

# Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev v notranjem in čezmejnem prometu za leto 2016

# VSEBINA POROČILA



KLIKNI NA **ŽELJENI ZAVIHEK** ZA HITER DOSTOP

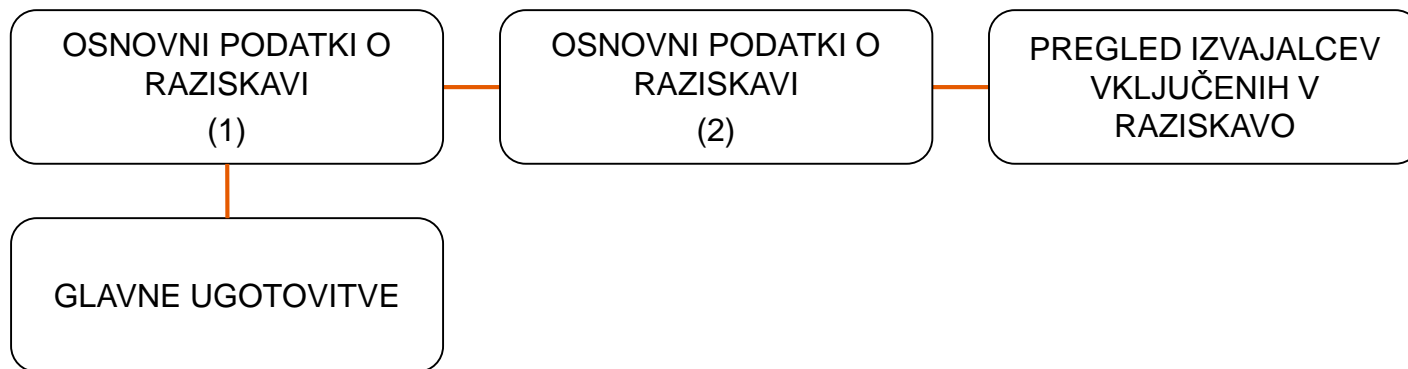
KLIKNI NA **GfK LOGO** ZA VRNITEV V OSNOVNI MENU



---

# OSNOVNI PODATKI O RAZISKAVI

---



# GLAVNE UGOTOVITVE

- Pošta Slovenije d.o.o., City Express d.o.o. in Kurirček d.o.o. ponujajo dostavo pošiljk po Sloveniji še isti delovni dan, medtem ko ostali ponudniki pošiljke dostavijo naslednji delovni dan. V Zagreb pa dostavo isti delovni dan ponujata le City Express d.o.o. in Kurirček d.o.o.
- V neevropske države dostavo pošiljk ponujajo le štirje ponudniki poštних storitev: Pošta Slovenije d.o.o., DHL Express (Slovenija) d.o.o., UPS Adria (S) Express d.o.o. in DPD d.o.o.
- DPD d.o.o. in TNT Express Worldwide d.o.o. na vse destinacije fizičnim osebam ponujata le eno vrsto pošiljanja, podobno tudi DHL Express (Slovenija) d.o.o. po Sloveniji in v Zagreb ponuja le eno vrsto pošiljanja.
- Dokumente po Sloveniji in v Zagreb najhitreje dostavi Kurirček d.o.o., vendar pa so cene, predvsem za bolj oddaljene kraje temu primerno višje. Najcenejše poštne storitve nam za pošiljanje dokumentov po Sloveniji in svetu ponuja Pošta Slovenije d.o.o.
- Teoretične cene in dostavni roki se pri nobenemu ponudniku poštних storitev niso v celoti ujemale z dejanskimi. Največ rokov in cen se je ujemale pri ponudniku DPD d.o.o., kjer smo opazili le razlike pri pošiljki namenjeni v Zagreb, ki je bila za 1 € cenejša od teoretične. Ujemale so se tudi cene Pošte Slovenije d.o.o., kjer je do razlik prišlo le pri najhitrejši pošiljki namenjeni v Zagreb, ki je bila za 22,36 € dražja zaradi ponujene druge vrste storitve.
- Pri pošiljanju najcenejše pošiljke pa je le v primeru pošiljke namenjene v Zagreb pri ponudniku City Express d.o.o. prišlo do nižje cene od teoretične. Cene ponudnikov Kurirček d.o.o., UPS Adria (S) Express d.o.o. in DHL Express (Slovenija) d.o.o. pa so bile na vse tri destinacije višje. Glavni razlog za višje cene je zvišanje dodatka na gorivo in ponujena druga vrsta dostave pošiljke.
- Dostavni roki se v primerjavi s cenami, v večji meri ujemajo s teoretičnimi. Hitrejšo dostavo od teoretične po Ljubljani ponujata Kurirček d.o.o. in City Express d.o.o. Pri dostavi v Maribor pa je bil Kurirček d.o.o. edini ponudnik, ki je uspel pošiljko dostaviti hitreje, kot je bil ponujeni dostavni rok, medtem ko je pri dostavi v Zagreb to uspelo še City Express d.o.o. in TNT Express Worldwide d.o.o.
- Pošti Slovenije d.o.o. v Ljubljano in Maribor v sporočenem dostavnem roku, ni uspelo dostaviti najhitrejši pošiljki. Daljša pa sta bila tudi dejanska dostavna roka za najcenejše pošiljke namenjene v Ljubljano in Maribor pri ponudniku City Express d.o.o. (dva oz. en dan).
- Pri pošiljanju pošiljk po najhitrejšem kriteriju je bilo več cen nižjih od tistih, ki smo jih pridobili v fazi teoretičnega poizvedovanja. Glavna razloga za to pa sta ponujena druga vrsta storitve in popust na osnovno ceno.

# OSNOVNI PODATKI O RAZISKAVI (1)



## Namen raziskave

- Primerjati cene in kakovost prenosa med izvajalci poštних storitev.
- Proučiti konkurenco na trgu poštних storitev.
- Pridobiti koristne informacije za uporabnike poštних storitev v Sloveniji.



