



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za tretje četrletje 2019

Ljubljana, december 2019

Predmetno poročilo je informativne narave. Vsebuje podatke pridobljene skozi četrletna zbiranja ali drugače zbrane podatke. Pri izračunih penetracije so uporabljeni podatki Statističnega urada Republike Slovenije, in sicer za število gospodinjstev podatek iz registrskega popisa oz. raziskovanja EU-SILC ter za število prebivalcev uradno objavljeni podatki po posameznih obdobjih. Vsa neskladja s podatki iz predhodno objavljenih poročil so posledica popravkov podatkov, ki so jih posredovali operaterji. Zaradi naknadnih popravkov so možna odstopanja od že predhodno objavljenih podatkov. Analize, ki v tem poročilu niso vključene, so lahko vključene v naslednjem ali drugih poročilih agencije. Agencija si pridružuje pravico odločanja o vsebini svojih poročil.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Kazalo

Pregled četrletja	3
Povzetek trendov	6
Aktivnosti agencije	9
Kazalo grafov.....	13



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Pregled četrletja

Agencija sodeluje v ekspertni delovni skupini BEREC za Nevtralnost interneta (uradna opredelitev projekta OPEN INTERNET - »odprti internet« oz. delovne skupine BEREC OI EWG). Skupina tudi v letu 2019 delo izvaja v treh podskupinah. V vseh ima agencija svoje predstavnike, ki aktivno sodelujejo na sestankih in pri nastajanju novih dokumentov na ravni združenja BEREC. Agencija je dne 15. 7. 2019 objavila nacionalno poročilo o nevtralnosti interneta za leto 2019, v katerem predstavlja nekatere aktivnosti, opažanja in dejansko stanje storitev dostopa do interneta v Sloveniji na podlagi informacij, zbranih v obdobju med 30. 4. 2018 in 30. 4. 2019. Aktivnosti agencije na tem področju so usmerjene predvsem k zaščiti končnih uporabnikov pri uporabi storitev dostopa do odprtega interneta skladno s pravili Uredbe (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. 11. 2015 o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta¹.

Organ evropskih regulatorjev elektronskih komunikacij (BEREC), katerega podpredsednica je direktorica agencije mag. Tanja Muha, je pripravil kratko [predstavitev](#), ki jo je objavila agencija na svoji spletni strani dne 30. 8. 2019, s katero želi javnosti predstaviti svoje delovanje. BEREC si prizadeva za dosledno uporabo evropske regulatorne zakonodaje in s spodbujanjem učinkovitega notranjega trga v sektorju elektronskih komunikacij, da bi tako potrošniki in podjetja imeli kar največje koristi. Strokovnjaki nacionalnih regulativnih organov sodelujejo v večdisciplinarnih delovnih skupinah BEREC-a, da bi prispevali mnenja in priporočila o različnih regulatornih vprašanjih, ki vplivajo na evropski sektor elektronskih komunikacij. Njihova mnenja in priporočila se nato obravnavajo na višji stopnji zatem se dokument s pripombami pred predložitvijo na plenarno zasedanje BEREC vrne delovnim skupinam za končno revizijo. O dokumentu glasujejo države članice in ko je glasovanje končano, se šteje, da je dokument sprejel BEREC. Strateški cilj BEREC-a je zagotoviti neodvisno, dosledno in kakovostno uporabo evropske regulatorne zakonodaje na trgu elektronskih komunikacij v korist Evrope in njenih državljanov².

Dne 29. 8. 2019 je agencija na svoji spletni strani objavila vabilo na 7. forum deležnikov, ki se je odvijal v prvi polovici oktobra v organizaciji BEREC-a. Osrednja tema je bila obvladovanje varnosti v elektronskih komunikacijah na 5G omrežjih, sledile so predstavitve osnutka programa dela BEREC-a za leto 2020, ki gre v javno razpravo, v prihodnost usmerjenega pogleda za telekomunikacije in povezano tehnologijo ter sodelovanja organa BEREC z deležniki³.

