

Poročilo o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« za leto 2012

Operaterji javnih telefonskih omrežij oziroma javno dostopnih telefonskih storitev (neodvisno od tehnologije zagotavljanja javnih telefonskih omrežij oziroma izvajanja javno dostopnih telefonskih storitev), ki zagotavljajo enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112«, so dolžni, v skladu s četrtem odstavkom 4. člena Pravilnika o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« (Uradni list RS, št. 53/2009), Agenciji za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) posredovati podatke o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« (v nadaljevanju: poročilo) najkasneje do 1. aprila v tekočem letu.

Obvezo spremljanja in poročanja podatkov o kakovosti imajo operaterji, ki izvajajo:

- javno dostopne nacionalne telefonske storitve na fiksni lokaciji,
- govorne storitve v javnem mobilnem omrežju.

V letu 2012 je bilo v uradni evidenci operaterjev javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev Agencije, registriranih 29 operaterjev javnih telefonskih omrežij oziroma izvajalcev javno dostopnih telefonskih storitev (neodvisno od tehnologije zagotavljanja javnih telefonskih omrežij oziroma izvajanja javno dostopnih telefonskih storitev). Agencija je operaterje preko svoje spletne strani pozvala k posredovanju poročila.

Nekateri operaterji so registrirani za izvajanje nacionalnih javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji in obenem za izvajanje govornih storitev v javnem mobilnem omrežju. Tako bi morala Agencija prejeti 26 poročil operaterjev, ki izvajajo nacionalne javno dostopne telefonske storitve na fiksni lokaciji in 14 poročil operaterjev, ki izvajajo govorne storitve v javnem mobilnem omrežju. Trije operaterji, ki so registrirani za izvajanje nacionalnih javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji in obenem za izvajanje govornih storitev v javnem mobilnem omrežju, niso posredovali poročil za govorne storitve v javnem mobilnem omrežju (AMIS d.o.o., NOVATEL d.o.o. in TELEING d.o.o.).

Agencija zahteva ločeno poročanje od vseh operaterjev, ki ponujajo javno dostopne telefonske storitve preko javnega telefonskega omrežja drugega operaterja. Tako je od operaterja Detel Global d.d. prejela dodatno 18 poročil s strani kabelskih operaterjev, prek čigar omrežja ponuja javno dostopne telefonske storitve. Operater Softnet d.o.o. je Agenciji posredoval 16 tovrstnih poročil.

Dva operaterja javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji (AT&T d.o.o. in Sekortel d.o.o.) in dva operaterja javno dostopnih telefonskih storitev v javnih mobilnih omrežjih (AT&T d.o.o. in SŽ infrastruktura d.o.o.), so v poročilu navedli, da še niso pričeli z izvajanjem storitve govorne telefonije.

Poročil, kljub pozivu, niso posredovala operaterji Voxbone SA, Compatel Ltd., IKT d.o.o., IT TEL d.o.o., K3 KETER telekomunikacije d.o.o., Netinet d.o.o., Premium net international s.r.l. in TIWS II, podružnica Slovenija.

Analiza poročil je pokazala, da operater Detel Global d.d. in operater T - 2 d.o.o. ne dosegata parametrov, ki jih določa Pravilnik o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klic v sili »112« (Uradni list RS, št. 53/2009). Odstopanje se nanaša na čas vzpostavljanja

zveze s številko »112«. Šest operaterjev (SI.MOBIL d.d., T - 2 d.o.o., TELEING d.o.o., Telemach d.o.o., Tušmobil d.o.o. in Telekom Slovenije d.d.) pa ne dosega parametrov, ki določajo rok odprave okvar na dostopu do centra 112. Vsi ostali operaterji izpolnjujejo zahtevane parametre.

Agencija bo vse operaterje, ki ne izvajajo storitev nacionalno javnih dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji in govornih storitev v javnem mobilnem omrežju pozvala, da v najkrajšem možnem času uskladijo dejansko stanje s stanjem v uradni evidenci operaterjev v skladu s 5. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/2012; v nadaljevanju: ZEKom-1). Agencija bo operaterje, katerih parametri kakovosti storitve ne ustrezajo zakonskim zahtevam in tiste operaterje, ki poročila niso posredovali, predala v obravnavo nadzorni službi, ki bo izvedla nadzor oziroma ukrepala v skladu s svojimi pristojnostmi po ZEKom-1, podzakonskimi akti oziroma Zakonu o inšpekcijskem nadzoru.