## Čas izvajanja raziskave

- Med 21.6 in 12.7.2016.



## Vzorec

- 17 izvajalcev poštних storitev v Sloveniji.



## Metodologija

- Pošiljatelj in naslovník sta fizični osebi.
- Podatki za teoretično analizo so bili pridobljeni preko telefona, elektronske pošte in informacij na internetu, ki so bile dodatno preverjene preko telefona.
- Podatki za praktično analizo po metodi skritega kupca smo v dopoldanskem času naročili pri 8 od 17 izvajalcev poštних storitev v Sloveniji. Pošiljke smo v dopoldanskem času oddali v Ljubljani in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.



## Pridobljene informacije

- Končna cena za fizičnega uporabnika (Cena z DDV\*) in potreben čas najceneje opravljene storitve.
- Končna cena za fizičnega uporabnika (Cena z DDV\*) in potreben čas najhitreje opravljene storitve.

\* Cene Univerzalne poštne storitve (UPS) se po zakonu o DDV obračunavajo brez DDV. Edini izvajalec, ki na ozemlju Republike Slovenije izvaja UPS, je Pošta Slovenije. Univerzalno poštno storitev v raziskavi predstavlja prenos dokumentov po Sloveniji

# OSNOVNI PODATKI O RAZISKAVI (2)

## Potek raziskave

### Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa pošiljk

- Poizvedba o cenah in rokih pri vseh 17 izvajalcih poštних storitev v Sloveniji za tri vrste pošiljk:
  - Dokumenti mase 50 g
  - Dokumenti mase 1 kg
  - Paketi mase 10 kg
- Zanimala nas je cena\* in čas prenosa pošiljke za naslednje destinacije:
  - Slovenija: Ljubljana, Maribor in Jeruzalem (Ljutomer)
  - Evropa: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija) in Talin (Estonija)
  - Svet: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA) in Nairobi (Kenija)

### Dejanski prenos pošiljk in praktična analiza cen

- Pošiljanje dokumentov mase 50 g na destinacije:
  - Ljubljana
  - Maribor
  - Zagreb
- Prenos pošiljk smo naročili pri 8 od 17 izvajalcev
- Pošiljatelj je ob oddaji pošiljke prejel potrdilo o oddaji. Naslovnik pa je potrdil prejem pošiljke tako, da je označil dan in uro prejema.

\* Vse navedene cene v poročilu veljajo za obdobje zbiranja podatkov.

# PREGLED IZVAJALCEV VKLJUČENIH V RAZISKAVO

V času izvajanja raziskave je bilo v Sloveniji 17 izvajalcev poštних storitev. Od teh smo jih, iz spodaj navedenih razlogov, pri analizi upoštevalo samo 8.

## Upoštevani izvajalci v analizi

---

- Pošta Slovenije d.o.o.
- City Express d.o.o.
- DHL Express (Slovenija) d.o.o.
- DPD d.o.o.
- General Logistics Systems d.o.o. (GLS)
- Kurirček d.o.o.
- TNT Express Worldwide d.o.o.
- UPS Adria (S) Express d.o.o.

## Izločeni izvajalci in razlogi za izločitev

---

- Adi Lampret s.p. – *ni odgovora na povpraševanje*
- ADPOST d.o.o. – *ni kontakta*
- BUSSINESS EXPRESS d.o.o. – *špedicija*
- DOORTODOOR d.o.o. – *v stečaju*
- EPPS d.o.o. – *podjetje je v lasti Pošte Slovenije in izvajajo prenos do naslovnikov v elektronski obliki*
- IZBERI d.o.o. – *dostavljajo samo položnice in tiskane medije*
- Klade logistika d.o.o. – *dostava paketov*
- KRO d.o.o. – *ni odgovora na povpraševanje*
- MAKSMAIL d.o.o. – *ni odgovora na povpraševanje*

# POVZETEK TEORETIČNE ANALIZE CEN IN ROKOV PRENOSA

|                                 | DOKUMENTI (50 g in 1 kg) |                      |                               |                 |                      |                    | PAKET (10 kg)        |          |                               |                 |          |                       |
|---------------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------------------|-----------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------|-------------------------------|-----------------|----------|-----------------------|
|                                 | NAJHITREJE               |                      |                               | NAJCENEJE       |                      |                    | NAJHITREJE           |          |                               | NAJCENEJE       |          |                       |
|                                 | Ponudnik                 | Cena v € (50g / 1kg) | Čas                           | Ponudnik        | Cena v € (50g / 1kg) | Čas                | Ponudnik             | Cena v € | Čas                           | Ponudnik        | Cena v € | Čas                   |
| <b>Ljubljana – Ljubljana</b>    | Kurirček                 | 11,9                 | 30 min                        | Pošta Slovenije | 0,42 / 2,25          | 1-3 delovne dni    | Kurirček             | 11,9     | 30 min                        | GLS             | 5,8      | naslednji delovni dan |
| <b>Ljubljana – Maribor</b>      |                          | 158,6                | 3 ure                         |                 |                      |                    |                      | 158,6    | 3 ure                         |                 |          |                       |
| <b>Ljubljana – Jeruzalem</b>    |                          | 182,39               |                               |                 |                      |                    |                      | 182,39   |                               |                 |          |                       |
| <b>Ljubljana – Zagreb</b>       | DHL                      | 91,95 / 120,01       | naslednji delovni dan do 9:00 | Pošta Slovenije | 0,97 / 6,54          | 3-4 delovne dni    | DHL                  | 328,41   | naslednji delovni dan do 9:00 | City Express    | 14,56    | naslednji delovni dan |
| <b>Ljubljana – Berlin</b>       | Pošta Slovenije / DHL    | 86,4 / 117,8*        |                               |                 |                      | 3-5 delovnih dni   | Pošta Slovenije/ DHL | 198,2*   |                               |                 | 18,56    | 3-5 delovnih dni      |
| <b>Ljubljana – Talin</b>        | DHL                      | 107,98 / 124,15      |                               |                 |                      | 6-8 delovnih dni   | DHL                  | 348,44   |                               | Pošta Slovenije | 25       | 6-8 delovnih dni      |
| <b>Ljubljana – Buenos Aires</b> | DHL                      | 138,31 / 167,03      | drugi delovni dan**           | Pošta Slovenije | 0,97 / 6,54          | 10-12 delovnih dni | DHL                  | 571,81   | drugi delovni dan**           | Pošta Slovenije | 51,87    | 10-12 delovnih dni    |
| <b>Ljubljana – Sydney</b>       | UPS                      | 129,84 / 159,01      | tretji delovni dan do 9:00    |                 |                      | 10-15 delovnih dni | UPS                  | 430,99   | tretji delovni dan do 9:00    |                 |          | 10-15 delovnih dni    |
| <b>Ljubljana – Los Angeles</b>  | UPS                      | 110,45 / 127,66      | drugi delovni dan***          |                 |                      | 8-12 delovnih dni  | UPS                  | 338,18   | drugi delovni dan***          |                 |          | 8-12 delovnih dni     |
| <b>Ljubljana – Nairobi</b>      | DHL                      | 138,31 / 167,03      | drugi delovni dan do 9:00     |                 |                      | 10-15 delovnih dni | DHL                  | 571,81   | drugi delovni dan do 9:00     |                 |          | 10-15 delovnih dni    |

