

Poročilo

Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštних storitev v notranjem in čezmejnem prometu za leto 2015

Naročnik:
Agencija za komunikacijska omrežja in
storitve Republike Slovenije
Stegne 7
1000 Ljubljana

Izvajalec:
Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1001 Ljubljana

Ljubljana, november 2015



episcenter

Vsebina

1. Podatki o raziskavi
 - ✓ Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo
2. Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa
3. Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitrejša/najcenejša pošiljka):
 - ✓ Slovenija (Ljubljana, Maribor, Jeruzalem)
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 10 kg
 - ✓ Evropa (Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija))
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 10 kg
 - ✓ Svet (Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija))
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 10 kg
4. Dejanski prenos pošiljk

Podatki o raziskavi

NAMEN RAZISKAVE JE:

- doseči primerjavo cen in kakovosti prenosa izvajalcev poštних storitev, s ciljem proučiti konkurenco na trgu poštних storitev ter
- pridobiti koristne informacije za uporabnike poštних storitev v Sloveniji.

Raziskavo smo v podjetju Episcenter d.o.o. izvedli med 23. oktobrom in 25. novembrom 2015. Potek raziskave je temeljil na naslednjih postavkah:

- ✓ Pošiljatelj in naslovník sta fizični osebi.
- ✓ Pošiljatelja zanimata dve informaciji:
 - Končna cena za fizičnega uporabnika (Cena z DDV^{***}) in čas za najceneje opravljeno storitev
 - Končna cena za fizičnega uporabnika (Cena z DDV) in čas za najhitreje opravljeno storitev
- ✓ Kraj oddaje pošiljke je Ljubljana in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.

^{***} Cene Univerzalne poštne storitve (UPS) se po zakonu o DDV obračunavajo brez DDV. Edini izvajalec, ki na ozemlju Republike Slovenije izvaja UPS, je Pošta Slovenije. Univerzalno poštno storitev v raziskavi predstavlja prenos dokumentov po Sloveniji.

V okviru raziskave smo opravili teoretično in praktično analizo cen in rokov prenosa izvajalcev poštних storitev:

TEORETIČNA ANALIZA CEN IN HITROSTI PRENOSA POŠILJK IZVAJALCEV POŠTNIH STORITEV

Raziskava je potekala kombinirano. Preko telefona, elektronske pošte in informacij na internetu, ki smo jih nato preverili še po telefonu, smo pri vseh 15 izvajalcih poštних storitev v Sloveniji poizvedovali o cenah in rokih prenosa pošiljk za tri vrste pošiljk (**dokumenti mase 50 g, 1 kg in paket mase 10 kg**).

Zanimala nas je **cena* in čas prenosa pošiljke** v primeru, da iz Ljubljane želimo pošiljko poslati najceneje in v primeru, da želimo pošiljko poslati najhitreje na naslednje destinacije:

- **Slovenija**: Ljubljana, Maribor, Jeruzalem (Ljutomer)
- **Evropa**: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija)
- **Svet**: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija)

*Vse navedene cene v poročilu veljajo za obdobje zbiranja podatkov.

DEJANSKI PRENOS POŠILJK IN PRAKTIČNA ANALIZA CEN

Prenos pošiljk (dokumenti mase 50g) na izbrane naslove v Ljubljano, Maribor in Zagreb smo po metodi skritega kupca v dopoldanskem času hkrati naročili pri 7 od 15 izvajalcih poštних storitev v Sloveniji.

Pošiljatelj je ob oddaji pošiljke prejel potrdilo o oddaji. Naslovník pa je potrdil prejem pošiljke tako, da je označil dan in uro prejema.

Datumi prenosa pošiljk:

- torek, 3.11.2015 (najcenejša pošiljka)
- sreda, 11.11.2015 (najhitrejša pošiljka)

Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo

V času izvedbe raziskave je bilo v Sloveniji 15 izvajalcev poštних storitev. Od teh smo jih pri analizi upoštevali 8. Razlogi so razvidni iz spodnjih opisov.

UPOŠTEVANI IZVAJALCI V ANALIZI

- POŠTA SLOVENIJE d.o.o.
- CITY EXPRESS d.o.o.
- DHL Exspress (Slovenija) d.o.o
- DPD d.o.o.
- GENERAL LOGISTICS SYSTEMS D.O.O. *
- KURIRČEK d.o.o.
- TNT Express Worldwide d.o.o.
- UPS Adria (S) Exspres d.o.o.

