

Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev v notranjem in čezmejnem prometu za leto 2017

VSEBINA POROČILA

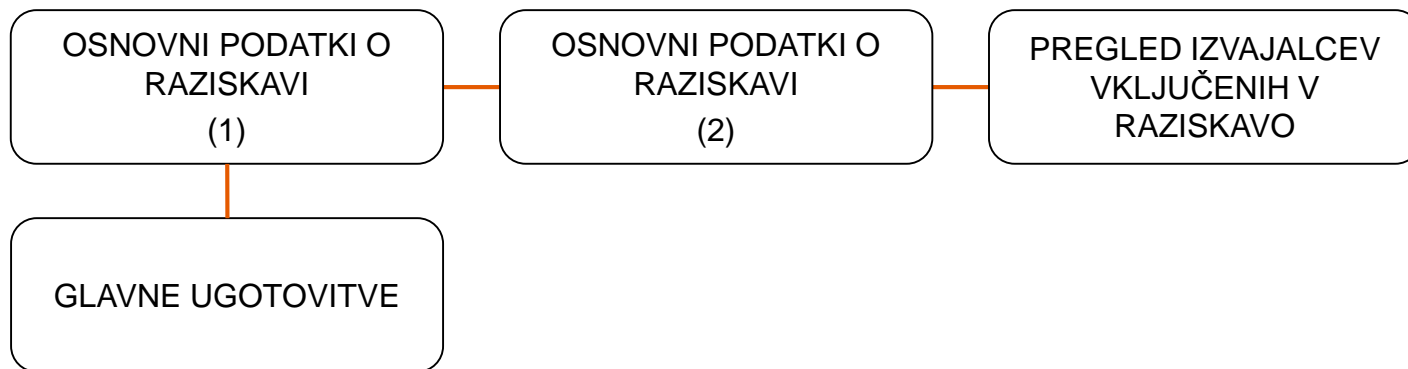


KLIKNI NA ŽELJENI ZAVIHEK ZA HITER DOSTOP

KLIKNI NA **GfK** LOGO ZA VRNITEV V OSNOVNI MENU



OSNOVNI PODATKI O RAZISKAVI



GLAVNE UGOTOVITVE

- City Express d.o.o. in Kurirček d.o.o. ponujata dostavo pošiljk (dokumenti in paketi) po Sloveniji še isti delovni dan, medtem ko ostali ponudniki pošiljke dostavijo naslednji delovni dan. Pošta Slovenije d.o.o. pa ponuja dostavo pošiljk po Sloveniji isti delovni dan le za določene kraje. V Zagreb pa dostavo isti delovni dan ponujata le City Express d.o.o. in Kurirček d.o.o.
- V neevropske države dostavo pošiljk ponujajo le štirje ponudniki poštних storitev: Pošta Slovenije d.o.o., DHL Express (Slovenija) d.o.o., TNT Express Worldwide d.o.o. in UPS Adria (S) Express d.o.o.
- DPD d.o.o. in General Logistics Systems d.o.o. na vse destinacije fizičnim osebam ponujata le eno vrsto pošiljanja, podobno tudi DHL Express (Slovenija) d.o.o. po Sloveniji in v neevropske države ponuja le eno vrsto pošiljanja.
- Dokumente (50g in 1kg) po Sloveniji in v Zagreb najhitreje dostavita Kurirček d.o.o. in City Express d.o.o., vendar pa so cene, predvsem za bolj oddaljene kraje nekoliko višje. Najcenejše poštne storitve nam za pošiljanje dokumentov (50g in 1kg) po Sloveniji in svetu ponuja Pošta Slovenije d.o.o.
- Teoretične cene so se v popolnosti ujemale z dejanskimi cenami poslanih dokumentov (50g) pri naslednjih ponudnikih: Pošta Slovenije d.o.o., DPD d.o.o., UPS Adria (S) Express d.o.o. in Kurirček d.o.o. Občutno nižja od teoretične cene, je bila dejanska cena za poslan dokument (50g) namenjen v Zagreb pri ponudniku DHL Express (Slovenija) d.o.o. Glavni razlog za to je bil ponujen popust na osnovno ceno. Pri ponudniku General Logistics Systems d.o.o. so bile dejanske cene poslanih dokumentov (50g) prav tako malo nižje, saj so bili dokumenti manjši od njihove najmanjše možne pošiljke, na podlagi katerih smo pridobivali teoretične cene.
- Največje odstopanje je bilo pri dejanski ceni najhitrejšega možnega prenosa pri ponudniku TNT Express Worldwide d.o.o. zaradi uporabljene druge vrste storitve. Najmanjše odstopanje dejanske cene je bilo pri City Express d.o.o. Do malenkost višjih cen od teoretičnih je prišlo pri najcenejših pošiljkah. Razlika pri pošiljki namenjeni v Ljubljano in Maribor je 0,04 €, pri pošiljki namenjeni v Zagreb pa je razlika 0,40 € .
- Dostavni roki se, v primerjavi s cenami, v veliki meri ujemajo s teoretičnimi. Pri vseh ponudnikih storitev hitre pošte se teoretični dostavni roki ujemajo z dejanskimi, razen pri Pošti Slovenije d.o.o. in City Express-u d.o.o. Pošti Slovenije d.o.o. ni uspelo dostaviti najhitrejših pošiljk v Zagreb v sporočenem dostavnem roku (dostava naslednji delovni dan). Prav tako je bil daljši tudi dejanski dostavni rok za najcenejše pošiljke namenjene v Maribor in Zagreb pri ponudniku City Express d.o.o.

OSNOVNI PODATKI O RAZISKAVI (1)



Namen raziskave

- Primerjati cene in kakovost prenosa med izvajalci poštnih storitev.
- Proučiti konkurenco na trgu poštnih storitev.
- Pridobiti koristne informacije za uporabnike poštnih storitev v Sloveniji.



Čas izvajanja raziskave

- Med 7.6 in 14.6.2017.



Vzorec

- 18 izvajalcev poštnih storitev v Sloveniji.



Metodologija

- Pošiljatelj in naslovnik sta fizični osebi.
- Podatki za teoretično analizo so bili pridobljeni preko telefona, elektronske pošte in informacij na internetu, ki so bile dodatno preverjene preko telefona.
- Podatki za praktično analizo po metodi skritega kupca smo v dopoldanskem času naročili pri 9 od 18 izvajalcev poštnih storitev v Sloveniji. Pošiljke smo v dopoldanskem času oddali v Ljubljani in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.



