

# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-3/2017/4

Datum: 7. 4. 2017

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B in 54/14 - odl. US, 81/15, v nadaljevanju: ZEKom-1), ob uporabi določb Zakona o inšpekcijskem nadzoru (Uradni list RS št. 43/2007- UPB in 40/2014, v nadaljevanju: ZIN) in Zakona o splošnem upravnem postopku (Ur. l. RS, št. 24/2006 - UPB2, 105/2006 - ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 47/2009 Odl.US: U-I-54/06-32 (48/2009 popr.), 8/2010 in 82/13, v nadaljevanju: ZUP), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo Tehit, računalniški inženiring d.o.o., Na Fari 36A, 2391 Prevalje, ki jo zastopa direktor družbe Ožbej Pori (v nadaljevanju: zavezanka) po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

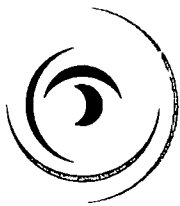
## ODLOČBO

1. Zavezanka družba Tehit, računalniški inženiring d.o.o., Na Fari 36A, 2391 Prevalje, mora **takoj, ko prejme odločbo** prenehati uporabljati elektronske naslove, ki so pridobljeni iz javnih podatkovnih baz in niso hkrati kontaktni naslovi podjetij, saj takšnih elektronskih naslovov ni dovoljeno uporabljati za namene pošiljanja elektronske pošte s komercialno vsebino, brez predhodnega soglasja prejemnikov.
2. Zavezanka družba Tehit, računalniški inženiring, d.o.o., Na Fari 36A, 2391 Prevalje, mora **v roku 15 dni od prejema te odločbe** odpraviti ugotovljene nepravilnosti v zvezi s pošiljanjem elektronske pošte z namenom neposrednega trženja in preveriti svojo bazo podatkov ter iz nje odstraniti vse elektronske naslove, ki niso več aktualni kot kontaktni naslovi podjetij, to je javno objavljene na spletni strani podjetja ali na kakšnem drugem mestu kot kontakt podjetja ali so elektronski naslovi fizičnih oseb, ki za prejemanje tovrstnih sporočil niso podale predhodnega soglasja.
3. Zavezanka mora najkasneje do izteka roka iz prve in druge točke te odločbe agencijo obvestiti o sprejetih ukrepih v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz 1. in 2. točke te odločbe.
4. Stroški v tem postopku niso nastali.

## Obrazložitev

Pooblaščenca oseba agencije je v zadevi 06106-3/2017 obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1. Prijavitelj [REDACTED] je v svoji prijavi navedel, da je s strani zezanke prejel elektronsko pošto z namenom neposrednega trženja, kljub temu, da za prejemanje tovrstne elektronske pošte ni podal predhodnega soglasja.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi uporabnikovega predhodnega soglasja. Drugi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da lahko pravna ali fizična oseba, ki od kupca svojih izdelkov ali storitev pridobi njegov elektronski naslov za elektronsko pošto, ta naslov uporablja za neposredno trženje svojih podobnih izdelkov ali storitev pod pogojem, da kupcu ponuja jasno in izrecno možnost, da brezplačno



# AKOS

in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, da kupec ni zavrnil takšne uporabe že na začetku. Tretji odstavek 158. člen ZEKom-1 določa, da je uporaba drugačnih sredstev za neposredno trženje z uporabo elektronskih komunikacij, kakor so določena v prejšnjih odstavkih, dovoljena le s soglasjem naročnika ali uporabnika. Zavrnitev soglasja mora biti za zadevnega naročnika ali uporabnika brezplačna.

Pooblaščen osebica agencije je v postopku nadzora zavezanke pozvala, da se izjasni o navedbah prijavitelja. V svojem odgovoru zavezanke navaja, da zavezančevi komercialisti preverijo vse elektronske naslove, ki so v bazi podatkov, pri čemer so pozorni na elektronske naslove fizičnih oseb, ki jih ne uporabijo brez predhodno pridobljenega soglasja. Nadalje navaja, da je bilo elektronsko sporočilo na elektronski naslov »[REDACTED]« poslano po pomoti, saj je po navedbah zavezanke prišlo do tipkarske napake pri vpisu elektronskega naslova. Pooblaščen osebica agencije je po preučitvi odgovora zavezanke ugotovila, da tudi elektronski naslov »[REDACTED]« ni javno objavljen kot kontaktni e-naslov podjetja. Žiga Dolher je sicer direktor podjetja Dolher d.o.o., Ferrarska ulica 8, 6000 Koper, vendar vas želimo opozoriti, da je edini elektronski naslov, na katerega je dovoljeno pošiljati elektronska sporočila s tržno vsebino, »[info@dolher.si](mailto:info@dolher.si)«, ki je na spletni strani Telefonskega imenika Slovenije objavljen kot kontakt podjetja.

Iz vsega navedenega izhaja, da je zavezanke za neposredno trženje uporabila elektronski naslov fizične osebe, ki za prejemanje elektronskih sporočil z namenom trženja ni podala predhodnega soglasja in tudi ni hkrati kontaktni naslovi podjetja, ki bi bil javno objavljen na spletni strani podjetja, temveč je elektronski naslov pridobila iz javne podatkovne baze. Slednje pomeni kršitev 158. člena ZEKom-1, zato je agencija sprejela odločitev, da mora zavezanke odpraviti ugotovljene nepravilnosti, v skladu z izrekom te odločbe.

### Pouk o pravnem sredstvu

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1B mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vložijo pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vložijo v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvorniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZST-1)) ni nastala.



Vročiti: Tehit, računalniški inženiring, d.o.o., Na pari 36A, 2391 Prevalje, skladno z 87. členom ZUP