



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-256/2017/5

Datum: 27. 2. 2018

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15 in 40/17, v nadaljevanju: ZEKom-1), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo SI SPLET d.o.o., Ukmarjeva ulica 4, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa direktor Damjan Veber (v nadaljevanju: zavezanka) po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

## ODLOČBO

1. Zavezanka družba SI SPLET d.o.o., Ukmarjeva ulica 4, 1000 Ljubljana, mora **v roku 15 dni od prejema te odločbe** odpraviti ugotovljene nepravilnosti v zvezi s pošiljanjem elektronske pošte z namenom neposrednega trženja in svojo bazo podatkov urediti tako, da bodo elektronska sporočila s komercialno vsebino pošiljali le tistim osebam, ki so podale predhodno soglasje, ne pa tudi tistim, ki soglasja niso podale ali so ga umaknile.
2. Zavezanka mora najkasneje do izteka roka iz prve točke te odločbe agencijo obvestiti o sprejetih ukrepih v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz prve točke te odločbe.
3. Stroški v tem postopku niso nastali.

### Obrazložitev:

Pooblaščen oseba agencije je v zadevi 06106-256/2017 obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1. Prijavitelj je v svoji prijavi navedel, da je s strani zavezanke prejel več elektronskih sporočil z namenom neposrednega trženja, kljub temu, da se je od prejemanja tovrstne elektronske pošte že večkrat predhodno odjavil, torej svoje soglasje umaknil.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi uporabnikovega predhodnega soglasja.

Drugi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da lahko pravna ali fizična oseba, ki od kupca svojih izdelkov ali storitev pridobi njegov elektronski naslov za elektronsko pošto, ta naslov uporablja za neposredno trženje svojih podobnih izdelkov ali storitev pod pogojem, da kupcu ponuja jasno in izrecno možnost, da brezplačno in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, da kupec ni zavrnil takšne uporabe že na začetku.

Uporaba drugačnih sredstev za neposredno trženje z uporabo elektronskih komunikacij (npr. govorni

telefonski klici), kakor so določena v prejšnjih dveh odstavkih, je v skladu s tretjim odstavkom istega člena dovoljena le s soglasjem naročnika ali uporabnika. Zavrnitev soglasja mora biti za naročnika brezplačna.

Pooblaščen osebica agencije je v postopku nadzora zavezanko pozvala, da se izjasni o navedbah prijavitelja in posreduje morebitne dokaze o soglasju naročnika za prejemanje tovrstne elektronske pošte. V svojem odgovoru zavezanka navaja, da prijava na elektronske novice ni mogoča brez potrditve elektronskega sporočila, ki ga uporabnik prejme na vpisan elektronski naslov. Nadalje zavezanka pojasnjuje, da je vsako elektronsko sporočilo opremljeno tudi s povezavo, preko katere se naročniki lahko odjavijo od elektronskih novic. Zavezanka je svoji izjavi kot dokaz priložila tudi zaslonske slike podatkovne baze, primera elektronskih novic in potrditvenega elektronskega sporočila ter navedla povezavo, kjer se uporabniki lahko odjavijo od prejetanja elektronskih novic.

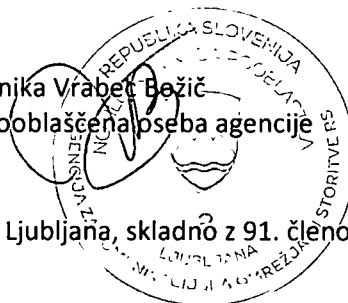
Iz vsega navedenega izhaja, da zavezanka v svojem odgovoru na poziv agencije kljub pojasnilom in dokazom v obliki zaslonskih slik ni dokazala, da je razpolagala s prijaviteljevim predhodnim soglasjem, saj prijavitelj ni oporekal dejstva, da se je pri zavezanki prijavil na prejemanje elektronskih sporočil s tržno vsebino, pač pa to, da je kljub odjavi od elektronskih sporočil s tržno vsebino, le te prejemal še naprej. Slednje pomeni, da je prijavitelj zavezanki odrekel soglasje za prejemanje elektronskih sporočil z namenom neposrednega trženja. Prav tako ni bil elektronski naslov prijavitelja pridobljen kot kontakt pravne osebe preko javno dostopnih baz, saj prijavitelj svojega elektronskega naslova ni javno objavil kot kontakt pravne osebe. Slednje pomeni kršitev 158. člena ZEKom-1, zato je agencija sprejela odločitev, da mora zavezanka odpraviti ugotovljene nepravilnosti, v skladu z izrekom te odločbe.

#### **Pouk o pravnem sredstvu**

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1 mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vloži pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vloži v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvorniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZST-1) ni nastala.

Anika Vrabet Božič  
pooblaščen osebica agencije



Vročiti: SI SPLET d.o.o., Ukmarjeva ulica 4, 1000 Ljubljana, skladno z 91. členom ZUP