Pričakovano je, da bo tehnologija 5G v številnih industrijskih sektorjih prinesla nove primere uporabe. Z namenom boljšega razumevanja potencialnega vpliva na regulacijo je BEREC pozval podjetja in organizacije, ki se zanimajo oziroma načrtujejo izvedbo 5G povezljivosti, k posredovanju komentarjev. Zbrani komentarji deležnikov bodo uporabljeni pri pripravi poročila »Report concerning the impact of 5G on regulation and the role of regulation in enabling the 5G ecosystem«, ki bo v pomoč nacionalnim regulatorjem elektronskih komunikacij pri zadevnih vprašanjih, prav tako pa bodo poročila prispevala

¹<https://www.akos-rs.si/nacionalno-porocilo-o-nevtralnosti-interneta-za-leto-2019>

²<https://www.akos-rs.si/berec-se-predstavlja>

³<https://www.akos-rs.si/berec-organizira-7-forum-deleznikov>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

k razvoju regulacije v smeri podpore razvoja inovativnih rešitev. Pripravljen osnutek poročila bo predvidoma konec letošnjega leta posredovan v drugi krog javne razprave ter kasneje v potrditev na 41. plenarno zasedanje odbora regulatorjev BEREC⁴.

Agencija je na podlagi določb Zakona o elektronskih komunikacijah pristojna za reševanje uporabniških sporov na področju elektronskih komunikacij in poštnih storitev v Republiki Sloveniji. Agencija je dne 10. 7. 2019 na svoji spletni strani objavlja poročilo o reševanju uporabniških sporov s področja elektronskih komunikacij in poštnih storitev za drugo četrletje 2019. Iz poročila je med drugim razvidno, da je v drugem četrletju leta 2019 agencija prejela 158 predlogov za rešitev spora, v primerjavi s predhodnim četrletjem se je število prejetih sporov zmanjšalo za 20,2 %, ter, da so prevladovali spori v zvezi s širokopasovnimi storitvami, sledili so jim spori povezani s storitvami mobilne telefonije, tem pa spori, ki se nanašajo na televizijske storitve⁵.

Dne 19. 7. 2019 je agencija na svoji spletni strani pozvala zainteresirano javnost k predložitvi mnenj k predlogu Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah splošnega akta o zbiranju, uporabi in dajanju podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij. Agencija je pripravila posodobitev splošnega akta zaradi sprejetja Zakona o poslovni skrivnosti (Uradni list RS, št. 22/19), ki natančneje ureja področje poslovne skrivnosti, ter pravila določitve in varstva poslovne skrivnosti pred njeno protipravno pridobitvijo, uporabo in razkritjem. Sprejetje navedenega zakona je vplivalo na vsebino splošnega akta agencije⁶. Odgovore na prejete pripombe, predloge in dopolnitve zainteresirane javnosti na predlog splošnega akta je agencija objavila na svoji spletni strani dne 24. 9. 2019⁷.

Agencija mora skladno s 100. členom Zakona o elektronskih komunikacijah v rednih časovnih intervalih – tj. v treh letih od sprejetja prejšnjega ukrepa – analizirati upoštevnost trge. Agencija je zato skladno s terminskim načrtom izvedla ponovno analizo upoštevnega trga 2 »Veleprodajno zaključevanje govornih klicev v posameznih mobilnih omrežjih«⁸ z namenom, da ugotovi stanje konkurence na predmetnem upoštevnem trgu in oblikuje ustrezne regulativne obveznosti. Dne 12. 6. 2019 je agencija na svoji spletni strani objavila novo analizo upoštevanega trga 2 in pozvala zainteresirano javnost, da posreduje pripombe oz. predloge nanjo⁹.

