



SVET ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Stegne 7, 1001 Ljubljana
T: 01 583 63 33
F: 01 511 11 01
gp.sek@sek-rs.si, <http://www.sek-rs.si>

Številka: 0131-2/2018/27

Datum: 17. 5. 2018

Svet za elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: Svet) je na 23. redni seji dne 14. 5. 2018 na podlagi določb prvega odstavka 231. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014 - ZIN-B, 54/2014 - odl. US, 81/2015, 40/2017); v nadaljevanju: ZEKom-1) sprejel naslednji

Predlog znižanja cen telefonskih storitev javnih telefonskih govornic v zavodih za prestajanje kazni ter na splošno v Sloveniji

Svet za elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju Svet) je bil seznanjen s problematiko visokih stroškov telefonskih storitev v zavodih za prestajanje kazni v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju ZPKZ), zaradi česar se je podrobneje seznanil s trenutno cenovno politiko in možnostmi komunikacije zaprtih oseb.

Svet predlaga, da Telekom Slovenije, d.d. zniža cene telefonskih storitev v javnih telefonskih govornicah, ki bi bile vsaj primerljive s cenami predplačniških mobilnih paketov v Sloveniji. Takšne cene naj veljajo za področje celotne Slovenije ali vsaj za telefonske govornice, ki se nahajajo znotraj zavodov za prestajanje kazni v Republiki Sloveniji.

Svet želi, da Telekom Slovenije, d.d. odgovori na zgornji predlog.

Utemeljitev:

Svet se zavzema za "zagotovitev zanesljivih in ugodnih elektronskih komunikacij komurkoli, kadarkoli in kjerkoli", kar je tudi eden izmed ciljev sklica Sveta 2016-2021. Glede možnosti uporabe elektronskih komunikacij za osebe, ki so zaprte zaradi prestajanja kazni, je Svet dodatne informacije pridobil s strani Uprave RS za izvrševanje kazenskih sankcij (v nadaljevanju URSIKS), ki je organ v sestavi Ministrstva za pravosodje.

Vsekakor je cilj, da se ljudem, ki so zaprti, ne prekine socialnih stikov z bližnjimi, ampak da se jih vzdržuje. S tem se tudi zmanjša negativne posledice prestajanja kazni, predvsem za tiste, ki imajo družine in otroke. Nezadovoljstvo zaradi visokih cen klicev zaporniki izkazujejo z razdražljivostjo, neupoštevanjem pravil in tudi nedovoljenim vnosom mobilnih telefonov. URSIKS je že ugotovil, da bi bilo nujno potrebno klicne storitve za zaprte osebe približati komercialni ceni.

Zaradi sprememb v delovanju ZPKZ, operater ni več zavezan nuditi storitve nadzora številke za zaprte osebe, kar olajša delo operaterja za te namene. Poleg tega URSIKS uvaja pilotni projekt uporabe brezplačne internetne komunikacije za zaprte osebe z družinami. Svet zato ne vidi omejitev, da bi morale biti cene telefonskih storitev znotraj ZPKZ in v javnih telefonskih govorilnicah višje, kot so na voljo vsem uporabnikom predplačniške telefonije v Sloveniji.

V primerjavi s cenami klicnih storitev predplačniških paketov Mobi Telekom Slovenije, d.d.¹ Svet opaža, da so cene klicev za zaprte osebe iz ZPKZ neprimerno dražje. Razlika v ceni je še posebej ogromna za klice v mobilna omrežja in za klice v mednarodna območja izven EU. Ker zaprte osebe zaenkrat nimajo možnosti izbire drugih operaterjev, je potrebno te cene nujno znižati.

Cene v javnih telefonskih govorilnicah² so enake cenam, ki jih Telekom Slovenije, d.d. zaračunava zaprtim osebam znotraj ZPKZ. Svet predlaga, da se hkrati zniža cene tudi v okviru javnih telefonskih govorilnic. Svet se zaveda, da javne govorilnice niso pogosto uporabljene, zato svetuje Telekomu Slovenije, d.d., da telefonske govorilnice nagradi z dodatnimi premijskimi storitvami. To še posebej velja za govorilnice, ki so postavljene v centrih slovenskih mest.

Dr. Slavko Žitnik
Predsednik Sveta za elektronske
komunikacije Republike Slovenije

Posredovati po e-pošti:

- Telekom Slovenije, d.d.

Poslati po e-pošti v vednost:

- AKOS (info.box@akos-rs.si)
- Ministrstvo za pravosodje (gp.mp@gov.si)
- URSIKS (gp.ursiks@gov.si)

¹ Cenik predplačniških paketov Mobi: <http://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/vsi-ceniki#1/4> (dostop dne 4.5.2018)

² Cenik storitev v javnih telefonskih govorilnicah: <http://www.telekom.si/pomoc-in-podpora/ceniki/vsi-ceniki#3/9> (dostop dne 4.5.2018)