**Najhitreje** nam pošiljke po Sloveniji dostavi Kurirček d.o.o., ki za dostavo dokumentov in paketov potrebuje od 30 min do 3 ure, po svetu pa sta najhitrejša DHL Express (Slovenija) d.o.o. in UPS Adria (S) Express d.o.o., ki zagotavljata, da nam pošiljke na destinacije dostavita drugi oz. tretji delovni dan. V Zagreb in Talin je najhitrejši ponudnik DHL Express (Slovenija) d.o.o., v Berlin pa imata ponudnika DHL Express (Slovenija) d.o.o. in Pošta Slovenije d.o.o. enak pričakovan dostavni čas, vendar je pri tem cena, ki jo ponuja Pošta Slovenije d.o.o. nižja.

**Najceneje** lahko dokumente po Sloveniji, Evropi in Svetu dostavimo s pomočjo Pošte Slovenije d.o.o., prav tako nam ta ponuja najnižje cene za dostavo paketov izven Evrope in v Estonijo. Najceneje nam pakete po Sloveniji dostavi General Logistics Systems d.o.o., v Zagreb in Berlin pa City Express d.o.o.



# POVZETEK TEORETIČNE ANALIZE CEN IN ROKOV PRENOSA - Komentarji na ponudnike



- Pri nekaterih ponudnikih (Pošta Slovenije, City Express in TNT) smo v času pridobivanja in preverjanja podatkov o cenah in dostavnih rokih dobili več različnih podatkov, ki pa se med seboj niso ujemale. Do največjih odstopanj je prihajalo pri pošiljkah, namenjenih po svetu, in pošiljkah, pri katerih smo zahtevali najkrajši možen čas dostave.
- Za natančen izračun cen je bilo nekaterim ponudnikom poštних storitev potrebno posredovati mere paketa. Za boljše primerljivost podatkov smo uporabili enake mere, kot so bile uporabljene pri raziskavi v letu 2015 (DxŠxV – 30x20x25).
- DPD in TNT sta nam ponudila le eno vrsto pošiljanja, zato so podatki za najhitrejšo in najcenejšo pošiljko enaki.
- Dodatek za gorivo, katerega nekateri ponudniki poštних storitev prištevajo svojim osnovnim cenam, temelji na ceni goriv in se lahko iz meseca v mesec spreminja.

## Pošta Slovenije d.o.o.

- Podatke smo pridobivali preko e-pošte in telefona, kjer smo se osredotočali na preverjanje podatkov iz njihovega cenika.
- V primeru proizvodbe dostavnih rokov na območju Slovenije, kjer so nas zanimali najkrajši dostavni časi, so nam svetovali, da uporabimo aplikacijo na njihovi spletni strani. V tem primeru smo za pošto, kjer bi oddali pošiljko, izbrali 1101 Ljubljana.

## City Express d.o.o.

- Vsi podatki so bili pridobljeni po telefonu.

## DHL Express (Slovenija) d.o.o.

- Podatki za pošiljke po Sloveniji smo pridobili preko telefona, podatki za Evropo in Svet pa so vzeti iz cenika in dodatno preverjeni preko e-pošte in telefona.
- Upoštevali smo cene brez zavarovanja pošiljke.
- Za izračun cen uporabljajo sistem, kjer moramo osnovni ceni prišteti dodatek za gorivo, ki se razlikuje glede na to, ali uporabljamo cestni ali letalski promet.
- Pri povpraševanju po storitvah so bili fleksibilni, saj so nam ponudili popust na osnovne cene, ki jih imajo zapisane v ceniku.

## General Logistics Systems d.o.o.

- Vse cene in dostavne roke smo pridobili preko aplikacije na njihovi spletni strani, kjer je bilo potrebno vpisati mere paketa. Vse podatke smo še dodatno preverili preko telefona.

## DPD d.o.o.

- Podatke za cene in dostavne roke po Sloveniji in Evropi smo dobili preko telefona, podatke za pošiljke po svetu pa preko e-pošte.
- Osnovni ceni je dodan tudi dodatek na gorivo, ki pa se zviša v primeru interkontinentalnih pošiljk.

## Kurirček d.o.o.

- Cene in dostavni roki za Slovenijo so vzeti iz njihove spletne strani, katere smo dodatno preverili preko telefona.
- Za izračun cene smo preračunali vrednosti kuponov v evre (1 kupon = 3,25€+DDV\*).
- Za dostavo pošiljk po Evropi nam niso mogli zagotoviti, da bo pošiljka dostavljena še isti delovni dan, zaradi česar smo v teh primerih za dostavni čas tretirali naslednji delovni dan.

