

RAZISKAVA ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV S POGODBENIMI POŠTAMI

Poročilo raziskave


GfK Slovenija
September 2016



Vsebina poročila



KLIKNI NA **ŽELJENI ZAVIHEK** ZA HITER DOSTOP

KLIKNI NA  AKOS ZA VRNITEV V OSNOVNI MENU

OSNOVNI PODATKI O RAZISKAVI

O raziskavi

Raziskava zadovoljstva uporabnikov s pogodbenimi poštami preverja, ali so uporabniki pogodbenih pošt zadovoljni s kakovostjo delovanja pogodbenih pošt. Med drugim smo preverjali:

- seznanjenost z delovanjem pogodbenih pošt,
- pogostost uporabe posameznih storitev
- doseganje pričakovanj uporabnikov,
- razloge za nezadovoljstvo s pogodbenimi poštami,
- uporabo storitev matičnih pošt in drugih poslovalnic PS

V raziskavo je bilo vključenih 28 pogodbenih pošt, ki so bile odprte najmanj 1 leto in so nastopile z delovanjem po 31.12.2013 in pred 1.1.2015.

Rezultati so uteženi glede na strukturo posamezne pošte po spolu, starosti in izobrazbi v populaciji.

Zbiranje podatkov



- Računalniško podprto telefonsko anketiranje (CATI)

Čas anketiranja



- 12.9.-27.9.2016

Ciljna oseba



- Prebivalci občin, kjer delujejo pogodbene pošte, stari 15 let ali več

Struktura vzorca



- 927 anketirancev (22-52 na pošto)
- Vzorec je reprezentativen glede na strukturo posamezne pošte po spolu, starosti in izobrazbi (podrobna struktura vzorca v prilogi)

KLJUČNE UGOTOVITVE

KLJUČNE UGOTOVITVE 1/2

V 10. izmed 28. krajev, ki so bili vključeni v anketiranje, so vsi vprašani 100 % seznanjeni z delovanjem pogodbene pošte v njihovem kraju. Večina anketirancev **je seznanjena z delovanjem pogodbene pošte** v njihovem kraju.



Glede na pogostost uporabe pogodbenih pošt se anketiranci iz PE Ljubljana, PE Maribor, PE Celje in PE Koper **zgoj rahlo razlikujejo**. Kar četrtina prebivalcev pošte Duplje večkrat tedensko uporablja storitve pogodbene pošte, kar je največ med vsemi. 55 % vprašanih iz pošte Grahovo ter 37 % vprašanih iz pošt Knežak in Kotlje pa nikoli ne uporablja teh storitev.

Prevzemi in oddaje priporočenih pisem ter pisemskih pošilk, lažjih od 2 kg so najpopularnejše storitve v vseh poslovnih enotah. Izjemno visok je delež anketirancev v pošti Bodonci (74%), ki so prevzeli paket do 10 kg. Za primerjavo – v ostalih krajih se ta delež giblje med 25 % in 59 %.



Večina ljudi je zadovoljnjih z zamenjavo prejšnje pošte s pogodbeno pošto – velja pa omeniti pošti Jarenina in Grobelno, kjer je kar 28 % oziroma 24 % vprašanih zelo nezadovoljnih z zamenjavo. Sodelujoči iz obeh zgoraj omenjenih krajev, so tako kot anketiranci iz pošte Kotlje nezadovoljni še z izvajalcem pogodbene pošte. Glavna razloga za nezadovoljstvo s pogodbeno pošto in njihovimi izvajalci sta **neprimeren prostor** in **slabša kvaliteta**; vprašani pa očitajo izvajalcem **nestrokovnost** in **nepriznavnost**.

Sodelujoči so **vložili pritožbe** zoper delovanje pogodbene pošte že pri **polovici pogodbenih pošt**, ki smo jih spremljali – največkrat gre za pritožbo zoper **odnos in nestrokovnost osebja, delovni čas** in **napačno dostavljene** pošiljke.



KLJUČNE UGOTOVITVE 2/2

Med seboj smo primerjali pomembnost in zadovoljstvo s posameznimi **načini delovanja** pogodbenih pošt in ugotovili, da so največja odstopanja (razlika povprečnega zadovoljstva od povprečne pomembnosti večja od vrednost 0,5) v poštah Jarenina in Prevorje.



Najbolj moteča je bila za sodelujoče **ustreznost prostorov za opravljanje poštних storitev**, saj so se večja odstopanja med pomembnostjo in zadovoljstvom pojavila v kar 13. izmed 28. krajev. Glavni razlogi za nezadovoljstvo se nanašajo na **neustreznost prostorov** ter **delovni čas** pošte. Med storitvami pa se glavni razlogi nanašajo na **prevzem nedostavljenih poštних pošiljk za naslednji dan**.

Odstopanja smo opazovali tudi med pomembnostjo in zadovoljstvom s **posameznimi storitvami** pogodbene pošte. Omeniti je potrebno **prevzem nedostavljenih pošiljk naslednji dan** na pogodbeni pošti, če je bil poizkus dostave neuspešen. Odstopanja smo opazili v sedmih krajih.



Podindeks delovanja znaša v povprečju **79,7**, **podineks storitve** pa **86,3** – podindeks storitve je višji od podindeksa delovanja za vse pogodbene pošte razen pošte Grobelno. V pošti Zgornja Besnica so najmanj zadovoljni z delovanjem (indeks znaša 61,14), v Grobelnem pa so najmanj zadovoljni s storitvijo pogodbenih pošt (indeks je 68,99). **Povprečni skupni indeks zadovoljstva** znaša **83,2**; najvišji indeks je v krajih Mačkovci (91,2) in Marjeta na Dravskem polju (90,63), najnižji pa v Grobelnem (69,52) in Zgornji Besnici (70,32).

Večina ljudi je **zadovoljnih z dostavo** pošiljk na dom, nekoliko bolj kritični so le v krajih Laporje, Spodnji Ivanjci, Bistrica ob Sotli in Knežak. Glavni razlog v nezadovoljstvu pa večinoma predstavlja **neprimeren čas dostave**.



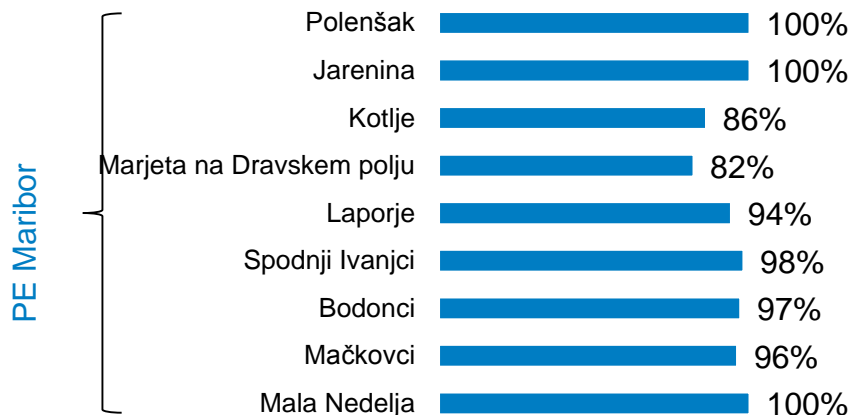
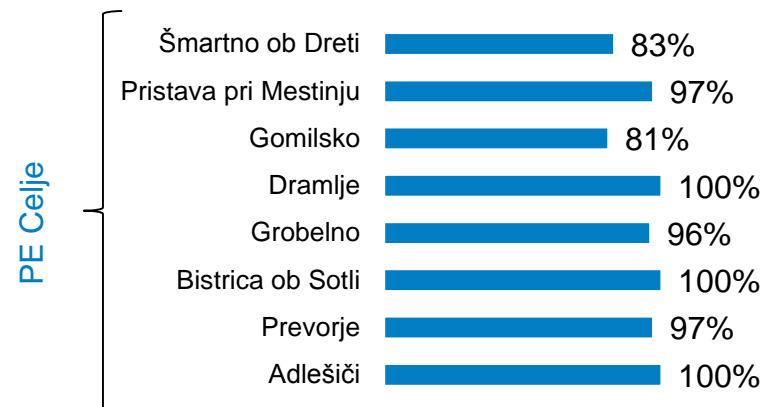
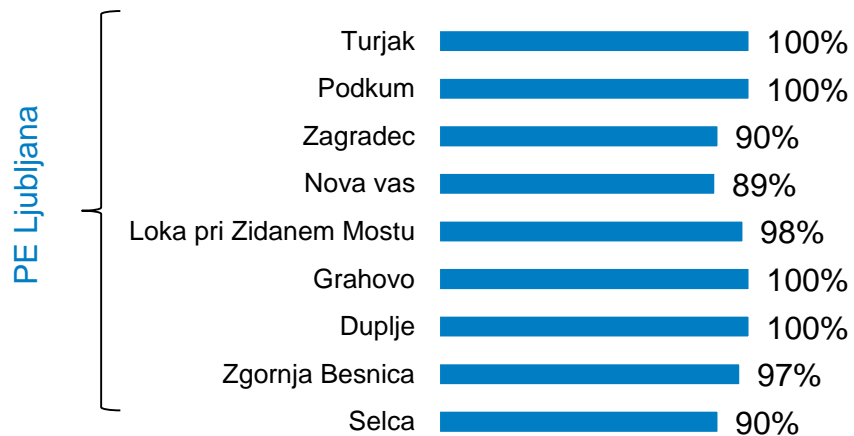
Večinoma anketiranci v večji meri uporabljajo storitve matične pošte, kot storitve ostalih poslovalnic Pošte Slovenije. Glavni razlog predstavlja **priročnost**, pri obeh primerih glavni razlog predstavlja dostopnost na poti v službo.

REZULTATI

SEZNANJENOST Z DELOVANJEM POGODBENE POŠTE

SEZNANJENOST Z DELOVANJEM POGODBENE POŠTE

Ali ste seznanjeni s tem, da v vašem kraju deluje pogodbeni izvajalec poštne storitve?



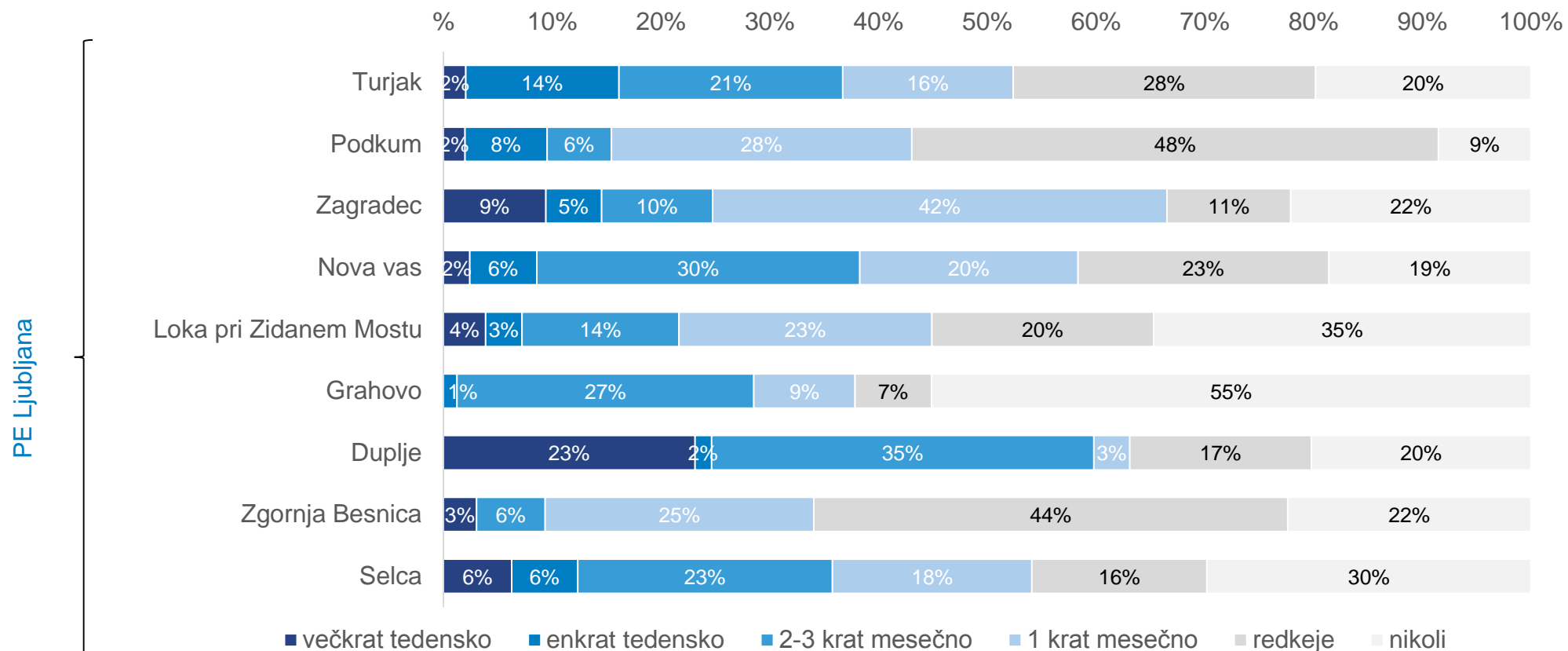
Večina anketirancev je seznanjena z delovanjem pogodbene pošte v njihovem kraju.

Izmed 28 izbranih krajev, kjer deluje pogodbeni izvajalec poštne storitve, obstaja 10 takih, pri katerih so vsi anketiranci vedeli za delovanje pogodbene pošte v njihovem domačem kraju.

UPORABA STORITEV POGODBENE POŠTE

POGOSTOST UPORABE STORITEV POGODBENE POŠTE 1/3

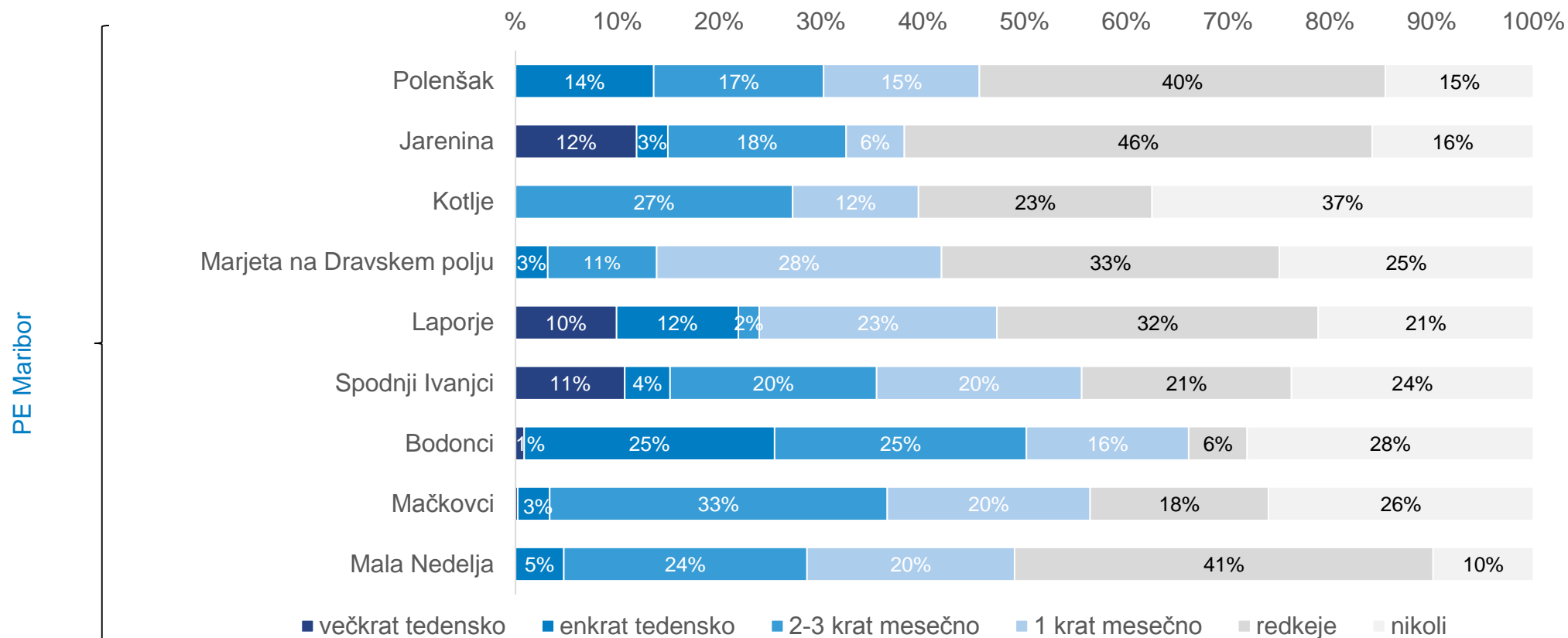
Kako pogosto koristite storitve vaše pogodbene pošte?



