



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-95/2017/4

Datum: 11. 7. 2017

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B in 54/14 - odl. US, 81/15, v nadaljevanju: ZEKom-1), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa direktor družbe Gregor Mehak (v nadaljevanju: zavezanka) po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Zavezanka družba 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, mora **v roku 15 dni od prejema te odločbe** odpraviti ugotovljene nepravilnosti v zvezi s pošiljanjem SMS/MMS sporočil z namenom neposrednega trženja tako, da preneha pošiljati SMS/MMS sporočila z namenom neposrednega trženja na telefonske številke, za katere ni pridobila predhodnega soglasja prejemnikov ali pa te številke niso objavljene kot kontaktne številke podjetij.
2. Zavezanka mora nadalje **v roku 15 dni od prejema te odločbe** odpraviti ugotovljene nepravilnosti glede možnosti odjave naročnikov od prejema SMS/MMS sporočil z namenom neposrednega trženja, in sicer mora biti naročniku v SMS/MMS sporočilu ponujena jasna in izrecna možnost enostavne in brezplačne odjave od takšnih sporočil.
3. Zavezanka mora najkasneje do izteka roka iz prve in druge točke te odločbe agencijo obvestiti o sprejetih ukrepih v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz 1. in 2. točke te odločbe.
4. Stroški v tem postopku niso nastali.

Obrazložitev

Pooblaščenca oseba agencije je v zadevi 06106-95/2017 obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1. Prijavitelj [REDACTED] v svoji prijavi navedel, da je dne 12. 4. 2017 s strani zavezanke prejel SMS sporočilo z namenom neposrednega trženja, kljub temu, da za prejemanje tovrstnih SMS sporočil ni podal predhodnega soglasja. Poleg tega v SMS sporočilu ni bila navedena možnost odjave od tovrstnih sporočil.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi uporabnikovega predhodnega soglasja. Drugi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da lahko pravna ali fizična oseba, ki od kupca svojih izdelkov ali storitev pridobi njegov elektronski naslov za elektronsko pošto, ta naslov uporablja za neposredno trženje svojih

podobnih izdelkov ali storitev pod pogojem, da kupcu ponuja jasno in izrecno možnost, da brezplačno in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, da kupec ni zavrnil takšne uporabe že na začetku. Tretji odstavek 158. člen ZEKom-1 določa, da je uporaba drugačnih sredstev za neposredno trženje z uporabo elektronskih komunikacij, kakor so določena v prejšnjih odstavkih, dovoljena le s soglasjem naročnika ali uporabnika. Zavrnitev soglasja mora biti za zadevnega naročnika ali uporabnika brezplačna.

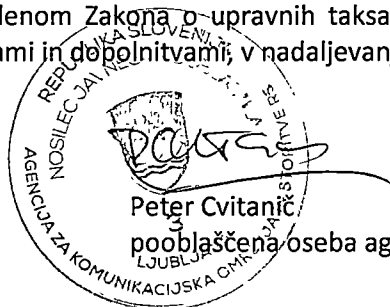
Pooblaščen oseba agencije je v postopku nadzora zavezanko pozvala, da se izjasni o navedbah prijavitelja. Odgovora zavezanke tudi po preteku določenega roka nismo prejeli, zato je pooblaščen oseba agencije odločila na podlagi dejstev, ki jih je posredoval prijavitelj.

Iz vsega navedenega izhaja, da je zavezanka za neposredno trženje uporabila telefonsko številko fizične osebe, ki za prejemanje SMS sporočil z namenom neposrednega trženja ni podala predhodnega soglasja. Slednje pomeni kršitev 158. člena ZEKom-1, zato je agencija sprejela odločitev, da mora zavezanka odpraviti ugotovljene nepravilnosti, v skladu z izrekom te odločbe.

Pouk o pravnem sredstvu

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1B mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vloži pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vloži v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvirniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami; v nadaljevanju ZST-1) ni nastala.



Peter Cvitanic
pooblaščen oseba agencije

Vročiti: 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, skladno z 91. členom ZUP