrov, ki se mu pojavijo hkrati s ponudbo.

Parametri bi bili sledeči:

TIP STORITVE:

- TELEFONIJA
- TELEVIZIJA
- MOBILNO*
- INTERNET  HITROST PRENOSA** (samo download):
 - do 1 Mb/s
 - do 2 Mb/s
 - do 10 Mb/s
 - do 20 Mb/s
 - do 50 Mb/s
 - do 100 Mb/s
 - nad 100 Mb/s

CENA (mesečno):

- do 15 EUR
- do 20 EUR
- do 30 EUR
- do 40 EUR
- do 50 EUR
- nad 50 EUR

OPERATER:

- Amis
- T-2
- Telekom Slovenije
- Telemach
- ...

* Uporabnik lahko možnost mobilno (gre za mobilno telefonijo) izbere le ob hkratni izbiri storitve televizije in interneta oziroma ob hkratni izbiri storitve telefonije, televizije in interneta.

** Navedene hitrosti so tiste, ki jih operaterji ponujajo v sklopu svojih ponudb. To pomeni, da ta hitrost uporabniku ni zagotovljena, ampak mora uporabnik najprej pri izbranem operaterju preveriti,

ali je storitev na njegovem naslovu sploh dostopna in ali ima operater infrastrukturo, da mu storitve tudi zagotavlja.

Če pa uporabnik označi, da želi primerjati maloprodajno ponudbo operaterjev na področju **mobilnih storitev**, mu aplikacija samodejno po vnaprej določenem ključu razvrsti vse ponudbe, ki so jih agenciji posredovali operaterji in ki so trenutno dostopne na trgu mobilnih storitev. Uporabnik lahko prikazane ponudbe zoži z izborom posameznih parametrov, ki se mu pojavijo hkrati s ponudbo.

Agencija predlaga sledeče parametre:

TIP STORITVE:

- vse mobilne storitve (klici, SMS/MMS sporočila, prenos podatkov)
- samo prenos podatkov (t.i. mobilni internet*)

NAČIN PLAČILA:

- predplačniško
- naročniško

VEZAVA:

- z vezavo
- brez vezave

CENA:

- do vključno 5 EUR
- do vključno 10 EUR
- do vključno 15 EUR
- do vključno 20 EUR
- do vključno 30 EUR
- do vključno 40 EUR
- do vključno 50 EUR

PONUDBNIK:

- Amis
- Bob (Si.mobil)
- Debitel
- Izimobil
- Si.mobil
- T-2
- Telekom Slovenije
- Telemach**
- Tušmobil

KOLIČINE***:

a) po porabi:

Minute klicev v <u>vsa slovenska omrežja</u> :	SMS/MMS sporočila:	Prenos podatkov:
<ul style="list-style-type: none">• do 100• do 500• do 1000• nad 1000• neomejeno	<ul style="list-style-type: none">• do 100• do 500• do 1000• nad 1000• neomejeno	<ul style="list-style-type: none">• brez• do 1 GB• nad 1 GB• nad 2 GB• nad 5 GB• nad 15 GB• nad 20 GB• neomejeno

b) vključene enote****:

- do 100
- do 300
- do 1000
- nad 1000

STATUS:

- mladina (dijak, študent, morebitna starostna omejitev)
- upokojenec
- invalid

*Mobilni internet je samostojna storitev, ki uporabniku omogoča preprost in varen prenos podatkov za dostop do interneta. Dostop do interneta je mogoč preko mobilnega omrežja in ne pomeni prenosa podatkov kot storitve, ki je uporabniku mobilnih storitev na razpolago poleg npr. klicev in SMS sporočil.

**Mobilne storitve tega ponudnika lahko uporabljate samo ob pogoju, da ste hkrati tudi naročnik fiksnih storitev tega ponudnika.

***Navedene količine veljajo samo v radijskem omrežju operaterja, katerega storitve uporablja uporabnik (npr. ne veljajo v kolikor uporabnik Tušmobilovih storitev uporablja omrežje ponudnika nacionalnega gostovanja).

****1 enota je 1 minuta klica v vsa slovenska omrežja ALI 1 SMS sporočilo ALI 1 MB prenosa podatkov (način obračunavanja je odvisen od obračunskega intervala, ki ga ima izbran operater).

Predvidena časovnica

Po opravljenem javnem posvetovanju namerava agencija skleniti dogovor z operaterji, ki se bodo strinjali s pošiljanjem podatkov o karakteristikah svojih paketov agenciji. Dogovor bo zajemal predvsem obseg podatkov ter rok in način pošiljanja teh agenciji.

Predvidoma v mesecu aprilu in maju 2015 sledi izdelava portala (in sicer tako operaterski kot uporabniški portal) ter grafična zasnova. V obdobju junij-avgust 2015 namerava agencija opraviti najprej površinsko testiranje portala, odpraviti morebitne pomanjkljivosti in nato opraviti še podrobno test.

Začetek zagona predmetnega portala je predviden za september 2015.

Predvideni stroški

Stroški izdelave portala v grobem naj ne bi presegali 10.000 EUR, saj bo portal večinoma izdelan s strani notranjih resursov (t.j. oddelek za informatiko).