V poslovni enoti Ljubljana storitve pogodbene pošte najpogosteje uporabljajo anketiranci iz pošte Duplje (skoraj četrtina tedensko). Najmanj pogosti uporabniki pogodbenih pošt pa prihajajo iz pošte Grahovo, kjer več kot polovica nikoli ne koristi storitev pogodbene pošte.

POGOSTOST UPORABE STORITEV POGODBENE POŠTE 2/3

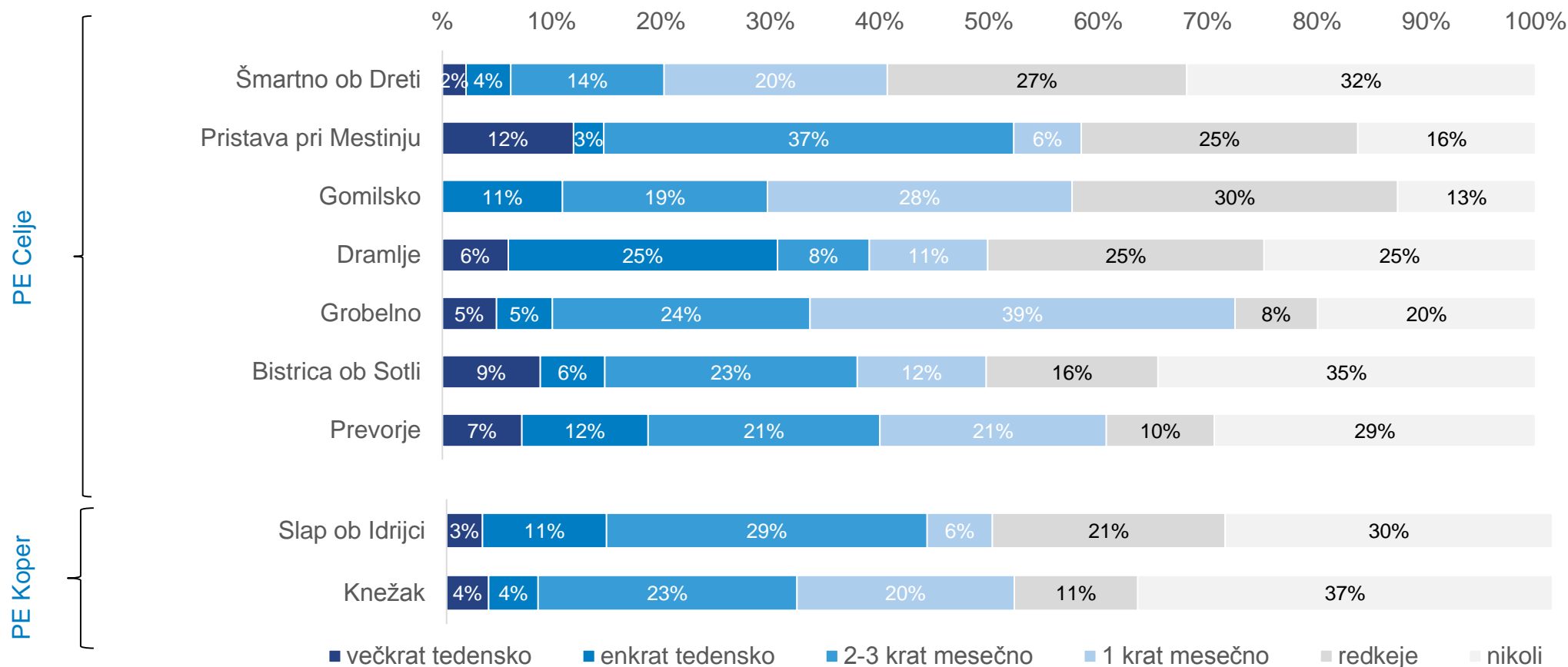
Kako pogosto koristite storitve vaše pogodbene pošte?



V povprečju približno četrtnina anketirancev iz pošt v PE Maribor nikoli ne uporablja storitev pogodbene pošte, pri čemer najbolj izstopajo prebivalci pošte Kotlje, kjer je takih kar 37 %. Le prebivalci pošt Jarenina, Laporje in Spodnji Ivanjci v desetini primerov večkrat tedensko obiščejo pogodbeno pošto, pri preostalih poštah je obisk redkejši.

POGOSTOST UPORABE STORITEV POGODBENE POŠTE 3/3

Kako pogosto koristite storitve vaše pogodbene pošte?



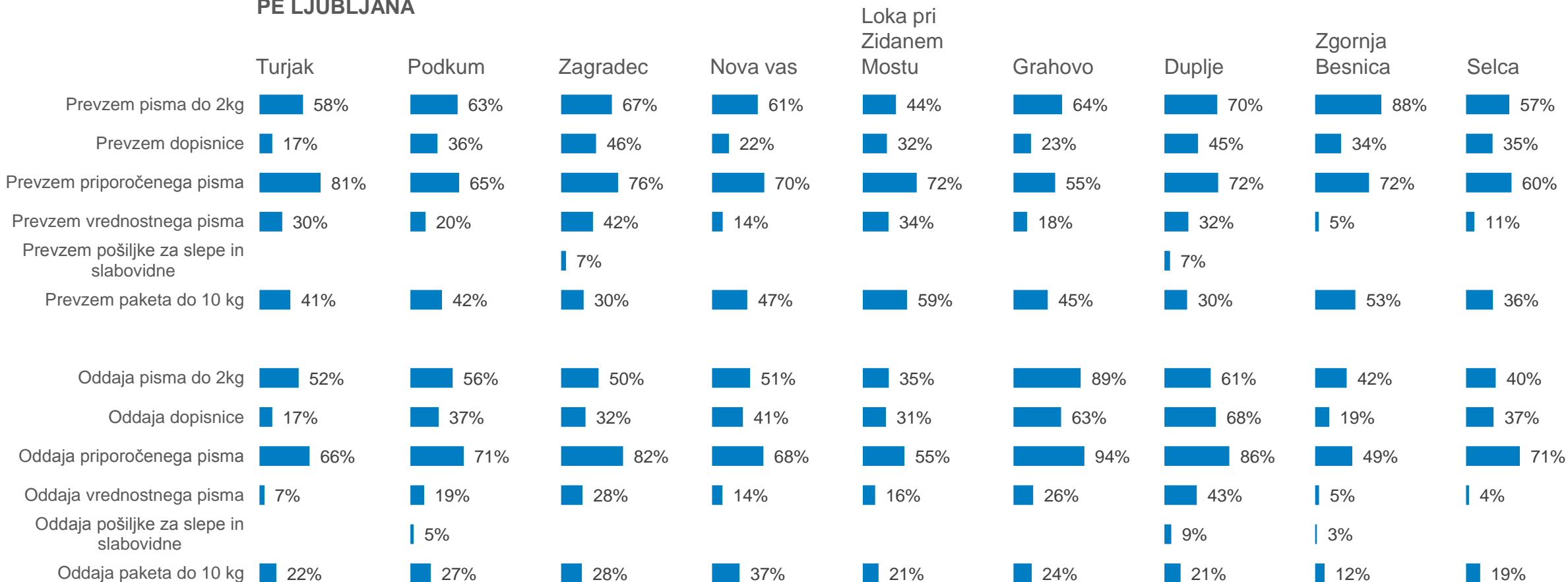
V PE Celje najpogostejši uporabniki pogodbenih pošt prihajajo iz pošte Dramlje, kjer skoraj tretjina obiskuje pogodbeno pošto vsaj enkrat na teden. Omenimo lahko še pošto Pristava pri Mestinju, kjer dobra desetina storitve pogodbene pošte uporablja večkrat tedensko, dobra polovica pa vsaj 2-3 krat mesečno. Med redkejšimi uporabniki pogodbenih pošt so anketiranci iz pošte Šmartno pri Dreti ter pošte Bistrica ob Sotli.

Osnova: vsi anketiranci

UPORABA STORITEV POGODBENE POŠTE 1/3

Katero od naštetih storitev ste že uporabili na pogodbeni pošti?

PE LJUBLJANA

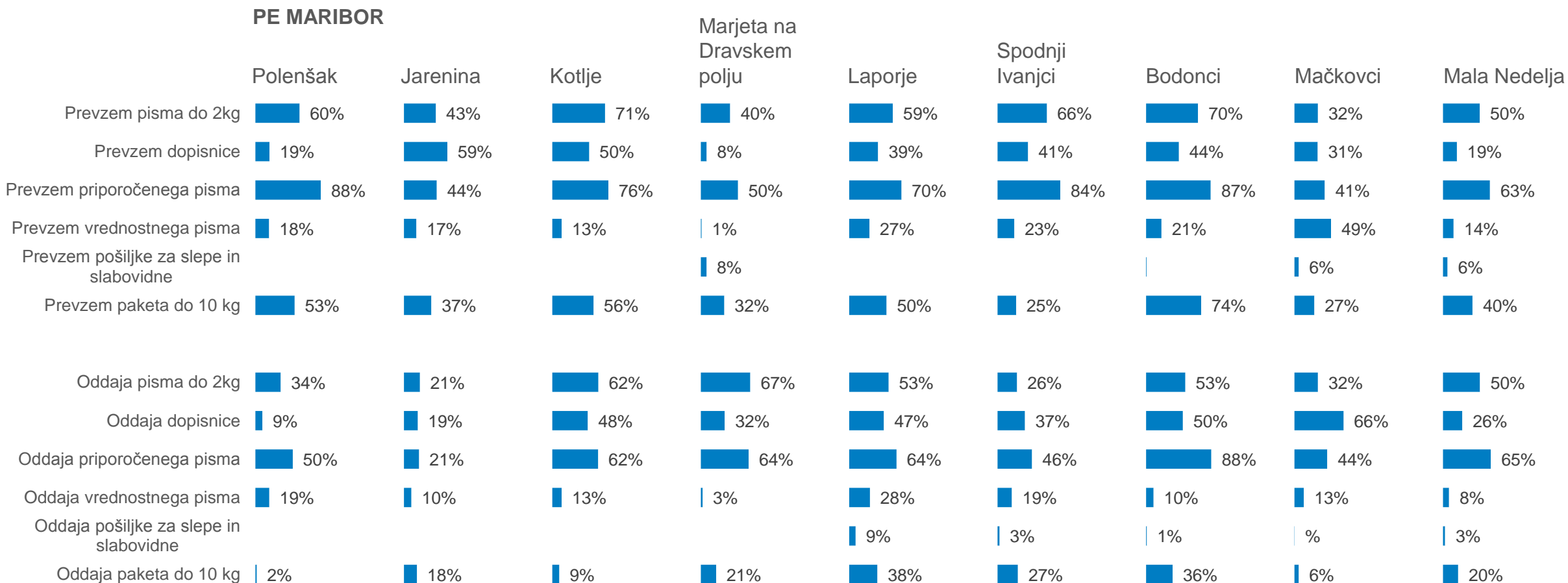


V PE Ljubljana sodijo med najpopularnejše storitve prevzemi in oddaje pisem do 2 kilogramov ter priporočenih pisem, najmanj anketirancev pa je prevzelo oz. oddalo pošiljke za slepe in slabovidne. Najvišji delež prevzema raznih pošiljk smo zabeležili v poštah Zagradec, Duplje in Zgornja Besnica, najvišji delež oddaje raznih pošiljk pa v poštah Grahovo in Duplje.

Osnova: uporabniki pogodbenih pošt

UPORABA STORITEV POGODBENE POŠTE 2/3

Katero od naštetih storitev ste že uporabili na pogodbeni pošti?

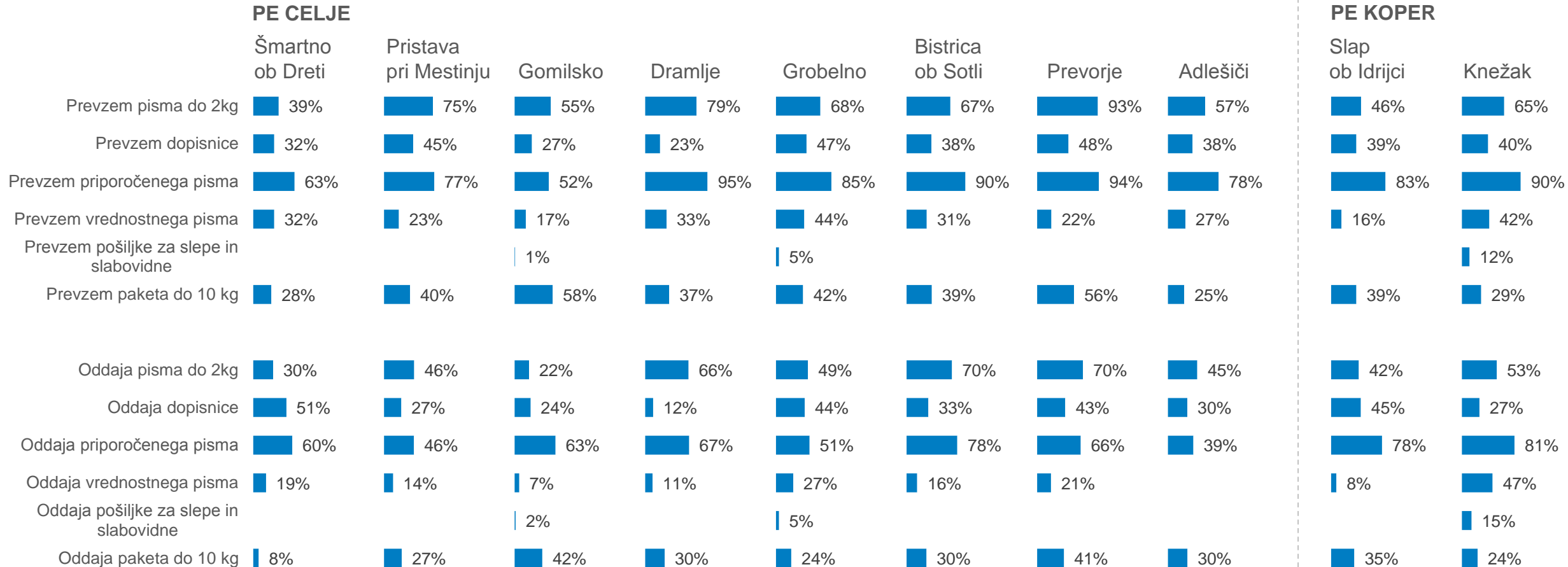


V PE Maribor sta prevzem in oddaja pisem do 2 kg ter priporočenih pisem dve najbolj uporabljeni storitvi med vsemi anketiranci. Najpogosteje ju uporabljajo anketiranci iz pošte Bodonci in Kotlje. Prebivalci pošte Bodonci imajo v primerjavi z ostalimi poštami tudi višji delež prevzema paketov.

Osnova: uporabniki pogodbenih pošt

UPORABA STORITEV POGODBENE POŠTE 3/3

Katero od naštetih storitev ste že uporabili na pogodbeni pošti?