Pridobljene informacije

- Končna cena za fizičnega uporabnika (Cena z DDV*) in potreben čas najceneje opravljene storitve.
- Končna cena za fizičnega uporabnika (Cena z DDV*) in potreben čas najhitreje opravljene storitve.

* Cene Univerzalne poštne storitve (USO) za pošiljke težke do 10 kg, se po zakonu o DDV obračunavajo brez DDV. Edini izvajalec, ki na ozemlju Republike Slovenije izvaja USO, je Pošta Slovenije. Univerzalno pošto storitev v raziskavi predstavlja tako prenos dokumentov, kot tudi paketov, in sicer po Sloveniji in v tujino.

OSNOVNI PODATKI O RAZISKAVI (2)

Potek raziskave

Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa pošiljk

- Poizvedba o cenah in rokih pri vseh 18 izvajalcih poštne storitve v Sloveniji za tri vrste pošiljk:
 - Dokumenti mase 50 g
 - Dokumenti mase 1 kg
 - Paketi mase 10 kg
- Zanimala nas je cena* in čas prenosa pošiljke za naslednje destinacije:
 - Slovenija: Ljubljana, Maribor in Jeruzalem (Ljutomer)
 - Evropa: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija) in Talin (Estonija)
 - Svet: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA) in Nairobi (Kenija)

Dejanski prenos pošiljk in praktična analiza cen

- Pošiljanje dokumentov mase 50 g na destinacije:
 - Ljubljana
 - Maribor
 - Zagreb
- Prenos pošiljk smo naročili pri 9 od 18 izvajalcev
- Pošiljatelj je ob oddaji pošiljke prejel potrdilo o oddaji. Naslovnik pa je potrdil prejem pošiljke tako, da je označil dan in uro prejema.

* Vse navedene cene v poročilu veljajo za obdobje zbiranja podatkov.

PREGLED IZVAJALCEV VKLJUČENIH V RAZISKAVO

V času izvajanja raziskave je bilo v Sloveniji 18 izvajalcev poštних storitev. Od teh smo jih, iz spodaj navedenih razlogov, pri analizi upoštevalo samo 8.

Upoštevani izvajalci v analizi

- Pošta Slovenije d.o.o.
- City Express d.o.o.
- DHL Express (Slovenija) d.o.o.
- DPD d.o.o.
- General Logistics Systems d.o.o. (GLS)
- Kurirček d.o.o.
- TNT Express Worldwide d.o.o.
- UPS Adria (S) Express d.o.o.

Izločeni izvajalci in razlogi za izločitev

- A2B distribucija d.o.o. – *ni kontakta*
- Adi Lampret s.p. – *posluje le s pravnimi osebami*
- ADPOST d.o.o. – *ni kontakta*
- Boštjan Lukežič s.p. – *ni kontakta*
- DOORTODOOR d.o.o. – *v stečaju, Kurirček odkupil njihovo domeno*
- EPPS d.o.o. – *podjetje je v lasti Pošte Slovenije in so največji izpisni center v širši regiji*
- IZBERI d.o.o. – *distribucija tiskanih medijev in drugih publikacij*
- Klade logistika d.o.o. – *dostava paketov*
- KRO d.o.o. – *izpisno tiskarsko distribucijski center - tisk in izpis*
- MAKSMAIL d.o.o. – *tiskanje in pakiranje pošilk*

POVZETEK TEORETIČNE ANALIZE CEN IN ROKOV PRENOSA



	DOKUMENTI (50 g in 1 kg)						PAKET (10 kg)					
	NAJHITREJE			NAJCENEJE			NAJHITREJE			NAJCENEJE		
	Ponudnik	Cena v € (50g / 1kg)	Čas	Ponudnik	Cena v € (50g / 1kg)	Čas	Ponudnik	Cena v €	Čas	Ponudnik	Cena v €	Čas
Ljubljana – Ljubljana	Kurirček d.o.o.	11,90	30 min				Kurirček d.o.o.	11,90	30 min	Kurirček d.o.o.	3,97	naslednji delovni dan
Ljubljana – Maribor	Kurirček d.o.o. City Express d.o.o.	154,64 220,50	3 ure	Pošta Slovenije	0,45 / 1,85	1-3 delovne dni	Kurirček d.o.o. City Express d.o.o.	154,64 220,50	3 ure	Pošta Slovenije	3,99	1-3 delovne dni
Ljubljana – Jeruzalem	Kurirček d.o.o. City Express d.o.o.	178,43 351,36	3 ure				Kurirček d.o.o. City Express d.o.o.	178,43 351,36	3 ure			
Ljubljana – Zagreb	Kurirček d.o.o. City Express d.o.o.	156,64 220,50	3 ure	Pošta Slovenije	1,26 / 6,54	3-4 delovne dni	Kurirček d.o.o. City Express d.o.o.	156,64 220,50	3 ure	City Express d.o.o.	8,83	2 delovna dneva
Ljubljana – Berlin	DHL TNT UPS	95,84 / 113,31 123,09 / 135,43 121,18 / 155,16	naslednji delovni dan do 09:00	Pošta Slovenije	1,26 / 6,54	3-5 delovnih dni	DHL TNT UPS	306,44 288,60 340,04	naslednji dan do 09:00	GLS	17,99	2-4 delovne dni
Ljubljana – Talin	DHL TNT	82,40 / 183,51 89,99 / 104,88	naslednji delovni dan do 12:00	Pošta Slovenije	1,26 / 6,54	6-8 delovnih dni	DHL TNT	337,55 318,28	naslednji dan do 12:00	GLS	24,99	5-6 delovnih dni
Ljubljana – Buenos Aires	DHL	94,48 / 119,63	drugi delovni dan	Pošta Slovenije	1,26 / 6,54	5-10 delovnih dni	DHL	474,34	tretji delovni dan	Pošta Slovenije	51,87	5-10 delovnih dni
Ljubljana – Sydney	UPS	166,55 / 224,59	tretji delovni dan do 9:00			10-15 delovnih dni	UPS	552,73	tretji delovni dan do 9:00			10-15 delovnih dni
Ljubljana – Los Angeles	UPS	141,69 / 198,13	drug delovni dan do 9:00			8-12 delovnih dni	UPS	433,70	drugi delovni dan do 9:00			8-12 delovnih dni
Ljubljana – Nairobi	UPS	94,37 / 148,39	tretji delovni dan do 9:00			10-15 delovnih dni	UPS	458,16	tretji delovni dan do 9:00			10-15 delovnih dni

