

Številka: 0131-1/2018/9

Datum: 31. 7. 2018

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS

Stegne 7

1000 Ljubljana

info.box@akos-rs.si

Predlog glede načina objave podatkov o nedelovanjih telekomunikacijskih storitev

Svet za elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju Svet) je preveril načine obveščanja uporabnikov o nedelovanjih storitev, kot to definira 141. člen Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014 - ZIN-B, 54/2014 - odl. US, 81/2015, 40/2017; v nadaljevanju: ZEKom-1C), odstavek 2:

"Operater mora najaviti omejitve ali prekinitve zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževanja v sredstvih javnega obveščanja vsaj en dan vnaprej in istočasno obvestiti agencijo, o večjih omejitvah ali prekinitvah zaradi okvar ali napak pa mora nemudoma obvestiti uporabnike in agencijo."

Svet je ugotovil, da uporabniki niso neposredno obveščeni o motnjah njihovih storitev, čeprav operaterji objavljajo obvestila tudi na svojih spletnih straneh. Za bolj učinkovito obveščeno končnih uporabnikov je Svet sprejel naslednji predlog:

Svet predlaga Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije da definira enoten obrazec za najavljanje omejitev ali prekinitev zaradi dograditev, posodobitev ali vzdrževanj telekomunikacijskih storitev s strani operaterjev. Svet želi, da bi Agencija pridobljene podatke poleg objave v okviru spletnega vmesnika javno objavila tudi v formatu, ki bi bil primeren za avtomatsko računalniško obdelavo. Slednjo vsebino naj Agencija objavlja tudi v okviru portala Odprti podatki Slovenije.

Utemeljitev:

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju Agencija) glede delovanja omrežij s strani operaterjev prejema obvestila o omejitvah ali prekinitvah v omrežju in storitvah (141. člen ZEKom-1C) ter poročila o incidentih varnosti in celovitosti (81. člen ZEKom-1C in 13. člen Splošnega akta o varnosti omrežij in storitev (Uradni list RS, št. 75/13 in 64/15). Obvestila, ki jih trenutno pošiljajo operaterji, niso primerna za avtomatsko računalniško obdelavo in tudi niso

javno objavljena. Nekateri operaterji obvestila o nedelovanju storitev objavljajo na svojih spletnih straneh, vendar tudi ta niso v primernem formatu za avtomatski dostop in analizo. Ker Svet želi, da so ti podatki javno na voljo in dostopni za uporabo splošni zainteresirani javnosti, ki lahko sama zagotovi aplikacije nad temi podatki, Svet predlaga, da Agencija operaterjem definira enoten format za dostavo podatkov glede motenj telekomunikacijskih storitev in te podatke nato tudi javno objavlja. Obrazec oz. poročani podatki operaterjev naj bodo predstavljeni v strukturiranem formatu, ki ga bo možno avtomatsko obdelovati (npr. JSON ali XML). Poleg podatkov, ki jih operaterji trenutno poročajo Agenciji, Svet predlaga, da se podrobneje razširi razdelek, ki definira območja nedelovanja storitev, saj lahko ti podatki posledično zagotovijo višjo uporabnost podatkov za končne uporabnike.

Agencija sicer ni obvezana objavljati tovrstnih podatkov, vendar Svet predlaga, da v okviru prenove svojih portalov, ki trenutno potekajo, Agencija zagotovi tudi posebno spletno stran z vizualizacijo aktualnih in preteklih podatkov, iskanjem, filtriranjem ter možnostjo izvoza podatkov v strukturirani obliki (npr. JSON). S tem bi Agencija omogočila še večjo preglednost in transparentnost podatkov o, za nekatere zelo pomembnih tovrstnih dogodkih.

Podatki glede motenj, ki jih Agencija hrani, so primerni za objavo na portalu Odprti podatki Slovenije (v nadaljevanju: OPSI). OPSI je bil namreč vzpostavljen na podlagi EU Direktive o ponovni uporabi podatkov javnega sektorja (Direktiva 2003/98/EC spremenjena z Direktivo 2013/37/EU) in zakonodaje o dostopu do informacij javnega značaja (Uradni list RS, št. 51/06 – uradno prečiščeno besedilo, 117/06 – ZDavP-2, 23/14, 50/14, 19/15 – odl. US, 102/15 in 7/18); v nadaljevanju ZDIJZ) ter predstavlja enotno nacionalno spletno točko za objavo odprtih podatkov za celotni javni sektor. V primeru, če bo Agencija objavljala podatke že v okviru svoje spletne strani, lahko na OPSI objavi le povezavo na svoje spletno mesto.

Svet podpira objavljanje novic o nedelovanjih storitev na spletnih straneh operaterjev, kot to nekateri že počnejo. Kljub temu pa bi Svet sicer želel, da bi operaterji v okviru uporabniških strani svojim uporabnikom ponudili opcijo, da se naročijo na obveščanje o motnjah ali nedelovanjih storitev, ki jih zadevajo. V pogovorih s predstavniki operaterjev je Svet ugotovil, da obstaja več različnih tipov motenj, ki jih operaterji tudi učinkovito odpravljajo in za krajše izpade izbirajo termine, ki prizadenejo čim manj uporabnikov. Zaradi nesorazmernosti stroškov implementacije tovrstnega sistema glede na trenutno stanje omrežij, se je Svet odločil, da zaenkrat operaterjem ne bo predlagal posebne implementacije takojšnjega obveščanja končnih uporabnikov.

S spoštovanjem.

Dr. Slavko Žitnik
predsednik

Vročiti:

- naslovníku na e-naslov: info.box@akos-rs.si

V vednost:

- tanja.muha@akos-rs.si,
- Ministrstvo za javno upravo RS na e-naslov: gp.mju@gov.si
- Direktorat za informacijsko družbo na e-naslov: bojan.kriz@gov.si