Agencija je dne 11. 7. 2019 na svoji spletni strani objavlja Poročilo o izpolnjevanju obveznosti za 900 MHz pas in nad 1 GHz ter pokritost s storitvami mobilnih tehnologij v začetku leta 2019. Iz poročila, ki ga agencija pripravlja vsako leto po izvedeni dražbi za dodelitev radijskih frekvenc za pregled obveznosti naloženih z odločbami izhaja, da vsi trije operaterji imetniki ODRF presegajo zahtevane obveznosti iz odločb o dodelitvi radijskih frekvenc. To velja tako za 900 MHz pas, s katerim vsak

⁴<https://www.akos-rs.si/berec-poziva-deleznike-k-posredovanju-prispevkov-glede-vpliva-5g-na-regulacijo-in-glede-vloge-regulacije-pri-vzpostavljanju-ekosistema-5g->

⁵<https://www.akos-rs.si/drugo-cetrletje-2019:-porocilo-o-resevanju-uporabniških-sporov-s-področja-elektronskih-komunikacij-in-postnih-storitev->

⁶<https://www.akos-rs.si/poziv-k-predložitvi-mnenj-k-predlogu-splošnega-akta-o-spremembah-in-dopolnitvah-splošnega-akta-o-zbiranju-uporabi-in-dajanju-podatkov-o-razvoju-trga-elektronskih-komunikacij>

⁷<https://www.akos-rs.si/pripombe-zainteresirane-javnosti-na-predlog-splošnega-akta-o-spremembah-in-dopolnitvah-splošnega-akta-o-zbiranju-uporabi-in-dajanju-podatkov-o-razvoju-trga-elektronskih-komunikacij>

⁸<https://www.akos-rs.si/odgovori-agencije-na-pripombe-zainteresirane-javnosti-na-predlog-splošnega-akta-o-spremembah-in-dopolnitvah-splošnega-akta-o-zbiranju-uporabi-in-dajanju-podatkov-o-razvoju-trga-elektronskih-komunikacij>

⁹<https://www.akos-rs.si/analiza-upostevnega-trga-2-%C2%BBveleprodajno-zaključevanje-govornih-klicev-v-posameznih-mobilnih-omrežjih%C2%AB>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

operater pokriva že dobrih 99 % prebivalstva, kot za radiofrekvenčni spekter nad 1 GHz, kjer dosegajo največja pokrivanja z omrežji 4G/LTE¹⁰.

Agencija je dne 19. 7. 2019 na svoji spletni strani objavlja odgovore na pripombe zainteresirane javnosti na analizo zagotavljanja storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji, odgovore na analizo zagotavljanja storitve zagotavljanja in dostopa do univerzalnega imenika in službe za dajanje informacij o naročnikih ter odgovore na analizo zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic. Analizo zagotavljanja storitve priključitve na javno komunikacijsko omrežje in dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji je agencija na svoji spletni strani objavila 28. 5. 2019. Agencija je vse prejete pripombe objavila 9. 7. 2019¹¹.

Agencija je v Razglasnem delu Uradnega lista št. 57/2019 z dne 20. 9. 2019 objavila sklep o uvedbi javnega razpisa za določitev izvajalca univerzalne storitve zagotavljanja in dostopa do imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih. Agencija je z objavo pozvala vse ponudnike k oddaji ponudb za izvajanje univerzalne storitve skladno z objavljenimi sklepi o uvedbi javnega razpisa ter pripadajočo razpisno dokumentacijo¹².

Dne 20. 8. 2019 je agencija na svoji spletni strani obvestilo o nameravanem prenosu pravice do uporabe elementov oštevilčenja. Agencija je na podlagi šeste alineje prvega odstavka 206. člena ZEKom-1 obvestila zainteresirano javnost, da je prejela vlogo družbe BBTEL d. o. o. za pridobitev soglasja za prenos pravice do uporabe elementov oštevilčenja na družbo sialT d. o. o.¹³

Agencija je dne 24. 9. 2019 na svoji spletni strani povabila k registraciji dogodkov in aktivnosti v času globalnega tedna medijske in informacijske pismenosti. V času med 24. in 31. oktobrom je potekal letošnji, že sedmi po vrsti, globalni teden medijske in informacijske pismenosti z naslovno temo Medijsko in informacijsko pismeni državljani: informirani, angažirani in opolnomočeni. Globalni teden medijske in informacijske pismenosti, ki poteka pod okriljem Unesca, relevantnim deležnikom odpira prostor za pregled napredka na področju dostopnosti orodij medijske in informacijske pismenosti ter spodbuja zainteresirane deležnike k organizaciji dogodkov in aktivnosti v času globalnega tedna medijske in informacijske pismenosti¹⁴.

