

AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-49/2017/8

Datum: 11. 7. 2017

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B in 54/14 - odi. US, 81/15, v nadaljevanju: ZEKom-1), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo BFG NAVIGATIONIS d.o.o., Zechnerjeva ulica 16, 2250 Ptuj, ki jo zastopa direktorica družbe Laure Vukojević (v nadaljevanju: zavezanka) po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Zavezanka družba BFG NAVIGATIONIS d.o.o., Zechnerjeva ulica 16, 2250 Ptuj, mora **takoj po prejemu odločbe** prenehati pošiljati elektronsko pošto z namenom neposrednega trženja na elektronske naslove, za katere ni pridobila predhodnega soglasja prejemnikov ali pa ti naslovi niso objavljeni kot kontaktni naslovi podjetij.
2. Zavezanka družba BFG NAVIGATIONIS d.o.o., Zechnerjeva ulica 16, 2250 Ptuj, mora **v roku 15 dni od prejema te odločbe** preveriti svojo bazo elektronskih naslovov ter iz nje odstraniti vse tiste naslove, za katere ni pridobila predhodnega soglasja prejemnikov za pošiljanje pošte z namenom neposrednega trženja in ki niso kontaktni elektronski naslovi podjetij.
3. Zavezanka mora najkasneje do izteka roka iz druge točke te odločbe agencijo obvestiti o sprejetih ukrepih v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz 1. in 2. točke te odločbe.
4. Stroški v tem postopku niso nastali.

Obrazložitev

Pooblaščenca oseba agencije je v zadevi 06106-49/2017 združeno obravnavala prijave v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1. Prijavitelji so v svojih prijavih navedli, da so s strani zavezanke prejeli elektronsko pošto z namenom neposrednega trženja, kljub temu, da za prejemanje tovrstne elektronske pošte niso podali predhodnega soglasja.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi uporabnikovega predhodnega soglasja. Drugi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da lahko pravna ali fizična oseba, ki od kupca svojih izdelkov ali storitev pridobi njegov elektronski naslov za elektronsko pošto, ta naslov uporablja za neposredno trženje svojih podobnih izdelkov ali storitev pod pogojem, da kupcu ponuja jasno in izrecno možnost, da brezplačno in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, da kupec ni zavrnil takšne uporabe že na začetku. Tretji odstavek 158. člen ZEKom-1 določa, da je uporaba drugačnih sredstev za neposredno trženje z

uporabo elektronskih komunikacij, kakor so določena v prejšnjih odstavkih, dovoljena le s soglasjem naročnika ali uporabnika. Zavrnitev soglasja mora biti za zadevnega naročnika ali uporabnika brezplačna.

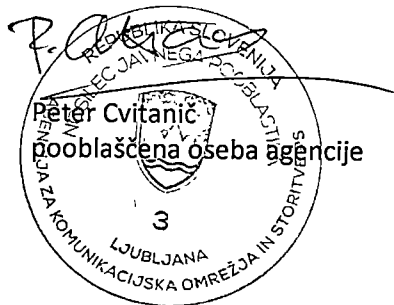
Pooblaščen osebni agencije je v postopku nadzora zavezanke pozvala, da se izjasni o navedbah prijaviteljev. V svojem odgovoru je zavezanica navedla, da so prijavitelji kupci izdelkov zavezanke, ki so pri vstopu na stran vpisali svoje podatke. Svojemu odgovoru je zavezanica priložila zaslonsko sliko prijave prijavitelja [REDAKTIRANO], vendar zaslonska slika ni dovolj jasna, da bi jo lahko upoštevali kot dokaz trditve zavezanke. V zvezi z navedbami zavezanke smo za izjasnitev pozvali tudi prijavitelja [REDAKTIRANO], ki pa je pojasnil, da kljub temu, da ni prepričan ali je ob vstopu na spletno stran zavezanke podal svoje podatke, se je od prejemanja tovrstnih elektronskih sporočil poskušal večkrat odjaviti, s čimer je preklical svoje soglasje.

Iz vsega navedenega izhaja, da je zavezanica za neposredno trženje uporabila elektronski naslov fizičnih oseb, ki za prejemanje elektronskih sporočil z namenom trženja niso podale predhodnega soglasja in tudi niso hkrati kontaktni naslovi podjetij, ki bi bili javno objavljeni na spletnih straneh podjetij, temveč so bili elektronski naslovi pridobila iz javne podatkovne baze. Slednje pomeni kršitev 158. člena ZEKom-1, zato je agencija sprejela odločitev, da mora zavezanica odpraviti ugotovljene nepravilnosti, v skladu z izrekom te odločbe.

Pouk o pravnem sredstvu

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1B mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vložijo pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vložijo v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvorniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZST-1) ni nastala.



Vročiti: BFG NAVIGATIONIS d.o.o., Zechnerjeva ulica 16, 2250 Ptuj, skladno z 91. členom ZUP