Najhitreje nam pošiljke po Sloveniji dostavita Kurirček d.o.o. in City Express d.o.o., ki za dostavo dokumentov in paketov potrebudeta od 30 min do 3 ure, vendar je pri tem cena, ki jo ponuja City Express, bistveno višja. Po svetu sta najhitrejša DHL Express (Slovenija) d.o.o. in UPS Adria (S) Express d.o.o., ki zagotavljata, da nam pošiljke na destinacije dostavita drugi oz. tretji delovni dan. V Zagreb nam najhitreje dostavita Kurirček d.o.o. in City Express d.o.o., ki za dostavo dokumentov in paketov potrebudeta do 3 ure. Za dostavo v Talin najhitrejši prenos pošiljk ponujata DHL Express (Slovenija) d.o.o. in TNT Express Worldwide d.o.o., ki zagotavljata dostavo naslednji delovni dan. Za dostavo v Berlin pa imajo ponudniki DHL Express (Slovenija) d.o.o., TNT Express Worldwide d.o.o. in UPS Adria (S) Express d.o.o. enak pričakovan dostavni čas, vendar je pri tem cena, ki jo ponuja DHL Express (Slovenija) d.o.o. za dostavo dokumentov, bistveno nižja.

Najceneje lahko dokumente po Sloveniji, Evropi in svetu dostavimo s pomočjo Pošte Slovenije d.o.o., prav tako nam ta ponuja najnižje cene za dostavo paketov izven Evrope. Najceneje nam pakete po Sloveniji dostavita Kurirček d.o.o. in Pošta Slovenije d.o.o., v Zagreb City Express d.o.o., v Berlin ter Talin pa General Logistics Systems d.o.o.

POVZETEK TEORETIČNE ANALIZE CEN IN ROKOV PRENOSA - Komentarji na ponudnike



- Pri nekaterih ponudnikih (Pošta Slovenije, City Express in TNT) smo v času pridobivanja in preverjanja podatkov o cenah in dostavnih rokih dobili več različnih podatkov, ki pa se med seboj niso ujemale. Do največjih odstopanj je prihajalo pri pošiljkah, namenjenih po svetu, in pošiljkah, pri katerih smo zahtevali najkrajši možen čas dostave.
- Za natančen izračun cen je bilo nekaterim ponudnikom poštних storitev potrebno posredovati mere paketa. Za boljše primerljivost podatkov smo uporabili mere DxŠxV – 35x22x15.
- DPD d.o.o. in General Logistics Systems d.o.o. sta ponudila le eno vrsto pošiljanja, zato so podatki za najhitrejšo in najcenejšo pošiljko enaki.
- Dodatek za gorivo, katerega nekateri ponudniki poštних storitev prištevajo svojim osnovnim cenam, temelji na ceni goriv in se lahko iz meseca v mesec spreminja.

Pošta Slovenije d.o.o.

- Podatke smo pridobivali preko telefona, kjer smo se osredotočali na preverjanje podatkov iz njihovega cenika, ki je objavljen na spletni strani (cenik poštних storitev v notranjem prometu, ki velja od 1.4.2017 in cenik poštних storitev v mednarodnem prometu, ki velja od 1.1.2017)
- Njihov čas dostave po Evropi in v neevropskih državah je postavljen okvirno in zato ne garantirajo časa prenosa pri navadnih pošiljkah, ne glede na to ali so pošiljke dokumenti ali paketi.

City Express d.o.o.

- Vsi podatki so bili pridobljeni po telefonu.

DHL Express (Slovenija) d.o.o.

- Podatke za pošiljke po Sloveniji smo pridobili preko telefona, podatki za Evropo in svet pa so vzeti iz cenika in dodatno preverjeni preko telefona.
- Upoštevali smo cene brez zavarovanja pošiljke.
- Za izračun cen uporabljajo sistem, kjer moramo osnovni ceni prišteti dodatek za gorivo, ki se razlikuje glede na to, ali uporabljamo cestni ali letalski promet.
- Pri povpraševanju po storitvah so bili fleksibilni, saj so nam ponudili popust na osnovne cene, ki jih imajo zapisane v ceniku, vendar le za mednarodne pošiljke.

General Logistics Systems d.o.o.

- Vse cene in dostavne roke smo najprej pridobili preko aplikacije na njihovi spletni strani, kjer je bilo potrebno vpisati mere paketa. Vse podatke smo nato še dodatno preverili preko telefona.

DPD d.o.o.

- Podatke za cene in dostavne roke po Sloveniji in Evropi smo dobili preko cenika na njihovi spletni strani ter jih naknadno preverjali preko telefona. Podatke za pošiljke po svetu nismo pridobili, saj ne omogočajo pošiljanja pošiljk v neevropske države fizičnim osebam.

Kurirček d.o.o.

- Cene in dostavne roke za Slovenijo ter Evropo smo pridobili preko elektronske pošte in jih dodatno preverjali preko telefona.
- Za dostavo pošiljk po Evropi nam niso mogli zagotoviti, da bo pošiljka dostavljena še isti delovni dan, zaradi česar smo v teh primerih za dostavni čas tretirali naslednji delovni dan.

TNT Express Worldwide d.o.o.

- Cene in dostavni roki za pošiljke so pridobljeni preko telefona.
- Nekonsistentnost je pri ponudbi storitev za pošiljanje pošiljk po svetu. Najprej ponujeno samo pošiljanje lažjih dokumentov (do 0,5kg), pri naslednjem kontaktu pa pošiljanje vseh dokumentov. Kasneje pa so nam sporočili, da izven Evrope dostavljajo za fizične osebe le do 5kg in to morajo biti obvezno dokumenti.

UPS Adria (S) Express d.o.o.

- Cene in dostavni roki za pošiljke so pridobljeni preko spletne aplikacije in preverjeni preko telefona.
- Ponujajo tudi uporabo njihove embalaže, kar v primeru dostave 50 g dokumentov zniža ceno v primerjavi z uporabo lastne embalaže.