* GLS je bil vključen le v teoretično analizo, saj pošiljajo samo pakete

IZ ANALIZE IZLOČENI IZVAJALCI IN RAZLOGI

- ADI LAMPRET S.P.:
 - Dejali so, naj se obrnemo na Pošto Slovenije d.o.o., (ker oni računajo po km in nas bi prišlo zelo drago)
- IZBERI d.o.o.:
 - Ukvarjajo se z distribucijo in prodaja tiskanih edicij
- KLADE LOGISTIKA d.o.o.
 - Kontaktna številka iz avstrijskega omrežja
- EPPS d.o.o.:
 - Ne izvajajo tovrstnih poštних storitev (priprava in tisk različnih pisemskih pošiljk)
- KRO d.o.o.:
 - Tiskarski center (distribucija za svoje poslovne partnerje)
- MAKSMAIL d.o.o.:
 - Prenos masovnih pošiljk za podjetja v Sloveniji
- INFORMATIKA d.d.:
 - Ne izvajajo poštних storitev

Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa

	DOKUMENTI (50g / 1kg)						PAKET (10kg)						
	Najceneje			Najhitreje			Najceneje			Najhitreje			
	Ponudnik	Cena v € (50g/1kg)	Čas (50g/1kg)	Ponudnik	Čas (50g/1kg)	Cena v € (50g/1kg)	Ponudnik	Cena v € (10 kg)	Čas (10 kg)	Ponudnik	Čas (10 kg)	Cena v € (10 kg)	
Ljubljana - Ljubljana	Pošta Slovenije	0,42/2,25	1-3 dni	Kurirček	1 ura	7,94	Pošta Slovenije	5,34	2 uri	Kurirček	1 ura	7,94	
Ljubljana - Maribor					3 ure	146,4	GLS	5,39	Naslednji dan		3 ure	146,4	
Ljubljana - Ljutomer													
Ljubljana- Zagreb	Pošta Slovenije	0,97 / 6,54	3-4 dni	Kurirček	3 ure	146,4	City Express	13,74	Naslednji dan	Kurirček	3 ure	146,4	
Ljubljana - Berlin			5-7 dni	Pošta Slovenije (+UPS)	do 9ih *	82,96	GLS	17,99	3-5 dni	Pošta Slovenije	do 9ih *	189,84 / 320,13	
Ljubljana - Talin				Več ponudnikov **	1 dan	30,74/34,16		24,99	4-6 dni	DHL	do 12ih *	305,91	
Ljubljana - Buenos Aires	Pošta Slovenije	0,97 / 6,54	8-10 dni	DHL	do 12ih ***	82,6/103,3	Pošta Slovenije	51,87	8-10 dni	DHL	do 12ih ****	432,72	
Ljubljana - Sydney			6-8 dni		2 dni	77,74/100,19					6-8 dni	2 dni	363,64
Ljubljana - Los Angeles			8-12 dni		do 12ih *	63,00/75,6					8-12 dni	do 12ih *	272,73
Ljubljana - Nairobi			10-15 dni			82,6/103,3					10-15 dni	3 dni	427,27

* Pošiljka je dostavljena naslednji delovni dan (do 9:00 oz. do 12:00)

** več ponudnikov (Pošta Slovenije, DHL, TNT, UPS); navedena je najnižja cena in velja za TNT

*** Pošiljka je dostavljena drugi delovni dan (do 9:00 oz. do 12:00)

**** Pošiljka je dostavljena tretji delovni dan (do 9:00 oz. do 12:00)

NAJNIŽJE CENE prenosa dokumentov tako po Sloveniji, Evropi in po svetu ponuja Pošta Slovenije d.o.o.

Pri cenah prenosa paketov po svetu nudi najnižjo ceno Pošta Slovenije, pri ostalih destinacijah pa se najugodnejši ponudniki razlikujejo glede na destinacijo, za večino destinacij je najbolj ugoden GLS.

NAJHITREJŠI ponudnik za prenos dokumentov je Kurirček d.o.o. , za prenos po svetu pa DHL. Po Evropi se ponudniki razlikujejo glede na izbrano destinacijo. Glede prenosa paketov se ponudniki razlikujejo glede na destinacijo.

PRI DEJANSKEM PRENOSU dokumentov do 50g so se cene in roki prenosov po večini potrdili pri pošiljanju pošiljk z najnižjo ceno, medtem ko je pri najhitrejši pošiljki prišlo do odstopanj. Odstopanja in razlogi so bolj podrobno opisani v poglavju Dejanski prenos pošiljk.

Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa - komentarji na ponudnike

- ✓ Samo 4 od 8 ponudnikov nudijo prenos pošiljk za fizične osebe izven Evrope. To so Pošta Slovenije d.o.o., DHL d.o.o., DPD d.o.o. in UPS d.o.o.
- ✓ Podjetje DPD je sicer specializirano za paketno distribucijo, vendar prevzamejo in dostavijo tudi pisemsko pošiljko, medtem ko podjetje GLS, ki je ravno tako specializirano za paketno distribucijo, te možnosti ni ponudilo.
- ✓ Podjetje GLS za izračun cene prenosa paketa potrebuje dimenzije paketa, ne težo (*upoštevali smo predpostavko da vsota najkrajše in najdaljše stranice ne presega 50 cm - mere paketa 30x20x25*). Fizični uporabnik lahko vse informacije o cenah pridobi na internetu.
- ✓ UPS na svoji spletni strani ravno tako ponuja storitev izračuna cene in tudi rokov prenosa. Za paket nudijo dve možnosti - lahko izbereš njihovo embalažo (do 10 kg) ali pa izračunaš ceno za paket po merah. Preverjali smo obe ceni, upoštevali smo najcenejšo.
- ✓ Končna cena je pri podjetju DHL sestavljena iz osnovne cene, ki je vedno enaka in dodatka za gorivo, ki se spreminja glede na ceno goriva v Sloveniji in glede na destinacijo prenosa pošiljke. Za izračun cene prenosa paketa ravno tako potrebujejo mere paketa.
- ✓ Podjetje Kurirček d.o.o. za izračun cene prenosov uporablja kupone (1 kupon stane 3,97€). V Ljubljani je sistem; 1 kupon za prevzem in 1 kupon za dostavo. Za dostavo nekaterih pošiljk uporabljajo podizvajalce; za paket v Berlin in Talin nam niso sporočili najnižje cene - kljub večkratnim klicem in elektronskim sporočilom. Rekli so, da nam sporočijo ceno, vendar niso poklicali nazaj. Tudi, ko smo jih klicali mi, so nam dejali, da čakajo informacijo od podizvajalcev in da pokličejo, ko bodo vedeli.
- ✓ Pri podjetju City Express d.o.o. smo zaradi nelogičnosti večkrat preverjali cene prenosov - tako po Sloveniji kot po tujini.

Primerjava cen in rokov prenosa - teoretična analiza

SLOVENIJA

EVROPA

SVET

V nadaljevanju so predstavljeni rezultati analize cen in hitrosti prenosa pošiljk.

Obarvana polja označujejo najcenejšo oziroma najhitrejšo pošiljko za določeno vrsto pošiljke na posamezno destinacijo.

LJUBLJANA-LJUBLJANA

LJUBLJANA-MARIBOR

LJUBLJANA-JERUZALEM

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 10 kg

Najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki so obarvani.

*V primeru, da pri opazovanju najhitrejšega prenosa dva ali več ponudnikov opravi prenos enako hitro, je kot najhitrejši obarvan tisti, ki od vseh časovno primerljivih prenosov, nudi najnižjo ceno. Vsi časovno primerljivi najhitrejši prenosi glede na destinacijo, so označeni z dvema zvezdicama (**).*

Ljubljana - Ljubljana

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	2 uri	5,34	2 uri	5,34	2 uri	5,34
City express d.o.o.**	1 ura	17,5	1 ura	17,5	1 ura	17,5
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	11,09	Naslednji delovni dan	11,09	Naslednji delovni dan	33,93
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,39
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	10
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	8,78
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan do 12:00	11,17	Naslednji delovni dan do 12:00	13,92	Naslednji delovni dan do 12:00	38,81
Kurirček d.o.o.**	1 ura	7,94	1 ura	7,94	1 ura	7,94

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	1-3 delovne dni	0,42	1-3 delovne dni	2,25	2 uri	5,34
City express d.o.o.	Naslednji delovni dan	4,62	Naslednji delovni dan	4,62	Naslednji delovni dan	6,93
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	11,09	Naslednji delovni dan	11,09	Naslednji delovni dan	33,93
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,39
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	10
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	8,78
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,5	Naslednji delovni dan	13,05	Naslednji delovni dan	36,25
Kurirček d.o.o.	1 ura	7,94	1 ura	7,94	1 ura	7,94

Ljubljana - Maribor

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	Isti dan	9,61	Isti dan	9,61	Isti dan	15,77
City express d.o.o.	Isti dan	11,88 / 196,7*	Isti dan	11,88 / 196,7*	Isti dan	11,88 / 196,7*
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	11,09	Naslednji delovni dan	11,09	Naslednji delovni dan	33,93
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,39
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	10
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	8,78
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,5	Naslednji delovni dan	13,05	Naslednji delovni dan	36,25
Kurirček d.o.o.	3 ure	146,4	3 ure	146,4	3 ure	146,4

