



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-57/2018/12

Datum: 18. 04. 2018

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15 in 40/17, v nadaljevanju: ZEKom-1), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo E-kupon d.o.o. trgovina, Bravničarjeva 13, 1000 Ljubljana, ki jo predstavlja Frenk Nova (v nadaljevanju: zavezanka) po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

## ODLOČBO

1. Zavezanka družba E-kupon d.o.o. trgovina, Bravničarjeva 13, 1000 Ljubljana, mora **v roku 15 dni od prejema te odločbe** odpraviti ugotovljene nepravilnosti v zvezi s pošiljanjem elektronske pošte z namenom neposrednega trženja in svojo bazo podatkov urediti tako, da bodo elektronska sporočila s komercialno vsebino pošiljali le tistim osebam, ki so podale predhodno soglasje, ne pa tudi tistim, ki soglasja niso podale ali so ga umaknile.
3. Zavezanka mora najkasneje do izteka roka iz prve točke te odločbe agencijo obvestiti o sprejetih ukrepih v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz prve točke te odločbe.
4. Stroški v tem postopku niso nastali.

### Obrazložitev:

Pooblaščen oseba agencije je v zadevi 06106-57/2018 obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1. Prijavitelj je v prijavi navedel, da je s strani zavezanke na svoj elektronski naslov [redacted] prejel elektronsko sporočilo, in sicer dne 24.1.2018 ob 22:17 uri, nato pa še dne 29.01.2018, 30.01.2018, 31.01.2018, 02.02.2018, 25.01.2018, 26.01.2018, 28.01.2018, pa tudi dne 3.2.2018 ob 17.23 uri in 4.2.2018 ob 9.31 uri ne da bi za tovrstno sporočilo podal predhodno soglasje.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi uporabnikovega predhodnega soglasja.

Drugi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da lahko pravna ali fizična oseba, ki od kupca svojih izdelkov ali storitev pridobi njegov elektronski naslov za elektronsko pošto, ta naslov uporablja za neposredno trženje svojih podobnih izdelkov ali storitev pod pogojem, da kupcu ponuja jasno in izrécno možnost, da brezplačno in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, da kupec ni zavrnil takšne uporabe že na začetku.

Uporaba drugačnih sredstev za neposredno trženje z uporabo elektronskih komunikacij (npr. govorni telefonski klici), kakor so določena v prejšnjih dveh odstavkih, je v skladu s tretjim odstavkom istega člena dovoljena le s soglasjem naročnika ali uporabnika. Zavrnitev soglasja mora biti za naročnika brezplačna.

Pooblaščen oseba agencije je v postopku nadzora zavezanko pozvala, da se izjasni o navedbah prijavitelja in posreduje morebitne dokaze o soglasju naročnika za prejemanje tovrstnih elektronskih sporočil s tržno vsebino. Zavezanka je na poziv agencije odgovorila s pojasnilom, vendar ni uspela predložiti dokazov, da s soglasjem prijavitelja razpolaga oziroma iz okoliščin zadeve izhaja, da je uporabnik zavezančeva komercialna sporočila prejemal tudi po tem, ko se je od njih odjavil in sicer je dne 24.01.2018 ob 22:17 uri, nato pa še dne 29.01.2018, 30.01.2018, 31.01.2018, 02.02.2018, 25.01.2018, 26.01.2018, 28.01.2018, pa tudi dne 3.2.2018 ob 17.23 uri in 4.2.2018 ob 9.31 uri z elektronskega naslova [redacted] na elektronski naslov [redacted] čeprav se je od takih sporočil odjavil oziroma soglasje preklical najkasneje dne 24.01.2018.

Iz vsega navedenega izhaja, da zavezanka ni dokazala, da je razpolagala s prijaviteljevim predhodnim soglasjem za pošiljanje elektronskih sporočil z namenom neposrednega trženja. Prijavitelj namreč soglasja za prejemanje elektronske pošte z namenom neposrednega trženja ni podal, kar pomeni, da je zavezanka kršila 158. člen ZEKom-1, zato je agencija sprejela odločitev, da mora zavezanka odpraviti ugotovljene nepravilnosti, v skladu z izrekom odločbe. Agencija zavezancu svetuje, da uvede sistem dvostopenjske prijave na E-novice (naročnik po vpisu dobi povratno elektronsko sporočilo s potrditvijo).

### Pouk o pravnem sredstvu

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1 mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vložijo pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vložijo v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvorniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZST-1) ni nastala.

Marko Mašleša  
pooblaščen oseba agencije

Vročiti: E-kupon d.o.o. trgovina, Bravničarjeva 13, 1000 Ljubljana, osebno