* DDV = 22 %

TEORETIČNA ANALIZA – PRIMERJAVA CEN IN ROKOV PRENOSA



SLOVENIJA

LJUBLJANA – LJUBLJANA

LJUBLJANA - MARIBOR

LJUBLJANA - JERUZALEM

LJUBLJANA - LJUBLJANA

NAJHITREJŠA POŠILJKA	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	1 ura	6,36	1 ura	6,36	1 ura	6,36
City Express d.o.o.	2 uri	13,50	2 uri	13,50	2 uri	13,50
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	37,00
General Logistics Systems d.o.o.	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39
DPD d.o.o.	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	10,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan do 10:00	14,62	naslednji delovni dan do 10:00	14,62	naslednji delovni dan	12,68
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan do 12:00	12,10	naslednji delovni dan do 12:00	15,13	naslednji delovni dan do 12:00	41,88
Kurirček d.o.o.	30 min	11,90	30 min	11,90	30 min	11,90

NAJCENEJŠA POŠILJKA	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	1-3 delovne dni	0,45	1-3 delovne dni	1,85	1-3 delovne dni	3,99
City Express d.o.o.	naslednji delovni dan	4,50	naslednji delovni dan	4,50	naslednji delovni dan	6,72
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	37,00
General Logistics Systems d.o.o.	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39
DPD d.o.o.	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	10,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan	7,66	naslednji delovni dan	7,66	naslednji delovni dan	8,52
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan	11,42	naslednji delovni dan	14,16	naslednji delovni dan	39,20
Kurirček d.o.o.	4 ure	3,97	naslednji delovni dan	3,97	naslednji delovni dan	3,97

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

LJUBLJANA - MARIBOR

NAJHITREJŠA POŠILJKA		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	isti dan	9,61	isti dan	9,61	isti dan	15,77	
City Express d.o.o.	3 ure	220,50	3 ure	220,50	3 ure	220,50	
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	37,00	
General Logistics Systems d.o.o.	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39	
DPD d.o.o.	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	10,00	
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan do 10:00	14,62	naslednji delovni dan do 10:00h	14,62	naslednji delovni dan	12,68	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan	11,42	naslednji delovni dan	14,16	naslednji delovni dan	39,20	
Kurirček d.o.o.	3 ure	154,64	3 ure	154,64	3 ure	154,64	

NAJCENEJŠA POŠILJKA		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	1-3 delovne dni	0,45	1-3 delovne dni	1,85	1-3 delovne dni	3,99	
City Express d.o.o.	naslednji delovni dan	4,50	naslednji delovni dan	4,50	naslednji delovni dan	6,72	
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	37,00	
General Logistics Systems d.o.o.	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39	
DPD d.o.o.	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	10,00	
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan	7,66	naslednji delovni dan	7,66	naslednji delovni dan	8,52	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan	11,42	naslednji delovni dan	14,16	naslednji delovni dan	39,20	
Kurirček d.o.o.	naslednji delovni dan	6,28	naslednji delovni dan	6,28	naslednji delovni dan	6,28	

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

LJUBLJANA - JERUZALEM

NAJHITREJŠA POŠILJKA	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	naslednji delovni dan	9,61	naslednji delovni dan	9,61	naslednji delovni dan	15,77
City Express d.o.o.	3 ure	351,36	3 ure	351,36	3 ure	351,36
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	37,00
General Logistics Systems d.o.o.	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39
DPD d.o.o.	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	10,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan do 10:00	14,62	naslednji delovni dan do 10:00	14,62	naslednji delovni dan	12,68
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan	11,42	naslednji delovni dan	14,16	naslednji delovni dan	39,20
Kurirček d.o.o.	3 ure	178,43	3 ure	178,43	3 ure	178,43

NAJCENEJŠA POŠILJKA	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	1-3 delovne dni	0,45	1-3 delovne dni	1,85	1-3 delovne dni	3,99
City Express d.o.o.	naslednji delovni dan	4,50	naslednji delovni dan	4,50	naslednji delovni dan	6,72
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	12,24	naslednji delovni dan	37,00
General Logistics Systems d.o.o.	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39	naslednji delovni dan	5,39
DPD d.o.o.	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	6,00	naslednji delovni dan	10,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan	7,66	naslednji delovni dan	7,66	naslednji delovni dan	8,52
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan	11,42	naslednji delovni dan	14,16	naslednji delovni dan	39,20
Kurirček d.o.o.	naslednji delovni dan	6,28	naslednji delovni dan	6,28	naslednji delovni dan	6,28

EVROPA

LJUBLJANA – ZAGREB

LJUBLJANA - BERLIN

LJUBLJANA - TALIN

LJUBLJANA - ZAGREB



NAJHITREJŠA POŠILJKA		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	naslednji delovni dan do 12:00	41,40	naslednji delovni dan	57,60	naslednji delovni dan	139,20	
City Express d.o.o.	3 ure	220,50	3 ure	220,50	3 ure	220,50	
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan do 12:00	70,47	naslednji delovni dan do 12:00	88,91	naslednji delovni dan do 12:00	275,93	
General Logistics Systems d.o.o.	1-3 delovne dni	14,99	1-3 delovne dni	14,99	1-3 delovne dni	14,99	
DPD d.o.o.	naslednji delovni dan	13,00	naslednji delovni dan	13,00	naslednji delovni dan	15,00	
TNT Express Worldwide d.o.o.	X	X	X	X	X	X	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan do 12:00	55,44	naslednji delovni dan do 12:00	82,60	naslednji delovni dan do 12:00	308,60	
Kurirček d.o.o.	3 ure	154,64	isti dan	154,64	isti dan	154,64	

NAJCENEJŠA POŠILJKA		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	3-4 delovne dni	1,27	3-4 delovne dni	6,54	3-4 delovne dni	25,00	
City Express d.o.o.	2 dni	6,75	2 dni	6,75	2 dni	8,83	
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	65,47	2-3 delovne dni	73,50	2-3 delovne dni	165,05	
General Logistics Systems d.o.o.	1-3 delovne dni	14,99	1-3 delovne dni	14,99	1-3 delovne dni	14,99	
DPD d.o.o.	naslednji delovni dan	13,00	naslednji delovni dan	13,00	naslednji delovni dan	15,00	
TNT Express Worldwide d.o.o.	X	X	X	X	X	X	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan	53,72	naslednji delovni dan	76,82	naslednji delovni dan	259,02	
Kurirček d.o.o.	naslednji delovni dan	18,91	naslednji delovni dan	18,91	naslednji delovni dan	18,91	