## TNT Express Worldwide d.o.o.

- Cene in dostavni roki za pošiljke so pridobljeni preko telefona.
- Nekonsistentnost pri ponudbi storitev za pošiljanje pošiljk po svetu. Najprej ponujeno samo pošiljanje lažjih dokumentov (do 0,5kg), pri naslednjem kontaktu pa pošiljanje vseh dokumentov in paketov. Kasneje pa so nam sporočili, da izven Evrope dostavljajo samo pravnim osebam.

## UPS Adria (S) Express d.o.o.

- Cene in dostavni roki za pošiljke so pridobljeni preko spletne aplikacije in preverjeni preko telefona.
- Ponujajo tudi uporabo njihove embalaže, kar v primeru dostave 50 g dokumentov zniža ceno v primerjavi z uporabo lastne embalaže.

\* DDV = 22%

---

# TEORETIČNA ANALIZA – PRIMERJAVA CEN IN ROKOV PRENOSA

---



---

# SLOVENIJA

---

LJUBLJANA – LJUBLJANA

LJUBLJANA - MARIBOR

LJUBLJANA - JERUZALEM

# LJUBLJANA - LJUBLJANA

| <b>NAJHITREJŠA POŠILJKA</b>      | Prenos dokumentov 50 g         |              | Prenos dokumentov 1 kg         |              | Prenos blaga 10 kg             |              |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------|--------------------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa                    | Cena (v EUR) | Čas prenosa                    | Cena (v EUR) | Čas prenosa                    | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 1 ura                          | 5,34         | 1 ura                          | 6,36         | 1 ura                          | 6,36         |
| City Express d.o.o.              | 2 uri                          | 11,88        | 2 uri                          | 11,88        | 2 uri                          | 11,88        |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan          | 10,49        | naslednji delovni dan          | 11,10        | naslednji delovni dan          | 35,13        |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |              |                                |              | naslednji delovni dan          | 5,80         |
| DPD d.o.o.                       | naslednji delovni dan          | 6,00         | naslednji delovni dan          | 6,00         | naslednji delovni dan          | 10,00        |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 5,97         | naslednji delovni dan          | 5,97         | naslednji delovni dan          | 8,25         |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | naslednji delovni dan do 12:00 | 11,53        | naslednji delovni dan do 12:00 | 14,4         | naslednji delovni dan do 12:00 | 39,99        |
| Kurirček d.o.o.                  | 30 min                         | 11,9         | 30 min                         | 11,9         | 30 min                         | 11,9         |

| <b>NAJCENEJŠA POŠILJKA</b>       | Prenos dokumentov 50 g         |              | Prenos dokumentov 1 kg |              | Prenos blaga 10 kg    |              |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------|------------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa                    | Cena (v EUR) | Čas prenosa            | Cena (v EUR) | Čas prenosa           | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 1-3 delovne dni                | 0,42         | 1-3 delovne dni        | 2,25         | 1-3 delovne dni       | 5,91         |
| City Express d.o.o.              | naslednji delovni dan          | 4,62         | naslednji delovni dan  | 4,62         | naslednji delovni dan | 6,93         |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan          | 10,49        | naslednji delovni dan  | 11,10        | naslednji delovni dan | 35,13        |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |              |                        |              | naslednji delovni dan | 5,80         |
| DPD d.o.o.                       | naslednji delovni dan          | 6,00         | naslednji delovni dan  | 6,00         | naslednji delovni dan | 10,00        |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 5,97         | naslednji delovni dan  | 5,97         | naslednji delovni dan | 8,25         |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 10,86        | naslednji delovni dan  | 13,45        | naslednji delovni dan | 37,38        |
| Kurirček d.o.o.                  | 1 ura                          | 7,93         | 1 ura                  | 7,93         | 1 ura                 | 7,93         |

# LJUBLJANA - MARIBOR

| <b>NAJHITREJŠA POŠILJKA</b>      | Prenos dokumentov 50 g         |               | Prenos dokumentov 1 kg |               | Prenos blaga 10 kg    |               |
|----------------------------------|--------------------------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------------|---------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa                    | Cena (v EUR)  | Čas prenosa            | Cena (v EUR)  | Čas prenosa           | Cena (v EUR)  |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 4 ure 15 min                   | 9,61          | 4 ure 15 min           | 9,61          | 4 ure 15 min          | 15,77         |
| City Express d.o.o.              | 3 ure                          | 11,88/290,36* | 3 ure                  | 11,88/290,36* | 3 ure                 | 11,88/290,36* |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan          | 10,49         | naslednji delovni dan  | 11,10         | naslednji delovni dan | 35,13         |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |               |                        |               | naslednji delovni dan | 5,80          |
| DPD d.o.o.                       | naslednji delovni dan          | 6,00          | naslednji delovni dan  | 6,00          | naslednji delovni dan | 10,00         |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 5,97          | naslednji delovni dan  | 5,97          | naslednji delovni dan | 8,25          |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 10,86         | naslednji delovni dan  | 13,45         | naslednji delovni dan | 37,38         |
| Kurirček d.o.o.                  | 3 ure                          | 158,60        | 3 ure                  | 158,60        | 3 ure                 | 158,60        |

| <b>NAJCENEJŠA POŠILJKA</b>       | Prenos dokumentov 50 g         |              | Prenos dokumentov 1 kg |              | Prenos blaga 10 kg    |              |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------|------------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa                    | Cena (v EUR) | Čas prenosa            | Cena (v EUR) | Čas prenosa           | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 1-3 delovne dni                | 0,42         | 1-3 delovne dni        | 2,25         | 1-3 delovne dni       | 5,91         |
| City Express d.o.o.              | naslednji delovni dan          | 4,62         | naslednji delovni dan  | 4,62         | naslednji delovni dan | 6,93         |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan          | 10,49        | naslednji delovni dan  | 11,10        | naslednji delovni dan | 35,13        |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |              |                        |              | naslednji delovni dan | 5,80         |
| DPD d.o.o.                       | naslednji delovni dan          | 6,00         | naslednji delovni dan  | 6,00         | naslednji delovni dan | 10,00        |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 5,97         | naslednji delovni dan  | 5,97         | naslednji delovni dan | 8,25         |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 10,86        | naslednji delovni dan  | 13,45        | naslednji delovni dan | 37,38        |
| Kurirček d.o.o.                  | 6 ur                           | 107,06       | 6 ur                   | 107,06       | 6 ur                  | 107,06       |

