



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06103-3/2018/15

Datum: 18. 12. 2018

Agencija za elektronska komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B in 54/14 - odl. US, v nadaljevanju: ZEKom-1), ob uporabi določb Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Uradni list RS št. 43/2007, v nadaljevanju: ZIN) in Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS št. 24/2006 – uradno prečiščeno besedilo, 105/2006-ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 47/2009 Odl.US: U-I-54/06-32 (48/2009 popr.), 8/2010 in 82/2013, v nadaljevanju ZUP), v postopku nadzora nad izvrševanjem obveznosti v zvezi z izvrševanjem obveznosti naloženih z odločbo agencije št.: 38244-1/2017/29 z dne 5.12.2017 (v nadaljevanju: odločba) za veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji, in sicer obveznosti iz 12. točke glede rokov za izvedbo priklopov končnega uporabnika v primeru bakrenega, glede rokov za izvedbo priklopov končnega uporabnika v primeru optičnega omrežja družbi Telekom Slovenije d.d., Cigaletova 15, Ljubljana, po uradni dolžnosti naslednjo

ODLOČBO

1. Družba Telekom Slovenije d.d., Cigaletova 15, Ljubljana, mora do 15. 1. 2019 sprejeti in najkasneje do 1. 05. 2019 implementirati ustrezne organizacijske in/ali tehnične ukrepe s katerimi bo izvedla priklučitve v rokih naloženih v c. in d. alineji 12. točke odločbe 38244-1/2017/29 z dne 5. 12. 2017 v kateri so določeni roki za izvedbo priklopov končnega uporabnika ter o vseh sprejetih ukrepih ob poteku roka obvestiti agencijo.
2. Družba Telekom Slovenije d.d., Cigaletova 15, Ljubljana, mora agenciji v obdobju od 1. 6. 2019 do 31. 1. 2020 do 15. dne v tekočem mesecu poslati za pretekli mesec v elektronski obliki izpis vseh izvedenih naročil operaterjev in maloprodajne enote družbe Telekom Slovenije d.d., za priklop končnega uporabnika v primeru bakrenega omrežja in v primeru optičnega omrežja. Izpis mora vsebovati najmanj naslednje postavke: a) identifikacijska številka naročila, b) tip omrežja (bakreno/optično omrežje), c) razred priključka, d) datum prejema pozitivnega odgovora na preveritev preko istega informacijskega sistema, e) datum naročila, f) datum izvedbe naročila, g) operater (vključno z maloprodajno enoto družbe Telekom Slovenije d.d.), ki je naročil priključitev, h) začetni in končni datum dogodkov, ki niso na strani družbe Telekom Slovenije d.d. in se ne upoštevajo pri izračunu efektivnega roka izvedenega naročila izračunanega v delovnih dneh.
3. Stroški v tem postopku niso nastali.



Obrazložitev:

Pooblaščenca osebja agencije je 4. 4. 2018 po uradni dolžnosti uvedla zoper družbo Telekom Slovenije d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: zavezanica), postopek nadzora v zvezi z izpolnjevanjem obveznosti glede roka za odpravo napak, ki jo je agencija določila z regulatorno odločbo agencije št.: 38244-1/2017/29 z dne 5.12.2017 (v nadaljevanju: odločba) za veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji, in sicer obveznosti iz 12. točke glede rokov za izvedbo naročil v primeru bakrenega in optičnega omrežja.

Pooblaščenca osebja agencije ugotavlja, da je bila zavezanica z odločbo na upoštevem trgu »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji« določena za operaterja s pomembno tržno močjo.

Zavezanki so v 12.c točki regulatorne odločbe naloženi roki za izvedbo naročila v primeru bakrenega naročila: *»rok za izvedbo naročila (priklop končnega uporabnika) v primeru bakrenega omrežja, ki ga lahko operater poda takoj po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev preko istega informacijskega sistema, je 8 delovnih dni od prejema naročila. Navedeni rok se v primeru nastanka izrednih okoliščin izven neposrednega nadzora družbe Telekom Slovenije d. d. za izvedbo vseh nadaljnjih naročil razumno podaljša, o podaljšanju roka pa mora družba Telekom Slovenije d. d. obvestiti operaterja in Agencijo, slednjo pa mora takoj po nastanku takšne situacije tudi seznaniti s podrobnejšo obrazložitvijo in dokazi«.*

Zavezanki so v 12.d točki regulatorne odločbe naloženi roki za izvedbo naročila v primeru optičnega naročila: *»rok za izvedbo naročila (priklop končnega uporabnika) v primeru optičnega omrežja, ki ga lahko operater poda takoj po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev preko istega informacijskega sistema je:*