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

LJUBLJANA - BERLIN

NAJHITREJŠA POŠILJKA		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	naslednji delovni dan	41,40	naslednji delovni dan	57,60	naslednji delovni dan	139,20	
City Express d.o.o.	3-5 delovnih dni	6,98	3-5 delovnih dni	6,98	5 delovnih dni	8,78	
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan do 9:00	95,84	naslednji delovni dan do 9:00	113,31	naslednji delovni dan do 9:00	306,44	
General Logistics Systems d.o.o.	2-4 delovne dni	17,99	2-4 delovne dni	17,99	2-4 delovne dni	17,99	
DPD d.o.o.	2-3 delovne dni	25,00	2-3 delovne dni	26,00	2-3 delovne dni	28,00	
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan do 9:00	123,09	naslednji delovni dan do 9:00	135,43	naslednji delovni dan do 9:00	288,60	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan do 9:00	121,18	naslednji delovni dan do 9:00	155,16	naslednji delovni dan do 9:00	340,04	
Kurirček d.o.o.	isti ali naslednji dan	683,20	isti ali naslednji dan	683,20	isti ali naslednji dan	683,20	

NAJCENEJŠA POŠILJKA		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	3-5 delovnih dni	1,27	3-5 delovnih dni	6,54	3-5 delovnih dni	25,00	
City Express d.o.o.	3-5 delovnih dni	6,59	3-5 delovnih dni	6,59	5 delovnih dni	8,78	
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	48,56	2-3 delovnih dni	73,50	2-3 delovne dni	165,05	
General Logistics Systems d.o.o.	2-4 delovne dni	17,99	2-4 delovne dni	17,99	2-4 delovne dni	17,99	
DPD d.o.o.	2-3 delovne dni	25,00	2-3 delovne dni	26,00	2-3 delovne dni	28,00	
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan	53,55	naslednji delovni dan	65,85	drugi delovni dan	219,06	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan	53,72	naslednji delovni dan	76,82	naslednji delovni dan	259,02	
Kurirček d.o.o.	drugi delovni dan	11,59	drugi delovni dan	11,59	drugi delovni dan	11,59	

LJUBLJANA - TALIN



NAJHITREJŠA POŠILJKA	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	naslednji delovni dan	41,40	naslednji delovni dan	57,60	naslednji delovni dan	139,20
City Express d.o.o.	<i>ni v redni ponudbi</i>					
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan do 12:00	82,40	naslednji delovni dan do 12:00	183,51	naslednji delovni dan do 12:00	337,55
General Logistics Systems d.o.o.	5-6 delovnih dni	24,99	5-6 delovnih dni	24,99	5-6 delovnih dni	24,99
DPD d.o.o.	4-5 delovnih dni	44,00	4-5 delovnih dni	45,00	4-5 delovnih dni	46,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan do 12:00	89,99	naslednji delovni dan do 12:00	104,88	naslednji delovni dan do 12:00	318,28
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan	64,72	naslednji delovni dan	97,87	naslednji delovni dan	316,38
Kurirček d.o.o.	<i>ni v redni ponudbi</i>					

NAJCENEJŠA POŠILJKA	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	6-8 delovnih dni	1,27	6-8 delovnih dni	6,54	6-8 delovnih dni	25,00
City Express d.o.o.	<i>ni v redni ponudbi</i>					
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	77,40	4 delovne dni	120,47	4 delovne dni	201,08
General Logistics Systems d.o.o.	5-6 delovnih dni	24,99	5-6 delovnih dni	24,99	5-6 delovnih dni	24,99
DPD d.o.o.	4-5 delovnih dni	44,00	4-5 delovnih dni	45,00	4-5 delovnih dni	46,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan	69,13	naslednji delovni dan	84,02	drugi delovni dan	297,14
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan	64,72	naslednji delovni dan	97,87	naslednji delovni dan	316,38
Kurirček d.o.o.	<i>ni v redni ponudbi</i>					

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

SVET

LJUBLJANA – BUENOS AIRES
(ARGENTINA)

LJUBLJANA – SYDNEY
(AVSTRALIJA)

LJUBLJANA – LOS ANGELES
(ZDA)

LJUBLJANA –NAIROBI
(KENIJA)

LJUBLJANA – BUENOS AIRES

NAJHITREJŠA POŠILJKA	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	46,50	3 delovne dni	70,90	3 delovne dni	182,30
City Express d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	94,48	2 delovna dneva	119,63	2 delovna dneva	474,34
General Logistics Systems d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					
DPD d.o.o.	<i>v neevropske države dostavlja samo za pravne osebe</i>					
TNT Express Worldwide d.o.o.	2-3 delovne dni	142,38	2-3 delovne dni	181,40	<i>kot fizična oseba le do 5kg</i>	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	3 delovne dneve	94,57	3 delovne dneve	159,78	3 delovne dneve	526,06
Kurirček d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					

NAJCENEJŠA POŠILJKA	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	5-10 delovnih dni	1,26	5-10 delovnih dni	6,54	5-10 delovnih dni	51,87
City Express d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	94,48	2 delovna dneva	119,63	2 delovna dneva	474,34
General Logistics Systems d.o.o.	<i>dostavljajo samo po evropi</i>					
DPD d.o.o.	<i>v neevropske države dostavlja samo za pravne osebe</i>					
TNT Express Worldwide d.o.o.	2-3 delovne dni	142,38	2-3 delovne dni	181,40	<i>kot fizična oseba le do 5kg</i>	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	3 delovne dneve	94,57	3 delovne dneve	159,78	7 delovnih dni	506,26
Kurirček d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					

LJUBLJANA – SYDNEY

NAJHITREJŠA POŠILJKA		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	4 delovne dni	46,50	4 delovne dni	70,90	4 delovne dni	182,30	
City Express d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	4-5 delovnih dni	85,92	4-5 delovnih dni	110,72	4-5 delovnih dni	403,08	
General Logistics Systems d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						
DPD d.o.o.	<i>v neevropske države dostavlja samo za pravne osebe</i>						
TNT Express Worldwide d.o.o.	4 delovne dni	122,13	4 delovne dni	158,05	<i>kot fizična oseba le do 5kg</i>		
UPS Adria (S) Express d.o.o.	četrti delovni dan do 9:00	166,55	četrti delovni dan do 9:00	224,59	četrti delovni dan do 9:00	552,73	
Kurirček d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						

