

Poročilo

Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštних storitev v notranjem in čezmejnem prometu za leto 2014

11. december 2014

Naročnik:

Agencija za komunikacijska omrežja
in storitve Republike Slovenije
Stegne 7
1000 Ljubljana

Izvajalec:

Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana



episcenter

Vsebina

1. Podatki o raziskavi
 - ✓ Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo
2. Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa
3. Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitrejša/najcenejša pošiljka):
 - ✓ Slovenija (Ljubljana, Maribor, Jeruzalem)
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 15 kg
 - ✓ Evropa (Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija))
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 15 kg
 - ✓ Svet (Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija))
 - prenos dokumentov z maso 50 g
 - prenos dokumentov z maso 1 kg
 - prenos blaga z maso 15 kg
4. Dejanski prenos pošiljk

Podatki o raziskavi

NAMEN RAZISKAVE JE:

- doseči primerjavo cen in kakovosti prenosa izvajalcev poštних storitev, s ciljem proučiti konkurenco na trgu poštних storitev ter
- pridobiti koristne informacije za uporabnike poštних storitev v Sloveniji.

Raziskavo smo v podjetju Episcenter d.o.o. izvedli med 10. novembrom in 3. decembrom 2014. Potek raziskave je temeljil na naslednjih postavkah:

- ✓ Pošiljatelj in naslovnik sta fizični osebi.
- ✓ Pošiljatelja zanimata dve informaciji:
 - Končna cena za fizičnega uporabnika (Cena z DDV^{***}) in čas za najceneje opravljeno storitev
 - Končna cena za fizičnega uporabnika (Cena z DDV) in čas za najhitreje opravljeno storitev
- ✓ Kraj oddaje pošiljke je Ljubljana in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.

^{***} Cene Univerzalne poštne storitve (UPS) se po zakonu o DDV obračunavajo brez DDV. Edini izvajalec, ki na ozemlju Republike Slovenije izvaja UPS, je Pošta Slovenije. Univerzalno poštno storitev v raziskavi predstavlja prenos dokumentov po Sloveniji.

V okviru raziskave smo opravili teoretično in praktično analizo cen in rokov prenosa registriranih izvajalcev poštних storitev:

TEORETIČNA ANALIZA CEN IN HITROSTI PRENOSA POŠILJK IZVAJALCEV POŠTNIH STORITEV

Raziskava je potekala kombinirano. Preko telefona, elektronske pošte in informacij na internetu, ki smo jih nato preverili še po telefonu) smo pri vseh registriranih 19 izvajalcih poštних storitev v Sloveniji poizvedovali o cenah in rokih prenosa pošiljk za tri vrste pošiljk (**dokumenti mase 50 g, 1 kg in paket mase 15 kg**).

Zanimala nas je **cena* in čas prenosa pošiljke** v primeru, da želimo pošiljko poslati najceneje in v primeru da želimo pošiljko iz Ljubljane poslati najhitreje na naslednje destinacije:

- **Slovenija**: Ljubljana, Maribor, Jeruzalem (Ljutomer)
- **Evropa**: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija)
- **Svet**: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija)

*Vse navedene cene v poročilu veljajo za obdobje zbiranja podatkov.

DEJANSKI PRENOS POŠILJK IN PRAKTIČNA ANALIZA CEN

Prenos pošiljk (dokument do 50g) na izbrane naslove v Ljubljano, Maribor in Zagreb smo po metodi skritega kupca v dopoldanskem času hkrati naročili pri 7 od 19 registriranih izvajalcih poštних storitev v Sloveniji.

Pošiljatelj je ob oddaji pošiljke prejel potrdilo o oddaji. Naslovnik pa je potrdil prejem pošiljke tako, da je označil dan in uro prejema.

Datumi prenosa pošiljk (dokumenti do 50 g):

- torek, 25.11.2014 (najcenejša pošiljka) + *četrtek 27.11.2014*^{**}
- torek, 2.12.2014 (najhitrejša pošiljka)

^{**} Razlogi za kasnejši prenos so navedeni v prejšnjem poglavju "Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa – komentarji na ponudnike"

Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo

V času izvedbe raziskave je bilo registriranih 19 izvajalcev poštних storitev v Sloveniji. Od teh smo jih pri analizi upoštevali 9. Razlogi so razvidni iz spodnjih opisov

UPOŠTEVANI IZVAJALCI V ANALIZI

- POŠTA SLOVENIJE d.o.o.
- BUSINESS EXSPRESS d.o.o. *
- CITY EXPRESS d.o.o. *
- DHL Exspress (Slovenija) d.o.o
- DPD d.o.o.
- GENERAL LOGISTICS SYSTEMS D.O.O. **
- KURIRČEK d.o.o.
- TNT Express Worldwide d.o.o.
- UPS Adria (S) Exspres d.o.o.

