



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

**Svet za elektronske komunikacije
Republike Slovenije
Stegne 7
1001 Ljubljana**

Številka: 0040-12/2017/2
Datum: 10. 2. 2017

gp.sek@sek-rs.si

**Zadeva: Odgovor na Priporočilo Sveta za elektronske komunikacije
Republike Slovenije glede uporabe mobilne telefonije med
starejšo populacijo v Sloveniji**

Spoštovani,

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je dne 1. 2. 2017 v seznanitev prejela Priporočilo Sveta za elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: SEK) glede uporabe mobilne telefonije med starejšo populacijo v Sloveniji. Upošteva je določila prvega odstavka 231. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/2014 Odl.US: U-I-65/13-19 in 81/2015; v nadaljevanju: ZEKom-1) se agencija v nadaljevanju opredeljuje do prejetega priporočila.

Agencija pozdravlja aktivnosti SEK pri zagotavljanju ugodnejših ponudb mobilnih storitev in mobilnih telefonov za starejše uporabnike ter pri zagotavljanju izobraževanj za starejše uporabnike. Ob tem pojasnjujemo, da so aktualne ponudbe za upokojenece dostopne tudi na spletnem mestu www.komuniciraj.eu, kjer z izbiro pred nastavljenega filtra »upokojenec« spletna stran uporabniku prikaže vse aktualne ponudbe (tako fiksnih kot mobilnih storitev), ki jih operaterji ponujajo samo upokojenecem.

Vezano na obravnavano tematiko agencija še dodaja, da v postopkih reševanja uporabniških sporov med končnimi uporabniki elektronskih komunikacijskih storitev in operaterji ne zaznava bistveno povečanega števila prejetih sporov s strani starejših uporabnikov.

Lepo vas pozdravljamo,

Pripravila:

Eva Kremesec

Višja svetovalka področja

Vročiti: Naslovníku, elektronsko



Mark Ponor

Vodja Sektorja za prayne zadeve

Pri odgovoru se obvezno sklicujte na našo oprávilno številko!

Stegne 7, p p 418, 1001 Ljubljana, telefon. 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01, e-naslov: info.box@akos-rs.si, www.akos-rs.si, davčna št. 10482369