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	1-3 dni delovne dni	0,42	1-3 delovne dni	2,25	1-3 delovne dni	5,91
City express d.o.o.	Naslednji delovni dan	4,62	Naslednji delovni dan	4,62	Naslednji delovni dan	6,93
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	11,09	Naslednji delovni dan	11,09	Naslednji delovni dan	33,93
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,39
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	10
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	8,78
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,5	Naslednji delovni dan	13,05	Naslednji delovni dan	36,25
Kurirček d.o.o.	Naslednji delovni dan	7,94	Naslednji delovni dan	7,94	Naslednji delovni dan	11,9

* V primeru naročila do 10:30 je cena 11,88 € po 10:30 je cena 196,7 €.

Ljubljana - Jeruzalem

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	Isti dan	9,61	Isti dan	9,61	Isti dan	15,77
City express d.o.o.	Isti dan	231	Isti dan	231	Isti dan	231
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni *	11,09	2-3 delovne dni *	11,09	2-3 delovne dni *	33,93
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,39
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	10
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	8,78
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,5	Naslednji delovni dan	13,05	Naslednji delovni dan	36,25
Kurirček d.o.o.	3 ure	146,4	3 ure	146,4	3 ure	146,4

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	1-3 delovne dni	0,42	1-3 delovne dni	2,25	1-3 delovne dni	5,91
City express d.o.o.	Naslednji delovni dan	4,62	Naslednji delovni dan	4,62	Naslednji delovni dan	6,93
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni *	11,09	2-3 delovne dni *	11,09	2-3 delovne dni *	33,93
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,39
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	10
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	7,56	Naslednji delovni dan	8,78
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,5	Naslednji delovni dan	13,05	Naslednji delovni dan	36,25
Kurirček d.o.o.	Naslednji delovni dan	7,94	Naslednji delovni dan	7,94	Naslednji delovni dan	11,9

* oni dostavijo pošiljko do MB, potem pa imajo pogodbo, s Pošto Slovenije, da ona dostavlja njihove pošiljke 2x tedensko

LJUBLJANA-ZAGREB

LJUBLJANA-BERLIN

LJUBLJANA-TALIN

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 10 kg

Najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki so obarvani.

*V primeru, da pri opazovanju najhitrejšega prenosa dva ali več ponudnikov opravi prenos enako hitro, je kot najhitrejši obarvan tisti, ki od vseh časovno primerljivih prenosov, nudi najnižjo ceno. Vsi časovno primerljivi najhitrejši prenosi glede na destinacijo, so označeni z dvema zvezdicama (**).*

Ljubljana - Zagreb

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	Naslednji delovni dan	14,64	Naslednji delovni dan	19,04	Naslednji delovni dan	38,07
City express d.o.o.	Isti dan	172,3	Isti dan	172,3	Isti dan	172,3
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan do 12:00	64,66	Naslednji delovni dan do 12:00	82,29	Naslednji delovni dan do 12:00	275,84
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				2-3 delovne dni	14,99
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	15,5
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	19,52
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	Naslednji delovni dan do 12:00	53,4	Naslednji delovni dan do 12:00	79,02	Naslednji delovni dan do 12:00	259,53
Kurirček d.o.o.	3 ure	146,4	3 ure	146,4	3 ure	146,4

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	3-4 delovne dni	0,97	3-4 delovne dni	6,54	3-4 delovne dni	25
City express d.o.o.	Naslednji delovni dan	9,37	Naslednji delovni dan	9,37	Naslednji delovni dan	13,74
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	58,78	Naslednji delovni dan	74,81	Naslednji delovni dan	147,5
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				2-3 delovne dni	14,99
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	15,5
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	19,52
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	Naslednji delovni dan	50,51	Naslednji delovni dan	72,30	2 dni	132,45
Kurirček d.o.o.	Naslednji delovni dan	15,86	Naslednji delovni dan	15,86	Naslednji delovni dan	19,83