**Business exspress d.o.o. in City express d.o.o. sta se 1.3.2014 združila, zato sta v analizi upoštevana pod imenom City express d.o.o.*

*** GLS je bil vključen le v teoretično analizo, saj pošiljajo samo pakete*

IZ ANALIZE IZLOČENI IZVAJALCI IN RAZLOGI

- ADI LAMPRET S.P.:
 - *Storitve izvajajo samo za pravne osebe*
- ALOJZ ČERNAČ S.P.:
 - *Ne izvajajo poštних storitev*
- IZBERI d.o.o.:
 - *Ukvarjajo se z distribucijo in prodaja tiskanih edicij*
- KLADE LOGISTIKA d.o.o.
 - *Kontaktna številka iz avstrijskega omrežja*
- CETIS d.d.:
 - *Storitve izvajajo samo za pravne osebe*
- CETIS DIREKT D.O.O.
 - *Storitve izvajajo samo za pravne osebe*
- EPPS d.o.o.:
 - *Ne izvajajo tovrstnih poštних storitev*
- KRO d.o.o.:
 - *Tiskarski center (distribucija za svoje poslovne partnerje)*
- MAKSMAIL d.o.o.:
 - *Prenos masovnih pošiljk za podjetja v Sloveniji*
- INFORMATIKA d.d.:
 - *Ne izvajajo poštних storitev*

Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa

	DOKUMENTI (50 g/ 1 kg)						PAKET (15 kg)							
	Najceneje			Najhitreje			Najceneje			Najhitreje				
	Ponudnik	Cena v € (50g/1 kg)	Čas (50g/1 kg)	Ponudnik	Čas (50g/1 kg)	Cena v € (50g/1 kg)	Ponudnik	Cena v € (15 kg)	Čas (15 kg)	Ponudnik	Čas (15 kg)	Cena v € (15 kg)		
Ljubljana - Ljubljana	Pošta Slovenije	0,40 / 2,25	1-3 dni	Kurirček	1 ura	7,39	Pošta Slovenije	5,34	2 uri	Kurirček	1 ura	11,90		
Ljubljana - Maribor					3 ure	158,6	GLS	5,50	Naslednji dan		3 ure	158,6		
Ljubljana - Ljutomer				Kurirček	3 ure	158,6	City Express	14,64	Naslednji dan	Kurirček	3 ure	158,6		
Ljubljana - Zagreb	Pošta Slovenije	0,97/6,54	5-7 dni	UPS	Do 9ih*	95,22	Kurirček	19,83	2 dni	DHL	Do 9ih*	136,36		
Ljubljana - Berlin				Več ponudnikov**	1 dan	36,12/60,9	Pošta Slovenije	36,11	5-7 dni		Do 12ih*	171,47		
Ljubljana - Talin				Pošta Slovenije	0,97/6,54	8-10 dni	DHL	2-3 dni	49,00/52,00	Pošta Slovenije	57,38	8-10 dni	DHL	2-3 dni
Ljubljana - Buenos Aires	6-8 dni	2 dni	96,31				6-8 dni	3 dni	466,44					
Ljubljana - Sydney	8-12 dni	Do 10:30***	58,31				8-12 dni	DHL+ Pošta Slovenije	2 dni					134/232,80
Ljubljana - Los Angeles	10-15 dni	2 dni	73,83				10-15 dni	DHL	2-3 dni					255
Ljubljana - Nairobi														

* Pošiljka je dostavljena naslednji delovni dan (do 9:00 oz. do 12:00)

** Več ponudnikov: Pošta Slovenije, DHL, TNT in UPS

*** Pošiljka je dostavljena 2. delovni dan do 10:30

NAJNIŽJE CENE prenosa dokumentov tako po Sloveniji, Evropi in po svetu ponuja Pošta Slovenije d.o.o.

Pri cenah prenosa paketov po svetu nudi najnižjo ceno Pošta Slovenije, pri ostalih destinacijah pa se najugodnejši ponudniki razlikujejo glede na destinacijo.

NAJHITREJŠI ponudniki za prenos pošiljk, tako dokumentov kot paketov, se razlikujejo glede na izbrano destinacijo, v Sloveniji pa je tako za prenos dokumentov kot paketov najhitrejši Kurirček d.o.o.