NAJCENEJŠA POŠILJKA		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	1,26	10-15 delovnih dni	6,54	10-15 delovnih dni	51,87	
City Express d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	4-5 delovnih dni	85,92	4-5 delovnih dni	110,72	4-5 delovnih dni	403,08	
General Logistics Systems d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						
DPD d.o.o.	<i>v neevropske države dostavlja samo za pravne osebe</i>						
TNT Express Worldwide d.o.o.	4 delovne dni	122,13	4 delovne dni	158,05	<i>kot fizična oseba le do 5kg</i>		
UPS Adria (S) Express d.o.o.	4 delovne dni	94,37	4 delovne dni	148,39	8-9 delovnih dni	429,21	
Kurirček d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						

LJUBLJANA – LOS ANGELES

NAJHITREJŠA POŠILJKA		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	38,80	3 delovne dni	38,80	3 delovne dni	145,20	
City Express d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dni	69,12	2 delovna dni	83,43	2 delovna dni	296,87	
General Logistics Systems d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						
DPD d.o.o.	<i>v neevropske države dostavlja samo za pravne osebe</i>						
TNT Express Worldwide d.o.o.	2-3 delovne dni do 12:00	111,29	2-3 delovne dni do 12:00	127,90	<i>kot fizična oseba le do 5kg</i>		
UPS Adria (S) Express d.o.o.	drugi delovni dan do 9:00	141,69	drugi delovni dan do 9:00	198,13	drugi delovni dan do 9:00	433,70	
Kurirček d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						

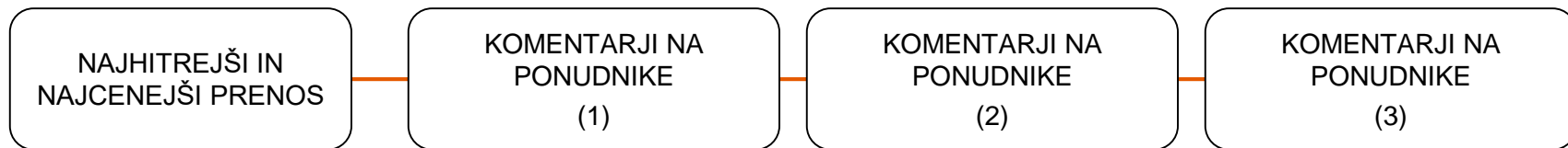
NAJCENEJŠA POŠILJKA		Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	
Pošta Slovenije d.o.o.	8-12 delovnih dni	1,26	8-12 delovnih dni	6,54	8-12 delovnih dni	51,87	
City Express d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dni	69,12	2 delovna dni	83,43	2 delovna dni	296,87	
General Logistics Systems d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						
DPD d.o.o.	<i>v neevropske države dostavlja samo za pravne osebe</i>						
TNT Express Worldwide d.o.o.	2-3 delovne dni	94,19	2-3 delovne dni	110,80	<i>kot fizična oseba le do 5kg</i>		
UPS Adria (S) Express d.o.o.	drugi delovni dan	72,13	drugi delovni dan	125,79	4-5 delovnih dni	312,11	
Kurirček d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>						

LJUBLJANA – NAIROBI

NAJHITREJŠA POŠILJKA	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	46,50	3 delovne dni	70,90	3 delovne dni	182,30
City Express d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni	94,48	2-3 delovne dni	119,63	2-3 delovne dni	474,34
General Logistics Systems d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					
DPD d.o.o.	<i>v neevropske države dostavlja samo za pravne osebe</i>					
TNT Express Worldwide d.o.o.	3 delovne dni	142,38	3 delovne dni	181,40	<i>kot fizična oseba le do 5kg</i>	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	2-3 delovne dni	94,37	2-3 delovne dni	148,39	3-4 delovne dni	458,16
Kurirček d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					

NAJCENEJŠA POŠILJKA	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 10 kg	
Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	1,26	10-15 delovnih dni	6,54	10-15 delovnih dni	51,87
City Express d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni	94,48	2-3 delovne dni	119,63	2-3 delovne dni	474,34
General Logistics Systems d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					
DPD d.o.o.	<i>v neevropske države dostavlja samo za pravne osebe</i>					
TNT Express Worldwide d.o.o.	3 delovne dni	142,38	3 delovne dni	181,40	<i>kot fizična oseba le do 5kg</i>	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	2-3 delovne dni	94,37	2-3 delovne dni	148,39	4-5 delovnih dni	429,21
Kurirček d.o.o.	<i>redno dostavljajo samo po evropi</i>					

DEJANSKI PRENOS POŠILJK



DEJANSKI PRENOS POŠILJK

NAJHITREJŠA POŠILJKA	Ljubljana – Ljubljana		Ljubljana – Maribor		Ljubljana – Zagreb	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	32 min	6,36	6 h 25 min	9,61	drug delovni dan 11:43 ^b	41,40
City Express d.o.o.	18 min	13,50	2 h 03 min	220,50	2 h 15 min	220,50
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan ob 13:03	12,24	naslednji delovni dan ob 16:39	12,24	naslednji delovni dan ob 11:58	45,30
General Logistics Systems d.o.o. ^a	naslednji delovni dan ob 10:18	4,49	naslednji delovni dan ob 09:00	4,49	naslednji delovni dan ob 13:25	12,99
DPD d.o.o. ^a	naslednji delovni dan ob 10:59	6,00	naslednji delovni dan ob 09:49	6,00	naslednji delovni dan ob 13:22	13,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan ob 11:02	8,32	naslednji delovni dan ob 07:26	11,83	<i>ne pošiljajo</i>	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan ob 11:19	12,10	naslednji delovni dan ob 12:07	11,42	naslednji delovni dan ob 11:12	55,44
Kurirček d.o.o.	15 min	11,90	1h 55 min	178,43	2h 55 min	154,64

NAJCENEJŠA POŠILJKA	Ljubljana – Ljubljana		Ljubljana – Maribor		Ljubljana – Zagreb	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	naslednji delovni dan*	0,45	naslednji delovni dan*	0,45	4 delovne dni	0,45
City Express d.o.o.	naslednji delovni dan ob 09:34	4,54	drugi delovni dan ob 07:46 ^b	4,54	drugi delovni dan ob 07:52 ^b	7,15
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan ob 13:55	12,24	naslednji delovni dan ob 09:30	12,24	naslednji delovni dan ob 15:54	39,20
General Logistics Systems d.o.o. ^a	naslednji delovni dan ob 10:18	4,49	naslednji delovni dan ob 09:00	4,49	naslednji delovni dan ob 13:25	12,99
DPD d.o.o. ^a	naslednji delovni dan ob 10:59	6,00	naslednji delovni dan ob 09:49	6,00	naslednji delovni dan ob 13:22	13,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	naslednji delovni dan ob 10:30	7,66	naslednji delovni dan ob 07:40	7,66	<i>ne pošiljajo</i>	
UPS Adria (S) Express d.o.o.	naslednji delovni dan ob 13:40	11,42	naslednji delovni dan ob 12:07	11,42	naslednji delovni dan ob 14:28	53,72
Kurirček d.o.o.	40 min	3,97	naslednji delovni dan ob 10:45	6,28	naslednji delovni dan ob 11:14	18,91

* Natančen dostavni rok je težko določiti, ker je bila pošiljka dostavljena v hišni predalčnik.