\* Če oddamo pošiljko do 10:30 je cena 11,88 €, v primeru oddaje po tej uri pa je cena 290,36 € | Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

# LJUBLJANA - JERUZALEM



| <b>NAJHITREJŠA POŠILJKA</b>      | Prenos dokumentov 50 g         |              | Prenos dokumentov 1 kg |              | Prenos blaga 10 kg    |              |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------|------------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa                    | Cena (v EUR) | Čas prenosa            | Cena (v EUR) | Čas prenosa           | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 6 ur 40 min                    | 9,61         | 6 ur 40 min            | 9,61         | 6 ur 40 min           | 15,77        |
| City Express d.o.o.              | 3 ure                          | 308,66       | 3 ure                  | 308,66       | 3 ure                 | 308,66       |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan          | 10,49        | naslednji delovni dan  | 11,10        | naslednji delovni dan | 35,13        |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |              |                        |              | naslednji delovni dan | 5,80         |
| DPD d.o.o.                       | naslednji delovni dan          | 6,00         | naslednji delovni dan  | 6,00         | naslednji delovni dan | 10,00        |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 5,97         | naslednji delovni dan  | 5,97         | naslednji delovni dan | 8,25         |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 10,86        | naslednji delovni dan  | 13,45        | naslednji delovni dan | 37,38        |
| Kurirček d.o.o.                  | 3 ure                          | 182,39       | 3 ure                  | 182,39       | 3 ure                 | 182,39       |

| <b>NAJCENEJŠA POŠILJKA</b>       | Prenos dokumentov 50 g         |              | Prenos dokumentov 1 kg |              | Prenos blaga 10 kg    |              |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------|------------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa                    | Cena (v EUR) | Čas prenosa            | Cena (v EUR) | Čas prenosa           | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 1-3 delovne dni                | 0,42         | 1-3 delovne dni        | 2,25         | 1-3 delovne dni       | 5,91         |
| City Express d.o.o.              | naslednji delovni dan          | 4,62         | naslednji delovni dan  | 4,62         | naslednji delovni dan | 6,93         |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan          | 10,49        | naslednji delovni dan  | 11,10        | naslednji delovni dan | 35,13        |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |              |                        |              | naslednji delovni dan | 5,80         |
| DPD d.o.o.                       | naslednji delovni dan          | 6,00         | naslednji delovni dan  | 6,00         | naslednji delovni dan | 10,00        |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 5,97         | naslednji delovni dan  | 5,97         | naslednji delovni dan | 8,25         |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 10,86        | naslednji delovni dan  | 13,45        | naslednji delovni dan | 37,38        |
| Kurirček d.o.o.                  | 6 ur                           | 122,92       | 6 ur                   | 122,92       | 6 ur                  | 122,92       |

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

---

# EVROPA

---

LJUBLJANA – ZAGREB

LJUBLJANA - BERLIN

LJUBLJANA - TALIN

# LJUBLJANA - ZAGREB



| NAJHITREJŠA POŠILJKA             | Prenos dokumentov 50 g         |             | Prenos dokumentov 1 kg         |             | Prenos blaga 10 kg             |             |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
|                                  | Ponudnik                       | Čas prenosa | Cena (v EUR)                   | Čas prenosa | Cena (v EUR)                   | Čas prenosa |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | naslednji delovni dan          | 19,04       | naslednji delovni dan          | 19,04       | naslednji delovni dan          | 38,07       |
| City Express d.o.o.              | naslednji delovni dan          | 9,93        | naslednji delovni dan          | 9,93        | naslednji delovni dan          | 14,56       |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan do 9:00  | 91,95       | naslednji delovni dan do 9:00  | 120,01      | naslednji delovni dan do 9:00  | 328,41      |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |             |                                |             | naslednji delovni dan          | 32,00       |
| DPD d.o.o.                       | naslednji delovni dan          | 14,00       | naslednji delovni dan          | 14,00       | naslednji delovni dan          | 15,00       |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | drugi delovni dan              | 13,05       | drugi delovni dan              | 13,05       | drugi delovni dan              | 19,52       |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | naslednji delovni dan do 12:00 | 52,91       | naslednji delovni dan do 12:00 | 78,91       | naslednji delovni dan do 12:00 | 263,37      |
| Kurirček d.o.o.                  | naslednji delovni dan          | 109,8       | naslednji delovni dan          | 109,8       | naslednji delovni dan          | 109,8       |

| NAJCENEJŠA POŠILJKA              | Prenos dokumentov 50 g         |             | Prenos dokumentov 1 kg |             | Prenos blaga 10 kg    |             |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------|------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
|                                  | Ponudnik                       | Čas prenosa | Cena (v EUR)           | Čas prenosa | Cena (v EUR)          | Čas prenosa |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 3-4 delovne dni                | 0,97        | 3-4 delovne dni        | 6,54        | 3-4 delovne dni       | 25,00       |
| City Express d.o.o.              | naslednji delovni dan          | 9,93        | naslednji delovni dan  | 9,93        | naslednji delovni dan | 14,56       |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan          | 53,17       | naslednji delovni dan  | 67,95       | naslednji delovni dan | 152,61      |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |             |                        |             | naslednji delovni dan | 32,00       |
| DPD d.o.o.                       | naslednji delovni dan          | 14,00       | naslednji delovni dan  | 14,00       | naslednji delovni dan | 15,00       |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | drugi delovni dan              | 13,05       | drugi delovni dan      | 13,05       | drugi delovni dan     | 19,52       |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 51,31       | drugi delovni dan      | 66,62       | drugi delovni dan     | 135,14      |
| Kurirček d.o.o.                  | drugi delovni dan              | 11,90       | drugi delovni dan      | 11,90       | drugi delovni dan     | 31,72       |