PRI DEJANSKEM PRENOSU dokumentov do 50 g so se cene in roki prenosov po večini potrdili pri pošiljanju pošiljk z najnižjo ceno, medtem ko je pri najhitrejši pošiljki prišlo do odstopanj. Odstopanja in razlogi so bolj podrobno opisani v poglavju Dejanski prenos pošiljk.

Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa – komentarji na ponudnike

- ✓ Večina izvajalcev poštних storitev za fizične osebe ne nudi ekspresne dostave. Sicer jo imajo v svoji ponudbi, vendar samo za pravne osebe (*pri dejanskem prenosu se je pri nekaterih izkazalo, da to ne drži*).
- ✓ Samo 4 od 8 ponudnikov nudijo prenos pošiljk za fizične osebe izven Evrope.
- ✓ Podjetje DPD je sicer specializirano za paketno distribucijo, vendar prevzamejo in dostavijo tudi pisemsko pošiljko, medtem ko podjetje GLS, ki je ravno tako specializirano za paketno distribucijo, te možnosti ni ponudilo.
- ✓ Ob teoretskem preverjanju cen prenosa pri ponudniku DPD smo ob prvem klicu dobili informacijo, da prenos pošiljk po Ljubljani ni mogoč, saj imajo center v Šiški in ne dostavljajo po mestu – samo na naslove v drugih mestih. Ob enem izmed kasnejših klicev pa smo (po naključju) dobili drugo informacijo – da je prenos pošiljk mogoč tudi po Ljubljani, zato smo prenos ob najcenejši predpostavki naročili takoj naslednji dan (2 dni za ostalimi ponudniki).
- ✓ Podjetje GLS za izračun cene prenosa paketa poleg podatka o masi potrebuje tudi velikost paketa (*upoštevali smo predpostavko da vsota najkrajše in najdaljše stranice ne presega 65 cm*).
- ✓ Podjetje DHL ob prvem pošiljanju nudi dodatni popust (ki ga ob našem naročilu dejanskega prenosa niso upoštevali). Končna cena je pri podjetju DHL sestavljena iz osnovne cene, ki je vedno enaka in dodatka za gorivo, ki se spreminja glede na ceno goriva v Sloveniji in glede na destinacijo prenosa pošiljke.
- ✓ Podjetje Kurirček d.o.o. nam je pri poizvedovanju cen za prenos pisemske pošiljke v Zagreb ob treh priložnostih navedlo tri različne cene (*ker je bila prvotna cena prenosa nelogična-v primerjavi s prenosi v ostala mesta, smo večkrat poizvedovali o isti ceni*), ob dejanskem prenosu pa zaračunalo zopet novo ceno.
- ✓ Pri podjetju City Express d.o.o. smo zaradi nelogičnosti ravno tako večkrat preverjali cene najhitrejših prenosov – tako po Sloveniji kot po tujini.
- ✓ Pri Pošti Slovenije je bilo potrebnih več telefonskih klicev da smo pridobili prave informacije o cenah za najhitrejše prenose pošiljk (podane cene se niso ujemale s cenami na informativnih cenikih na njihovi spletni strani).

Primerjava cen in rokov prenosa – teoretična analiza

SLOVENIJA

EVROPA

SVET

V nadaljevanju so predstavljeni rezultati analize cen in hitrosti prenosa pošilk.

Obarvana polja označujejo najcenejšo oziroma najhitrejšo pošiljko za določeno vrsto pošiljke na posamezno destinacijo.

LJUBLJANA-LJUBLJANA

LJUBLJANA-MARIBOR

LJUBLJANA-JERUZALEM

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 15 kg

Najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki so obarvani.

*V primeru, da pri opazovanju najhitrejšega prenosa dva ali več ponudnikov opravi prenos enako hitro, je kot najhitrejši obarvan tisti, ki od vseh časovno primerljivih prenosov, nudi najnižjo ceno Vsi časovno primerljivi najhitrejši prenosi glede na destinacijo, so označeni z dvema zvezdicama (**).*

Ljubljana – Ljubljana

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	2 uri	5,34	2 uri	5,34	2 uri	5,34
City express d.o.o.	1 ura	17,42	1 ura	17,42	1 ura**	17,42
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	11,25	Naslednji delovni dan	11,25	Naslednji delovni dan	42,23
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,5
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	11
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	10,16
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan do 12:00	54,79
Kurirček d.o.o.	1 ura	7,93	1 ura	7,93	1 ura**	11,90