Ljubljana - Berlin

Najhitrejša pošiljka		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.**	Naslednji delovni dan do 9:00	82,96	Naslednji delovni dan do 9:00	82,96	Naslednji delovni dan do 9:00	189,84	
City express d.o.o.	3-5 delovnih dni	14,19	3-5 delovnih dni	14,19	3-5 delovnih dni	19,7	
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan do 12:00	64,66	Naslednji delovni dan do 12:00	82,29	Naslednji delovni dan do 12:00	275,84	
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				3-5 delovnih dni	17,99	
DPD d.o.o.	2 delovna dni	25	2 delovna dni	25	2 delovna dni	28	
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	37,28	Naslednji delovni dan	41,49	Naslednji delovni dan	112,24	
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.**	Naslednji delovni dan do 9:00	114,06	Naslednji delovni dan do 9:00	146,01	Naslednji delovni dan do 9:00	320,13	
Kurirček d.o.o.	Naslednji delovni dan	976	Naslednji delovni dan	976	Naslednji delovni dan	976	

Najcenejša pošiljka		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	5-7 delovnih dni	0,97	5-7 dni	6,54	5-7 dni	25	
City express d.o.o.	3-5 delovnih dni	14,19	3-5 delovnih dni	14,19	3-5 delovnih dni	19,7	
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	58,78	Naslednji delovni dan	74,81	2-3 delovne dni	147,5	
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				3-5 delovnih dni	17,99	
DPD d.o.o.	2 delovna dni	25	2 delovna dni	25	2 delovna dni	28	
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	37,28	Naslednji delovni dan	41,49	4 delovne dni	43,92	
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	51,51	Naslednji delovni dan	72,3	2 delovna dni	143,51	
Kurirček d.o.o.	4 delovne dni	23,79	4 delovne dni	31,72	<i>Nimajo v redni ponudbi</i>		

Ljubljana - Talin

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.**	Naslednji delovni dan	36,12	Naslednji delovni dan	36,12	Naslednji delovni dan	133,47
City express d.o.o.	<i>Nimajo v redni ponudbi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.**	Naslednji delovni dan	72,93	Naslednji delovni dan	88,55	Naslednji delovni dan do 12:00	305,91
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				4-6 delovnih dni	24,99
DPD d.o.o.	4 delovne dni	44	4 delovne dni	44	4 delovne dni	52
TNT Exspress Worldwide d.o.o.**	Naslednji delovni dan	30,74	Naslednji delovni dan	34,16	Naslednji delovni dan	112,24
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.**	Naslednji delovni dan	60,93	Naslednji delovni dan	92,13	Naslednji delovni dan	219,85
Kurirček d.o.o.	2 delovna dni	2290	2 delovna dni	2290	2 delovna dni	2290

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	5-7 dni	0,97	5-7 dni	6,54	5-7 dni	25
City express d.o.o.	<i>Nimajo v redni ponudbi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	72,93	2 delovna dni	72,59	2 delovna dni	181,47
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				4-6 delovnih dni	24,99
DPD d.o.o.	4 delovne dni	44	4 delovne dni	44	4 delovne dni	52
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	30,74	Naslednji delovni dan	34,16	4 delovne dni	43,92
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	Naslednji delovni dan	60,93	Naslednji delovni dan	92,13	7 delovnih dni	143,51
Kurirček d.o.o.	6 delovnih dni	30,9	6 delovnih dni	41,3	<i>Nimajo v redni ponudbi</i>	

LJUBLJANA-BUENOS AIRES (ARGENTINA)

LJUBLJANA-SYDNEY (AVSTRALIJA)

LJUBLJANA-LOS ANGELES (ZDA)

LJUBLJANA-NAIROBI (KENIJA)

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 10 kg

Najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki so obarvani.

Ljubljana - Buenos Aires

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	44,60	3 delovne dni	44,60	3 delovne dni	174,8
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2. delovni dan do 12:00	82,86	2. delovni dan do 12:00	103,3	3. delovni dan do 12:00	432,72
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	6-7 delovnih dni	40,46	6-7 delovnih dni	43,48	6-7 delovnih dni	95,11
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	3 delovne dni	72,65	3 delovne dni	103,64	3 delovne dni	308,26
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	8-10 delovnih dni	0,97	8-10 delovnih dni	6,54	8-10 delovnih dni	51,87
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dni	77,86	2 delovna dni	98,3	3 delovne dni	427,7
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	6-7 delovnih dni	40,46	6-7 delovnih dni	43,48	6-7 delovnih dni	95,11
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	3 delovne dni	72,65	3 delovne dni	103,64	3 delovne dni	308,26
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Ljubljana - Sydney