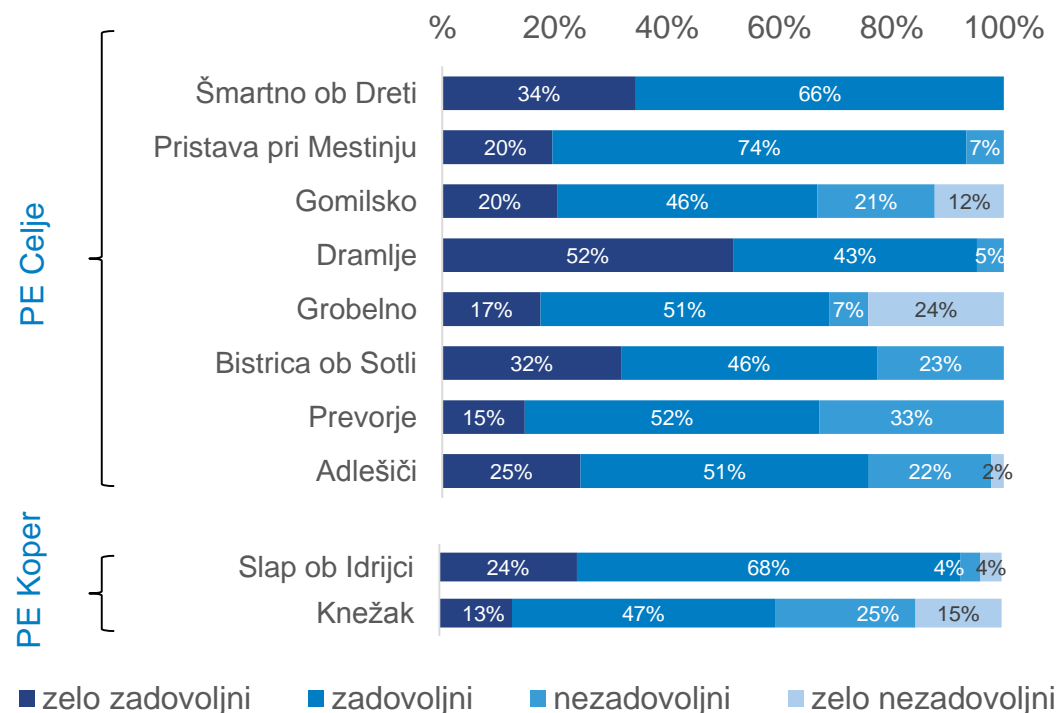
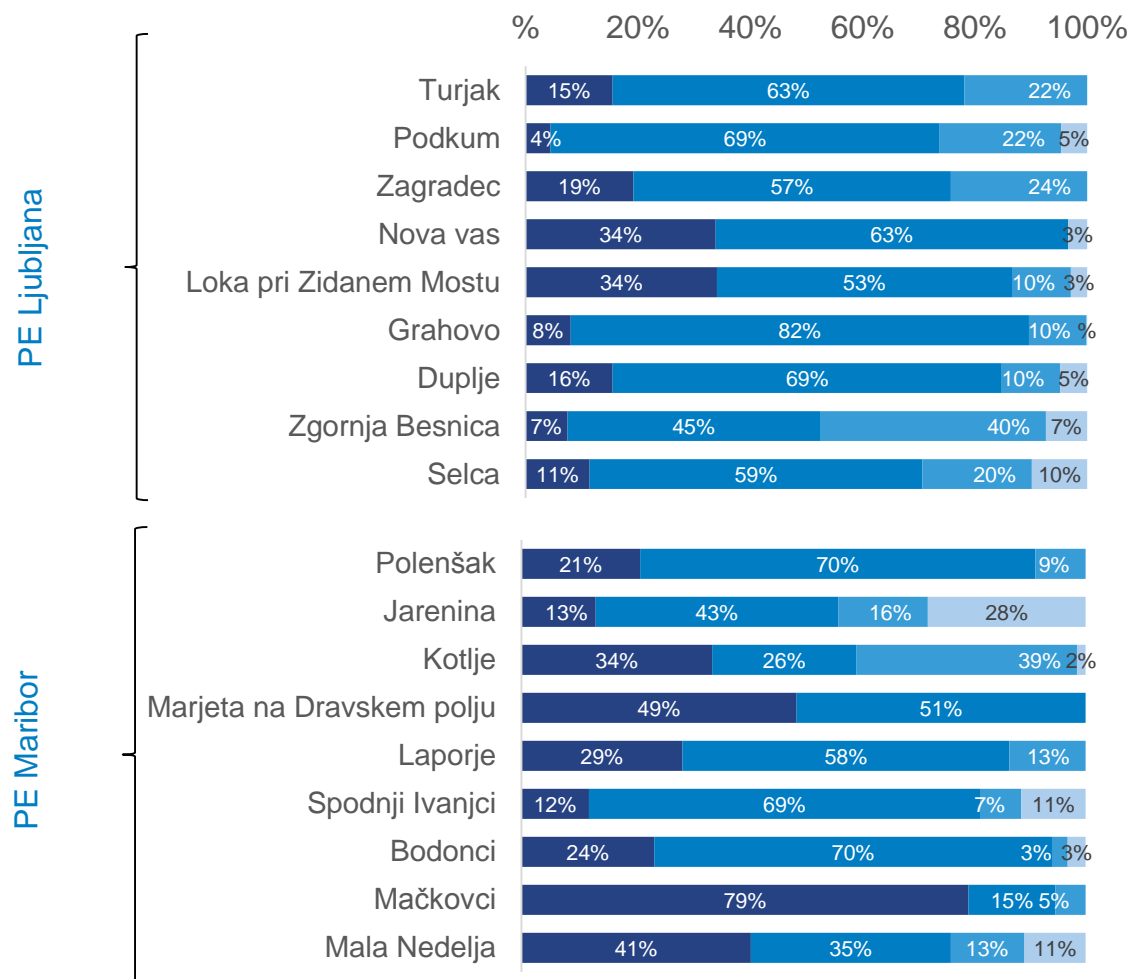


Delež tako prevzema kot oddaje raznih pošiljk je najvišji za pošte Prevorje v PE Celje in Knežak v PE Koper.

ZADOVOLJSTVO S POGODBENO POŠTO

ZADOVOLJSTVO Z ZAMENJAVO PREJŠNJE POŠTE S POGODBENE POŠTO

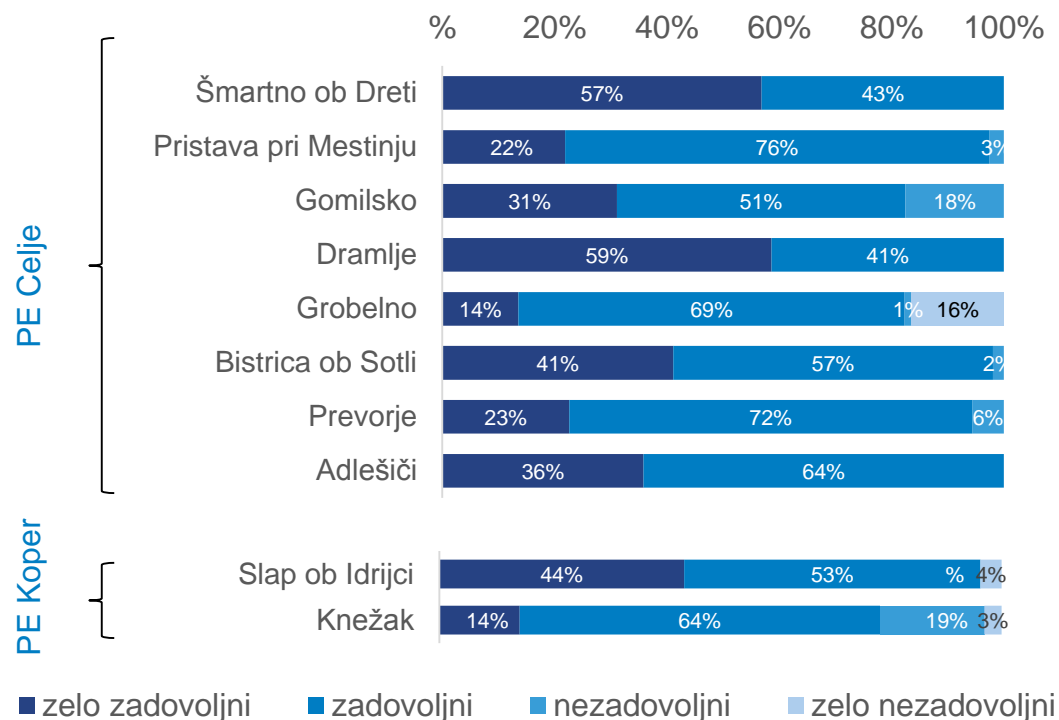
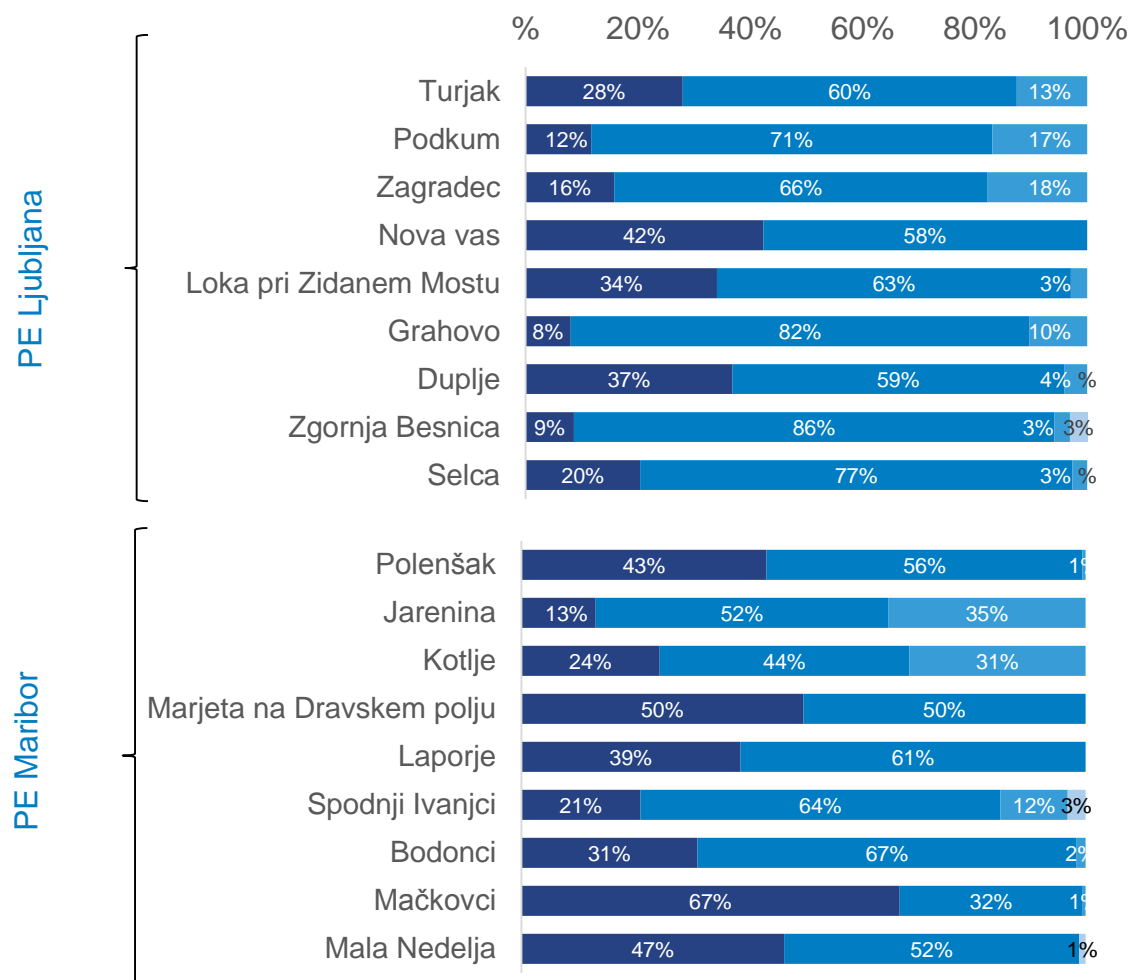
Prosim ocenite, kako zadovoljni ste na splošno s tem, da v vašem kraju deluje pogodbeno pošta namesto prejšnje pošte.



Večina ljudi je zadovoljnih z zamenjavo prejšnje pošte za pogodbeno pošto, najbolj zadovoljni so anketiranci iz pošt: Mačkovci (79 % zelo zadovoljnih), Dramlje (52 % zelo zadovoljnih) in Marjeta na Dravskem polju (49 % zelo zadovoljnih). Med najmanj zadovoljnimi izstopajo predvsem pošta Jarenina (28 % zelo nezadovoljnih) in Grobelno (24 % zelo nezadovoljnih).

ZADOVOLJSTVO Z IZVAJALCEM

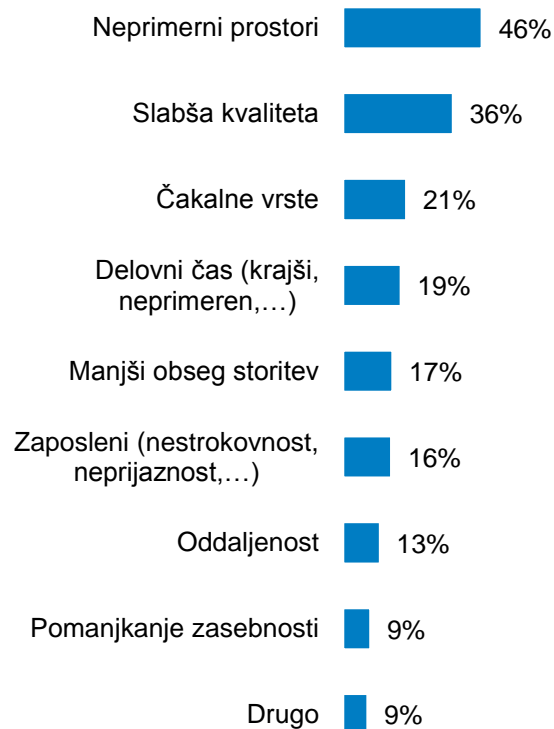
Kako zadovoljni pa ste na splošno s samim izvajalcem storitev pogodbene pošte?



Tudi z izvajalcem storitev pogodbene pošte je večina vprašanih zadovoljna. Zopet so med najbolj zadovoljnimi v pošti Mačkovci, več kot polovica zelo zadovoljnih pa je tudi prebivalcev pošt Dramlje, Šmartno ob Dreti in Marjeta na Dravskem polju. Najnižje zadovoljstvo so izrazili prebivalci pošt Grobelno, pa tudi Jarenina in Kotlje.

GLAVNI RAZLOGI ZA NEZADOVOLJSTVO S POGODBENO POŠTO IN Z IZVAJALCEM POGODBENE POŠTE

Razlogi za nezadovoljstvo s pogodbeno pošto



Okoli polovica anketirancev je nezadovoljnih s pogodbeno pošto zaradi neprimernih prostorov (46 %), v katerih se nahaja; dobra tretjina pa je nezadovoljnih zaradi slabše kvalitete storitve (36 %).

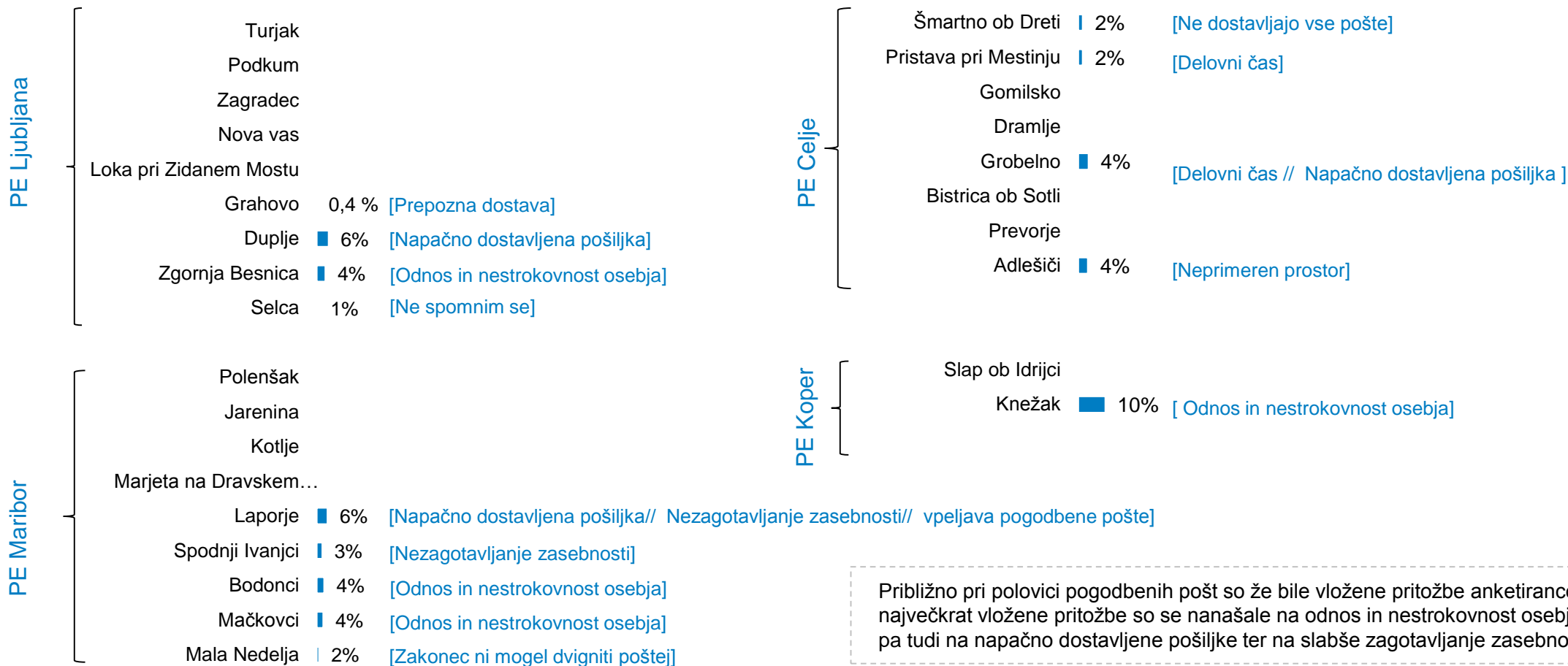
Razlogi za nezadovoljstvo z izvajalcem pogodbene pošte



Glavni razlogi za nezadovoljstvo z izvajalcem pogodbene pošte so neprimerni prostori (52 %), nestrokovni in neprijazni zaposleni (43 %) ter slabša kvaliteta (41 %).