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	1-3 delovne dni	0,40	1-3 delovne dni	2,25	2 uri	5,34
City express d.o.o.	Naslednji delovni dan	4,51	Naslednji delovni dan	4,51	Naslednji delovni dan	7,97
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	11,25	Naslednji delovni dan	11,25	Naslednji delovni dan	42,23
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,5
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	11
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	10,16
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	49,31
Kurirček d.o.o.	1 ura	7,93	1 ura	7,93	Naslednji delovni dan	9,76

Ljubljana – Maribor

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	Isti dan	9,61	Isti dan	9,61	Isti dan	19,04
City express d.o.o.	3 ure	284,55	3 ure	284,55	3 ure**	284,55
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	11,25	Naslednji delovni dan	11,25	Naslednji delovni dan	42,23
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,5
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	11
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	10,16
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	49,31
Kurirček d.o.o.	3 ure	158,6	3 ure	158,6	3 ure**	158,6

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	1-3 dni delovne dni	0,40	1-3 delovne dni	2,25	1-3 delovne dni	7,64
City express d.o.o.	Naslednji delovni dan	4,51	Naslednji delovni dan	4,51	Naslednji delovni dan	7,97
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	11,25	Naslednji delovni dan	11,25	Naslednji delovni dan	42,23
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,5
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	11
TNT Express Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	10,16
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	49,31
Kurirček d.o.o.	Naslednji delovni dan	7,93	Naslednji delovni dan	7,93	Naslednji delovni dan	9,76

Ljubljana – Jeruzalem

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	Isti dan	9,61	Isti dan	9,61	Isti dan	19,04
City express d.o.o.	3 ure	336,82	3 ure	336,82	3 ure**	336,82
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni *	11,25	2-3 delovne dni *	11,25	2-3 delovne dni *	42,23
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,5
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	11
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	10,16
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	49,31
Kurirček d.o.o.	3 ure	158,6	3 ure	158,6	3 ure**	158,6

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	1-3 delovne dni	0,40	1-3 delovne dni	2,25	1-3 delovne dni	7,64
City express d.o.o.	Naslednji delovni dan	4,51	Naslednji delovni dan	4,51	Naslednji delovni dan	7,97
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni *	11,25	2-3 delovne dni *	11,25	2-3 delovne dni *	42,23
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				Naslednji delovni dan	5,5
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	6	Naslednji delovni dan	11
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	5,09	Naslednji delovni dan	10,16
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	10,53	Naslednji delovni dan	49,31
Kurirček d.o.o.	Naslednji delovni dan	7,93	Naslednji delovni dan	7,93	Naslednji delovni dan	9,76

* oni dostavijo pošiljko do MB, potem pa imajo pogodbo, s Pošto Slovenije, da ona dostavlja njihove pošiljke 2x tedensko

Evropa

LJUBLJANA-ZAGREB

LJUBLJANA-BERLIN

LJUBLJANA-TALIN

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 15 kg

Najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki so obarvani.

Ljubljana – Zagreb

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	Naslednji delovni dan	14,64	Naslednji delovni dan	19,04	Naslednji delovni dan	42,95
City express d.o.o.	6 ur	191,64	6 ur	191,64	6 ur	191,64
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	54	Naslednji delovni dan	54	Naslednji delovni dan do 12:00	136,64
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				2 delovna dni	38
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	16
TNT Express Worldwide d.o.o.	1-2 delovna dni	13,05	1-2 delovna dni	13,05	2 dni	22,57
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	51,42	Naslednji delovni dan	51,42	Naslednji delovni dan	296,31
Kurirček d.o.o.	3 ure	158,6	3 ure	158,6	3 ure	158,6

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	3-4 delovne dni	0,97	3-4 delovne dni	6,54	3-4 delovne dni	36,11
City express d.o.o.	Naslednji delovni dan	9,15	Naslednji delovni dan	9,15	Naslednji delovni dan	14,64
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	54	Naslednji delovni dan	54	2-3 delovne dni	32,94
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				2 dni	38
DPD d.o.o.	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	13	Naslednji delovni dan	16
TNT Express Worldwide d.o.o.	1-2 delovna dni	13,05	1-2 delovna dni	13,05	2 dni	22,57
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	51,42	Naslednji delovni dan	51,42	2 dni	137,14
Kurirček d.o.o.	Naslednji delovni dan	11,29	Naslednji delovni dan	11,29	Naslednji delovni dan	19,83