¹⁰<https://www.akos-rs.si/porocilo-o-izpolnjevanju-obveznosti-za-900-mhz-pas-in-nad-1-ghz-ter-pokritost-s-storitvami-mobilnih-tehnologij-v-zacetku-leta-2019>

¹¹<https://www.akos-rs.si/odgovori-agencije-na-prejete-pripombe-zainteresirane-javnosti-na-analize-uso>

¹²<https://www.akos-rs.si/javni-razpis-za-dolocitev-izvajalca-univerzalne-storitve-zagotavljanja-in-dostopa-do-imenika-in-univerzalne-sluzbe-za-dajanje-informacij-o-narocnikih>

¹³<https://www.akos-rs.si/telekomunikacije-novice-obvestilo-o-nameravanem-prenosu-pravice-do-uporabe-elementov-ostevilčenja>

¹⁴<https://www.akos-rs.si/globalni-teden-medijske-in-informacijske-pismenosti-2019>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Povzetek trendov

Agencija se je v preteklosti srečevala z nepravočasnim in napačnim poročanjem podatkov s strani operaterjev, zaradi česar je s časovnim zamikom objavljala četrtna poročila in posredovala zahtevane podatke drugim nacionalnim ter mednarodnim institucijam. Zato se je odločila, da bo pri zbiranju in obdelavi podatkov upoštevala statistično dopustno odstopanje zaradi neporočanih, napačnih podatkov ali podatkov v napačnih razdelkih. Obenem to pomeni, da so v grafih in tabelah prikazani podatki tistih operaterjev, ki so do roka posredovali podatke v četrtnih in letnih elektronskih vprašalnikih in ki s svojimi tržnimi deleži predstavljajo 95% opazovanega trga. Za vse preostale operaterje bo agencija sprovedla ustrezne postopke in ustrezno ukrepala. Skladno z navedenim bodo vsa odstopanja podatkov v grafih in tabelah posledica naknadnih poročanj in popravkov operaterjev, ki jih agencija v svojem poročilu ne bo posebej komentirala.

Agencija na svoji spletni strani redno objavlja odgovore na ostale pripombe zainteresirane javnosti in aktualnih javnih posvetovanj ter obvešča zainteresirano javnost o objavah drugih nacionalnih in mednarodnih institucij na temo elektronskih komunikacij.

Povzetek trendov na trgu elektronskih komunikacij (nekaj glavnih ugotovitev):

- penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa glede na gospodinjstva se je v tretjem četrtnem 2019 zvišala in znaša 82,7%,
- penetracija fiksnega širokopasovnega dostopa glede na prebivalstvo se je v primerjavi s preteklim četrtnem zvišala in znaša 32,6%,
- trend rasti NGA priključkov širokopasovnega dostopa do interneta se nadaljuje tudi v tretjem četrtnem 2019 in znaša že 81,4%; rast so zabeležili vsi ponudniki širokopasovnega dostopa preko optičnega omrežja, število non-NGA priključkov pa glede na tehnološki razvoj in trende upada in predstavlja manj kot petino števila priključkov širokopasovnega dostopa do interneta,
- tržni delež paketov četverček od uvedbe na trgu neprekinjeno raste in v obravnavanem obdobju beleži 40,5% tržni delež. Prav tako je v obravnavanem četrtnem zabeležil rast deleža paket trojček, in sicer na 35,0%. Paket dvojček beleži padec tržnega deleža glede na preteklo četrtno in v obravnavanem četrtnem znaša 10,0%. Sledita mu samostojen širokopasovni dostop z nižjim tržnim deležem kot v preteklem četrtnem, 9,0%, ter konvergenčne storitve, ki ne vključujejo paketov storitev z nespremenjenim tržnim deležem glede na preteklo četrtno s 5,6%,
- po dveh zaporednih četrtnih, ko je IP telefonija zabeležila zmanjšanje števila priključkov, je v opazovanem obdobju zabeležila rast števila priključkov glede na predhodni obdobji ter povečala tržni delež, ki je v tem četrtnem 2019 dosegel 89,8%. Ostale tehnologije glede na predhodno obdobje beležijo zmanjšanje števila priključkov,



