

Podatki o kakovosti univerzalnih storitev Telekoma Slovenije, d.d. v letu 2010

- 1. Rok za izvedbo začetne priključitve**
 - Rok za izvedbo začetne priključitve, rok ni dogovorjen 10,12 dni
 - Delež priključitev, izvedenih v dopustnem roku 91,56 %

- 2. Pogostost okvar na dostopovni vod**
 - Pogostost okvar na dostopovni vod 11,49%

- 3. Rok odprave okvar**
 - Povprečni čas odprave 80% okvar na dostopovnih vodih: 22,70 h
 - Povprečni čas odprave 80% drugih okvar 9,85 h

- 4. Delež neuspešnih klicev**
 - Delež neuspešnih klicev v slo. fiksнем omrežju 7,98 %
 - Delež neuspešnih klicev v tujino 20,77 %

- 5. Čas vzpostavljanja zveze**
 - A. Povprečni čas vzpostavljanja zveze*
 - Povprečni čas v slovenskem fiksнем omrežju 0,88 sekund
 - Povprečni čas pri klicih v tujino 2,93 sekund
 - B. Delež vzpostavitve v ciljem času (5 sekund domači, 8 sekund mednarodni)*
 - Delež v slo. fiksнем omrežju 99,59 %
 - Delež pri klicih v tujino 97,52%

- 6. Delež delujočih javnih telefonskih govorilnic**
 - Delež delujočih javnih telefonskih govorilnic 99,73 %

- 7. Delež ugovorov zaradi nepravilnosti v telefonskem računu**
 - Delež utemeljenih ugovorov zaradi nepravilnosti v telefonskem računu 0,23 %