Ljubljana – Berlin

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	Naslednji delovni dan	36,12	Naslednji delovni dan	36,12	Naslednji delovni dan	228,63
City express d.o.o.	Naslednji delovni dan	32,95	Naslednji delovni dan	34,27	Naslednji delovni dan	59,06
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	54	Naslednji delovni dan	54	Naslednji delovni dan do 9:00	136,36
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				3-4 delovna dni	45
DPD d.o.o.	2-3 delovne dni	29	2-3 delovne dni	29	2-3 delovne dni	29
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	44,77	Naslednji delovni dan	51,6	Naslednji delovni dan	185,44
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	Naslednji delovni dan do 9:00	95,22	Naslednji delovni dan do 9:00	95,22	Naslednji delovni dan	296,31
Kurirček d.o.o.	2 delovna dni	11,9	2 delovna dni	11,9	2 delovna dni	19,83

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	5-7 delovnih dni	0,97	5-7 dni	6,54	5-7 dni	36,11
City express d.o.o.	3-5 delovnih dni	13,07	3-5 dni	13,07	3-5 delovnih dni	20,92
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	54	Naslednji delovni dan	54	2 delovna dni	36,16
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				3-4 delovna dni	45
DPD d.o.o.	2-3 delovne dni	29	2-3 delovne dni	29	2-3 delovne dni	29
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	44,77	Naslednji delovni dan	51,6	3 delovne dni	75,64
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	Naslednji delovni dan	51,42	Naslednji delovni dan	51,42	2 delovna dni	148,78
Kurirček d.o.o.	2 delovna dni	11,9	2 delovna dni	11,9	2 delovna dni	19,83

Ljubljana – Talin

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	Naslednji delovni dan	36,12	Naslednji delovni dan	36,12	Naslednji delovni dan	228,63
City express d.o.o.	2 delovna dni	64,6	2 delovna dni	79,09	Naslednji delovni dan	151
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	60,9	Naslednji delovni dan	60,9	Naslednji delovni dan do 12:00	171,47
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				4-5 delovnih dni	141
DPD d.o.o.	4-5 delovnih dni	49	4-5 delovnih dni	49	4-5 delovnih dni	49
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	65,72	Naslednji delovni dan	65,72	Naslednji delovni dan	265,96
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	62,01	Naslednji delovni dan	62,01	Naslednji delovni dan	376,28
Kurirček d.o.o.	5 delovnih dni	51,55	5 delovnih dni	51,55	5 delovnih dni	58,87

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	5-7 dni	0,97	5-7 dni	6,54	5-7 dni	36,11
City express d.o.o.	6-8 delovnih dni	50,77	6-8 delovnih dni	50,77	6-8 delovnih dni	81,35
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	Naslednji delovni dan	60,9	Naslednji delovni dan	60,9	4-5 delovnih dni	44,81
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>Pošiljajo samo pakete</i>				4-5 delovnih dni	141
DPD d.o.o.	4-5 delovnih dni	49	4-5 delovnih dni	49	4-5 delovnih dni	49
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji delovni dan	65,72	Naslednji delovni dan	65,72	4 delovne dni	128,1
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.	Naslednji delovni dan	62,01	Naslednji delovni dan	62,01	5 delovnih dni	148,78
Kurirček d.o.o.	5 delovnih dni	51,55	5 delovnih dni	51,55	5 delovnih dni	58,87

LJUBLJANA-BUENOS AIRES (ARGENTINA)

LJUBLJANA-SYDNEY (AVSTRALIJA)

LJUBLJANA-LOS ANGELES (ZDA)

LJUBLJANA-NAIROBI (KENIJA)

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g
- prenos dokumentov z maso 1 kg
- prenos blaga z maso 15 kg

Najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki so obarvani.

*V primeru, da pri opazovanju najhitrejšega prenosa dva ali več ponudnikov opravi prenos enako hitro, je kot najhitrejši obarvan tisti, ki od vseh časovno primerljivih prenosov, nudi najnižjo ceno Vsi časovno primerljivi najhitrejši prenosi glede na destinacijo, so označeni z dvema zvezdicama (**).*

Ljubljana – Buenos Aires

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	44,60	3 delovne dni	44,60	3 delovne dni	306,6
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni	49	2-3 delovne dni	52	2-3 delovne dni	225
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	6-7 delovnih dni	52,86	6-7 delovnih dni	57,85	6-7 delovnih dni	239,33
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	3 delovne dni	102,29	3 delovne dni	102,29	6-7 delovnih dni	239,33
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	8-10 delovnih dni	0,97	8-10 delovnih dni	6,54	8-10 delovnih dni	57,38
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni	49	2-3 delovne dni	52	2-3 delovne dni	225
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	6-7 delovnih dni	52,86	6-7 delovnih dni	57,85	6-7 delovnih dni	239,33
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	3 delovne dni	102,29	3 delovne dni	102,29	6-7 delovnih dni	471,44
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Ljubljana – Sydney

