

Številka: 0131-2/2018/18

Datum: 29. 3. 2018

Svet za elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: Svet) je na 21. redni seji dne 26. 3. 2018 na podlagi določb prvega odstavka 231. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014 - ZIN-B, 54/2014 - odl. US, 81/2015, 40/2017); v nadaljevanju: ZEKom-1) sprejel naslednji

## **Predlog ureditve zakonodaje glede enostranskih sprememb cen naročniških razmerij za vezane uporabnike telekomunikacijskih storitev**

Svet za elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju Svet) že dalj časa želi omejiti neprimerno prakso enostranskih sprememb pogodbenih pogojev s strani slovenskih telekomunikacijskih operaterjev za naročniška razmerja z vezavo. Slednje je v svojih preteklih mnenjih (0131-5/2017/1) tudi že predlagal Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve (v nadaljevanju AKOS), ki pa nima pravnih vzvodov za ureditev problematike.

Svet meni, da bi bilo potrebno pri enostranskih spremembah pogojev v primeru naročniških razmerij z vezavo bolje zaščititi uporabnike telekomunikacijskih storitev, kot to trenutno definira ZEKom-1C v 129. členu, točki 4. Zato Svet predlaga, da se v primeru naročniškega razmerja z vezavo, ko operater enostransko spremeni pogoje, sprejete ob sklenitvi pogodbe, uporabniku ponudi naslednji možnosti:

- A. Prekinitev naročniškega razmerja brez plačila kazni ali kakršnih koli drugih stroškov, pri čemer naprava, zaradi katere teče vezava, postane uporabnikova last. V primeru vezave zaradi denarne ugodnosti pa se uporabniku nakaže del še nekoriščene ugodnosti v enkratnem znesku.
- B. Zagotovitev uporabe storitev po dosedanjih pogojih do konca vezave.

Svet želi, da bi se obe pogodbeni stranki (operaterja in naročnika) obravnavalo enakovredno, kar interpretacija trenutnega ZEKom-1C ne zagotavlja v celoti. Zaradi tega Svet poziva Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo, Ministrstvo za javno upravo in Direktorat za informacijsko družbo, da zakonsko omogočijo enakovredno obravnavanje pogodbenih strank v okviru ZEKom, ZVPot ali drugih zakonskih aktov.

### Utemeljitev:

Po mnenju Sveta naročniki telekomunikacijskih storitev niso dovolj zaščiteni, saj lahko operater kadarkoli enostransko spremeni pogoje, določene v pogodbi, in s tem uporabnikom povzroči neželene stroške. Svet želi, da se 4. točka 129. člena ZEKom-1C ustrezno prilagodi na način, da če operater spremeni pogoje pogodbe, za spremembo odgovarja in nosi posledice, tako kot to velja za njihove naročnike.

ZEKom-1C v 129. členu:

- v točki 2 definira, da imajo uporabniki pravico odstopiti od pogodbe brez stroškov prekinitve naročniškega razmerja:

*"Pri tem morajo biti naročniki obveščeni, da imajo, ..., v istem roku pravico brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo."*

V primeru naročniških razmerij z vezavo Svet meni, da mora uporabnik kljub prekinitvi naročniškega razmerja v primeru enostranske spremembe s strani operaterja vsaj ohraniti ugodnosti, do katerih je bil upravičen zaradi sklenitve pogodbe, saj mu odvzem ugodnosti prinaša dodatne nenačrtovane stroške.

- V točki 4 definira pravice naročnikov, ki so v naročniškem razmerju z vezavo zaradi terminalske opreme (naprave). Zakon v zadnjem stavku točke operaterju ponuja možnost in ne obveze, da ob spremembi pogojev ponudi uporabniku iste pogoje tudi naprej:

*"Naročniku, ki želi izkoristiti odstopno upravičenje, lahko operater v zameno ponudi, da ohrani naročniško razmerje v veljavi pod pogoji, določenimi v obstoječi pogodbi."*

Svet ne pozna primerov, kjer bi operaterji takšno možnost ponudili kateremu od naročnikov. Po pogovorih s predstavniki operaterjev je Svet ugotovil, da omenjene zadnje povedi 4. točke niti ne poznajo oz. menijo, da jim ne prinaša ekonomske koristi.

Pri preteklih poskusih usklajevanj z operaterji so le ti izpostavili, da ne morejo zagotavljati istih cen storitev dalj časa, saj ne vedo, kakšne bodo razmere na medoperaterskem trgu in da bi v primeru fiksnih cen naročniški paketi postali dražji.

Svet zaradi konkurenčnosti trga temu ne verjame, še posebej pa hipotezo Sveta lahko podprejo pogodbe, ki jih imajo operaterji sklenjene s pravnimi osebami. Svet sicer nima podatkov glede takšnih pogodb, ker so tajne, vendar imajo podobne pogodbe sklenjene tudi javni organi. Tako lahko v primeru javnega naročila iz dne 17.2.2017, ki ga je pripravila Družba za upravljanje terjatev bank, d.d. (slika spodaj), ugotovimo, da je moral operater, ki je bil izbran, ves čas trajanja pogodbe zagotavljati iste in nespremenljive cene. Svet meni, da je torej možno doseči nespremenljivost cen v primeru naročniških razmerij z vezavo. Glede na ugotovljeno pa je sedaj Svet tudi zaskrbljen, da trenutno zaradi sprememb na medoperaterskih trgih, posledice nosijo naročniki kot fizične osebe, pri čemer operaterji podražitve zaračunajo le njim, da kompenzirajo morebitne povečane stroške, ki jih imajo s pogodbami z določenimi fiksnimi cenami.

**OPIS PONUDBENE CENE:**

Pri oblikovanju ponudbene cene mora ponudnik upoštevati vse stroške, ki jih bo imel z izvedbo naročila za celotno obdobje trajanja naročila.

V ponudbeni ceni morajo biti ločeno prikazani tudi vsi davki in morebitne druge dajatve, ki bremenijo naročnika. V kolikor ponudniki nudijo kakršen koli popust, mora ta biti že všteti v končno ponudbeno ceno z vsemi davki in prispevki.

Ponudbena cena mora biti zaokrožena na **dve decimalni mesti** natančno. Ponudbene cene morajo biti fiksne in nespremenljive ves čas veljavnosti pogodbe. V kolikor bo ponudnik navedel ponudbeno ceno z več ali manj kot 2 decimalnimi mesti, jih bo na 2 decimalni mesti zaokrožil naročnik sam.

*Slika 1: Opis ponudbene cene v javnem naročilu "Storitve mobilne telefonije in prenosa podatkov z uporabo omrežja mobilnega operaterja ter dobava mobilnih aparatov" iz dne 17.2.2017, ki ga je pripravila Družba za upravljanje terjatev bank, d.d.*

S spoštovanjem.

Dr. Slavko Žitnik  
Predsednik Sveta za elektronske  
komunikacije Republike Slovenije

Posredovati po e-pošti:

- Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo – [gp.mgrt@gov.si](mailto:gp.mgrt@gov.si)
- Ministrstvo za javno upravo – [gp.mju@gov.si](mailto:gp.mju@gov.si)

Poslati po e-pošti v vednost:

- AKOS - [info.box@akos-rs.si](mailto:info.box@akos-rs.si)
- Zveza potrošnikov Slovenije – [zps@zps.si](mailto:zps@zps.si)