

Podatki o kakovosti univerzalnih storitev Telekoma Slovenije, d.d. v letu 2011

1. **Rok za izvedbo začetne priključitve**
 - Rok za izvedbo začetne priključitve, rok ni dogovorjen 9,41 dni
 - Delež priključitev, izvedenih v dopustnem roku 93,36%
2. **Pogostost okvar na dostopovni vod**
 - Pogostost okvar na dostopovni vod 12,65%
3. **Rok odprave okvar**
 - Povprečni čas odprave 80% okvar na dostopovnih vodih: 22,68 h
 - Povprečni čas odprave 80% drugih okvar 9,99 h
4. **Delež neuspešnih klicev**
 - Delež neuspešnih klicev v slo. fiksnem omrežju 9,51 %
 - Delež neuspešnih klicev v tujino 5,51 %
5. **Čas vzpostavljanja zveze**
 - A. *Povprečni čas vzpostavljanja zveze*
 - Povprečni čas v slovenskem fiksnem omrežju 0,63 sekund
 - Povprečni čas pri klicih v tujino 3,22 sekund
 - B. *Delež vzpostavitve v ciljem času (5 sekund domači, 8 sekund mednarodni)*
 - Delež v slo. fiksnem omrežju 99,76 %
 - Delež pri klicih v tujino 96,86%
6. **Delež delujočih javnih telefonskih govornic**
 - Delež delujočih javnih telefonskih govornic 99,80 %
7. **Delež ugovorov zaradi nepravilnosti v telefonskem računu**
 - Delež utemeljenih ugovorov zaradi nepravilnosti v telefonskem računu 0,22 %