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani



# LJUBLJANA - BERLIN



| NAJHITREJŠA POŠILJKA             | Prenos dokumentov 50 g         |             | Prenos dokumentov 1 kg        |             | Prenos blaga 10 kg            |             |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------|-------------------------------|-------------|-------------------------------|-------------|
|                                  | Ponudnik                       | Čas prenosa | Cena (v EUR)                  | Čas prenosa | Cena (v EUR)                  | Čas prenosa |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | naslednji delovni dan do 9:00  | 86,40       | naslednji delovni dan do 9:00 | 117,80      | naslednji delovni dan do 9:00 | 198,20      |
| City Express d.o.o.              | 3-5 delovnih dni               | 13,40       | 3-5 delovnih dni              | 13,40       | 3-5 delovnih dni              | 18,56       |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan do 9:00  | 91,95       | naslednji delovni dan do 9:00 | 120,01      | naslednji delovni dan do 9:00 | 328,41      |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |             |                               |             | drugi delovni dan             | 38,00       |
| DPD d.o.o.                       | 2-3 delovnih dni               | 25,00       | 2-3 delovnih dni              | 26,00       | 2-3 delovnih dni              | 28,00       |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 26,60       | naslednji delovni dan         | 26,60       | naslednji delovni dan         | 188,43      |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | naslednji delovni dan do 9:00  | 115,76      | naslednji delovni dan do 9:00 | 148,21      | naslednji delovni dan do 9:00 | 324,89      |
| Kurirček d.o.o.                  | naslednji dan                  | 1850        | naslednji dan                 | 1850        | naslednji dan                 | 1850        |

| NAJCENEJŠA POŠILJKA              | Prenos dokumentov 50 g         |             | Prenos dokumentov 1 kg |             | Prenos blaga 10 kg    |             |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------|------------------------|-------------|-----------------------|-------------|
|                                  | Ponudnik                       | Čas prenosa | Cena (v EUR)           | Čas prenosa | Cena (v EUR)          | Čas prenosa |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 3-5 delovnih dni               | 0,97        | 3-5 delovnih dni       | 6,54        | 3-5 delovnih dni      | 25          |
| City Express d.o.o.              | 3-5 delovnih dni               | 13,40       | 3-5 delovnih dni       | 13,40       | 3-5 delovnih dni      | 18,56       |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan          | 53,17       | naslednji delovni dan  | 67,95       | naslednji delovni dan | 152,61      |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |             |                        |             | drugi delovni dan     | 38,00       |
| DPD d.o.o.                       | 2-3 delovnih dni               | 25,00       | 2-3 delovnih dni       | 26,00       | 2-3 delovnih dni      | 28,00       |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 26,60       | naslednji delovni dan  | 26,60       | naslednji delovni dan | 188,43      |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 51,31       | drugi delovni dan      | 69,67       | drugi delovni dan     | 146,43      |
| Kurirček d.o.o.                  | drugi delovni dan              | 15,86       | drugi delovni dan      | 15,86       | drugi delovni dan     | 35,99       |

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

# LJUBLJANA - TALIN



| <b>NAJHITREJŠA POŠILJKA</b>      | Prenos dokumentov 50 g         |              | Prenos dokumentov 1 kg        |              | Prenos blaga 10 kg            |              |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa                    | Cena (v EUR) | Čas prenosa                   | Cena (v EUR) | Čas prenosa                   | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | naslednji delovni dan          | 37,60        | naslednji delovni dan         | 57,60        | naslednji delovni dan         | 139,20       |
| City Express d.o.o.              | <i>Ni v redni ponudbi</i>      |              |                               |              |                               |              |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan do 9:00  | 107,98       | naslednji delovni dan do 9:00 | 124,15       | naslednji delovni dan do 9:00 | 348,44       |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |              |                               |              | peti delovni dan              | 94           |
| DPD d.o.o.                       | 4-5 delovnih dni               | 44,00        | 4-5 delovnih dni              | 45,00        | 4-5 delovnih dni              | 46,00        |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 32,85        | naslednji delovni dan         | 32,85        | naslednji delovni dan         | 132,60       |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | drugi delovni dan              | 61,84        | drugi delovni dan             | 93,50        | naslednji delovni dan         | 302,30       |
| Kurirček d.o.o.                  | naslednji dan                  | 2562         | naslednji dan                 | 2562         | naslednji dan                 | 2562         |

| <b>NAJCENEJŠA POŠILJKA</b>       | Prenos dokumentov 50 g         |              | Prenos dokumentov 1 kg |              | Prenos blaga 10 kg    |              |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------|------------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa                    | Cena (v EUR) | Čas prenosa            | Cena (v EUR) | Čas prenosa           | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 6-8 delovnih dni               | 0,97         | 6-8 delovnih dni       | 6,54         | 6-8 delovnih dni      | 25,00        |
| City Express d.o.o.              | <i>Ni v redni ponudbi</i>      |              |                        |              |                       |              |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | naslednji delovni dan          | 66,26        | naslednji delovni dan  | 74,84        | naslednji delovni dan | 186,65       |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo pakete</i> |              |                        |              | peti delovni dan      | 94           |
| DPD d.o.o.                       | 4-5 delovnih dni               | 44,00        | 4-5 delovnih dni       | 45,00        | 4-5 delovnih dni      | 46,00        |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | naslednji delovni dan          | 32,85        | naslednji delovni dan  | 32,85        | naslednji delovni dan | 132,60       |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | drugi delovni dan              | 61,84        | peti delovni dan       | 69,67        | peti delovni dan      | 146,43       |
| Kurirček d.o.o.                  | četrti delovni dan             | 31,72        | četrti delovni dan     | 31,72        | četrti delovni dan    | 55,51        |