VLOŽENE PRITOŽBE ZOPER POGODBENE POŠTE

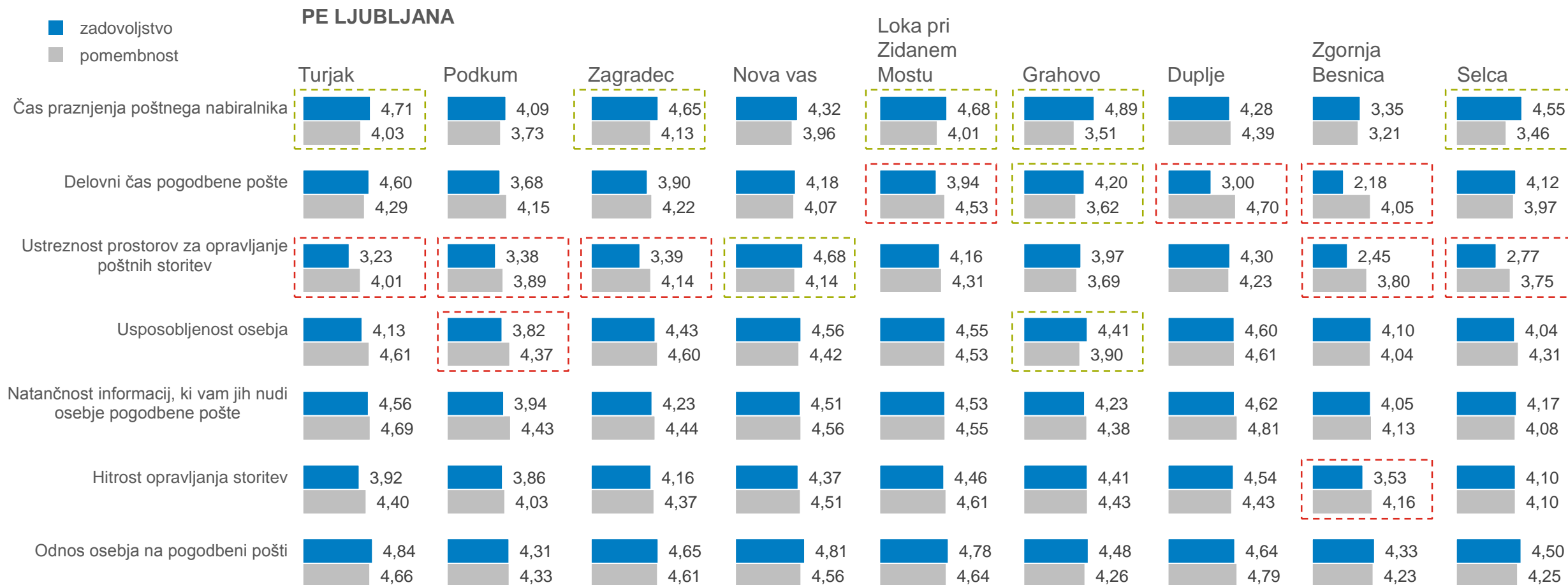
Ali ste vložili kakšno pritožbo zoper delovanje pogodbene pošte?



Približno pri polovici pogodbenih pošt so že bile vložene pritožbe anketirancev - največkrat vložene pritožbe so se nanašale na odnos in nestrokovnost osebja, pa tudi na napačno dostavljene pošiljke ter na slabše zagotavljanje zasebnosti.

POMEMBNOST IN ZADOVOLJSTVO S POSAMEZNIMI ZNAČILNOSTMI DELOVANJA POGODBENE POŠTE 1/3

Prikazane so povprečne ocene na lestvici od 1 do 5 (1 – zelo nezadovoljen/nepomembno, 5 – zelo zadovoljen/pomembno) | Označena so največja odstopanja med zadovoljstvom in pomembnostjo

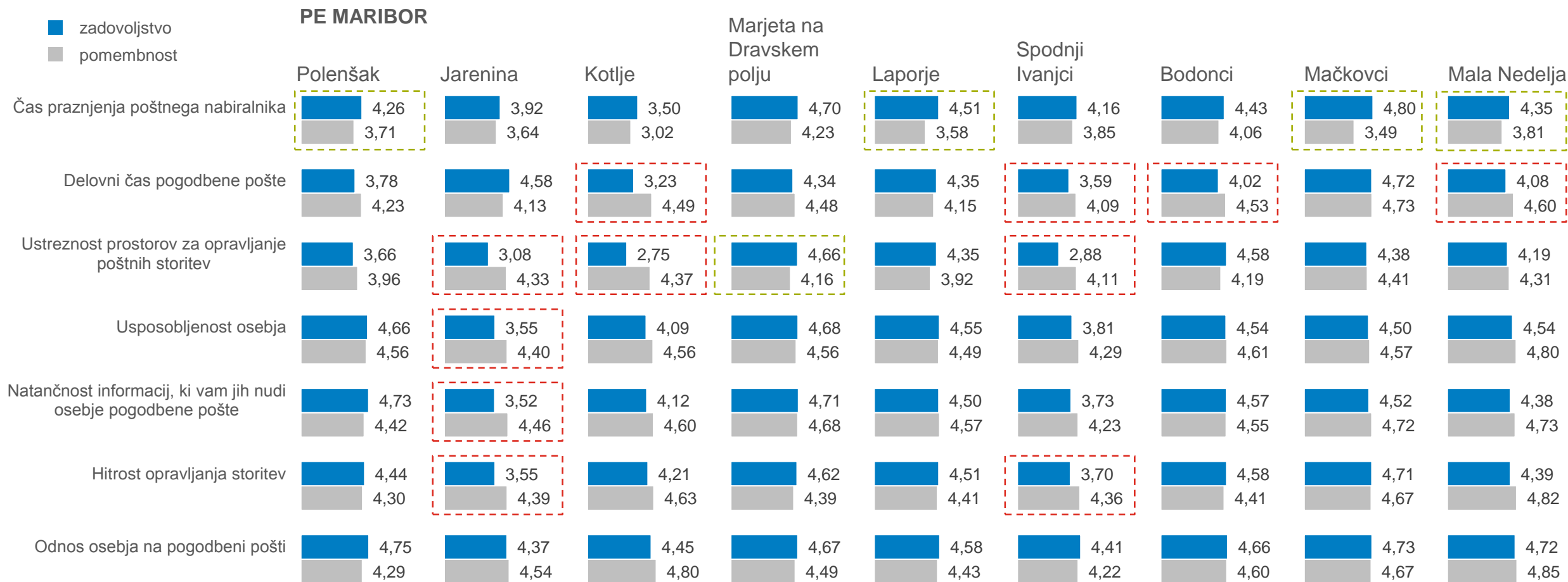


Največje razlike v ocenah pomembnosti in zadovoljstva je moč opaziti pri času praznjenja poštnega nabiralnika, kjer zadovoljstvo večinoma presega pomembnost. Nasprotno lahko rečemo za ustreznost prostorov, kjer je zadovoljstvo večinoma manjše od pomembnosti (izjema je pošta Nova vas).

Osnova: uporabniki pogodbenih pošt | Odgovori „ne vem“ niso vključeni v analizo

POMEMBNOST IN ZADOVOLJSTVO S POSAMEZNI MI ZNAČILNOSTMI DELOVANJA POGODBENE POŠTE 2/3

Prikazane so povprečne ocene na lestvici od 1 do 5 (1 – zelo nezadovoljen/nepomembno, 5 – zelo zadovoljen/pomembno) | Označena so največja odstopanja med zadovoljstvom in pomembnostjo



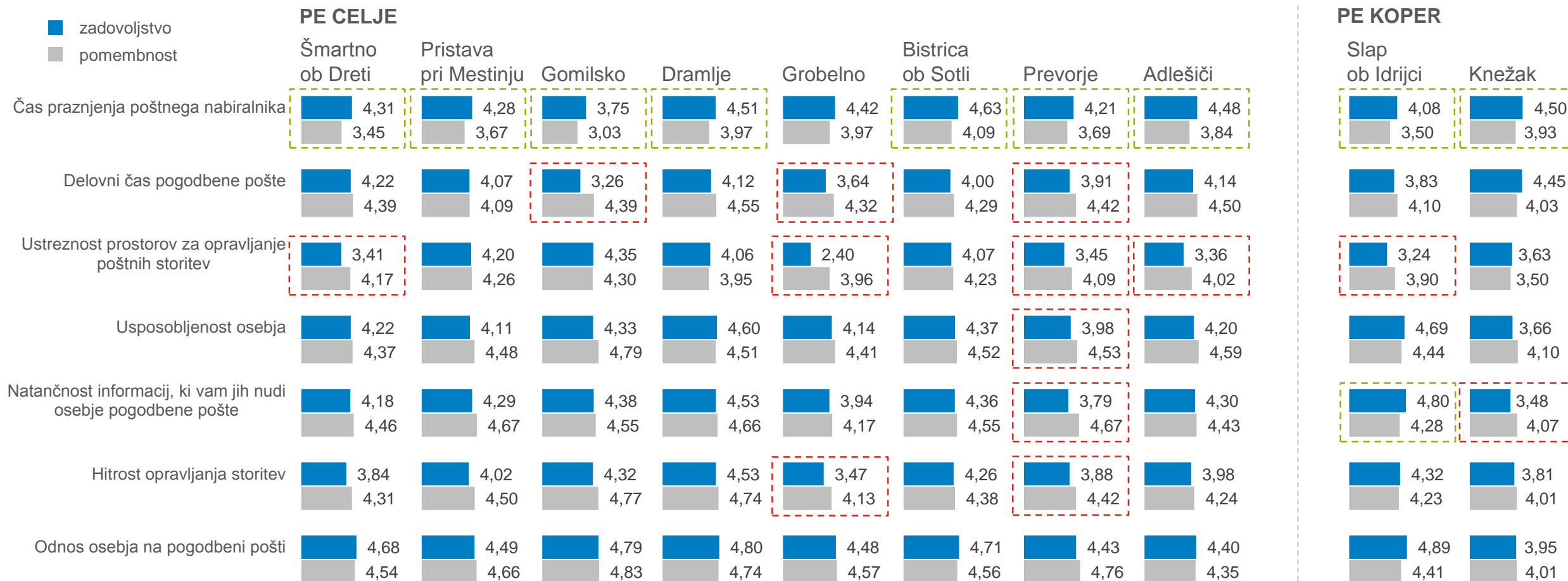
Tudi v PE Maribor so povprečne ocene zadovoljstva višje od pomembnosti predvsem glede časa praznjenja poštne nabiralnika. Največji razkorak med zadovoljstvom in pomembnostjo je opaziti pri pošti Jarenina, kjer je povprečno zadovoljstvo nižje kot povprečna pomembnost v primeru ustreznosti prostorov, usposobljenosti osebja, natančnosti informacij in hitrosti opravljanja storitev.

Osnova: uporabniki pogodbene pošte | Odgovori „ne vem“ niso vključeni v analizo

© GfK October 26, 2016 | Raziskava zadovoljstva uporabnikov s pogodbenimi poštami

POMEMBNOST IN ZADOVOLJSTVO S POSAMEZNIMI ZNAČILNOSTMI DELOVANJA POGODBENE POŠTE 3/3

Prikazane so povprečne ocene na lestvici od 1 do 5 (1 – zelo nezadovoljen/nepomembno, 5 – zelo zadovoljen/pomembno) | Označena so največja odstopanja med zadovoljstvom in pomembnostjo



Zopet je najbolj pozitiven razmak med zadovoljstvom in pomembnostjo opaziti pri času praznjenja poštnega nabiralnika. Najbolj izstopa pošta Prevorje, kjer je pri vseh značilnostih delovanja, razen času praznjenja poštnega nabiralnika, zadovoljstvo nižje od pomembnosti.

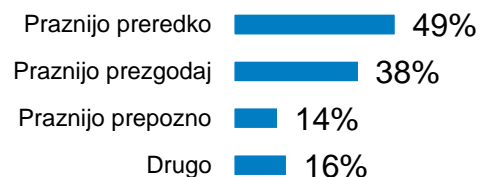
Osnova: uporabniki pogodbenih pošt | Odgovori „ne vem“ niso vključeni v analizo

© GfK October 26, 2016 | Raziskava zadovoljstva uporabnikov s pogodbenimi poštami

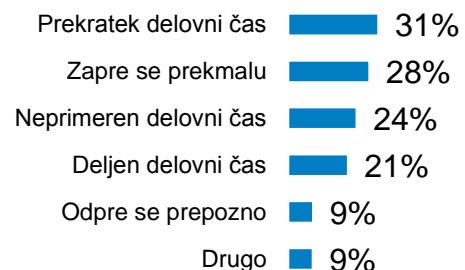
GLAVNI RAZLOGI ZA NEZADOVOLJSTVO S POSAMEZNIMI ZNAČILNOSTMI DELOVANJA POGODBENE POŠTE

Razlogi za nezadovoljstvo:

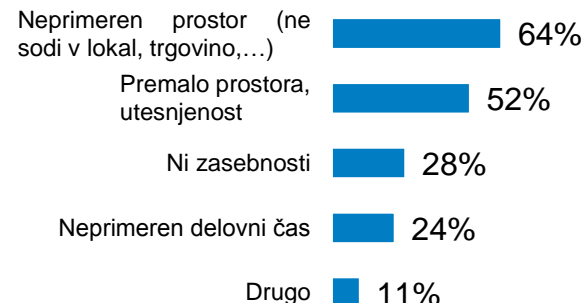
s časom praznjenja poštnega nabiralnika
(N=61)



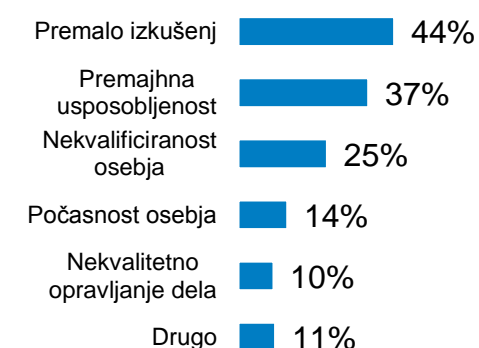
z delovnim časom pošte
(N=182)



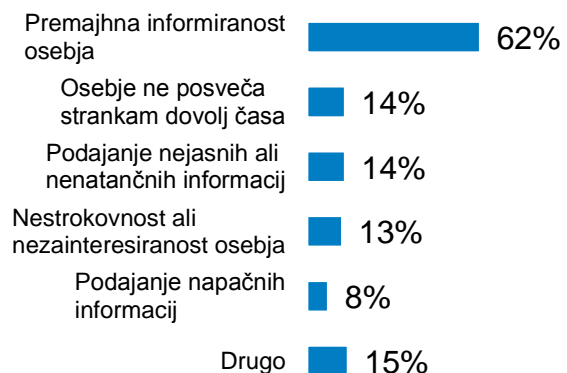
z ustreznostjo prostorov
(N=220)



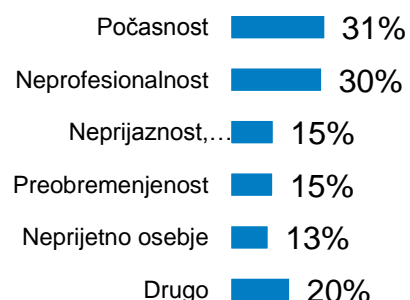
z usposobljenostjo osebja
(N=89)



z natančnostjo informacij, ki jih nudi osebje
(N=87)



z odnosom osebja
(N=33)



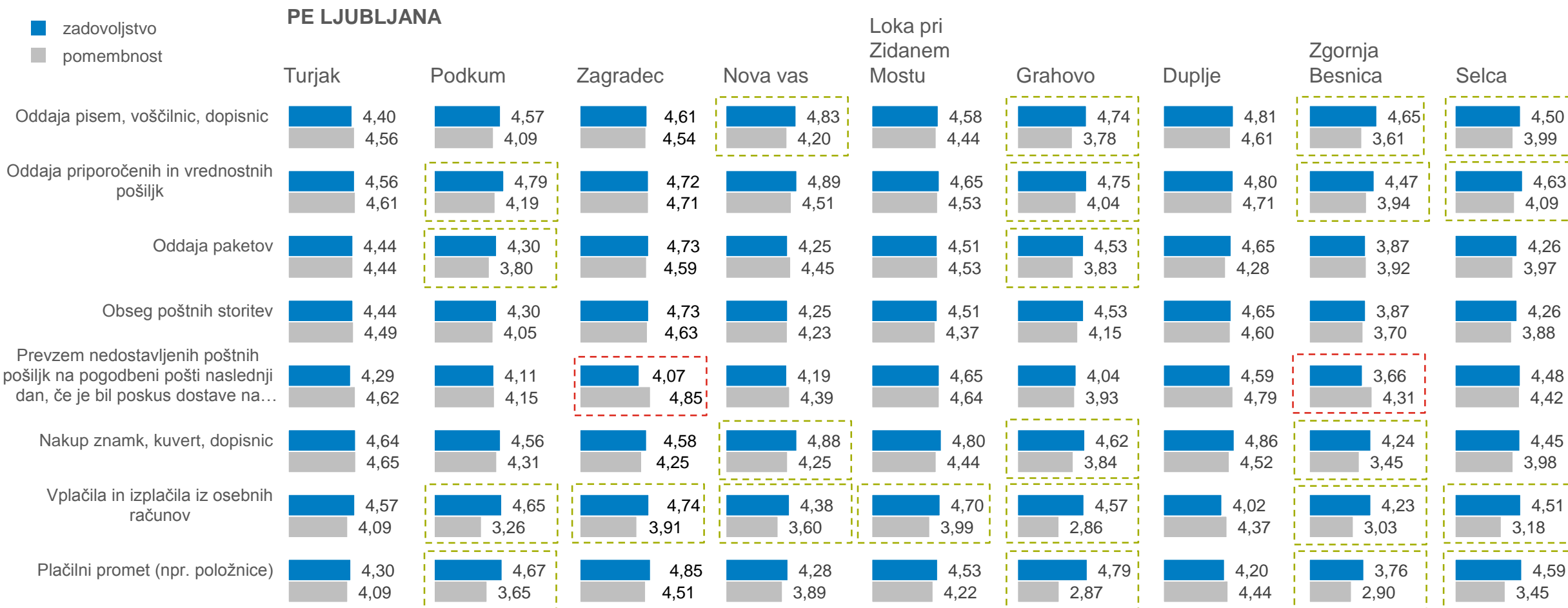
s hitrostjo opravljanja storitev
(N=117)