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	4 delovne dni	44,60	4 delovne dni	44,60	4 delovne dni	174,8
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dni	77,74	2 delovna dni	100,19	2 delovna dni	363,64
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	6 delovnih dni	41,39	6 delovnih dni	45,84	5-7 delovnih dni	146,98
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	3. delovni dan do 12:00	127,95	3. delovni dan do 12:00	156,67	3. delovni dan do 12:00	332,96
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	6-8 delovnih dni	0,97	6-8 delovnih dni	6,54	6-8 delovnih dni	51,87
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dni	77,74	2 delovna dni	100,19	2 delovna dni	363,64
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	6 delovnih dni	41,39	6 delovnih dni	45,84	5-7 delovnih dni	146,98
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	3 delovne dni	72,49	3 delovne dni	98,73	3 delovne dni	266,03
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Ljubljana - Los Angeles

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	2 delovna dni	38,6	2 delovna dni	38,6	2 delovna dni	143,9
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan do 12:00	63	Naslednji delovni dan do 12:00	75,6	Naslednji delovni dan do 12:00	272,73
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	3-6 delovnih dni	41,46	3-6 delovnih dni	43,48	3-6 delovnih dni	95,11
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	2. delovni dan do 8:00	107,55	2. delovni dan do 8:00	124,31	2. delovni dan do 8:00	124,31
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	8-12 delovnih dni	0,97	8-12 delovnih dni	6,54	8-12 delovnih dni	51,87
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	58	Naslednji delovni dan	70,6	2 delovna dni	267,73
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	3-6 delovnih dni	41,46	3-6 delovnih dni	43,48	3-6 delovnih dni	95,11
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	2 delovna dni	57,74	2 delovna dni	71,39	2 delovna dni	71,39
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Ljubljana - Nairobi

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	44,60	3 delovne dni	44,60	4 delovne dni	174,8
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan do 12:00	82,6	Naslednji delovni dan do 12:00	103,3	3 delovne dni**	427,27
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	3-6 delovnih dni	49,81	3-6 delovnih dni	59,41	3-6 delovnih dni	206,08
TNT Express Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	2 delovna dni	72,49	2 delovna dni	98,73	4 delovne dni	266,03
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	0,97	10-15 delovnih dni	6,54	10-15 delovnih dni	51,87
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	77,6	Naslednji delovni dan	98,3	3 delovne dni	427,27
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	3-6 delovnih dni	49,81	3-6 delovnih dni	59,41	3-6 delovnih dni	206,08
TNT Express Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	2 delovna dni	72,49	2 delovna dni	98,73	4 delovne dni	266,03
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Dejanski prenos pošiljk

LJUBLJANA-LJUBLJANA

LJUBLJANA-MARIBOR

LJUBLJANA-JERUZALEM

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g

Najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki so obarvani.

Najhitrejši prenos

Najhitrejša pošiljka	Ljubljana – Ljubljana		Ljubljana – Maribor		Ljubljana – Zagreb	
	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	30 minut	5,34	7 ur 30 minut	9,61	Naslednji dan	14,64
City express d.o.o. *	57 minut	11,88	4 ure 35 minut	11,88	3 ure	219,6
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.*	Naslednji dan	10,69	Naslednji dan	10,69	Naslednji dan	70,76
DPD d.o.o.	Naslednji dan	6	Naslednji dan	6	Naslednji dan	13
TNT Exspress Worldwide d.o.o.*	3 delovne dni	7,47	Naslednji dan	7,47	Naslednji dan	13,05
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji dan	11,84*	Naslednji dan	10,5	Naslednji dan	53,4
Kurirček d.o.o.*	1 ura	3,97	2 uri	158	4 ure	134,8

* Cene in/ali roki dejanskega prenosa se ne ujemajo s teoretičnim poizvedovanjem. Razlogi za odstopanja so pojasnjeni v nadaljevanju (Dejanski prenos – komentarji na ponudnike)

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da **najhitrejši prenos** v Zagreb nudi **City express d.o.o.**,
v Maribor **Kurirček d.o.o.**,

Pri najhitrejšem prenosu po Ljubljani pa je izkazalo, da je najhitrejša **Pošta Slovenije**.

Pri merjenju odzivnega časa sta bila enako hitra City express in Kurirček ; od zaključka naročila do prihoda kurirja je pri obeh minilo 10 minut.