^a Ponudnik nam je zagotovil, da ne obstajajo razlike med najhitrejšo in najcenejšo pošiljko, zato je bila pošiljka poslana samo enkrat.

^b Ponudnik nam je zagotovil, da bo pošiljka dostavljena naslednji delovni dan, vendar je prišlo do prekoračitve roka prenosa pošiljke.

KOMENTARJI NA PONUDNIKE (1)

Podatki, ki smo jih pridobili pri teoretičnem poizvedovanju, so se potrdili tudi v praksi. Najhitreje nam pošiljke po Ljubljani in v Maribor dostavi Kurirček d.o.o., v Zagreb pa City Express, kar se sklada tudi s teoretičnimi podatki. Potrdili pa smo tudi vse podatke o najcenejših pošiljkah do 1kg, ki nam jih na vse tri destinacije najceneje dostavi Pošta Slovenije d.o.o., pri pošiljkah do 10 kg pa nam najcenejšo dostavo po Ljubljani ponuja Kurirček d.o.o., v Maribor nam najceneje dostavi Pošta Slovenije d.o.o., medtem ko nam v Zagreb najceneje dostavi pošiljko do 10kg City Express d.o.o.

Pošta Slovenije d.o.o.

- Teoretične in dejanske cene se skoraj ujemajo za vse najcenejše in najhitreje pošiljke, izjema je le cena za najhitrejši prenos v Zagreb, ki je bila pri teoretičnem poizvedovanju nižja, saj so nam kot najhitrejšo opcijo ponudili drugo vrsto hitre pošte (EMS in ne UPS). Dejanska uporabljena vrsta poštna storitve (UPS) je bila hitrejša, saj zagotavlja dostavo pošiljke naslednji delovni dan do 12:00, je pa posledično višja tudi cena (41,40 € proti 14,64 €).
- Težava, na katero smo naleteli, je bila ravno pri UPS pošiljki v Zagreb, saj le ta ni prišla na željen naslov naslednji dan (9.6.2017 do 12:00 ure) ampak šele čez 3 dni (12.6.2017 ob 11:43 uri), zaradi tega smo dne 14.6.2017 izpolnili mednarodno poizvednico z namenom poizvedovanja o prekoračitvenem roku prenosa pošiljke, na podlagi katere smo vložili odškodninski zahtevek in zahtevali povračilo stroškov.
- Dostavni časi za najcenejše pošiljke se ujemajo s teoretičnim poizvedovanjem, in sicer dostava v Ljubljano naslednji delovni dan, dostava v Maribor naslednji delovni dan in dostava v Zagreb čez 4 dni.
- Lahko še omenimo, da je najhitrejša dostava v Ljubljano bila dostavljena v 32 min, kar je bilo hitreje, kot napovedano (čas prenosa Ljubljana – Ljubljana 1 ura).
- Postopek oddaje pošiljk je za fizično osebo zamuden v primeru, če oddajamo mednarodno pošiljko, jo moramo kljub temu, da gre za hitro pošto, osebno oddati na okencu Pošte Slovenije.

City Express d.o.o.

- Teoretične in dejanske cene se skoraj ujemajo za vse najcenejše in najhitreje pošiljke. Do malenkost višjih cen od teoretičnih prihaja pri najcenejših pošiljkah. Pri tistih pošiljkah, namenjenih v Ljubljano in v Maribor je razlika 0,04 € in pri tistih, namenjenih v Zagreb je razlika 0,40 €.
- Dejanski dostavni roki za Ljubljano se v popolnosti ujemajo s teoretičnimi, prav tako dostavni rok najhitreje pošiljke za Maribor in Zagreb. Izjema, kjer se dejansko stanje ne ujema s teoretičnim, je dostava najcenejše pošiljke v Maribor in v Zagreb. Pojasnila o kasnejši dostavi najcenejše pošiljke v Maribor (moralo bi biti dostavljeno 13.6.2017, bilo pa je 14.6.2107 ob 07:46 uri) nismo dobili, edino to, da je dostavni rok pošiljk namenjenih v Maribor odvisen od tega, kdaj oddamo pošiljko, saj imajo z Mariborom vzpostavljeno redno linijo. Pojasnila o kasnejši dostavi najcenejše pošiljke v Zagreb (moralo bi biti dostavljeno 13.6.2017, bilo pa je 14.6.2107 ob 07:52 uri) pojasnila prav tako nismo dobili. Dopuščajo pa tudi možnost lastne napake, za kar so se nam tudi opravičili.
- Postopek naročila pošiljk je za fizično osebo zamuden, saj pošiljke prevzamejo le po vnaprej plačanem predračunu. V praksi to pomeni, da je možnost za prevzem pošiljke še isti dan manjši, saj je potrebno najprej oddati naročilo, katerega procesirajo in pošljejo predračun, ki ga moramo plačati in poslati nazaj potrdilo o plačilu in šele nato lahko naročimo kurirja. To lahko privede do težav, saj imajo za dostavo po Sloveniji redne linije, katere pa lahko zaradi zamudnega postopka zamudimo in si ustvarimo dodatne stroške.
- Čas prevzema pošiljke je kljub temu, da je proces naročila zamuden, relativno kratek, saj pošiljko prevzamejo še isti dan, po prejetju potrdila o plačilu.
- Ker gre za plačilo po predračunu, predstavlja to za naročnika dodaten strošek, saj mora ta kupiti UPN, poleg tega pa plačati tudi stroške bančne transakcije.

KOMENTARJI NA PONUDNIKE (2)

DHL Express (Slovenija) d.o.o.