Osnova: uporabniki pogodbenih pošt, ki so (zelo) nezadovoljni s posameznimi značilnostmi delovanja pogodbenih pošt

POMEMBNOST IN ZADOVOLJSTVO S POSAMEZNI MI STORITVAMI, KI JIH NUDI POGODBENA POŠTA 1/3

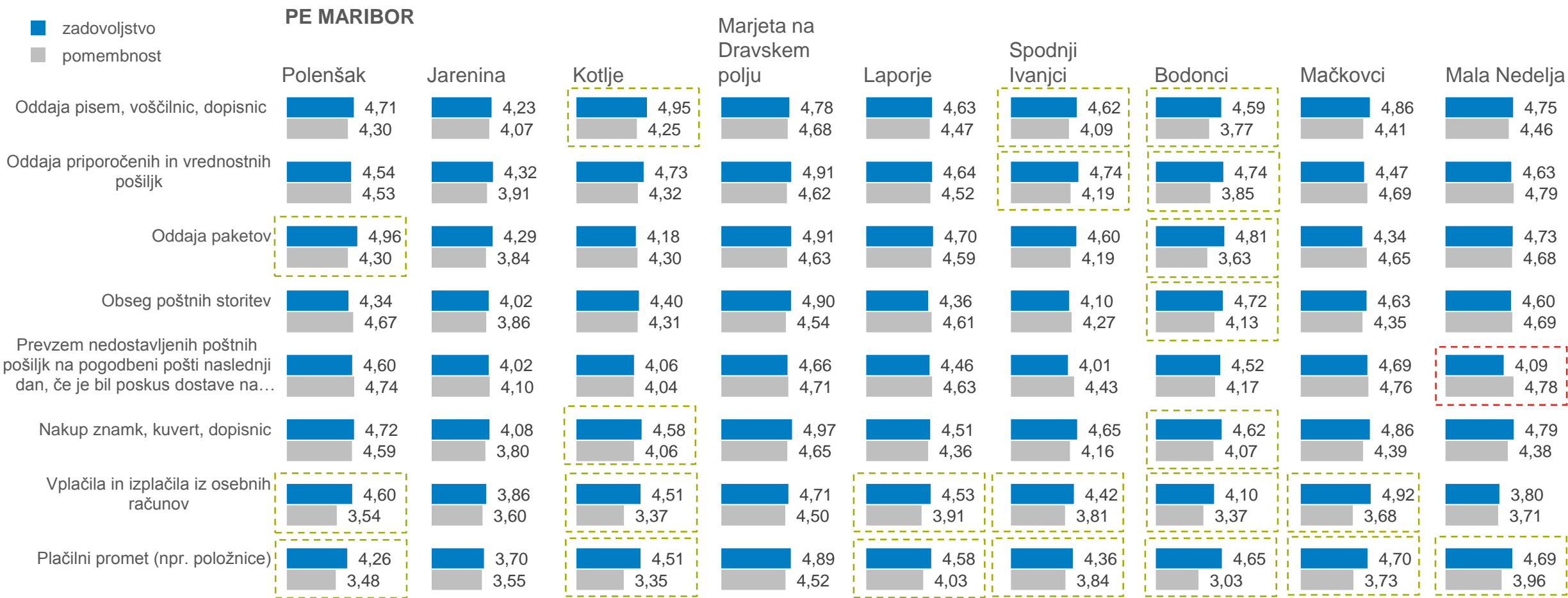
Prikazane so povprečne ocene na lestvici od 1 do 5 (1 – zelo nezadovoljen/nepomembno, 5 – zelo zadovoljen/pomembno) | Označena so največja odstopanja med zadovoljstvom in pomembnostjo



Največji pozitiven razkorak med zadovoljstvom in pomembnostjo posameznih storitev, ki jih nudi pogodbeni pošta, je moč opaziti pri pošti Grahovo, ter pošti Zgornja Besnica (izjema je le prevzem nedostavljenih poštних pošiljk na pošti). Če pogledamo vse storitve, je najbolje ocenjena storitev vplačila in izplačila iz osebnih računov.

POMEMBNOST IN ZADOVOLJSTVO S POSAMEZNI MI STORITVAMI, KI JIH NU DI POGODBENA POŠTA 2/3

Prikazane so povprečne ocene na lestvici od 1 do 5 (1 – zelo nezadovoljen/nepomembno, 5 – zelo zadovoljen/pomembno) | Označena so največja odstopanja med zadovoljstvom in pomembnostjo



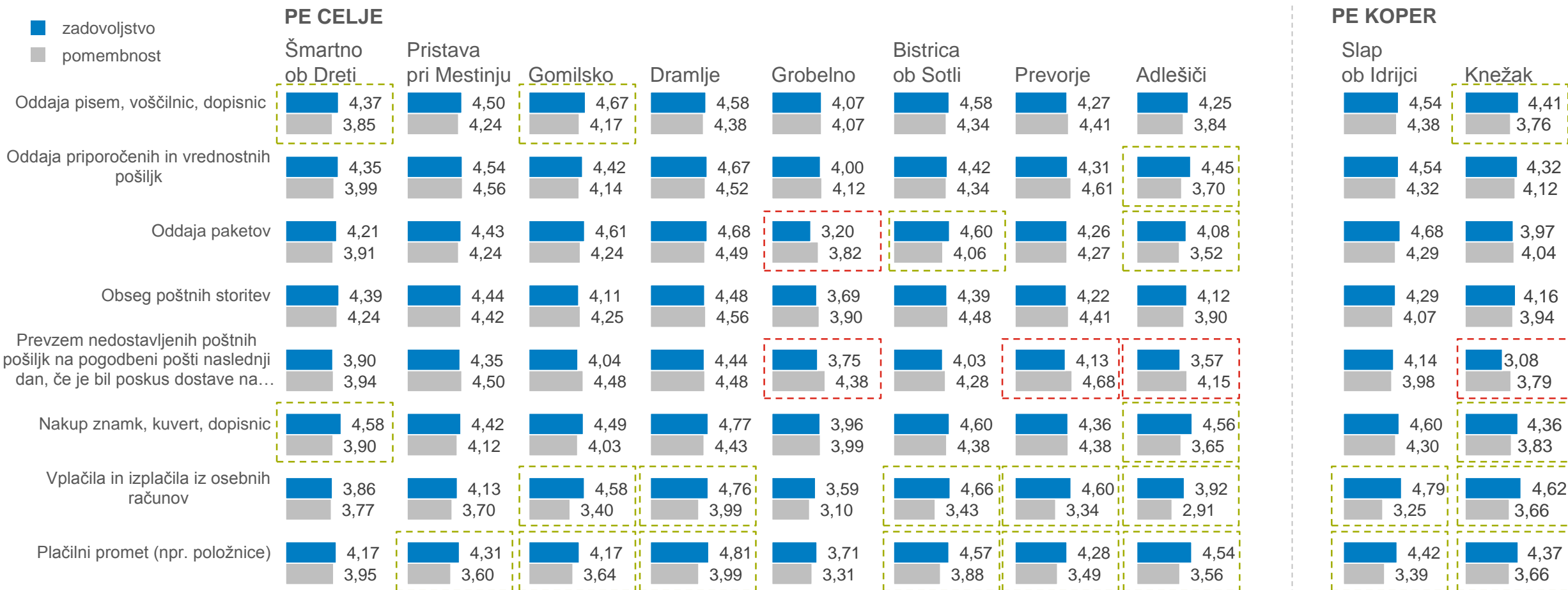
Razlika med povprečnim zadovoljstvom in pomembnostjo posameznih storitev pogodbene pošte je najvišja v pošti Bodonci. Pri storitvah vplačila/izplačila iz osebnih računov in plačilni promet opazamo največ odstopanj med pogodbenimi poštam pri zadovoljstvu in pomembnostjo.

Osnova: uporabniki pogodbenih pošt | Odgovori „ne vem“ niso vključeni v analizo

© GfK October 26, 2016 | Raziskava zadovoljstva uporabnikov s pogodbenimi poštam

POMEMBNOST IN ZADOVOLJSTVO S POSAMEZNIMI STORITVAMI, KI JIH NUDI POGODBENA POŠTA 3/3

Prikazane so povprečne ocene na lestvici od 1 do 5 (1 – zelo nezadovoljen/nepomembno, 5 – zelo zadovoljen/pomembno) | Označena so največja odstopanja med zadovoljstvom in pomembnostjo



Pri poslovnih enotah Celje in Koper je do največjih odstopanj med zadovoljstvom in pomembnostjo prišlo v primeru storitev vplačila in izplačila iz osebnih računov ter plačilnega prometa. Med poštami najbolj izstopata pošta Adlešiči v PE Celje in pošta Knežak v PE Koper.

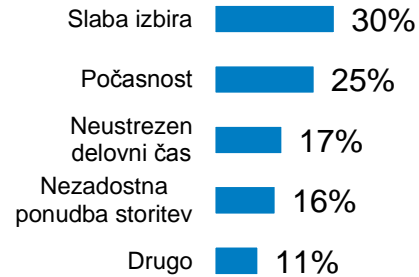
Osnova: uporabniki pogodbenih pošt | Odgovori „ne vem“ niso vključeni v analizo

© GfK October 26, 2016 | Raziskava zadovoljstva uporabnikov s pogodbenimi poštami

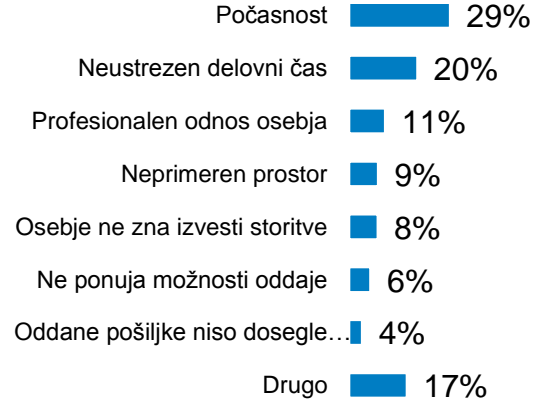
GLAVNI RAZLOGI ZA NEZADOVOLJSTVO S POSAMEZNMIMI STORITVAMI, KI JIH NUDIJO POGODBENE POŠTE

Razlogi za nezadovoljstvo:

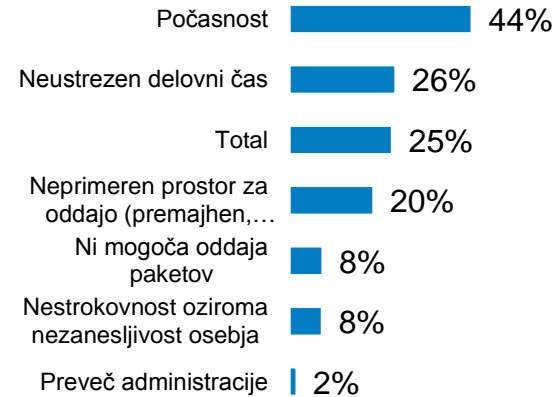
z oddajo pisem, voščilnic, dopisnic
(N=19)



z oddajo priporočenih in vrednostnih pošilk
(N=32)



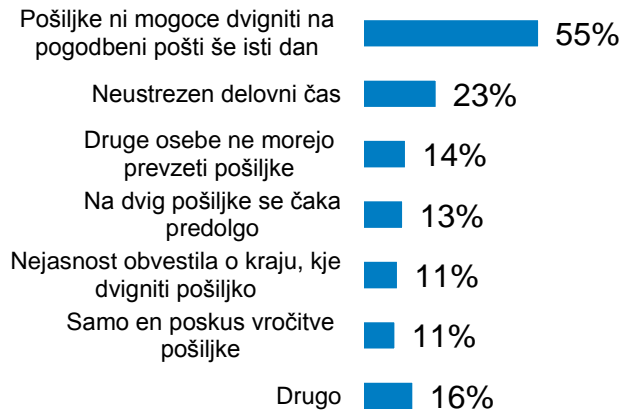
z oddajo paketov
(N=25)



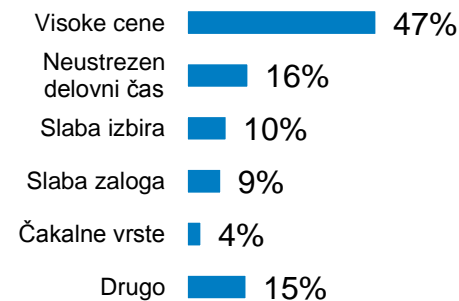
Z obsegom poštnih storitev
(N=86)



S prevzemom nedostavljenih poštnih pošilk naslednj dan
(N=112)



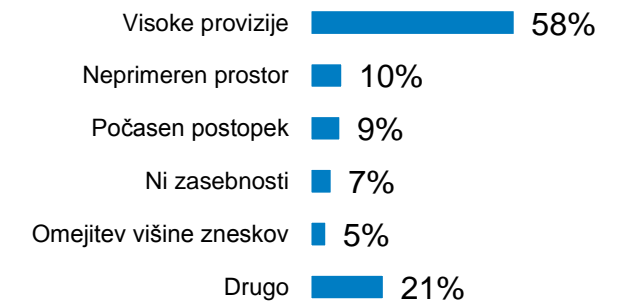
z nakupom znamk, kuvert, dopisnic
(N=31)



z vplačili in izplačili iz osebnih računov
(N=47)



Z plačilnim prometom
(N=47)



Osnova: uporabniki pogodbenih pošt, ki so (zelo) nezadovoljni z njihovimi storitvami

INDEKS ZADOVOLJSTVA

Indeks je izračunan na podlagi ocen pomembnosti in zadovoljstva z ocenjevanimi elementi delovanja oz. storitev pogodbene pošte.

Indeks je izračunan na podlagi ocen pomembnosti in zadovoljstva z ocenjevanimi elementi delovanja in storitev, kot jih nudijo pogodbene pošte. Pri izračunu indeksa zadovoljstva je poleg povprečne ocene zadovoljstva s posameznimi dejavniki upoštevana tudi pomembnost, ki jo anketiranci pripisujejo posameznim dejavnikom. Bolj kot je posamezni dejavnik pomemben, večjo težo ima zadovoljstvo s tem dejavnikom. Manj pomembni dejavniki v manjši meri prispevajo k skupnemu indeksu zadovoljstva kot pomembni dejavniki in obratno. Skupni indeks zadovoljstva torej predstavlja vsoto produktov uteži izračunanih za dejavnike pomembnosti in povprečnih ocen zadovoljstva s posameznimi dejavniki.