- *8 delovnih dni od prejema naročila, v primeru, da je optični kabel pred objektom končnega naročnika (tj. razred priključka 1),*
- *15 delovnih dni od prejema naročila, v primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od naročniku pripadajočega TKI (v katerem je optični kabel) do objekta naročnika brez gradbenih zemeljskih del (tj. razred priključka 2),*
- *30 delovnih dni od prejema naročila, v primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od pripadajočega TKI do objekta naročnika oziroma do v prvotnem projektu nepredvidenega priključka naročnika, ki je od najbližjega TKI oddaljen največ 200 m (v katerem je optični kabel), in so potrebna gradbena zemeljska dela ter na poti ni geoloških, infrastrukturnih ali geografskih ovir (tj. razred priključka 3), pri čemer se čas potreben za pridobivanje služnosti, soglasij drugih infrastrukturnih upravljavcev na območju gradnje in soglasij solastnikov in etažnih lastnikov ne šteje v roke za izvedbo naročila. V kolikor so na poti geološke, infrastrukture in geografske ovire, mora družba Telekom Slovenije d. d. o tem preko istega informacijskega sistema obvestiti operaterja. Družba Telekom Slovenije d. d. mora v roku 3 delovnih dni od začetka teh postopkov o tem obvestiti operaterja in mu na njegovo zahtevo posredovati podatke o lastnikih, solastnikih, upravljavcih ali etažnih lastnikih. Prav tako mora družba Telekom Slovenije d. d. po pridobitvi potrebnih soglasij drugega operaterja nemudoma obvestiti. Navedeni rok se lahko v primeru nastanka izrednih okoliščin izven neposrednega nadzora družbe Telekom Slovenije d. d. za izvedbo vseh nadaljnjih naročil razumno podaljša, pri čemer mora o podaljšanju roka obvestiti operaterja in Agencijo, slednjo pa mora takoj po nastanku takšne*



situacije tudi seznaniti s podrobnejšo obrazložitvijo in dokazi.

V primeru optičnega točka-točka (P2P) omrežja mora biti optično vlakno v takšnem funkcionalnem stanju, da je omogočeno zagotavljanje vseh storitev, vključno s storitvijo kableske televizije, ki uporablja radiofrekvenčni signal, in se v nasprotnem primeru šteje, da priklop ni izveden.

Pooblaščenca osebja agencije je 4. 4. 2018 pozvala zavezanko, da pošlje podatke za mesec maj in junij 2018 in v roku prejela zahtevane podatke.

Pooblaščenca osebja agencije je prejete podatke analizirala in pozvala zavezanko, da se v zvezi z ugotovitvenimi odstopanji izjavi.

Zavezanka je se je izjavila v roku in pojasnila, da je zaradi prilagoditve informacijskega sistema iz primerjave rezultatov za mesec maj in junij razvidno, da so junija KPI neprimerno višji kot maja, saj se število in delež vlog, kjer še niso beležili časov izvedbe, na katere zavezanka ne more vplivati, iz meseca v mesec zmanjšuje. Roki za izvedbo priklopov končnega uporabnika se lahko tudi podaljšajo zaradi povečanega števila napak na omrežju (zelo izrazito v poletnem času zaradi neviht), kar pomeni, da bi bili junijski KPI neprimerno boljši.

V nadaljevanju je zavezanka pojasnila, da so pri beleženju časov izvedbe vedno šteli čas od generiranja vloge do njenega zaključka. V to so všteti tudi časi, ko stranka odlaša s terminom izvedbe oziroma ne sprejme prvega ponujenega termina s strani zavezanka. Zavezanka se namreč terminsko prilagaja zahtevam in željam stranke po času vklopa, čeprav bi lahko glede na razpoložljive in proste kapacitete terenskih tehnikov izvedel prikluček veliko hitreje. A želje in zahteve stranke so na prvem mestu, ki pa velikokrat pomenijo tudi odlog priklopa končnega uporabnika za nekaj dni, tednov ali celo mesecev. Ves ta čas pa se šteje v izvedbeni čas naročila in kvari statistično povprečje.

Zavezanka je pojasnila, da je ne glede na razred izvedbe priklopa končnega uporabnika potrebno upoštevati, da je telekomunikacijsko omrežje podvrženo najrazličnejšim zunanjim vplivom in posegom, izven domene zavezanke, ki lahko vplivajo na časovno izvedbo priklopa končnega uporabnik. Nemalo je primerov, ko se šele ob sami montaži ugotovi, da je priklop končnega uporabnika v določenem razredu in posledično z določenim rokom izvedbe nemogoče realizirati, ker je zaradi drugih posegov na omrežju poškodovana ali neprehodna infrastruktura. V tem primeru je potrebno najprej sanirati obstoječe omrežje in šele nato omogočiti realizacijo priklopa končnega uporabnika. Ves čas sanacije pa se ponovno šteje v izvedbeni rok.