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	4 delovne dni	44,60	4 delovne dni	44,60	4 delovne dni	306,60
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	3 delovne dni	38	3 delovne dni	46	3 delovne dni	466,44
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	5-6 delovnih dni	42,57	5-6 delovnih dni	46,55	Najmanj 7 delovnih dni	203
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	2 delovna dni	96,31	2 delovna dni	96,31	4 delovne dni	457,70
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	6-8 delovnih dni	0,97	6-8 delovnih dni	6,54	6-8 delovnih dni	57,38
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	3 delovne dni	38	3 delovne dni	46	3 delovne dni	466,44
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	5-6 delovnih dni	42,57	5-6 delovnih dni	46,55	Najmanj 7 delovnih dni	203
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	2 delovna dni	96,31	2 delovna dni	96,31	6 delovnih dni	407,79
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Ljubljana – Los Angeles

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	2 delovna dni	37,20	2 delovna dni	37,20	2 delovna dni**	232,80
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dni	33	2 delovna dni	40	2 delovna dni**	134
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	6-7 delovnih dni	41,08	6-7 delovnih dni	44,13	6-7 delovnih dni	126,72
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	2. delovni dan do 10:30	58,31	2. delovni dan do 10:30	58,31	4-5 delovnih dni	286,75
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	8-12 delovnih dni	0,97	8-12 delovnih dni	6,54	8-12 delovnih dni	57,38
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dni	33	2 delovna dni	40	2 delovna dni	134
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	6-7 delovnih dni	41,08	6-7 delovnih dni	44,13	6-7 delovnih dni	126,72
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	2 delovna dni	55,72	2 delovna dni	55,72	4-5 delovnih dni	286,75
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Ljubljana – Nairobi

Najhitrejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	44,60	3 delovne dni	44,60	3 delovne dni	306,60
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni	43	2-3 delovne dni	52	2-3 delovne dni	255
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	7-8 delovnih dni	50,58	7-8 delovnih dni	60,33	7-8 delovnih dni	304,77
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	2 delovna dni	73,83	2 delovna dni	73,83	3 delovne dni	407,79
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Najcenejša pošiljka	Prenos dokumentov 50 g		Prenos dokumentov 1 kg		Prenos blaga 15 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa
Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	0,97	10-15 delovnih dni	6,54	10-15 delovnih dni	57,38
City express d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni	43	2-3 delovne dni	52	2-3 delovne dni	255
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	<i>dostavljajo samo po Evropi</i>					
DPD d.o.o.	7-8 delovnih dni	50,58	7-8 delovnih dni	60,33	7-8 delovnih dni	304,77
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	<i>V neevropske države dostavljajo samo za pravne osebe, ki imajo pogodbo s TNT</i>					
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	2 delovna dni	73,83	2 delovna dni	73,83	3 delovne dni	407,79
Kurirček d.o.o.	<i>Za območja izven Evrope nimajo redne ponudbe</i>					

Dejanski prenos pošiljk

LJUBLJANA-LJUBLJANA

LJUBLJANA-MARIBOR

LJUBLJANA-JERUZALEM

NAJHITREJŠA/NAJCENEJŠA POŠILJKA ZA:

- prenos dokumentov z maso 50 g

Najcenejši oz. najhitrejši prenosi ter ponudniki so obarvani.

Najhitrejši prenos

Najhitrejša pošiljka	Ljubljana – Ljubljana		Ljubljana – Maribor		Ljubljana – Zagreb	
	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	2 uri 30 minut	5,34	3 ure 40 minut	9,61	Naslednji dan	14,64
City express d.o.o. *	6 ur 30 minut***	11,60	3 ure 30 minut	11,60	3 ure 10 minut	172,02
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.**	Naslednji dan	10,54	Naslednji dan	10,54	Naslednji dan	58,93
DPD d.o.o.	Naslednji dan	6	Naslednji dan	6	Naslednji dan	13
TNT Exspress Worldwide d.o.o.*	57 minut	54,90	3 ure 45 minut	164,70	4 ure 50 minut	183
UPS Adria (S) Exspres d.o.o.*	Naslednji dan	10,34	Naslednji dan	10,34	Naslednji dan	53,42
Kurirček d.o.o.*	43 minut	7,93	2 uri	154,63	1 ura 55 minut	154,63