- Ponujajo le eno vrsto pošiljanja za pošiljke po Sloveniji, zato se teoretične cene in dostavni roki za najcenejše in najhitrejšje pošiljke ne razlikujejo.
- Podatki za cene se ne ujemajo v celoti s cenami, ki smo jih dobili v okviru teoretičnega povpraševanja. Dejanske cene za dostavo v Zagreb so nižje od teoretičnih, saj so nam ponudili 40% popust na mednarodno pošiljko, medtem ko popust za notranji promet fizičnim osebam ne morejo dati.
- Teoretični dostavni rok za Zagreb je v primeru najhitrejšje pošiljke naslednji dan do 9. ure, za najcenejšje pošiljke pa naslednji dan tekom dneva in le ti se ujemajo z dejanskim.
- Prav tako se ujemajo dostavni roki za vse pošiljke po Sloveniji.

DPD d.o.o.

- Ponujajo le eno vrsto pošiljanja, zato se cene in dostavni roki za najcenejšje in najhitrejšje pošiljke ne razlikujejo.
- Teoretični dostavni roki in cene za vse oddane pošiljke v Ljubljano, Maribor in Zagreb ujemajo s dejanskimi.
- Podobno kot pri ponudniku City Express d.o.o. je potrebno plačati pošiljko po predračunu, kar podaljša čas do prevzema pošiljke, poleg tega pa predstavlja to tudi dodatne stroške za naročnika, saj je v tem primeru potrebno še dodatno plačati stroške prevzema pošiljke na naslovu pošiljatelja. Tem stroškom se lahko izognemo, če osebno odnesemo pošiljke k njim na naslov Celovška cesta 492 (Ljubljana). To lahko storimo vsak dan do 19. ure in pošiljke bodo teoretično dostavljene naslednji dan.
- Pri oddaji pošiljke so nas dodatno opozorili, da v primeru izgube oziroma poškodbe pošiljke oni nič ne odgovarjajo in da nimamo možnosti do kasnejše pritožbe oziroma zahtevka za povračilo stroškov.

General Logistics Systems d.o.o.

- Ponujajo le eno vrsto pošiljanja, zato se cene in dostavni roki za najcenejšje in najhitrejšje pošiljke ne razlikujejo.
- Podatki za cene se ne ujemajo s cenami, ki smo jih dobili v okviru teoretičnega povpraševanja. Do malenkost nižjih cen od teoretičnih prihaja pri vseh treh pošiljkah. Pri pošiljkah, namenjenih v Ljubljano in Maribor, je bila razlika 0,90 €, pri pošiljki, namenjeni v Zagreb, pa je bila razlika 2,00 €. Ko smo poizvedovali po razlogu za nižje cene so nam sporočili, da so cene nižje zato, ker je bila poslana pošiljka manjša od njihove najmanjše možne pošiljke, na podlagi katerih smo pridobivali teoretične cene.
- Cene so za vse pošiljke v Sloveniji enake, ne glede na razdaljo, potrebno je pa opozoriti, da so to cene za pošiljke, ki tehtajo do 40kg.
- Postopek naročila pošiljk je za fizično osebo zamuden, saj je potrebno oddati naročilo za pošiljanje dokumentov oziroma paketov preko spletne strani pošiljipaket.si in pošiljko prevzamejo le po vnaprej plačanem predračunu. V praksi to pomeni, da je možnost za prevzem pošiljke še isti dan manjši, saj je potrebno najprej oddati naročilo, katerega procesirajo in pošljejo predračun, ki ga moramo plačati in poslati nazaj potrdilo o plačilu in šele nato lahko naročimo kurirja. Svojo pošiljko pa lahko oddamo še na domačem naslovu ali v GLS Paketni trgovini ali na GLS Paketomatu.
- Teoretični dostavni roki se za vse oddane pošiljke v Ljubljano, Maribor in Zagreb ujemajo s dejanskimi.

KOMENTARJI NA PONUDNIKE (3)

TNT Express Worldwide d.o.o.

- Ponujajo dostavo pošiljk le v Ljubljano in Maribor. Za dostavo pošiljk v Zagreb imajo podizvajalca, zaradi tega nismo opravili dejanskega prenosa pošiljk.
- Teoretične in dejanske cene se ujemajo le za vse najcenejše pošiljke. Pri najhitrejših pošiljkah pa je bila dejanska cena nižja pri obeh dostavah v Ljubljano in v Maribor.
- Cena za pošiljko namenjeno v Ljubljano je za 6,30 € nižja od tiste, ki je bila pridobljena pri teoretičnem poizvedovanju, in cena za pošiljko, namenjeno v Maribor, je za 2,79 € nižja od tiste, ki je bila pridobljena pri teoretičnem poizvedovanju. Ko smo poizvedovali po razlogu za nižje cene, so nam sporočili, da sta ceni nižji posledično zato, ker so nam pri teoretičnem poizvedovanju podali ceno dostave za čas prenosa naslednji dan do 10:00 ure, mi pa smo dejansko pošiljko poslali z dostavnim rokom naslednji dan do 12:00 ure. Dejanski dostavni roki po Sloveniji se ujemajo s teoretičnimi.

UPS Adria (S) Express d.o.o.

- Za vse tri destinacije so nam ponudili storitev Express Saver, ki zagotavlja dostavo naslednji delovni dan tekom dneva, vendar pa smo se kljub temu odločili storitev Express, ki zagotavlja dostavo pošiljke v Ljubljano naslednji delovni dan do 12:00 ure in dostavo pošiljke v Zagreb naslednji delovni dan do 12:00 ure. Prenos pošiljke v Maribor pa je bil možen le z dostavnim rokom naslednji delovni dan tekom dneva, tako da smo poslali le eno pošiljko.
- Teoretične in dejanske cene se ujemajo za vse najhitrejše in najcenejše poslane pošiljke.
- Dostavni roki za najhitrejše pošiljke v Ljubljano, Maribor in Zagreb se ujemajo s teoretičnimi, prav tako se ujemajo dostavni rok najcenejših pošiljk v Ljubljano in Zagreb.

Kurirček d.o.o.

- Teoretični dostavni roki in cene za vse oddane pošiljke v Ljubljano, Maribor in Zagreb ujemajo z dejanskimi.
- Kurirji so glede lokacije prevzema pošiljke prilagodljivi, poleg tega pa je bil čas prevzema pošiljke zelo kratek.



info-si@gfk.com

T +386 (0)1 4720 300

www.gfk.com