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

---

# SVET

---

LJUBLJANA – BUENOS AIRES  
(ARGENTINA)

LJUBLJANA – SYDNEY  
(AVSTRALIJA)

LJUBLJANA – LOS ANGELES  
(ZDA)

LJUBLJANA –NAIROBI  
(KENIJA)

# LJUBLJANA – BUENOS AIRES



| NAJHITREJŠA POŠILJKA             | Prenos dokumentov 50 g  |              | Prenos dokumentov 1 kg     |              | Prenos blaga 10 kg         |              |
|----------------------------------|---|--------------|----------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa   | Cena (v EUR) | Čas prenosa                | Cena (v EUR) | Čas prenosa                | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 4 delovne dni   | 46,50        | 4 delovne dni              | 70,90        | 4 delovne dni              | 182,30       |
| City Express d.o.o.              | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                            |              |                            |              |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | drugi delovni dan do 10:30  | 138,31       | drugi delovni dan do 10:30 | 167,03       | drugi delovni dan do 10:30 | 571,81       |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo po Evropi</i>                                       |              |                            |              |                            |              |
| DPD d.o.o.                       | 6-7 delovnih dni  | 51,58        | 6-7 delovnih dni           | 51,58        | 6-7 delovnih dni           | 135,10       |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | <i>V neevropske države TNT dostavlja samo za pravne osebe s pogodbo</i> |              |                            |              |                            |              |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | tretji delovni dan  | 73,74        | tretji delovni dan         | 105,21       | tretji delovni dan         | 410,18       |
| Kurirček d.o.o.                  | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                            |              |                            |              |

| NAJCENEJŠA POŠILJKA              | Prenos dokumentov 50 g  |              | Prenos dokumentov 1 kg |              | Prenos blaga 10 kg |              |
|----------------------------------|---|--------------|------------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa   | Cena (v EUR) | Čas prenosa            | Cena (v EUR) | Čas prenosa        | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 10-12 delovnih dni  | 0,97         | 10-12 delovnih dni     | 6,54         | 10-12 delovnih dni | 51,87        |
| City Express d.o.o.              | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                        |              |                    |              |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | drugi delovni dan   | 107,81       | drugi delovni dan      | 136,53       | drugi delovni dan  | 541,31       |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo po Evropi</i>                                       |              |                        |              |                    |              |
| DPD d.o.o.                       | 6-7 delovnih dni  | 51,58        | 6-7 delovnih dni       | 51,58        | 6-7 delovnih dni   | 135,10       |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | <i>V neevropske države TNT dostavlja samo za pravne osebe s pogodbo</i> |              |                        |              |                    |              |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | tretji delovni dan  | 73,74        | tretji delovni dan     | 105,21       | peti delovni dan   | 394,12       |
| Kurirček d.o.o.                  | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                        |              |                    |              |

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

# LJUBLJANA – SYDNEY



| <b>NAJHITREJŠA POŠILJKA</b>      | Prenos dokumentov 50 g  |              | Prenos dokumentov 1 kg      |              | Prenos blaga 10 kg          |              |
|----------------------------------|---|--------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa   | Cena (v EUR) | Čas prenosa                 | Cena (v EUR) | Čas prenosa                 | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 4 delovne dni   | 46,50        | 4 delovne dni               | 70,90        | 4 delovne dni               | 182,30       |
| City Express d.o.o.              | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                             |              |                             |              |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | tretji delovni dan do 12:00   | 104,56       | tretji delovni dan do 12:00 | 133,01       | tretji delovni dan do 12:00 | 467,65       |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo po Evropi</i>                                       |              |                             |              |                             |              |
| DPD d.o.o.                       | 5-6 delovnih dni  | 46,75        | 5-6 delovnih dni            | 46,75        | 5-6 delovnih dni            | 149,80       |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | <i>V neevropske države TNT dostavlja samo za pravne osebe s pogodbo</i> |              |                             |              |                             |              |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | tretji delovni dan do 9:00  | 129,84       | tretji delovni dan do 9:00  | 159,01       | tretji delovni dan do 9:00  | 430,99       |
| Kurirček d.o.o.                  | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                             |              |                             |              |

| <b>NAJCENEJŠA POŠILJKA</b>       | Prenos dokumentov 50 g  |              | Prenos dokumentov 1 kg |              | Prenos blaga 10 kg |              |
|----------------------------------|---|--------------|------------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa   | Cena (v EUR) | Čas prenosa            | Cena (v EUR) | Čas prenosa        | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 10-15 delovnih dni  | 0,97         | 10-15 delovnih dni     | 6,54         | 10-15 delovnih dni | 51,87        |
| City Express d.o.o.              | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                        |              |                    |              |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | tretji delovni dan  | 98,46        | tretji delovni dan     | 126,91       | tretji delovni dan | 461,55       |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo po Evropi</i>                                       |              |                        |              |                    |              |
| DPD d.o.o.                       | 5-6 delovnih dni  | 46,75        | 5-6 delovnih dni       | 46,75        | 5-6 delovnih dni   | 149,8        |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | <i>V neevropske države TNT dostavlja samo za pravne osebe s pogodbo</i> |              |                        |              |                    |              |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | tretji delovni dan  | 73,58        | tretji delovni dan     | 100,18       | sedmi delovni dan  | 334,36       |
| Kurirček d.o.o.                  | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                        |              |                    |              |

