



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-59/2018/6

Datum: 19.2.2018

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja po pooblaščenim osebam agencije Albinu Poljancu, na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15 in 40/17, v nadaljevanju: ZEKom-1), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo ŠPANOVINI d.o.o., Savska Loka 21, 4000 Kranj (v nadaljevanju: zavezanka) po uradni dolžnosti naslednjo

ODLOČBO

1. Zavezanka družba ŠPANOVINI d.o.o., Savska Loka 21, 4000 Kranj, mora **v roku 15 dni od prejema te odločbe** odpraviti ugotovljene nepravilnosti in sicer urediti svojo bazo telefonskih števil, tako, da v njej ne bo telefonskih števil fizičnih oseb, ki niso podale predhodnega soglasja ali pa te telefonske številke niso objavljene kot kontaktne telefonske številke podjetij.
2. Zavezanka mora najkasneje do izteka roka iz prve točke te odločbe agencijo obvestiti o sprejetih ukrepih v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz prve točke te odločbe.
3. Stroški v tem postopku niso nastali.

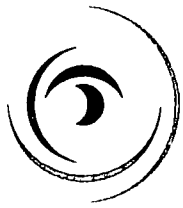
Obrazložitev

Pooblaščen osebja agencije je v zadevi 06106-59/2018 obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1. Prijaviteljica je v svoji prijavi navedla, da je dne 01.02.2018, ob 12:09 uri, prejela telefonski klic s strani zavezanke, izveden z namenom neposrednega trženja (zdravstveni pregledi), brez predhodnega soglasja.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja, telefaksov ali elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi naročnikovega ali uporabnikovega soglasja. Tretji odstavek 158. člen ZEKom-1 določa, da je uporaba drugačnih sredstev za neposredno trženje z uporabo elektronskih komunikacij, kakor so določena v prejšnjih odstavkih, dovoljena le s soglasjem naročnika ali uporabnika. Zavrnitev soglasja mora biti za zadevnega naročnika ali uporabnika brezplačna. Prvi in tretji odstavek tega člena se uporabljata za naročnike, ki so fizične osebe.

Prijaviteljica ima objavljeno prepoved, v Telefonskem imeniku Slovenije, uporabe njenih osebnih podatkov za klice, ki imajo komercialni namen.

Stegne 7, p.p. 418, 1001 Ljubljana, telefon 01 583 63 00, faks 01 511 11 01, e-naslov. info.bcx@akos-rs.si, www.akos-rs.si, davčna št. 10482369



AKOS

Pooblaščen osebna agencija je v postopku nadzora na podlagi 221. člena ZEKom-1 in 2. odstavka 19. člena Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Ur. l. RS, št. 43/07 - UPB in 40/14, v nadaljevanju: ZIN) pozvala operaterja A1 Slovenija d.d., da kot priča v postopku nadzora, ki ga vodi zaradi suma kršitve 158. člena ZEKom-1, posreduje podatke, ki jih imajo o naročniku telefonske številke [REDACTED], s katere je prijaviteljica prejela klic s komercialnim namenom. Družba A1 Slovenija d.d. je posredovala podatke da je naročnik telefonske številke ŠPANOVINA d.o.o., Savska Loka 21, 4000 Kranj.

Iz navedenega izhaja, da je zavezanka za neposredno trženje uporabila telefonsko številko fizične osebe, ki za prejemanje tovrstne telefonske klice s komercialnim namenom ni dala predhodnega soglasja oz. je svoje soglasje odvzela. Slednje pomeni kršitev 158. člena ZEKom-1 in se je pooblaščen osebna agencija odločila, kot izhaja iz prve točke izreka te odločbe.

Z namenom, da pooblaščen osebna agencija oceni ustreznost ukrepov iz prve točke izreka te odločbe, se je pooblaščen osebna agencija odločila kot izhaja iz druge točka izreka te odločbe.

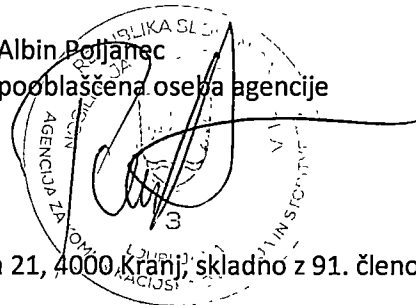
Ker v tem postopku stroški postopka niso nastali, je agencija odločila, kot izhaja iz tretje točke izreka te odločbe.

Pouk o pravnem sredstvu

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1 mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vložijo pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vložijo v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvorniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZST-1) ni nastala.

Albin Poljanec
pooblaščen osebna agencija



Vročiti: ŠPANOVINA d.o.o., Savska Loka 21, 4000 Kranj, skladno z 91. členom ZUP