* Cene in/ali roki dejanskega prenosa se ne ujemajo s teoretičnim poizvedovanjem. Razlogi za odstopanja so pojasnjeni v nadaljevanju (Dejanski prenos – komentarji na ponudnike)

** Do odstopanja cen je prišlo zaradi spremenjenega dodatka na gorivo.

*** Storitev podjetja City express d.o.o. ni bila opravljena v dogovorjenem roku – dogovorjen rok je bil 2 uri. Prišlo je do napake pri predaji pošiljke med kurirjema in je ostala pri napačnem kurirju. Ko so ugotovili napako, so opravili dostavo. Pošiljateljju so ob poizvedovanju zakaj je prišlo do kasnejše dostave, ponudili vračilo denarja. So se tudi opravičili in rekli, da se to ne dogaja pogosto, se je pa zgodilo, ker imajo trenutno povečan obseg dela.

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da **najhitrejši prenos** na vse izbrane destinacije nudi **Kurirček d.o.o.**

Imajo tudi najkrajši odzivni čas, saj je od naročila prenosa do prihoda kurirja preteklo le 38 minut.

Najcenejši prenos

Najcenejša pošiljka	Ljubljana – Ljubljana		Ljubljana – Maribor		Ljubljana – Zagreb	
	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)	Čas prenosa	Cena (vEUR)
Pošta Slovenije d.o.o.	Naslednji dan	0,34	Naslednji dan	0,34	3 dni	0,60
City express d.o.o.	Naslednji dan	4,51	Naslednji dan	4,51	Naslednji dan	9,15
DHL Exspress (Slovenija) d.o.o.*	Naslednji dan	10,59	Naslednji dan	10,59	Naslednji dan	59,44
DPD d.o.o.	Naslednji dan	6	Naslednji dan	6	Naslednji dan	13
TNT Exspress Worldwide d.o.o.	Naslednji dan	5,09	Naslednji dan	5,09	Naslednji dan	13,05
UPS Adria (S) Exspress d.o.o.	Naslednji dan	10,53	Naslednji dan	10,53	Naslednji dan	51,42
Kurirček d.o.o.**	Isti dan	7,93	Naslednji dan	7,93	Naslednji dan	15,86 **

* Do odstopanja cen je prišlo zaradi spremenjenega dodatka na gorivo.

** Razlogi za odstopanje od teoretične cene so navedeni v nadaljevanju (Dejanski prenos – komentarji na ponudnike)

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da **najcenejši prenos** na vse izbrane destinacije nudi **Pošta Slovenije d.o.o.**

