

PRILOGA

Podatki o kakovosti univerzalne storitve v letu 2012

OPERATER: Telekom Slovenije, d.d.
SEDEŽ: Cigaletova ulica 15
POŠTA: 1000 Ljubljana

I. POVZETEK REZULTATOV:

1. Rok za izvedbo začetne priključitve

- Rok za izvedbo začetne priključitve, rok ni dogovorjen 11,47 dni
- Delež priključitev, izvedenih v dopustnem roku[1] 90,91 %

2. Pogostost okvar na dostopovni vod

- Pogostost okvar na dostopovni vod 6,13%

3. Rok odprave okvar

- Povprečni čas odprave 80% okvar na dostopovnih vodih: 23,24 h
- Povprečni čas odprave 80% drugih okvar 9,88 h

4. Delež neuspešnih klicev

- Delež neuspešnih klicev v slo. fiksnem omrežju 5,26 %
- Delež neuspešnih klicev v tujino 5,04 %

5. Čas vzpostavljanja zveze

A. Povprečni čas vzpostavljanja zveze

- Povprečni čas v slovenskem fiksnem omrežju 1,23 sekund
- Povprečni čas pri klicih v tujino 3,07 sekund

B. Delež vzpostavitve v ciljem času (5 sekund domači, 8 sekund mednarodni)

- Delež v slo. fiksnem omrežju 99,20 %
- Delež pri klicih v tujino 96,13%

6. Delež delujočih javnih telefonskih govornic

- Delež delujočih javnih telefonskih govornic 99,84 %

7. Delež ugovorov zaradi nepravilnosti v telefonskem računu

- Delež utemeljenih ugovorov zaradi nepravilnosti v telefonskem računu 0,26 %