



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

**Svet za elektronske komunikacije  
Republike Slovenije  
Stegne 7  
1001 Ljubljana**

Številka: 0040-11/2017/2  
Datum: 10. 2. 2017

**gp.sek@sek-rs.si**

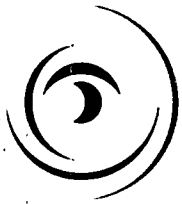
**Zadeva: Odgovor na Mnenje Sveta za elektronske komunikacije Republike Slovenije glede administrativnih stroškov in splošnih ter posebnih pogojev operaterjev**

Spoštovani,

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je dne 1. 2. 2017 v seznanitev prejela Mnenje Sveta za elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: SEK) glede administrativnih stroškov in splošnih ter posebnih pogojev operaterjev. Upošteva določila prvega odstavka 231. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/2014 Odl.US: U-I-65/13-19 in 81/2015; v nadaljevanju: ZEKom-1) se agencija v nadaljevanju opredeljuje do prejetega mnenja.

Kot v svojem mnenju ugotavlja SEK, je agencija v letu 2016 izdala Priporočilo glede večje transparentnosti objave administrativnih stroškov (v nadaljevanju: Priporočilo), katerega namen je spodbuditi operaterje, da informacije o vsakokrat veljavnih cenah administrativnih stroškov končnim uporabnikom predstavijo čim bolj transparentno. Najprej pojasnjujemo, da je agencija mnenja, da bi morali biti administrativni stroški v kar največji meri pokriti že s samo naročnino, zaradi česar je operaterje večkrat pozvala, da naj te stroške pokrijejo z zaračunavanjem pogodbениh storitev, enako kot z naročnino pokrivajo tudi preostale stroške, ki jim pri zagotavljanju storitev in opravljanju njihove dejavnosti nastajajo. Glede predloga SEK, da naj se zaračunavanje administrativnih stroškov (z izjemo stroškov, pogojenih z obnašanjem uporabnika, kot jih poimenuje SEK) ukine, pojasnjujemo, da agenciji zakon ne daje pristojnosti, da bi lahko operaterje »prisilila« v prenehanje zaračunavanja administrativnih stroškov. ZEKom-1 namreč na podlagi določb Direktive o univerzalnih storitvah (2002/22/ES) v drugem odstavku 130. člena zahteva, da končni uporabniki pri menjavi operaterja (kar vključuje tudi prekinitve naročniškega razmerja z obstoječim operaterjem) ne smejo biti ovirani s postavljanjem nerazumnih pogojev, med katere sodijo različne pravne, tehnične ali cenovne ovire. Dejstvo namreč je, da operaterji s prekinitvijo naročniškega razmerja opravijo nekatere aktivnosti ter jim posledično nastanejo določeni stroški dela, ki jih načeloma operaterji lahko zaračunavajo tudi posebej, seveda, če s tem ne ovirajo oziroma omejujejo prehoda uporabnikov k drugemu operaterju.

Glede na to, da agencija nima zakonske podlage zahtevati od operaterjev, da prenehajo z



# AKOS

zaračunavanjem tovrstnih stroškov, je v okviru svojih pristojnosti slednje s priporočilom pozvala, naj kar najbolj poenotijo terminologijo in tovrstne stroške objavijo bolj transparentno ter na lažje dostopen način. S tem bodo namreč uporabniki s stroški seznanjeni in bodo ustrezno prilagodili svoje odločitve. Poleg tega imajo končni uporabniki možnost preveriti višino najpogostejših dodatnih stroškov, ki jih zaračunavajo operaterji, pri objavljenih ponudbah operaterjev elektronskih komunikacij na spletni strani [www.komuniciraj.eu](http://www.komuniciraj.eu).

Vezano na mnenje SEK glede uvedbe standardiziranega obrazca, ki bi v jedrnatih obliki razumljivo in razločno predstavil splošne in posebne pogoje, ter da naj operaterji na svojih spletnih straneh na pregleden način objavijo povezavo do splošnih in posebnih pogojev, agencija pojasnjuje, da tovrstnih ravnanj od operaterjev ne zahteva noben zakon. Agencija pa je operaterje že v letu 2013 s Priporočilom o preglednosti in objavi informacij pozvala k preglednemu objavljanju pogojev uporabe njihovih storitev.

V delu, kjer SEK predlaga spremembo četrtega odstavka 129. člena ZEKom-1 na način, da se v primeru naročniških razmerij z vezavo bolj zaščiti uporabnike, pa pojasnjujemo, da se je s tovrstnim predlogom potrebno obrniti na zakonodajalca in podati predlog za spremembo zakona.

Lepo vas pozdravljamo,

Pripravila:

**Eva Kremesec**

Višja svetovalka področja



**Mark Pohar**

Vodja Sektorja za pravne zadeve

Vročiti: Naslovníku, elektronsko

Pri odgovoru se obvezno sklicujte na našo opravilno številko!