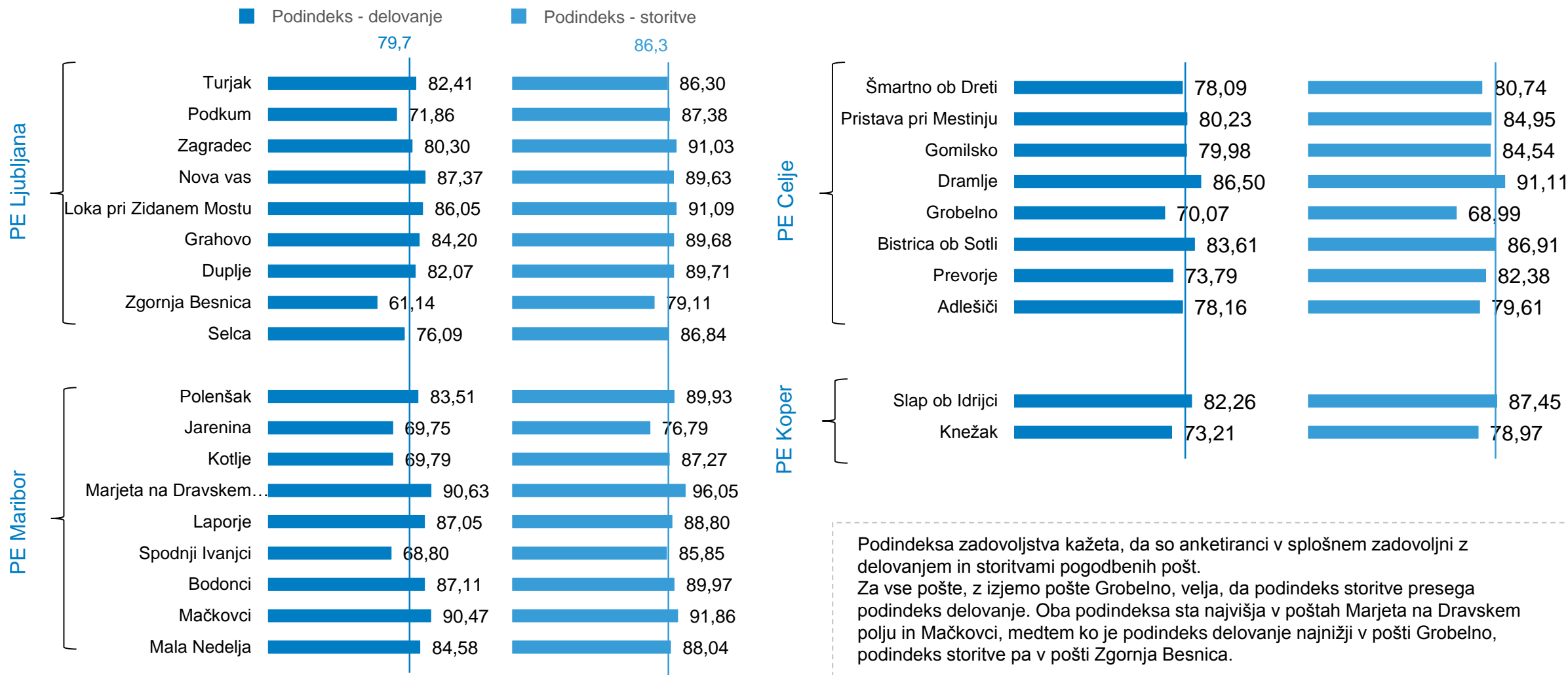
Zadovoljstvo in pomembnost sta merjena na lestvici od 1 do 5; izračunan indeks pa je preoblikovan v lestvico od 0 do 100.

V nadaljevanju so prikazani:

- **Podindeks za delovanje, izračunan na osnovi ocen za delovanje pogodbene pošte,**
- **Podindeks za storitve, izračunan na osnovi podanih ocen za storitve, ki jih nudi pogodbeni pošta,**
- **Skupni indeks zadovoljstva, ki nam pove v kolikšni meri pogodbene pošte dosegajo pričakovanja anketiranih uporabnikov.**

PODINEKS ZADOVOLJSTVA ZA STORITVE IN DELOVANJE POGODBENE POŠTE

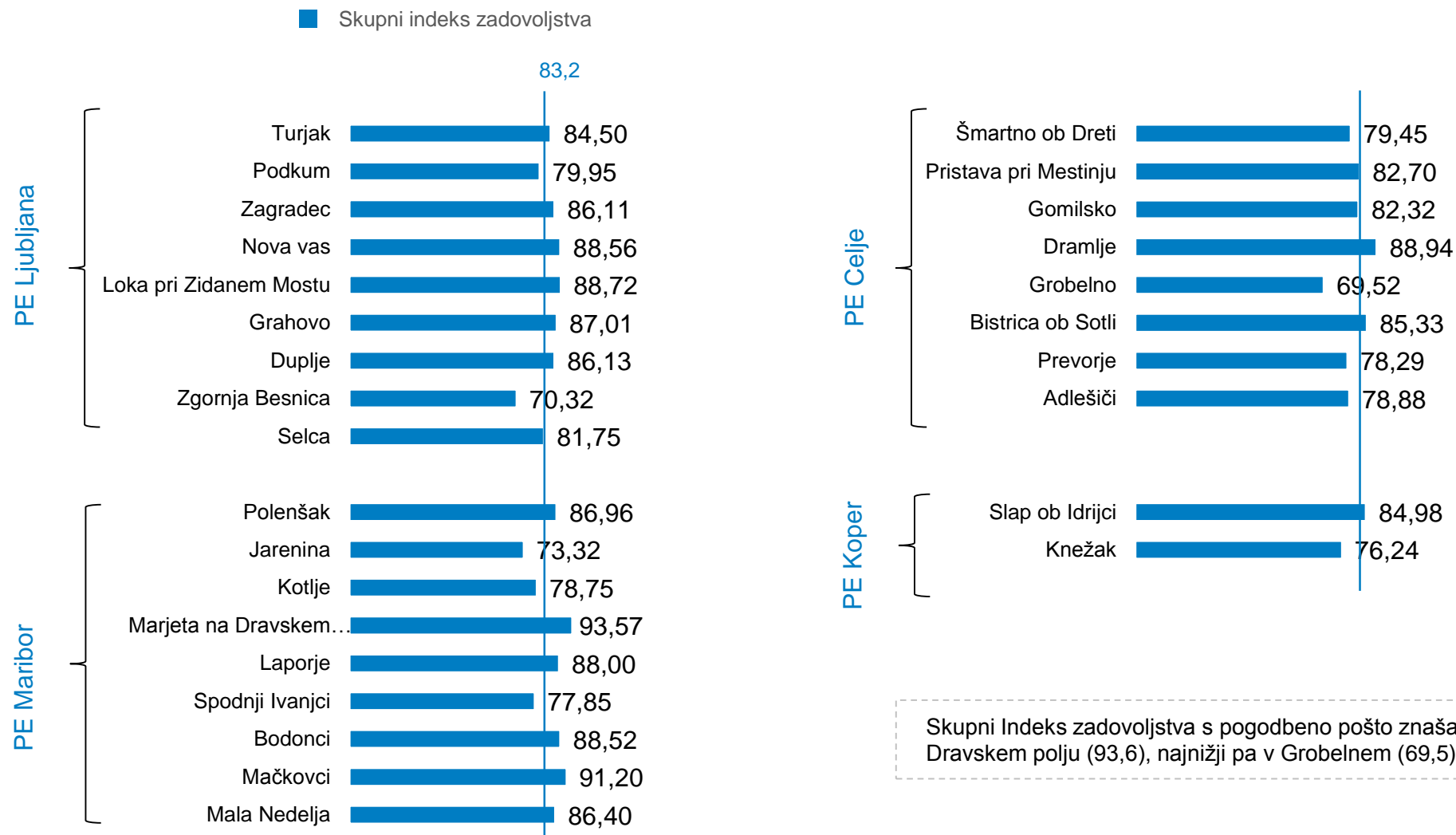
Podindeksa sta izračunana na podlagi ocen pomembnosti in zadovoljstva z ocenjevanimi elementi delovanja oz. storitev pogodbene pošte. Vertikalna črta na sliki označuje povprečni podindeks za vse pogodbene pošte skupaj.



Podindeksa zadovoljstva kažeta, da so anketiranci v splošnem zadovoljni z delovanjem in storitvami pogodbenih pošt. Za vse pošte, z izjemo pošte Grobelno, velja, da podindeks storitve presega podindeks delovanje. Oba podindeksa sta najvišja v poštah Marjeta na Dravskem polju in Mačkovci, medtem ko je podindeks delovanje najnižji v pošti Grobelno, podindeks storitve pa v pošti Zgornja Besnica.

SKUPNI INDEKS ZADOVOLJSTVA S POGODBENO POŠTO

Skupni indeks je izračunan na podlagi ocen pomembnosti in zadovoljstva z ocenjevanimi elementi delovanja in storitev pogodbene pošte. Vertikalna črta na sliki označuje povprečni indeks za vse pogodbene pošte skupaj.



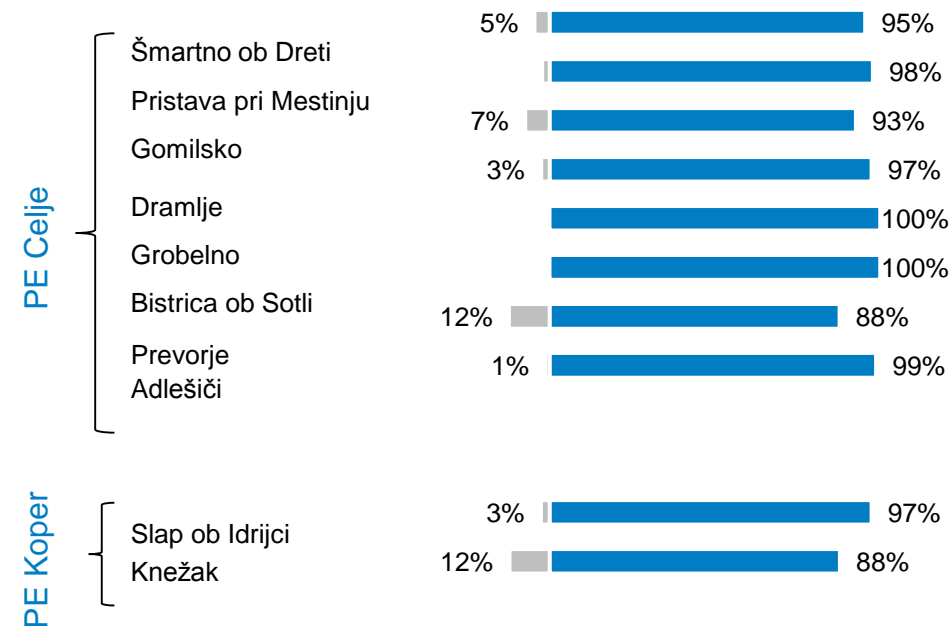
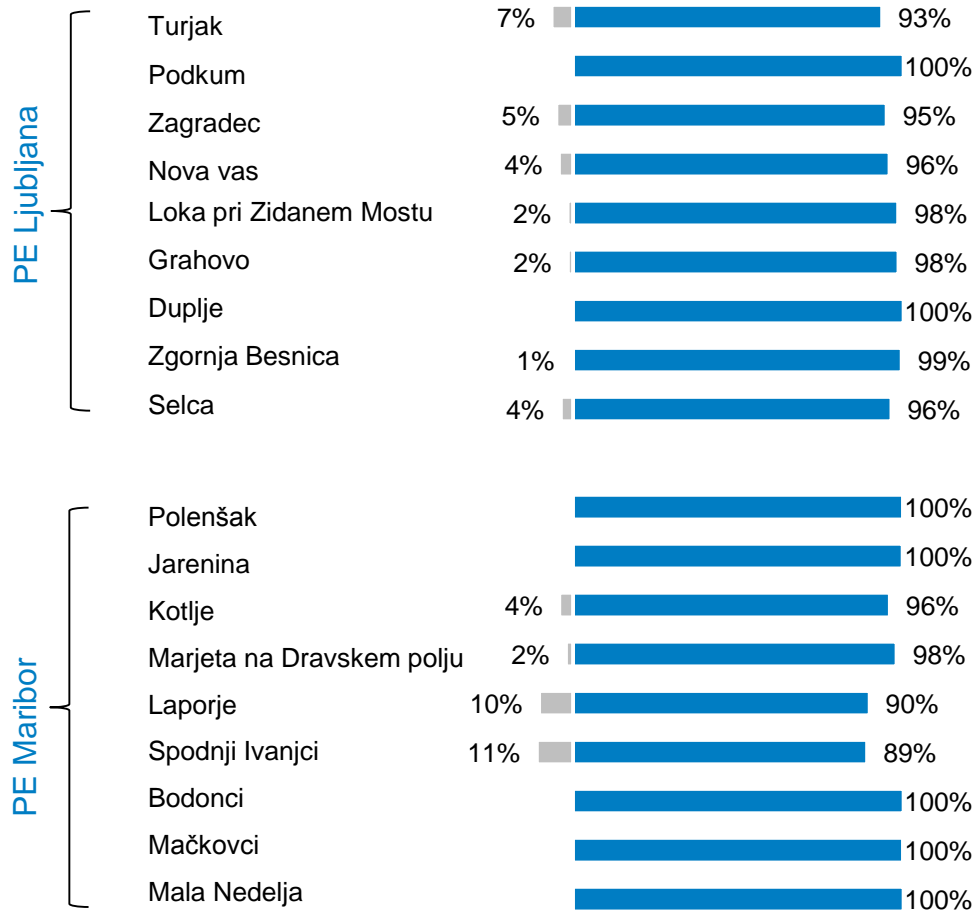
Skupni Indeks zadovoljstva s pogodbeno pošto znaša 83,2. Najvišji je v Marjeti na Dravskem polju (93,6), najnižji pa v Grobelnem (69,5) in Zgornji Besnici (70,3).

ZADOVOLJSTVO Z DOSTAVO POŠILJK NA DOM

ZADOVOLJSTVO Z DOSTAVO POŠILJK NA DOM

Ali ste zadovoljni z dostavo pošiljk na dom?

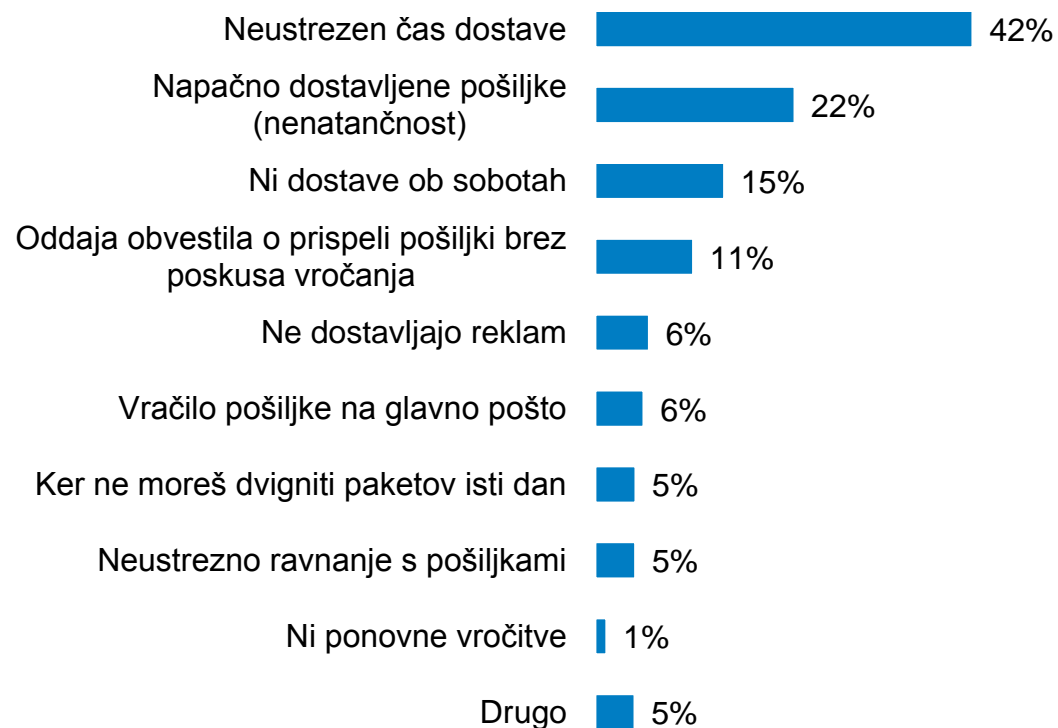
■ ne ■ da



Z dostavo pošiljk na dom so zadovoljni v večini pošt, delež zadovoljnih pa se giblje od 88 % (Bistrica ob Sotli, Knežak) do 100 % (Podkum, Duplje, Polenšak, Jarenina, Bodonci, Mačkovci, Mala Nedelja, Dramlje, Bistrica ob Sotli).

RAZLOGI ZA NEZADOVOLJSTVO Z DOSTAVO POŠILJK NA DOM

Zakaj pa niste zadovoljni z dostavo pošiljk na dom?

