



APEK

Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije

Stegne 7, p. p. 418

1000 Ljubljana

telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01

e-naslov: info.box@apek.si, http://www.apek.si

davčna št.: 10482369

Številka: 38243-1/2010/86

Datum: 23.6.2010

Zadeva: Poročilo o kakovosti storitve za klice na enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« za leto 2009

Operaterji javnih telefonskih omrežij oziroma javno dostopnih telefonskih storitev (neodvisno od tehnologije zagotavljanja javnih telefonskih omrežij oziroma izvajanja javno dostopnih telefonskih storitev), ki zagotavljajo enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112«, so dolžni, v skladu s četrtem odstavkom 4. člena Pravilnika o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« (Uradni list RS, št. 53/2009) Agenciji za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) posredovati podatke o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« (v nadaljevanju: podatki o kakovosti) najkasneje do 1. aprila v tekočem letu.

Obvezo spremljanja in poročanja podatkov o kakovosti imajo operaterji, ki izvajajo:

- javno dostopne nacionalne telefonske storitve na fiksni lokaciji,
- govorne storitve v javnem mobilnem omrežju.

Dne 8.9.2007 je začel veljati Splošni akt o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o vsebini in obliki obvestila o zagotavljanju javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev (Uradni list RS, št. 81/2007, v nadaljevanju: splošni akt). Agencija je vsem operaterjem, pri katerih se je v zvezi z zgoraj omenjenim spremenjenim splošnim aktom karkoli spremenilo, posredovala tudi nov izpis iz uradne evidence operaterjev javnih komunikacijskih omrežij oziroma javnih komunikacijskih storitev, zaradi uskladitve s spremenjenim splošnim aktom in prav tako spremenjenim obrazcem za obvestila. V novem obrazcu so storitve izvajane s pomočjo tehnologije VoIP črtane. Storitvi »nacionalne storitve govora preko omrežja z IP (VoIP)« in »mednarodne storitve govora preko omrežja z IP (VoIP)« je Agencija tako prekvalificirala v nacionalne in mednarodne javno dostopne telefonske storitve, seveda v primeru, ko se s tehnologijo VoIP izvajajo javno dostopne telefonske storitve kakor so opredeljene v deveti točki 3. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. št. 13/07-UPB1, 102/07-ZDRad in 110/09).

Agencija je pri izpolnjevanju vprašalnika od operaterjev, ki ponujajo javno dostopne telefonske storitve preko omrežja drugih operaterjev, zahtevala ločeno poročanje za vsakega operaterja prek čigar javnega telefonskega omrežja ponujajo javno dostopne telefonske storitve. V primeru preprodaje storitev je vprašalnik izpolnil operater, ki storitve preprodaja oziroma drugače, vprašalnik je lahko izpolnil namesto preprodajalca operater, ki v osnovi izvaja storitve, po predhodnem medsebojnem dogovoru (tudi v tem primeru je za vprašalnik odgovoren operater, ki preprodaja storitve). V obeh primerih so morali operaterji (razen tistih,

ki preprodajajo storitve in so sami izpolnili vprašalnik) izpolnjen vprašalnik potrditi s podpisom odgovorne osebe in žigom, saj so s tem potrdili, da so seznanjeni s podatki o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« in se s poročilom strinjajo.

V **prilogi 1** so naštetni vsi operaterji, ki imajo obveznost posredovanja podatkov o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili "112" za leto 2009.

V **prilogi 2** so podatki o načinih zagotavljanja ter parametri kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« za leto 2008, ki se nanašajo na operaterja. V opombah so povzeta pojasnila oziroma izjava operaterja k zahtevam in parametrom. Operater prejme poročilo, ki ne razkriva podatkov drugih operaterjev.

Pripravil/a:
Tajana Pintar
specialistka za regulacijo trga



po pooblastilu št.109-1/2008/13 z dne 22.2.2008

Ivan Ivanič
namestnik direktorja

- Priloge:
1. Spisek operaterjev, ki imajo obveznost posredovanja podatkov o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili "112" za leto 2008
 2. Podatki in ugotovitve o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili »112« za leto 2008

Spisek operaterjev, ki imajo obveznost posredovanja podatkov o kakovosti storitve za enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili "112" za leto 2009

		Naslov	Javno dostopna telefonska številka (nacionalna)	Človeški strošek
1.	AKCENTIS d.o.o.	Gradišče V 9, 1291 Skofljica	DA	/
2.	AMIS, d.o.o.	Tržaška cesta 85, 2000 Maribor	DA	/
3.	AT & T d.o.o.	Trg republike 3	DA	/
4.	DEBITEL d.d., Ljubljana	Železna cesta 18, 1000 Ljubljana	/	DA
5.	HAL COM, d.o.o. Podčetrtek	Olimje 6, 3254 Podčetrtek	DA	/
6.	In.life, d.d.	Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana	DA	/
7.	IT TEL d.o.o.	Tivolska cesta 50, 1000 Ljubljana	DA	/
8.	IZI MOBIL d.d.	Stegne 11b, 1000 Ljubljana	/	DA
9.	MEGA M, d.o.o., Velenje	Saleška cesta 2a, 3320 Velenje	DA	/
10.	MOBIK d.o.o.	Jarška cesta 10a, 1000 Ljubljana	DA	/
11.	MOBITEL, d.d.	Vilharjeva 23, 1537 Ljubljana		DA
			DA	
12.	NETINET d.o.o.	Kogojeva ulica 4, 1000 Ljubljana	DA	/
			DA	
13.	NOVATEL d.o.o.	Mariborska 88, 3000 Celje		DA
				DA
14.	SI.MOBIL d.d.	Šmartinska cesta 134b, 1000 Ljubljana		DA
			DA	/
15.	SOFTNET d.o.o.	Borovec 2, 1236 Trzin	DA	/
			DA	
16.	T - 2 d.o.o.	Streliška ulica 150, 2000 Maribor		DA
				DA
17.	TELEING d.o.o.	Razkrižje 23, 9240 Ljutomer	DA	/
18.	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	Cigaletova 15, 1000 Ljubljana	DA	/
			DA	
19.	TUŠMOBIL d.o.o.	Brnčičeva 49, 1231 Ljubljana - Črnuče		DA
			DA	
20.	TIWS II, podružnica v Sloveniji	Cesta v mestni log 88a, 1000 Ljubljana		DA
				DA
21.	TELEMACH d.o.o.	Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana	DA	/
22.	UPC LJUBLJANSKI KABEL d.d.	Tivolska 50, 1000 Ljubljana	DA	/
23.	VOXBONE SA	Boulevard de la Cambre 33, BTE 2ET, 1000 Bruxelles, Belgia	DA	/