- penetracija aktivnih uporabnikov mobilne telefonije na prebivalstvo se je v tretjem četrtletju 2019 glede na predhodno obdobje povežala in znaša 119,9%,
- število uporabnikov mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta se je v tretjem četrtletju 2019 zvišalo, kar so občutili vsi ponudniki mobilnega širokopasovnega dostopa do interneta,
- kljub porastu števila priključkov IP televizije se je njen tržni delež v tretjem četrtletju 2019 znižal in znaša 55,2%. Prav tako se je znižal tržni delež priključkov satelitske televizije (5,2%); tržna deleža MMDS tehnologije (1,1%) in kabelske tehnologije (38,4%) sta v opazovanem obdobju ostala nespremenjena,
- v primerjavi s preteklim četrtletjem se na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa preko optičnega omrežja nadaljuje trend rasti števila optičnih priključkov preko bitnega toka, katerih tržni delež znaša 51,6%,
- trend upadanja priključkov preko sodostopa in povsem razvezanega dostopa na medoperaterskem trgu širokopasovnega dostopa na bakrenem omrežju se tudi v tretjem četrtletju 2019 nadaljuje, posledično raste število priključkov dostopa z bitnim tokom,
- največje število uporabnikov se je v obravnavanem četrtletju odločilo za širokopasovni dostop s hitrostmi 30 Mbit/s in več, ki beleži 55,3% tržni delež. Rast tržnega deleža širokopasovnih dostopov s hitrostmi 30 Mbit/s in več vpliva na zmanjšanje tržnega deleža hitrosti 10 Mbit/s do manj kot 30 Mbit/s (34,3%), 2 Mbit/s do manj kot 10 Mbit/s (9,7%), ter hitrosti do manj kot 2 Mbit/s (0,7%),
- v tretjem četrtletju 2019 so bili na spletni strani agencije objavljeni 103 pozivi zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji, od česar je bilo 39 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 66 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture,
- agencija je v opazovanem obdobju odgovorila na številna vprašanja zainteresirane javnosti in operaterjev,
- v tretjem četrtletju 2019 je bilo v sklopu BEREC odgovorjenih na 10 vprašalnikov, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin in v okviru omrežja stikov, dodatno pa je agencija pregledala in po potrebi sodelovala tudi pri 44 ostalih opravilih (pregledi dokumentov, posredovanje informacij, mnenj, komentarjev, dopolnitev ali predlogov). Agencija je v tem četrtletju veliko napora vložila tudi v vodenje delovne skupine o kibernetiki varnosti v 5G omrežjih. Na plenarni ravni je agencija v preteklem četrtletju sodelovala v vseh šestih izvedenih elektronskih glasovanjih. Agencija ostaja aktivna članica skupine neodvisnih regulatorjev (IRG). Agencija ohranja visoko stopnjo aktivnosti v sistemu za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj med evropskimi regulatorji in je po številu posredovanih odgovorov na vprašalnike



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

zasedla 1. mesto med vsemi članicami organa IRG. V preteklem četrletju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 17 vprašalnikov tujih regulatorjev in objavila en lasten vprašalnik, v povezavi s ponudbo dolgoročnih veleprodajnih zakupov.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Aktivnosti agencije

Agencija je neodvisen organ, ki ureja in nadzira trg elektronskih komunikacij, upravlja in nadzira radiofrekvenčni spekter v Sloveniji, opravlja naloge na področju radijskih in televizijskih dejavnosti, ureja in nadzira trg poštnih storitev in storitev železniškega prometa v Sloveniji.

V nadaljevanju se bomo osredotočili na pregled aktivnosti agencije v tretjem četrtnetu 2019 na področju elektronskih komunikacij.