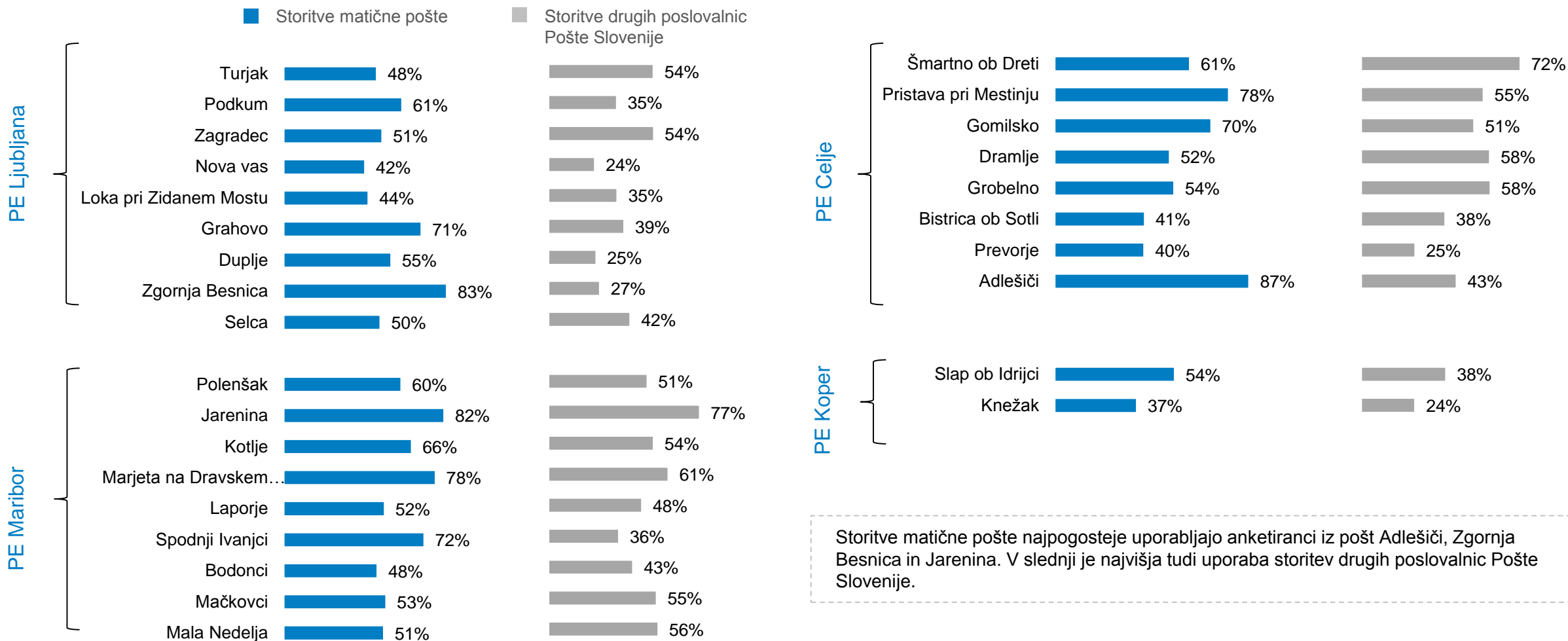


Glavni razlog pri nezadovoljstvu z dostavo pošiljk na dom je neustrezen čas dostave (42%), petina pa je izpostavila še napačno dostavljene pošiljke.

UPORABA STORITEV MATIČNE POŠTE IN DRUGIH POSLOVALNIC PS

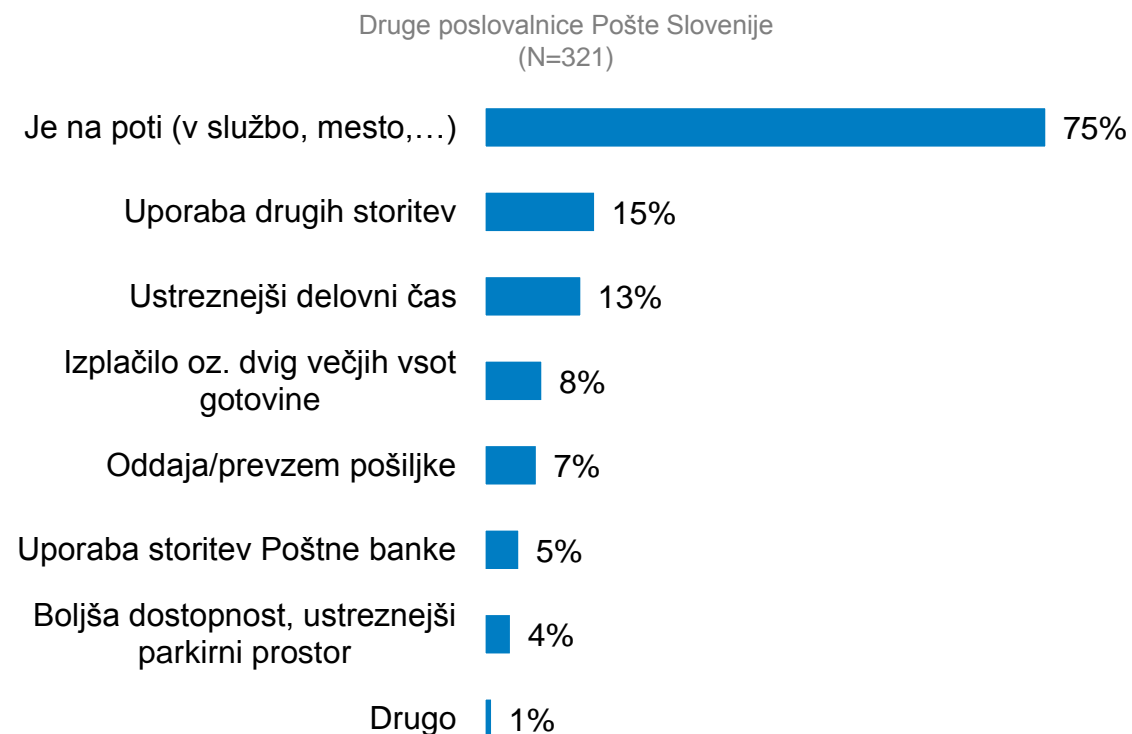
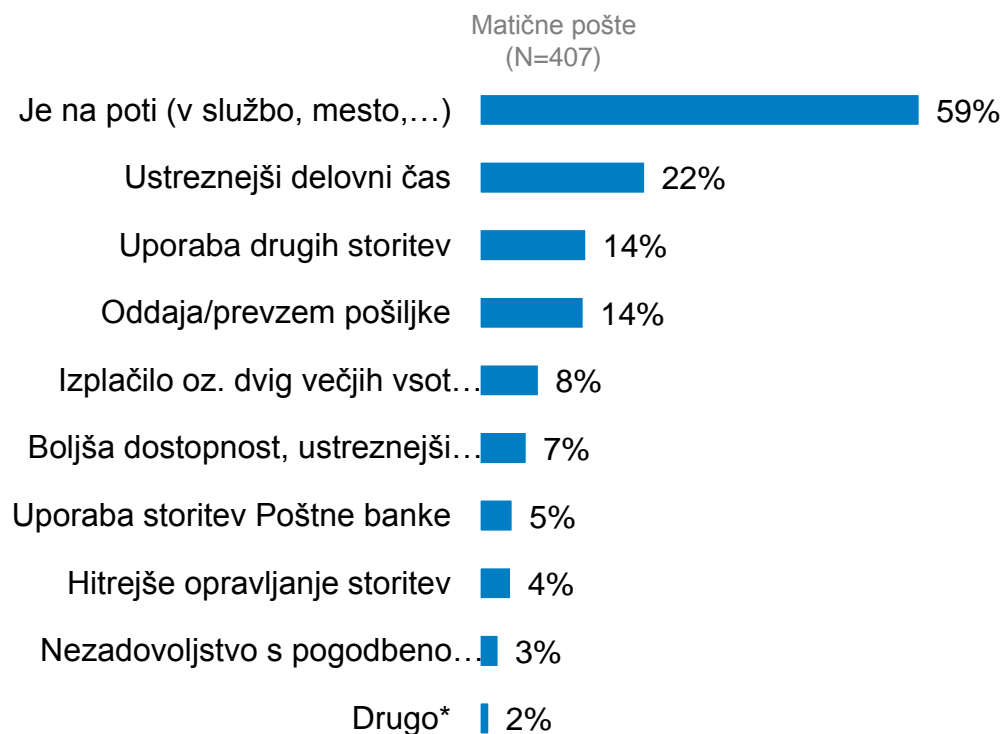
UPORABA STORITEV MATIČNE POŠTE IN DRUGIH POSLOVALNIC POŠTE SLOVENIJE

Ali kljub pogodbeni pošti v vašem kraju še vedno uporabljate storitve vaše matične pošte in/ali drugih poslovalnic PS?



Storitve matične pošte najpogosteje uporabljajo anketiranci iz pošt Adlešiči, Zgornja Besnica in Jarenina. V slednji je najvišja tudi uporaba storitev drugih poslovalnic Pošte Slovenije.

RAZLOGI ZA UPORABO STORITEV MATIČNE POŠTE IN DRUGIH POSLOVALNIC POŠTE SLOVENIJE



Glavni razlog tako za uporabo matičnih pošt kot drugih poslovalnic Pošte Slovenije je ta, da je pošta na njihovi poti, torej jim lokacija najbolj ustreza. Med pogostejšimi razlogi se pojavita še ustreznejši delovni čas in uporaba drugih storitev.

PRILOGA

STRUKTURA VZORCA

STRUKTURA VZORCA 1/7

| | | Turjak | | | Podkum | | | Zagradec | | | Nova vas | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|
| | | Vzorec (n=28) | | Populacija* (n=1.124) | Vzorec (n=23) | | Populacija* (n=750) | Vzorec (n=22) | | Populacija* (n=1.778) | Vzorec (n=35) | | Populacija* (n=1.386) |
| | | N | % | % | N | % | % | N | % | % | N | % | % |
| Spol | moški | 13 | 46,4 | 51,9 | 10 | 43,5 | 50,2 | 11 | 50,0 | 50,6 | 17 | 48,6 | 52,1 |
| | ženski | 15 | 53,6 | 48,1 | 13 | 56,5 | 49,8 | 11 | 50,0 | 49,4 | 18 | 51,4 | 47,9 |
| Starost | 15-24 let | 1 | 3,6 | 8,0 | 2 | 8,7 | 11,1 | 2 | 9,1 | 14,0 | 3 | 8,6 | 12,6 |
| | 25-34 let | 5 | 17,9 | 17,5 | 2 | 8,7 | 16,5 | 1 | 4,5 | 16,2 | 5 | 14,3 | 15,2 |
| | 35-44 let | 3 | 10,7 | 19,3 | 2 | 8,7 | 16,3 | 2 | 9,1 | 16,3 | 3 | 8,6 | 13,8 |
| | 45-54 let | 6 | 21,4 | 14,6 | 5 | 21,7 | 17,3 | 5 | 22,7 | 21,7 | 6 | 17,1 | 19,1 |
| | 55-64 let | 5 | 17,9 | 17,9 | 7 | 30,4 | 19,4 | 2 | 9,1 | 11,3 | 9 | 25,7 | 15,8 |
| | 65 let in več | 8 | 28,6 | 22,7 | 5 | 21,7 | 19,4 | 10 | 45,5 | 20,6 | 9 | 25,7 | 23,5 |
| Izobrazba | Osnovnošolska ali manj | 21,4 | 6 | 22,2 | 34,8 | 8 | 34,7 | 27,3 | 6 | 34,3 | 22,9 | 8 | 29,3 |
| | Srednješolska | 46,4 | 13 | 54,7 | 47,8 | 11 | 51,0 | 54,5 | 12 | 53,3 | 45,7 | 16 | 51,7 |
| | Višješolska, visokošolska | 17,9 | 5 | 23,1 | 8,7 | 2 | 14,4 | 18,2 | 4 | 12,5 | 25,7 | 9 | 19,0 |
| | Brez odgovora | 14,3 | 4 | 0,0 | 8,7 | 2 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 5,7 | 2 | 0,0 |
| Zaposlitveni status | Dijak, študent | 3,6 | 1 | / | 8,7 | 2 | / | 13,6 | 3 | / | 2,9 | 1 | / |
| | Zaposlen | 39,3 | 11 | / | 34,8 | 8 | / | 18,2 | 4 | / | 31,4 | 11 | / |
| | Samozaposlen | 3,6 | 1 | / | 0,0 | 0 | / | 0,0 | 0 | / | 5,7 | 2 | / |
| | Nezaposlen | 3,6 | 1 | / | 8,7 | 2 | / | 9,1 | 2 | / | 5,7 | 2 | / |
| | Upokojenec | 42,9 | 12 | / | 39,1 | 9 | / | 59,1 | 13 | / | 51,4 | 18 | / |
| | Kmet, gospodinja, drugo | 7,1 | 2 | / | 8,7 | 2 | / | 0,0 | 0 | / | 0,0 | 0 | / |
| | Brez odgovora | 0,0 | 0 | / | 0,0 | 0 | / | 0,0 | 0 | / | 2,9 | 1 | / |

*Vir: SURS

STRUKTURA VZORCA 2/7

| | | Loka pri Zidanem Mostu | | | Grahovo | | | Duplje | | | Zgornja Besnica | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|
| | | Vzorec (n=36) | | Populacija* (n=1.254) | Vzorec (n=30) | | Populacija* (n=1.054) | Vzorec (n=30) | | Populacija* (n=1.040) | Vzorec (n=39) | | Populacija* (n=1.798) |
| | | N | % | % | N | % | % | N | % | % | N | % | % |
| Spol | moški | 12 | 33,3 | 45,6 | 17 | 56,7 | 52,1 | 14 | 46,7 | 49,5 | 18 | 46,2 | 50,0 |
| | ženski | 24 | 66,7 | 54,4 | 13 | 43,3 | 47,9 | 16 | 53,3 | 50,5 | 21 | 53,8 | 50,0 |
| Starost | 15-24 let | 1 | 2,8 | 10,2 | 6 | 20,0 | 10,4 | 2 | 6,7 | 13,3 | 1 | 2,6 | 14,0 |
| | 25-34 let | 5 | 13,9 | 12,1 | 2 | 6,7 | 17,0 | 1 | 3,3 | 16,5 | 2 | 5,1 | 13,1 |
| | 35-44 let | 4 | 11,1 | 12,6 | 3 | 10,0 | 17,6 | 2 | 6,7 | 17,4 | 9 | 23,1 | 19,3 |
| | 45-54 let | 7 | 19,4 | 17,1 | 6 | 20,0 | 17,9 | 7 | 23,3 | 16,6 | 5 | 12,8 | 16,3 |
| | 55-64 let | 9 | 25,0 | 14,2 | 7 | 23,3 | 17,1 | 9 | 30,0 | 16,1 | 11 | 28,2 | 15,2 |
| | 65 let in več | 10 | 27,8 | 33,9 | 6 | 20,0 | 19,9 | 9 | 30,0 | 20,2 | 11 | 28,2 | 22,1 |
| Izobrazba | Osnovnošolska ali manj | 5 | 13,9 | 36,9 | 3 | 10,0 | 40,1 | 3 | 10,0 | 20,9 | 3 | 7,7 | 24,2 |
| | Srednješolska | 17 | 47,2 | 49,7 | 23 | 76,7 | 46,5 | 19 | 63,3 | 51,2 | 19 | 48,7 | 53,1 |
| | Višješolska, visokošolska | 12 | 33,3 | 13,4 | 4 | 13,3 | 13,4 | 7 | 23,3 | 27,9 | 14 | 35,9 | 22,7 |
| | Brez odgovora | 2 | 5,6 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 1 | 3,3 | 0,0 | 3 | 7,7 | 0,0 |
| Zaposlitveni status | Dijak, študent | 1 | 2,8 | / | 4 | 13,3 | / | 3 | 10,0 | / | 0 | 0,0 | / |
| | Zaposlen | 15 | 41,7 | / | 14 | 46,7 | / | 11 | 36,7 | / | 17 | 43,6 | / |
| | Samozaposlen | 0 | 0,0 | / | 1 | 3,3 | / | 0 | 0,0 | / | 1 | 2,6 | / |
| | Nezaposlen | 1 | 2,8 | / | 1 | 3,3 | / | 0 | 0,0 | / | 1 | 2,6 | / |
| | Upokojenec | 17 | 47,2 | / | 9 | 30,0 | / | 16 | 53,3 | / | 20 | 51,3 | / |
| | Kmet, gospodinja, drugo | 2 | 5,6 | / | 1 | 3,3 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / |
| | Brez odgovora | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / |

