



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 06106-147/2017/8

Datum: 18. 10. 2017

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) izdaja na podlagi drugega odstavka 224. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15 in 40/17, v nadaljevanju: ZEKom-1), v postopku nadzora nad spoštovanjem obveznosti določenih s 158. členom ZEKom-1, zoper družbo PRVA OSEBNA ZAVAROVALNICA, d.d., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, ki jo zastopata prokurist Alenka Žnidaršič Kranjc in izvršni direktor Damir Verdev (v nadaljevanju: zavezanka) po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

## ODLOČBO

1. Zavezanka družba PRVA OSEBNA ZAVAROVALNICA, d.d., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, mora v roku 15 dni od prejema te odločbe odpraviti ugotovljene nepravilnosti v zvezi z uporabo osebnih podatkov naročnikov za namene neposrednega trženja in urediti svojo bazo podatkov ter iz nje odstraniti telefonske številke tistih naročnikov, ki v zadnjem izdanem elektronskem oz. tiskanem imeniku nimajo objavljene svoje telefonske številke oziroma jo imajo, vendar je pri njej označena prepoved uporabe osebnih podatkov za komercialne namene, razen če so od naročnika predhodno pridobili soglasje.

3. Zavezanka mora najkasneje do izteka roka iz prve točke te odločbe agencijo obvestiti o sprejetih ukrepih v zvezi z izpolnitvijo obveznosti iz prve točke te odločbe.

4. Stroški v tem postopku niso nastali.

## Obrazložitev

Pooblaščenca osebno je v zadevi 06106-147/2017 obravnavala prijavo v zvezi s sumom kršitve 158. člena ZEKom-1. Prijavitelj je v prijavi navedel, da je s strani zavezanke, dne 2. 6. 2017 okoli 13:25 ure, na svojo telefonsko številko [REDAKTIRANO] prejel telefonski klic s telefonske številke [REDAKTIRANO], opravljen z namenom neposrednega trženja (predstavitev prenovljene ponudbe Prve zavarovalnice), kljub temu, da za prejetje tovrstnih klicev ni podal predhodnega soglasja.

Prvi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da je uporaba samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko brez človekovega posredovanja (npr. klicni avtomati, SMS, MMS), telefaksov ali elektronske pošte za namene neposrednega trženja dovoljena samo na podlagi uporabnikovega predhodnega soglasja.

Drugi odstavek 158. člena ZEKom-1 določa, da lahko pravna ali fizična oseba, ki od kupca svojih izdelkov ali storitev pridobi njegov elektronski naslov za elektronsko pošto, ta naslov uporablja za neposredno trženje svojih podobnih izdelkov ali storitev pod pogojem, da kupcu ponuja jasno in izrecno možnost, da brezplačno in enostavno zavrne takšno uporabo svojega elektronskega naslova



# AKOS

takrat, ko so ti podatki za stike pridobljeni in ob vsakem sporočilu v primeru, da kupec ni zavrnil takšne uporabe že na začetku.

Tretji odstavek 158. člen ZEKom-1 določa, da je uporaba drugačnih sredstev za neposredno trženje z uporabo elektronskih komunikacij, kakor so določena v prejšnjih odstavkih, dovoljena le s soglasjem naročnika ali uporabnika. Zavrnitev soglasja mora biti za zadevnega naročnika ali uporabnika brezplačna. Kot uporaba drugačnih sredstev se šteje uporaba govornih telefonskih klicev, pri kateri je treba upoštevati tudi določbe tretjega, četrtega in petega odstavka 150. člena tega zakona, ki med drugim določajo, da morajo pravne in fizične osebe upoštevati prepoved uporabe naročnikovih osebnih podatkov, ki so označene v zadnjem izdanem elektronskem imeniku, če se te označbe razlikujejo od označb v tiskanem imeniku.

Pooblaščenca oseba agencije je v postopku nadzora zavezanko pozvala, da se izjasni o navedbah prijavitelja in posreduje morebitne dokaze o soglasju naročnika za prejemanje tovrstnih klicev. V svojem odgovoru zavezanka navaja, da so osebne podatke prijavitelja pridobili iz Telefonskega imenika Slovenije 2013, ter jih po prejemu dopisa prijavitelja iz dne 23. 6. 2017 izbrisali iz svoje baze kontaktov. Pri tem tudi navaja, da so se pred kratkim začeli seznanjati s področjem problematike varstva osebnih podatkov.

Iz vsega navedenega izhaja, da zavezanka v svojem odgovoru na poziv agencije ni dokazala, da je razpolagala s prijaviteljevim predhodnim soglasjem, saj je telefonsko številko prijavitelja pridobila iz Telefonskega imenika Slovenije 2013, pri tem pa ni upoštevala določil iz petega odstavka 150. člena, saj ni uporabila zadnjega izdanega elektronskega oziroma tiskanega imenika. Slednje pomeni kršitev 158. člena ZEKom-1 v zvezi s 150. členom ZEKom-1, zato je agencija sprejela odločitev, da mora zavezanka odpraviti ugotovljene nepravilnosti, v skladu z izrekom te odločbe.

### **Pouk o pravnem sredstvu**

Zoper to odločbo je v skladu s 192. členom ZEKom-1 mogoče sprožiti upravni spor v roku 30 dni od prejema odločbe. Upravni spor se sproži s tožbo, ki se vložijo pri Upravnem sodišču Republike Slovenije na sedežu v Ljubljani. Tožbo se lahko pošlje po pošti ali poda ustno na zapisnik pri sodišču. Tožbo se vložijo v treh izvodih, priložiti pa je treba to odločbo v izvirniku ali v overjenem prepisu.

Taksna obveznost v skladu z 2. členom Zakona o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 42/2007-UPB3, 126/2007, s kasnejšimi spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju ZST-1) ni nastala.

Albin Poljanec  
pooblaščenca oseba agencije



Vročiti: PRVA OSEBNA ZAVAROVALNICA, d.d., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, skladno z 91. členom ZUP