Uradna evidenca operaterjev in register številkega prostora

Na slovenskem trgu elektronskih komunikacij je bilo na zadnji dan tretjega četrtneta 2019 v uradno evidenco (register) agencije vpisanih 149 operaterjev.

V uradno evidenco operaterjev je bil v tretjem četrtnetu 2019 vpisan en operater, in sicer 1. 7. 2019 SKYLINE KABEL d. o. o., zahteve za izbris iz evidence pa ni vložil noben registriran operater.

V tretjem četrtnetu 2019 je agencija na področju registra številkega prostora izdala tri odločbe, in sicer po eno odločbo za dodelitev elementov oštevilčenja, za vračilo elementov oštevilčenja in za spremembo dodelitve elementov oštevilčenja, ter izdala sklep o ustavitvi postopka dodelitve elementov oštevilčenja.

Investicije

Skladno s prvim odstavkom 10. člena ZEKom-1 so investitorji 30 dni pred izdajo naročila za izdelavo projektne dokumentacije (kadar je za poseg potrebno gradbeno dovoljenje) oz. 60 dni pred začetkom del (kadar gradbeno dovoljenje ni potrebno) dolžni z objavo preko spletnih strani agencije pozvati zainteresirane soinvestitorje v elektronska komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji teh zmogljivosti. V tretjem četrtnetu 2019 je agencija na svoji spletni strani objavila¹⁵ 103 pozive (37 pozivov pri gradnji komunikacijske infrastrukture in 66 pozivov pri gradnji druge vrste gospodarske infrastrukture) zainteresiranim soinvestitorjem v javna komunikacijska omrežja in pripadajočo infrastrukturo k skupni gradnji, kot sledi:

1. gradnje komunikacijske infrastrukture (skupaj 37 lokacij):

– Telekom Slovenije d. d.	19
– Telemach d. o. o.	10
– A1 d. d.	8

2. gradnje druge vrste gospodarske infrastrukture (66 pozivov):

– Elektro Primorska d. d.	8
– Elektro Ljubljana d. d.	7
– Mestna občina Nova gorica	7

¹⁵ <http://www.akos-rs.si/pozivi-investitorjem>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

– Vodovod – kanalizacija javno podjetje d. o. o.	5
– Občina Litija	4
– Občina Črnomelj	3
– Občina Kamnik	2
– Občina Žalec	2
– Mestna občina Koper	1
– Mestna občina Slovenj Gradec	1
– Občina Brežice	1
– Občina Domžale	1
– Občina Grosuplje	1
– Občina Ig	1
– Občina Ivančna Gorica	1
– Občina Komenda	1
– Občina Kočevje	1
– Občina Laško	1
– Občina Logatec	1
– Občina Mežica	1
– Občina Metlika	1
– Občina Piran	1
– Elektro Gorenjska d. d.	1
– Občina Radovljica	1
– Občina Sežana	1
– Občina Škofja Loka	1
– Občina Šmartno pri Litiji	1
– Občina Trbovlje	1
– Občina Trzin	1
– Občina Zagorje ob Savi	1
– Občina Zreče	1

Poleg tega je bilo prejetih 34 obvestil o interesu skupne gradnje javne komunikacijske infrastrukture:

– Telekom Slovenije d. d.	28
– Telemach d. o. o.	3
– T-2 d. o. o.	2
– Vahta d. o. o.	1

V januarju 2018 je zaživel Akosov portal infrastrukturnih investicij¹⁶, ki je namenjen investitorjem v telekomunikacijsko in drugo javno infrastrukturo v Sloveniji. Na njem lahko najdemo informacije in obvestila agencije, prav tako pa omogoča elektronsko oddajo namer gradenj in interesov za skupne

¹⁶ <http://investicije.akos-rs.si/>



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

gradnje ter iskanje med objavljenimi namerami. Agencija pa je na tem področju aktivna pri ozaveščanju operaterjev med drugim tudi z organizacijo posvetov.