Dejanski prenos pošiljk – komentarji na ponudnike

- ✓ [Pošta Slovenije](#): roki prenosa pridobljeni ob teoretičnem poizvedovanju se ujemajo z dejanskimi roki prenosa. Teoretične in dejanske cene se ne ujemajo pri najcenejšem prenosu pošiljk; ob teoretičnem poizvedovanju so nam za prenose pošiljk do 50 g po Sloveniji podali najnižjo ceno 0,40€ in za v Zagreb 0,97€, kar je cena za navadno pismo, do 50 g. Ob dejanskem prenosu po najnižji ceni pa so zaračunali storitev standardnega pisma (katerega masa ne presega 20 g). Do tega je prišlo zato, ker je bila masa pošiljke ob dejanskem prenosu manj kot 20g.
- ✓ [City Express](#): do odstopanja dejanskih cen in rokov prenosa od teoretičnega poizvedovanja je prišlo pri najhitrejšem prenosu. Kot omenjeno že v povzetku teoretične analize cen in rokov prenosa, smo zaradi nelogičnosti večkrat preverjali cene najhitrejših prenosov pri tem ponudniku. Ne poznamo razloga, zakaj se dejanska cena in rok prenosa najhitrejše pošiljke ni ujemala s ceno in roki prenosa, ki smo jih pridobili ob teoretičnem poizvedovanju, saj so nam ob zadnjem klicu pri teoretičnem preverjanju “zagotovili”, da je to cena za najhitrejšo pošiljko – da nimajo hitrejše in da ta cena velja ne glede na težo – za pošiljke do 50kg imajo za najhitrejši prenos ceno, ki so nam jo povedali.
- ✓ [DHL Exspress \(Slovenija\) d.o.o.](#) ne nudi hitre pošte fizičnim uporabnikom. Osnovna cena prenosa je bila enaka v obeh primerih pošiljanja (najcenejši in najhitrejši prenos pošiljk), končna cena pri dejanskem pošiljanju pa se razlikuje od cene pridobljene pri teoretičnem poizvedovanju – zato, ker se je spremenil dodatek na gorivo. Ta dodatek na gorivo je tudi razlog, da je cena najhitrejšega pošiljanja nižja od cene pri najcenejšem pošiljanju, saj je bi dodatek na gorivo ob prvem pošiljanju – najcenejši prenos – višji od dodatka na gorivo pri drugem – najhitrejšem prenosu.
- ✓ [DPD](#): cene in roki prenosa pridobljeni ob teoretičnem poizvedovanju se ujemajo s cenami, zaračunanimi ob dejanskem prenosu pošiljk.
- ✓ [TNT Exspress Worldwide d.o.o.](#): ob teoretičnem poizvedovanju cen so nam rekli, da v svoji ponudbi za fizične osebe nimajo hitre pošte. Ob dejanskem prenosu – naročilu najhitrejše pošiljke so omenili, da po pošiljko sicer lahko pošljejo avtomobil, ki bo pošiljko dostavil, da to je najhitrejša možnost, vendar precej draga. Izkazalo se je torej, da ob posebnih primerih nudijo hitro dostavo tudi za fizične osebe, ki je pri teoretičnem poizvedovanju niso ponudili. Tako je pri drugem pošiljanju – najhitrejši prenos prišlo do velike razlike med ceno, pridobljeno s teoretičnim poizvedovanjem – cena za najhitrejši prenos pošiljke v Ljubljani: 5,09€ in dejanskim prenosom – cena za najhitrejši prenos pošiljke v Ljubljani: 54,90 €. Cene in roki prenosov najcenejše pošiljke so se potrdili.
- ✓ [UPS Adria \(S\) Expres d.o.o.](#) ne nudi hitre pošte, imajo enotne cene in roke prenosa. Do razlike v ceni prenosa pošiljk po Sloveniji je prišlo zaradi spremenjenega dodatka na gorivo. Ob drugem pošiljanju – najhitrejši prenos pošiljk, je bil dodatke na gorivo nižji kot ob prvem pošiljanju – najcenejši prenos. Kot pri podjetju DHL ima tudi podjetje UPS račun sestavljen iz dveh postavk (+DDV) to je osnovna cena, ki je bila v času raziskave enaka, plus dodatek na gorivo, ki se spreminja sorazmerno s ceno goriv. Ta dodatek na gorivo je tudi razlog, da je cena najhitrejšega pošiljanja nižja od cene pri najcenejšem pošiljanju, saj je bi dodatek na gorivo ob prvem pošiljanju – najcenejši prenos – višji od dodatka na gorivo pri drugem – najhitrejšem prenosu.
- ✓ [Kurirček d.o.o.](#): različne informacije o cenah prenosa smo dobili že pri teoretičnem poizvedovanju. Pri dejanskem prenosu so se te razlike še potrdile v smislu odstopanja dejanskih cen. Podjetje Kurirček d.o.o. za izračun cene pošiljke uporablja kupončke in nimajo enotnih cen po krajih. Predvidevamo, da je to razlog za različne cene. Eden izmed operaterjev podjetja Kurirček d.o.o. za prenos pošiljke do ZG zaračuna npr. 25 kupončkov, drug operater pa npr. 20.

O Episcentru

Episcenter d.o.o.

Bravničarjeva ulica 13,

1000 Ljubljana

t: 1 470 26 00

M: 041 399 878

e: info@episcenter.si

klara.konajzler@episcenter.si

www.episcenter.si

Kot **tržno-raziskovalno podjetje z lastnim klicnim centrom** smo v slovenskem prostoru prisotni od leta 2000, z avgustom 2010 smo vpisani tudi v evidenco raziskovalnih zavodov in organizacij Javne agencije za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije (**ARRS**).

Na področju raziskav obvladujemo metodologijo **javnomenjskega, trženjskega in medijskega raziskovanja**. Pri raziskovanju ob uporabi sodobne informacijske tehnologije sledimo standardom **kakovosti in strokovnosti**, ob zavedanju odgovornosti do svojih naročnikov. S celostnim pristopom in na podlagi opravljenih analiz ter izkušenj, naročnikom nudimo kvalitetno strokovno **svetovanje** za potrebe poslovanja in odločitev.

Celostni pristop k upravljanju odnosov s strankami je naša bistvena prednost, saj na podlagi rezultatov opravljenih raziskav in skladno z zastavljenimi cilji izdelamo strategijo direktnega nagovarjanja.

Pri svojem delu upoštevamo standarde in merila svetovnega združenja trženjskih in javnomenjskih raziskovalcev ICC/ESOMAR (International Code on Market and Social Research).