



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-46/2018/7

Datum: 1. 3. 2018

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15 in 40/17, v nadaljevanju: ZEKom-1), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo RA-IN Plus d.o.o., Kersnikova 6, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: zavezanka) po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Zavezanka družba RA-IN Plus d.o.o., Kersnikova 6, 1000 Ljubljana, mora **v roku 15 dni od prejema te odločbe** odpraviti ugotovljene nepravilnosti v zvezi s pošiljanjem elektronske pošte z namenom neposrednega trženja in svojo bazo podatkov urediti tako, da bodo elektronska sporočila s komercialno vsebino pošiljali le tistim osebam, ki so podale predhodno soglasje, ne pa tudi tistim, ki soglasja niso podale ali so ga umaknile.
2. Zavezanka mora najkasneje do izteka roka iz prve točke te odločbe agencijo obvestiti o sprejetih ukrepih v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz prve točke te odločbe.
3. Stroški v tem postopku niso nastali.

Obrazložitev:

Pooblaščenca oseba agencije je v zadevi 06106-46/2018 obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1. Prijavitelja sta v prijavi navedla, da sta s strani zavezanke:

iz elektronskega naslova [redacted] prejel elektronsko sporočilo na elektronski naslov [redacted] dne 24. 1. 2018 ob 11:26 uri,

iz elektronskega sporočila [redacted] prejel elektronsko sporočilo na elektronski naslov [redacted] dne 28. 11. 2017 ob 13:32 uri,

iz elektronskega sporočila [redacted] prejel elektronsko sporočilo na elektronski naslov [redacted] dne 29. 11. 2017 ob 12:27 uri ter

iz elektronskega sporočila [redacted] prejel elektronsko sporočilo na elektronski naslov [redacted] dne 5.12.2017 ob 13:31 uri,

Stegne 7, p p 418, 1001 Ljubljana, telefon 01 583 63 00, faks 01 511 11 01, e-naslov info.box@akos-rs.si, www.akos-rs.si, davčna št 10482369



brez uporabnikovega predhodnega soglasja.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi uporabnikovega predhodnega soglasja.

Drugi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da lahko pravna ali fizična oseba, ki od kupca svojih izdelkov ali storitev pridobi njegov elektronski naslov za elektronsko pošto, ta naslov uporablja za neposredno trženje svojih podobnih izdelkov ali storitev pod pogojem, da kupcu ponuja jasno in izrecno možnost, da brezplačno in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, da kupec ni zavrnil takšne uporabe že na začetku.

Uporaba drugačnih sredstev za neposredno trženje z uporabo elektronskih komunikacij (npr. govorni telefonski klici), kakor so določena v prejšnjih dveh odstavkih, je v skladu s tretjim odstavkom istega člena dovoljena le s soglasjem naročnika ali uporabnika. Zavrnitev soglasja mora biti za naročnika brezplačna.

Pooblaščen oseba agencije je v postopku nadzora zavezanko pozvala, da se izjasni o navedbah prijaviteljev in posreduje morebitne dokaze o soglasju naročnikov za prejemanje tovrstne elektronske pošte. V svojem odgovoru zavezanka navaja, da je pridobila elektronske naslove iz javnih virov, ki so objavljeni za namene poslovne komunikacije. Nadalje je zavezanka svoji izjavi priložila pojasnila, iz katerih izhaja, da ima zavezanka sistem odjave od elektronskih sporočil urejen tako, da se lahko naročniki, ki komercialnih elektronskih sporočil ne želijo več prejemati, od njih odjavijo preko povezave za odjavo v nogi e-sporočila. Nadalje iz prejetih pojasnil izhaja, da prošnje za odjavo od prejemanja tržnih elektronskih sporočil s strani prijaviteljev niso prejeli in da vzroka za to ne poznajo.

Iz vsega navedenega izhaja, da zavezanka v svojem odgovoru na poziv agencije ni uspela dokazati, da je razpolagala s prijaviteljevim predhodnim soglasjem. Prijavitelj [REDACTED] se je namreč iz poslovnih imenikov odjavil oktobra 2015, s čimer je preklical svoje soglasje, kljub temu je od zavezanke prejel neželjeno elektronsko pošto z namenom neposrednega trženja, kar pomeni, da je zavezanka kršila 158. člen ZEKom-1, zato je agencija sprejela odločitev, da mora zavezanka odpraviti ugotovljene nepravilnosti, v skladu z izrekom odločbe.

Pouk o pravnem sredstvu

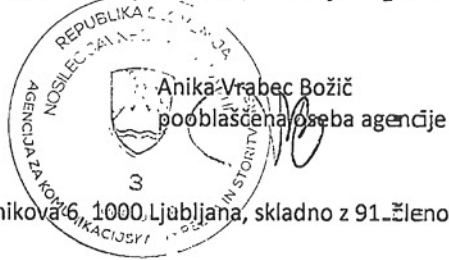
Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1 mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vložijo pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vložijo v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvorniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3,

Stegne 7, p p 418, 1001 Ljubljana, telefon 01 583 63 00, faks 01 511 11 01, e-naslov info box@akos-rs si, www akos-rs si, davčna št 10482369

126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju (ZST-1) ni nastala.

Anika Vrabc Božič
pooblaščenka oseba agencije



Vročiti: RA-IN Plus d.o.o., Kersnikova 6, 1000 Ljubljana, skladno z 91. členom ZUP