Služnostne pogodbe:

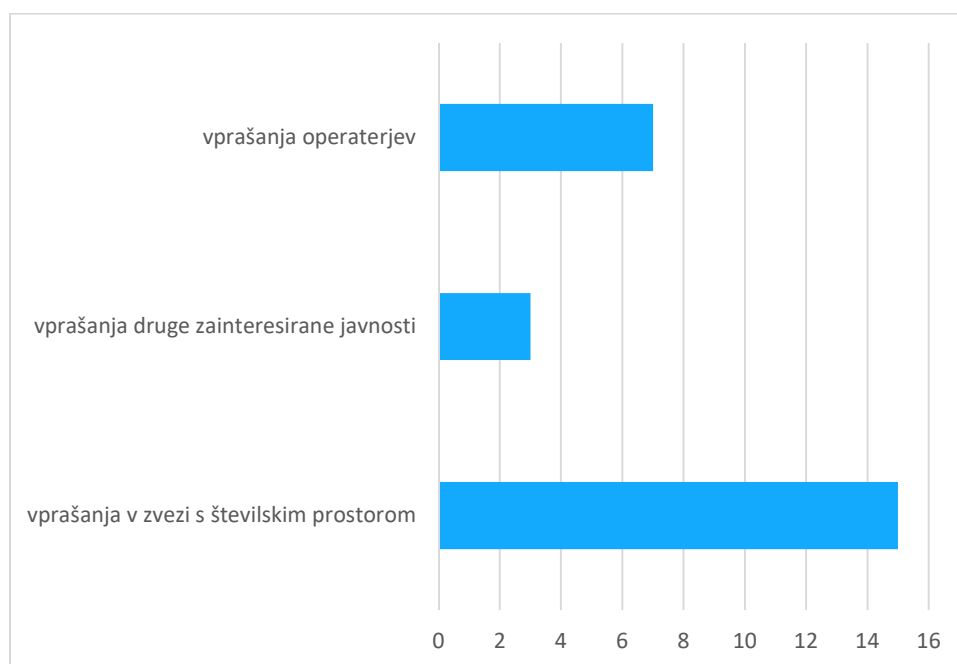
Zaradi sprememb ZEKom-1 služnostnih pogodb ni več potrebno pošiljati agenciji v pregled. Agencija izvaja preventivne nadzorne postopke, s katerimi preverja stanje na tem področju.

Sodelovanje z operaterji in zainteresirano javnostjo

Agencija na področju elektronskih komunikacij sledi zastavljenim strateškim ciljem, kot so zagotavljanje pogojev za kakovostne storitve po primerni ceni, zagotavljanje dostopnosti univerzalnih storitev vsem prebivalcem Republike Slovenije po dostopnih cenah in neodvisno od geografske lokacije, ščitenje interesov uporabnikov storitev, vključno z zaščito tajnosti in zaupnosti elektronskih komunikacij, zagotavljanje učinkovite konkurence na trgu, zagotavljanje in pospeševanje učinkovitosti in tekmovanja med ponudniki storitev, spodbujanje razvoja in uvajanja novih storitev in tehnologij za višjo kakovost življenja in razvoj gospodarstva z zagotavljanjem pogojev za nove investicije, zagotavljanje in nadziranje učinkovite rabe številskega prostora ter zagotavljanje delovanja elektronskih komunikacij v času izrednih razmer in ščitenje nacionalnih interesov države.

V tem duhu agencija v okviru svojih pristojnosti redno sodeluje z operaterji in drugo zainteresirano javnostjo. V tretjem četrtletju 2019 je agencija odgovorila na petnajst vprašanj s področja številskega prostora, na tri vprašanja druge zainteresirane javnosti ter na sedem vprašanj operaterjev.

Graf št. 1: Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številskega prostora



Vir: AKOS, december 2019



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Na področju zbiranja in obdelave podatkov agencija z operaterji redno usklajuje poročane podatke v četrletnih vprašalnikih.