Zavezanka je tudi pojasnila, da tam kjer omrežna priključna točka še ni bila zgrajena velja, da imajo primerljiv status kot primeri za priklopov končnega uporabnika v optičnem omrežju razreda 3 in veljajo iste omejitve oziroma težave kot so bile navedene v prejšnjem odstavku.

Zavezanka je opozorila, da Agencija pri svojih izračunih ni upoštevala primerov, kjer omrežna priključna točka še ni bila zgrajena in da bi za teke priključne točke veljalo kot, da gre za priključke s statusom 3.

Pooblaščenca osebja agencije je pri določanju rokov za odpravo nepravilnosti upoštevala pojasnila



zavezanke ter ponovno analizirala podatke z upoštevanjem primerov, kjer omrežna priključna točka še ni bila zgrajena.

Popravljen analiza podatkov za obdobje od 1. 5. 2018 do 30. 6. 2018 v zvezi z roki za priklope končnega uporabnika je predstavljena v spodnji tabeli.

Podatek o izvedenih naročilih za priklop končnega uporabnika v primeru bakrenega omrežja in v primeru optičnega omrežja

Obdobje (mesec/leto)	Tip priključitve		Število zaključenih priključitev	Število in delež (KPI) zaključenih priključitev v zahtevanih časovnih rokih		12.c in 12.d točka izreka odločbe	
				Število	KPI	Zahtevan KPI	Ugotovitev POA: v skladu z odločbo (DA/NE)
1	2	3	4	5	6	7	8
05/2018	Optično omrežje	Razred 1	363	121	33%	100%	<u>NE</u>
		Razred 2	39	11	28%	100%	<u>NE</u>
		Razred 3*	5(+51)=56	4(+48)=52	93%	100%	<u>NE</u>
	Bakreno omrežje		499	220	44%	100%	<u>NE</u>
06/2018	Optično omrežje	Razred 1	295	166	56%	100%	<u>NE</u>
		Razred 2	33	14	42%	100%	<u>NE</u>
		Razred 3*	4(+67)=71	4(+64)=68	96%	100%	<u>NE</u>
	Bakreno omrežje		452	309	68%	100%	<u>NE</u>
05/2018 in 06/2018	Optično omrežje	Razred 1	658	287	44%	100%	<u>NE</u>
		Razred 2	72	25	35%	100%	<u>NE</u>
		Razred 3*	9(+51+67)=127	8(+48+64)=120	95%	100%	<u>NE</u>
	Bakreno omrežje		951	529	56%	100%	<u>NE</u>

*dodatno so upoštevani tudi primeri, kjer omrežna priključna točka še ni bila zgrajena

Ker pooblaščen osebja agencije ugotavlja, da zavezanica ne dosega kazalnikov (KPI), ki jih je agencija določila v c. in d alineji 12. točke odločbo 38244-1/2017/29 z dne 5.12.2017, v zvezi z roki za izvedbo naročil za priklop končnega uporabnika v primeru bakrenega omrežja in v primeru optičnega omrežja, se je pooblaščen osebja agencije odločila, kot izhaja iz **prve točke** izreka te odločbe.

Ker agencija lahko ugotovi primernost sprejetih ukrepov naloženih zavezanici v 1. točke izreka te odločbe, šele ko so le-ti implementirani, se je agencija odločila, kot izhaja iz **druge točke** izreka te odločbe.

Ker v tem postopku stroški postopka niso nastali, je agencija odločila, kot izhaja iz **tretje točke** izreka te odločbe.

Pouk o pravnem sredstvu:

Zoper to odločbo je v skladu s prvim odstavkom 227. člena ZEKom-1 mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od njene vročitve. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vloži pri Upravnem sodišču Republike Slovenije, Fajfarjeva 33, 1000 Ljubljana. V sporu odloča Upravno sodišče na sedežu v Ljubljani. Tožba se vloži pri pristojnemu sodišču neposredno pisno ali pa se mu pošlje po pošti. Tožbi je treba priložiti tudi po en prepis ali kopijo tožbe in prilog za toženca, če je kdo prizadet z odločbo, pa tudi zanj, priložiti pa je potrebno to odločbo v izvirniku, prepisu ali kopiji. Ob vložitvi tožbe je potrebno plačati sodno takso v višini 800 točk, kar ob vrednosti točke 0,0821 EUR znaša 65,68 EUR. Ta odločba je na podlagi 22. člena Zakona o upravnih taksah (Uradni list RS, št. 106/2010 – uradno prečiščeno besedilo), takse prosta.

Albin Poljanec

Pooblaščen oseba agencije



Vročiti: Telekom Slovenije d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana - osebno