Najcenejši prenos

Najcenejša pošiljka	Ljubljana – Ljubljana		Ljubljana – Maribor		Ljubljana – Zagreb	
	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)
Pošta Slovenije d.o.o.*	Naslednji dan	0,36	Naslednji dan	0,36	3 dni	0,36
City express d.o.o.	2 dni **	4,62	Naslednji dan	4,62	Naslednji dan	9,37
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji dan	10,68*	Naslednji dan	10,68*	Naslednji dan	58,78
DPD d.o.o.	Naslednji dan	6	Naslednji dan	6	Naslednji dan	13
TNT Exspress Worldwide d.o.o.*	Naslednji dan	7,47	Naslednji dan	7,47	Naslednji dan	13,05
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji dan	10,5	Naslednji dan	10,5	Naslednji dan	50,51
Kurirček d.o.o.*	Isti dan	7,93	13 dni **	3,97	Naslednji dan	19,83

* Razlogi za odstopanje od teoretične cene so navedeni v nadaljevanju (Dejanski prenos - komentarji na ponudnike)

** Razlogi za odstopanje od teoretičnega roka prenosa so navedeni v nadaljevanju (Dejanski prenos - komentarji na ponudnike)

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da **najcenejši prenos** na vse izbrane destinacije nudi **Pošta Slovenije d.o.o.**

Dejanski prenos pošiljk – komentarji na ponudnike (1/2)

Pri dejanskem prenosu pošiljk se je le ponudnik DPD v celoti držal cen in rokov prenosa, obljubljenih v teoretičnem poizvedovanju.

✓ [Pošta Slovenije](#): roki prenosa pridobljeni ob teoretičnem poizvedovanju se ujemajo z dejanskimi roki prenosa. Teoretične in dejanske cene se ne ujemajo pri najcenejšem prenosu pošiljk; ob teoretičnem poizvedovanju so nam za prenose pošiljk do 50 g po Sloveniji podali najnižjo ceno 0,42€ in za v Zagreb 0,97€, kar je cena za navadno pismo, do 50 g. Ob dejanskem prenosu po najnižji ceni pa so zaračunali storitev standardnega pisma (katerega masa ne presega 20 g). Do tega je prišlo zato, ker je bila masa pošiljke ob dejanskem prenosu manj kot 20g. Do dodatnega odstopanja je prišlo pri najcenejšemu prenosu pošiljke v Zagreb; poštna uslužbenka je površno preverila naslov na kuverti in zaračunala prenos po Sloveniji, namesto v Zagreb. Pismo je kljub temu prispelo.

✓ [City Express](#): naročila sprejemajo po elektronski pošti. Pošljejo predračun, ki ga pošiljatelj plača in jim pošlje nazaj potrdilo o plačilu – šele nato lahko opravijo storitev. Za fizične uporabnike je ob naročilu hitre pošte to precej neprijazen in zamuden postopek. Cene prenosa ob predpostavki najcenejšega pošiljanja so se potrdile. Prišlo je do odstopanja pri rokih prenosa Lj-Lj, saj so pismo dostavili čez dva delovna dneva, namesto dogovorjenega naslednjega dne. Ob poizvedovanju po razlogih so se opravičili in dejali, da je imel kurir zdravstvene težave in je njegove pošiljke prevzela druga kurirka, ki ni uspela opraviti vseh dostav. Pri najhitrejšem prenosu je prišlo do odstopanja cen pri dveh pošiljkah. Pri dejanskem prenosu Lj-Lj so nam ponudili ceno za prenos v roku 2 ur – po telefonu so navedli ceno za prenos v roku 1 ure, ki je ob dejanskem naročilu niso ponudili (kljub temu je bila dostava opravljena v roku 1 ure). Pri prenosu Lj-Zg je prišlo do večjega odstopanja v ceni –zaradi obračuna km, ki ga ob teoretičnem poizvedovanju niso poznali. Pri prenosu najhitrejše pošiljke v Mb so prvotno ponudili ceno 160,71+ddv, ko pa smo povprašali, če možnosti 11,88€ ob naročilu do 10:30 nimajo več v ponudbi, so nam ponudili to možnost.

✓ [DHL Exspress \(Slovenija\) d.o.o.](#) cene in roki prenosa po Sloveniji so enotni. Do odstopanja pri cenah po Sloveniji je prišlo zaradi kurirjevega napačnega izračuna cene (razlika 1 cent). Pri prenosu najhitrejše pošiljke v Zagreb je pri ceni prišlo do odstopanja od teoretičnega poizvedovanja. Razlog je ta, da so bili med raziskavo ravno v fazi nekakšnega združevanja sistema pa tudi zaradi dodatka na gorivo, ki se je spremenil od časa poizvedovanja, do časa pošiljanja.