Agencija aktivno sodeluje tudi z različnimi mednarodnimi organi in organizacijami pristojnimi na področju elektronskih komunikacij, med katerimi so Organ evropskih regulatorjev elektronskih komunikacij (BEREC), Odbor Evropske komisije za komunikacije (COCOM), Evropska zveza za klic v sili (EENA), Mednarodna telekomunikacijska zveza (ITU), Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj (OECD), skupina neodvisnih regulatorjev (IRG) in druge.

V preteklem četrletju je agencija aktivno sodelovala pri delu v delovnih skupinah BEREC, kjer poteka izvajanje projektov skladno s sprejetim programom dela organa BEREC za tekoče leto. Zaposleni agencije so redno odgovarjali na vprašalnike, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin, pregledovali osnutke pripravljenih dokumentov, sodelovali na sestankih in videokonferencah, posredovali mnenja in komentarje, pri določenih projektih pa so sodelovali tudi kot pripravljavci vsebine dokumentov oz. kot vodje projekta. Skladno z navedenim je bilo v tretjem četrletju 2019 odgovorjenih na 10 vprašalnikov, ki so bili posredovani v okviru ekspertnih delovnih skupin in v okviru omrežja stikov, dodatno pa je agencija pregledala in po potrebi sodelovala tudi pri 44 ostalih opravilih (pregledi dokumentov, posredovanje informacij, mnenj, komentarjev, dopolnitev ali predlogov).

Agencija je v tem četrletju veliko napora vložila tudi v vodenje delovne skupine o kibernetiki varnosti v 5G omrežjih.

Na plenarni ravni je agencija v preteklem četrletju sodelovala v šestih izvedenih elektronskih glasovanjih.

Agencija ostaja aktivna članica skupine neodvisnih regulatorjev (IRG), kjer zaposleni najpogosteje sodelujejo v sistemu za izmenjavo znanja, dobrih praks in izkušenj med evropskimi regulatorji. Skupina IRG skladno z dogovorom redno pripravlja statistiko uporabe omenjenega sistema, kjer je agencija ohranila visoko stopnjo aktivnosti ter v letu 2018 glede na skupno število posredovanih odgovorov na vprašalnike in lastnih objav vprašalnikov zasedla 1. mesto med vsemi članicami organa IRG. V preteklem četrletju je agencija v sklopu IRG odgovorila na 17 vprašalnikov regulatorjev in objavila en lasten vprašalnik, v povezavi s ponudbo dolgoročnih veleprodajnih zakupov. V letu 2018 je bilo skupno objavljenih 32% manj vprašalnikov, se je pa povprečno število odgovorov na posamezen vprašalnik zvišalo za 12% glede na leto prej.

Na podlagi regulatornih odločb agencije je operaterjem omogočen širokopasovni dostop tudi do optičnega omrežja družbe Telekom Slovenije d. d. po posameznih priključkih. Tako je operaterjem, ki nimajo svojega lastnega omrežja ali pa ga imajo le deloma zgrajenega, omogočeno nudenje širokopasovnih storitev preko optičnega omrežja končnim uporabnikom na celotnem ozemlju države in konkuriranje na maloprodajnem trgu. Konkurenčne razmere na maloprodajnem trgu imajo pozitivne učinke za končne uporabnike, saj imajo večjo možnost izbire tako glede vrste, kvalitete kot tudi cene storitev. Tako je Telekom Slovenije v tretjem četrletju objavil akcijske ponudbe operaterjem v zvezi s storitvami v Vzorčni ponudbi za lokalni dostop na fiksni lokaciji, ki se nanašajo na priključnino in mesečno naročnino v primeru vezave za 12 mesecev oziroma za 24 mesecev. Prav tako je Telekom Slovenije v tretjem četrletju objavil tudi akcijske ponudbe operaterjem v zvezi s storitvami v Vzorčni ponudbi za širokopasovni dostop z bitnim tokom, ki se nanašajo na priključnino in mesečno naročnino v primeru vezave za 12 mesecev oziroma za 24 mesecev.



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Kazalo grafov

Graf št. 1: Aktivnosti agencije na področju regulacije trga elektronskih komunikacij in številskega prostora	11
--	----