*Vir: SURS

STRUKTURA VZORCA 3/7

| | | Selca | | | Polenšak | | | Jarenina | | | Kotlje | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|
| | | Vzorec (n=52) | | Populacija* (n=2.496) | Vzorec (n=30) | | Populacija* (n=1.492) | Vzorec (n=40) | | Populacija* (n=2.452) | Vzorec (n=30) | | Populacija* (n=2.316) |
| | | N | % | % | N | % | % | N | % | % | N | % | % |
| Spol | moški | 29 | 55,8 | 51,4 | 14 | 46,7 | 49,1 | 18 | 45,0 | 49,2 | 11 | 36,7 | 51,0 |
| | ženski | 23 | 44,2 | 48,6 | 16 | 53,3 | 50,9 | 22 | 55,0 | 50,8 | 19 | 63,3 | 49,0 |
| Starost | 15-24 let | 5 | 9,6 | 14,6 | 3 | 10,0 | 12,6 | 0 | 0,0 | 10,2 | 1 | 3,3 | 10,2 |
| | 25-34 let | 9 | 17,3 | 18,0 | 3 | 10,0 | 15,7 | 1 | 2,5 | 13,1 | 2 | 6,7 | 14,8 |
| | 35-44 let | 12 | 23,1 | 18,1 | 5 | 16,7 | 18,4 | 6 | 15,0 | 16,3 | 4 | 13,3 | 16,5 |
| | 45-54 let | 6 | 11,5 | 15,1 | 7 | 23,3 | 18,0 | 4 | 10,0 | 17,1 | 3 | 10,0 | 16,8 |
| | 55-64 let | 9 | 17,3 | 14,9 | 4 | 13,3 | 16,9 | 18 | 45,0 | 19,4 | 9 | 30,0 | 18,2 |
| | 65 let in več | 11 | 21,2 | 19,3 | 8 | 26,7 | 18,4 | 11 | 27,5 | 23,8 | 11 | 36,7 | 23,5 |
| Izobrazba | Osnovnošolska ali manj | 14 | 26,9 | 27,7 | 5 | 16,7 | 37,2 | 8 | 20,0 | 33,6 | 1 | 3,3 | 20,7 |
| | Srednješolska | 26 | 50,0 | 51,8 | 24 | 80,0 | 52,6 | 27 | 67,5 | 54,9 | 15 | 50,0 | 53,7 |
| | Višješolska, visokošolska | 11 | 21,2 | 20,5 | 1 | 3,3 | 10,3 | 5 | 12,5 | 11,5 | 14 | 46,7 | 25,7 |
| | Brez odgovora | 1 | 1,9 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| Zaposlitveni status | Dijak, študent | 6 | 11,5 | / | 2 | 6,7 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / |
| | Zaposlen | 24 | 46,2 | / | 15 | 50,0 | / | 12 | 30,0 | / | 12 | 40,0 | / |
| | Samozaposlen | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 2 | 5,0 | / | 0 | 0,0 | / |
| | Nezaposlen | 0 | 0,0 | / | 1 | 3,3 | / | 2 | 5,0 | / | 2 | 6,7 | / |
| | Upokojenec | 15 | 28,8 | / | 12 | 40,0 | / | 20 | 50,0 | / | 16 | 53,3 | / |
| | Kmet, gospodinja, drugo | 7 | 13,5 | / | 0 | 0,0 | / | 4 | 10,0 | / | 0 | 0,0 | / |
| | Brez odgovora | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / |

*Vir: SURS

STRUKTURA VZORCA 4/7

| | | Marjeta na Dravskem polju | | | Laporje | | | Spodnji Ivanjci | | | Bodonci | | |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|
| | | Vzorec (n=24) | | Populacija* (n=1.166) | Vzorec (n=50) | | Populacija* (n=2.746) | Vzorec (n=31) | | Populacija* (n=1.596) | Vzorec (n=38) | | Populacija* (n=1.584) |
| | | N | % | % | N | % | % | N | % | % | N | % | % |
| Spol | moški | 9 | 37,5 | 47,6 | 27 | 54,0 | 49,0 | 14 | 45,2 | 50,7 | 18 | 47,4 | 50,1 |
| | ženski | 15 | 62,5 | 52,4 | 23 | 46,0 | 51,0 | 17 | 54,8 | 49,3 | 20 | 52,6 | 49,9 |
| Starost | 15-24 let | 1 | 4,2 | 10,7 | 3 | 6,0 | 11,7 | 2 | 6,5 | 12,6 | 2 | 5,3 | 11,2 |
| | 25-34 let | 1 | 4,2 | 13,1 | 3 | 6,0 | 15,3 | 4 | 12,9 | 15,8 | 1 | 2,6 | 14,8 |
| | 35-44 let | 3 | 12,5 | 17,2 | 7 | 14,0 | 18,5 | 5 | 16,1 | 18,2 | 5 | 13,2 | 19,4 |
| | 45-54 let | 6 | 25,0 | 19,0 | 10 | 20,0 | 16,8 | 8 | 25,8 | 19,1 | 10 | 26,3 | 17,7 |
| | 55-64 let | 4 | 16,7 | 17,1 | 10 | 20,0 | 17,7 | 5 | 16,1 | 15,4 | 9 | 23,7 | 18,5 |
| | 65 let in več | 9 | 37,5 | 22,9 | 17 | 34,0 | 19,9 | 7 | 22,6 | 18,9 | 11 | 28,9 | 18,4 |
| Izobrazba | Osnovnošolska ali manj | 2 | 8,3 | 28,1 | 9 | 18,0 | 26,5 | 9 | 29,0 | 39,0 | 13 | 34,2 | 31,9 |
| | Srednješolska | 18 | 75,0 | 56,9 | 30 | 60,0 | 57,0 | 18 | 58,1 | 49,5 | 20 | 52,6 | 51,3 |
| | Višješolska, visokošolska | 2 | 8,3 | 15,0 | 7 | 14,0 | 16,5 | 3 | 9,7 | 11,5 | 5 | 13,2 | 16,8 |
| | Brez odgovora | 2 | 8,3 | 0,0 | 4 | 8,0 | 0,0 | 1 | 3,2 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 |
| Zaposlitveni status | Dijak, študent | 1 | 4,2 | / | 2 | 4,0 | / | 0 | 0,0 | / | 2 | 5,3 | / |
| | Zaposlen | 7 | 29,2 | / | 21 | 42,0 | / | 13 | 41,9 | / | 9 | 23,7 | / |
| | Samozaposlen | 0 | 0,0 | / | 2 | 4,0 | / | 1 | 3,2 | / | 1 | 2,6 | / |
| | Nezaposlen | 2 | 8,3 | / | 0 | 0,0 | / | 3 | 9,7 | / | 6 | 15,8 | / |
| | Upokojenec | 11 | 45,8 | / | 23 | 46,0 | / | 10 | 32,3 | / | 16 | 42,1 | / |
| | Kmet, gospodinja, drugo | 2 | 8,3 | / | 2 | 4,0 | / | 4 | 12,9 | / | 4 | 10,5 | / |
| | Brez odgovora | 1 | 4,2 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / |

*Vir: SURS

STRUKTURA VZORCA 5/7

| | | Mačkovci | | | Mala Nedelja | | | Šmartno ob Dreti | | | Pristava Pri Mestinju | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|-----------------------|------|--------------------------|
| | | Vzorec (n=35) | | Populacija* (n=1.692) | Vzorec (n=36) | | Populacija* (n=1.492) | Vzorec (n=23) | | Populacija* (n=1.082) | Vzorec (n=51) | | Populacija* (n=2.138) |
| | | N | % | % | N | % | % | N | % | % | N | % | % |
| Spol | moški | 16 | 45,7 | 49,8 | 16 | 44,4 | 50,1 | 9 | 39,1 | 49,1 | 28 | 54,9 | 50,7 |
| | ženski | 19 | 54,3 | 50,2 | 20 | 55,6 | 49,9 | 14 | 60,9 | 50,9 | 23 | 45,1 | 49,3 |
| Starost | 15-24 let | 3 | 8,6 | 9,3 | 2 | 5,6 | 11,4 | 2 | 8,7 | 9,3 | 2 | 3,9 | 10,2 |
| | 25-34 let | 2 | 5,7 | 13,8 | 4 | 11,1 | 15,5 | 2 | 8,7 | 17,6 | 7 | 13,7 | 16,6 |
| | 35-44 let | 6 | 17,1 | 16,1 | 5 | 13,9 | 16,4 | 2 | 8,7 | 17,4 | 9 | 17,6 | 18,1 |
| | 45-54 let | 9 | 25,7 | 16,3 | 6 | 16,7 | 17,6 | 5 | 21,7 | 16,4 | 5 | 9,8 | 17,9 |
| | 55-64 let | 8 | 22,9 | 21,1 | 9 | 25,0 | 16,4 | 6 | 26,1 | 18,0 | 13 | 25,5 | 16,7 |
| | 65 let in več | 7 | 20,0 | 23,3 | 10 | 27,8 | 22,8 | 6 | 26,1 | 21,3 | 15 | 29,4 | 20,5 |
| Izobrazba | Osnovnošolska ali manj | 3 | 8,6 | 45,2 | 9 | 25,0 | 41,8 | 6 | 26,1 | 30,2 | 13 | 25,5 | 37,0 |
| | Srednješolska | 22 | 62,9 | 45,2 | 22 | 61,1 | 49,8 | 11 | 47,8 | 55,0 | 28 | 54,9 | 50,8 |
| | Višješolska, visokošolska | 6 | 17,1 | 9,6 | 5 | 13,9 | 8,4 | 3 | 13,0 | 14,9 | 9 | 17,6 | 12,2 |
| | Brez odgovora | 4 | 11,4 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 3 | 13,0 | 0,0 | 1 | 2,0 | 0,0 |
| Zaposlitveni status | Dijak, študent | 2 | 5,7 | / | 2 | 5,6 | / | 1 | 4,3 | / | 4 | 7,8 | / |
| | Zaposlen | 16 | 45,7 | / | 12 | 33,3 | / | 8 | 34,8 | / | 18 | 35,3 | / |
| | Samozaposlen | 0 | 0,0 | / | 1 | 2,8 | / | 2 | 8,7 | / | 2 | 3,9 | / |
| | Nezaposlen | 3 | 8,6 | / | 2 | 5,6 | / | 1 | 4,3 | / | 3 | 5,9 | / |
| | Upokojenec | 12 | 34,3 | / | 16 | 44,4 | / | 11 | 47,8 | / | 20 | 39,2 | / |
| | Kmet, gospodinja, drugo | 2 | 5,7 | / | 3 | 8,3 | / | 0 | 0,0 | / | 4 | 7,8 | / |
| | Brez odgovora | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / |

*Vir: SURS

STRUKTURA VZORCA 6/7

| | | Gomilsko | | | Dramlje | | | Grobelno | | | Bistrica ob Sotli | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|-------------------|------|--------------------------|
| | | Vzorec (n=35) | | Populacija* (n=1.272) | Vzorec (n=36) | | Populacija* (n=1.892) | Vzorec (n=35) | | Populacija* (n=1.898) | Vzorec (n=28) | | Populacija* (n=1.164) |
| | | N | % | % | N | % | % | N | % | % | N | % | % |
| Spol | moški | 13 | 37,1 | 50,0 | 20 | 55,6 | 50,1 | 15 | 42,9 | 49,1 | 12 | 42,9 | 50,0 |
| | ženski | 22 | 62,9 | 50,0 | 16 | 44,4 | 49,9 | 20 | 57,1 | 50,9 | 16 | 57,1 | 50,0 |
| Starost | 15-24 let | 1 | 2,9 | 10,1 | 1 | 2,8 | 11,2 | 2 | 5,7 | 12,0 | 3 | 10,7 | 11,1 |
| | 25-34 let | 1 | 2,9 | 14,6 | 3 | 8,3 | 14,8 | 4 | 11,4 | 15,8 | 4 | 14,3 | 14,6 |
| | 35-44 let | 4 | 11,4 | 19,6 | 4 | 11,1 | 19,4 | 2 | 5,7 | 15,6 | 7 | 25,0 | 19,3 |
| | 45-54 let | 6 | 17,1 | 18,8 | 7 | 19,4 | 17,7 | 9 | 25,7 | 19,5 | 3 | 10,7 | 16,2 |
| | 55-64 let | 9 | 25,7 | 15,3 | 9 | 25,0 | 18,5 | 7 | 20,0 | 16,8 | 6 | 21,4 | 14,7 |
| | 65 let in več | 14 | 40,0 | 21,6 | 12 | 33,3 | 18,4 | 11 | 31,4 | 20,3 | 5 | 17,9 | 24,2 |
| Izobrazba | Osnovnošolska ali manj | 7 | 20,0 | 29,0 | 12 | 33,3 | 31,9 | 6 | 17,1 | 28,7 | 6 | 21,4 | 38,8 |
| | Srednješolska | 20 | 57,1 | 51,7 | 13 | 36,1 | 51,3 | 18 | 51,4 | 53,4 | 13 | 46,4 | 45,9 |
| | Višješolska, visokošolska | 7 | 20,0 | 19,3 | 8 | 22,2 | 16,8 | 7 | 20,0 | 17,8 | 5 | 17,9 | 15,3 |
| | Brez odgovora | 1 | 2,9 | 0,0 | 3 | 8,3 | 0,0 | 4 | 11,4 | 0,0 | 4 | 14,3 | 0,0 |
| Zaposlitveni status | Dijak, študent | 1 | 2,9 | / | 1 | 2,8 | / | 2 | 5,7 | / | 1 | 3,6 | / |
| | Zaposlen | 9 | 25,7 | / | 12 | 33,3 | / | 15 | 42,9 | / | 15 | 53,6 | / |
| | Samozaposlen | 1 | 2,9 | / | 1 | 2,8 | / | 3 | 8,6 | / | 0 | 0,0 | / |
| | Nezaposlen | 1 | 2,9 | / | 1 | 2,8 | / | 1 | 2,9 | / | 3 | 10,7 | / |
| | Upokojenec | 21 | 60,0 | / | 18 | 50,0 | / | 14 | 40,0 | / | 6 | 21,4 | / |
| | Kmet, gospodinja, drugo | 2 | 5,7 | / | 3 | 8,3 | / | 0 | 0,0 | / | 3 | 10,7 | / |
| | Brez odgovora | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / |

*Vir: SURS

STRUKTURA VZORCA 7/7

| | | Prevorje | | | Adlešiči | | | Slap ob Idrjici | | | Knežak | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------|------|------------------------|------------------|------|------------------------|------------------|------|--------------------------|------------------|------|--------------------------|
| | | Vzorec (n=28) | | Populacija* (n=948) | Vzorec (n=25) | | Populacija* (n=720) | Vzorec (n=27) | | Populacija* (n=1.210) | Vzorec (n=30) | | Populacija* (n=1.176) |
| | | N | % | % | N | % | % | N | % | % | N | % | % |
| Spol | moški | 11 | 39,3 | 50,8 | 11 | 44,0 | 50,4 | 13 | 48,1 | 50,5 | 15 | 50,0 | 51,1 |
| | ženski | 17 | 60,7 | 49,2 | 14 | 56,0 | 49,6 | 14 | 51,9 | 49,5 | 15 | 50,0 | 48,9 |
| Starost | 15-24 let | 1 | 3,6 | 9,5 | 1 | 4,0 | 8,3 | 2 | 7,4 | 10,1 | 1 | 3,3 | 7,6 |
| | 25-34 let | 6 | 21,4 | 15,9 | 2 | 8,0 | 12,6 | 2 | 7,4 | 15,4 | 3 | 10,0 | 14,3 |
| | 35-44 let | 3 | 10,7 | 16,4 | 2 | 8,0 | 17,9 | 2 | 7,4 | 15,3 | 7 | 23,3 | 19,7 |
| | 45-54 let | 6 | 21,4 | 19,2 | 3 | 12,0 | 11,8 | 7 | 25,9 | 16,9 | 8 | 26,7 | 16,0 |
| | 55-64 let | 6 | 21,4 | 16,9 | 6 | 24,0 | 22,8 | 7 | 25,9 | 18,1 | 6 | 20,0 | 19,2 |
| | 65 let in več | 6 | 21,4 | 22,2 | 11 | 44,0 | 26,6 | 7 | 25,9 | 24,1 | 5 | 16,7 | 23,2 |
| Izobrazba | Osnovnošolska ali manj | 7 | 25,0 | 25,0 | 8 | 32,0 | 36,4 | 13 | 48,1 | 40,7 | 4 | 13,3 | 30,0 |
| | Srednješolska | 15 | 53,6 | 52,8 | 14 | 56,0 | 52,6 | 11 | 40,7 | 47,2 | 11 | 36,7 | 51,6 |
| | Višješolska, visokošolska | 6 | 21,4 | 22,2 | 3 | 12,0 | 11,1 | 2 | 7,4 | 12,1 | 12 | 40,0 | 18,5 |
| | Brez odgovora | 0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0,0 | 1 | 3,7 | 0,0 | 3 | 10,0 | 0,0 |
| Zaposlitveni status | Dijak, študent | 1 | 3,6 | / | 1 | 4,0 | / | 2 | 7,4 | / | 0 | 0,0 | / |
| | Zaposlen | 14 | 50,0 | / | 7 | 28,0 | / | 9 | 33,3 | / | 16 | 53,3 | / |
| | Samozaposlen | 1 | 3,6 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / |
| | Nezaposlen | 1 | 3,6 | / | 1 | 4,0 | / | 0 | 0,0 | / | 3 | 10,0 | / |
| | Upokojenec | 11 | 39,3 | / | 13 | 52,0 | / | 14 | 51,9 | / | 11 | 36,7 | / |
| | Kmet, gospodinja, drugo | 0 | 0,0 | / | 3 | 12,0 | / | 1 | 3,7 | / | 0 | 0,0 | / |
| | Brez odgovora | 0 | 0,0 | / | 0 | 0,0 | / | 1 | 3,7 | / | 0 | 0,0 | / |

*Vir: SURS

HVALA!

Gašper Stanovnik
Consultant | Technology
GfK Slovenija
gasper.stanovnik@gfk.com

Tina Česnik
Research Assistant | Consumer Experiences
GfK Slovenija
tina.cesnik@gfk.com