** Pri odstopanjih manjših od 1€, nismo posebej poizvedovali po razlogih.*

Dejanski prenos pošiljk – komentarji na ponudnike (2/2)

- ✓ [DPD](#): cene in roki prenosa pridobljeni ob teoretičnem poizvedovanju se ujemajo s cenami, zaračunanimi ob dejanskem prenosu pošiljk.
- ✓ [TNT Exspress Worldwide d.o.o.](#): po Sloveniji nudijo enotne cene in roke prenosa, hitre pošte nimajo. Razloga, zakaj je prišlo do minimalnega odstopanja dejanskih cen od teoretičnih, ne poznamo*. Do večjega odstopanja je prišlo pri roku prenosa ob predpostavki najhitrejšega pošiljanja (Lj – Lj). Kuverta, namenja naslovniku v Lj se je zalepila na kuverto, namenjeno naslovniku v Mb (to informacijo nam je sporočil prejemnik iz Mb, zato smo bili na zamudo pri dostavi pripravljeni). Naslednji dan so ugotovili, da kuverte v Lj niso dostavili. Kurir se je prišel osebno opravičit in prosit za kontaktne številke prejemnikov. Vračila denarja niso ponudili.
- ✓ [UPS Adria \(S\) Expres d.o.o.](#) Do odstopanja cen je prišlo pri najhitrejšem prenosu po Sloveniji – prenos Lj-Lj. Razlogov, zakaj je prišlo do minimalnega odstopanja dejanskih cen od teoretičnih, ne poznamo*. Pri rokih prenosu najhitrejše pošiljke v Zg je prišlo do odstopanja; naročili smo prenos do 12:00 naslednjega dne, kurir je pismo dostavil naslednji dan ob 12:35. Vračila denarja niso ponudili.
- ✓ [Kurirček d.o.o.](#): Do odstopanja cen je prišlo v največji meri zaradi sistema kuponov, ki ga uporabljajo ta ponudnik; eden izmed operaterjev podjetja Kurirček d.o.o. za prenos pošiljke do ZG zaračuna npr. 25 kupončkov, drug operater pa npr. 23. Razlog za različne najnižje cene prenosa v Mb in Lj najdemo tudi v tem, da je operater pri najcenejšem prenosu prevzem zaračunal samo pri Lj in tako za ta prenos računal 2 kupona, za prenos v Mb pa samo en kupon (kupon za dostavo). Pri Kurirčku je prišlo do večjega odstopanja pri roku prenosa ob predpostavki najnižje cene (Lj-Mb) – za prenos so potrebovali kar 13 dni – namesto predvidenega 1 dneva. O zamudi pri dostavi nas niso obvestili. Ob našem poizvedovanju po razlogih za zamudo pri dostavi, so najprej krivdo prevalili na podizvajalce in dejali, da se zadeva rešuje in sporočijo takoj, ko bodo izvedeli. Po 7 dneh brez odgovora smo se zopet obrnili na njih po razloge in razlago. Operater se je opravičil in navedel razlog, da imajo več zaposlenih odsotnih. Po vztrajanju o razlogu za zamudo, na e-sporočila niso več odgovarjali, v telefonskem pogovoru nas niso znali usmeriti / vezati do osebe, ki bi na naša vprašanja odgovorila. Vračila denarja niso ponudili.

** Pri odstopanjih manjših od 1€, nismo posebej poizvedovali po razlogih.*

Episcenter d.o.o.

Bravničarjeva ulica 13

1000 Ljubljana

t: 1 470 26 00

e: info@episcenter.si

www.episcenter.si

Kot **tržno-raziskovalno podjetje z lastnim klicnim centrom** smo v slovenskem prostoru prisotni od leta 2000, z avgustom 2010 smo vpisani tudi v evidenco raziskovalnih zavodov in organizacij Javne agencije za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije (**ARRS**).

Na področju raziskav obvladujemo metodologijo **javnomenjskega, trženjskega in medijskega raziskovanja**. Pri raziskovanju ob uporabi sodobne informacijske tehnologije sledimo standardom **kakovosti in strokovnosti**, ob zavedanju odgovornosti do svojih naročnikov. S celostnim pristopom in na podlagi opravljenih analiz ter izkušenj, naročnikom nudimo kvalitetno strokovno **svetovanje** za potrebe poslovanja in odločitev.

Celostni pristop k upravljanju odnosov s strankami je naša bistvena prednost, saj na podlagi rezultatov opravljenih raziskav in skladno z zastavljenimi cilji izdelamo strategijo direktnega nagovarjanja.

Pri svojem delu upoštevamo standarde in merila svetovnega združenja trženjskih in javnomenjskih raziskovalcev ICC/ESOMAR (International Code on Market and Social Research).