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

# LJUBLJANA – LOS ANGELES



| NAJHITREJŠA POŠILJKA             | Prenos dokumentov 50 g  |              | Prenos dokumentov 1 kg     |              | Prenos blaga 10 kg         |              |
|----------------------------------|---|--------------|----------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa   | Cena (v EUR) | Čas prenosa                | Cena (v EUR) | Čas prenosa                | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 4-5 delovnih dni  | 4,00         | 2 delovna dni              | 9,77         | 2 delovna dni              | 61,87        |
| City Express d.o.o.              | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                            |              |                            |              |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | drugi delovni dan do 10:30  | 109,72       | drugi delovni dan do 10:30 | 127,22       | drugi delovni dan do 10:30 | 369,82       |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo po Evropi</i>                                       |              |                            |              |                            |              |
| DPD d.o.o.                       | 6-7 delovnih dni  | 37,81        | 6-7 delovnih dni           | 37,81        | 6-7 delovnih dni           | 96,98        |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | <i>V neevropske države TNT dostavlja samo za pravne osebe s pogodbo</i> |              |                            |              |                            |              |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | drugi delovni dan do 8:30   | 110,45       | drugi delovni dan do 8:30  | 127,66       | drugi delovni dan do 8:30  | 338,18       |
| Kurirček d.o.o.                  | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                            |              |                            |              |

| NAJCENEJŠA POŠILJKA              | Prenos dokumentov 50 g  |              | Prenos dokumentov 1 kg |              | Prenos blaga 10 kg |              |
|----------------------------------|---|--------------|------------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa   | Cena (v EUR) | Čas prenosa            | Cena (v EUR) | Čas prenosa        | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 8-12 delovnih dni   | 0,97         | 8-12 delovnih dni      | 6,54         | 8-12 delovnih dni  | 51,87        |
| City Express d.o.o.              | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                        |              |                    |              |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | drugi delovni dan   | 79,22        | drugi delovni dan      | 96,72        | drugi delovni dan  | 339,32       |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo po Evropi</i>                                       |              |                        |              |                    |              |
| DPD d.o.o.                       | 6-7 delovnih dni  | 37,81        | 6-7 delovnih dni       | 37,81        | 6-7 delovnih dni   | 96,98        |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | <i>V neevropske države TNT dostavlja samo za pravne osebe s pogodbo</i> |              |                        |              |                    |              |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | drugi delovni dan   | 56,21        | drugi delovni dan      | 73,31        | četrti delovni dan | 242,7        |
| Kurirček d.o.o.                  | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                        |              |                    |              |

Najhitrejši oz. najcenejši prenosi so obarvani

# LJUBLJANA – NAIROBI

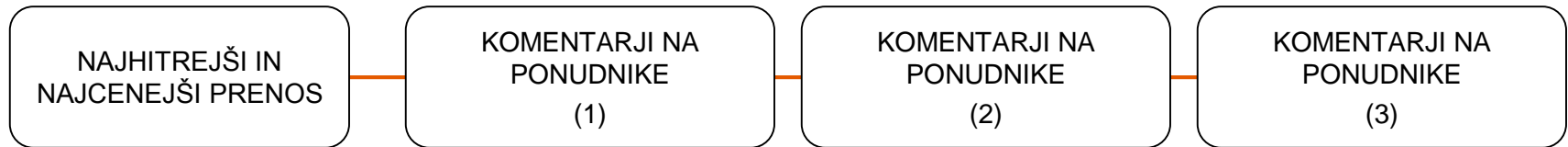
| NAJHITREJŠA POŠILJKA             | Prenos dokumentov 50 g  |              | Prenos dokumentov 1 kg    |              | Prenos blaga 10 kg        |              |
|----------------------------------|---|--------------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa   | Cena (v EUR) | Čas prenosa               | Cena (v EUR) | Čas prenosa               | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 6-8 delovnih dni  | 4,00         | 6-8 delovnih dni          | 9,77         | 6-8 delovnih dni          | 61,87        |
| City Express d.o.o.              | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                           |              |                           |              |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | drugi delovni dan do 9:00   | 138,31       | drugi delovni dan do 9:00 | 167,03       | drugi delovni dan do 9:00 | 571,81       |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo po Evropi</i>                                       |              |                           |              |                           |              |
| DPD d.o.o.                       | <i>Ni v ponudbi</i>   |              |                           |              |                           |              |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | <i>V neevropske države TNT dostavlja samo za pravne osebe s pogodbo</i> |              |                           |              |                           |              |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | drugi delovni dan   | 73,58        | drugi delovni dan         | 100,18       | drugi delovni dan         | 357,25       |
| Kurirček d.o.o.                  | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                           |              |                           |              |

| NAJCENEJŠA POŠILJKA              | Prenos dokumentov 50 g  |              | Prenos dokumentov 1 kg |              | Prenos blaga 10 kg |              |
|----------------------------------|---|--------------|------------------------|--------------|--------------------|--------------|
| Ponudnik                         | Čas prenosa   | Cena (v EUR) | Čas prenosa            | Cena (v EUR) | Čas prenosa        | Cena (v EUR) |
| Pošta Slovenije d.o.o.           | 10-15 delovnih dni  | 0,97         | 10-15 delovnih dni     | 6,54         | 10-15 delovnih dni | 51,87        |
| City Express d.o.o.              | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                        |              |                    |              |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o.   | drugi delovni dan   | 107,81       | drugi delovni dan      | 136,53       | drugi delovni dan  | 541,31       |
| General Logistics Systems d.o.o. | <i>Dostavljajo samo po Evropi</i>                                       |              |                        |              |                    |              |
| DPD d.o.o.                       | <i>Ni v ponudbi</i>   |              |                        |              |                    |              |
| TNT Express Worldwide d.o.o.     | <i>V neevropske države TNT dostavlja samo za pravne osebe s pogodbo</i> |              |                        |              |                    |              |
| UPS Adria (S) Express d.o.o.     | drugi delovni dan   | 73,58        | drugi delovni dan      | 100,18       | peti delovni dan   | 334,36       |
| Kurirček d.o.o.                  | <i>Redno dostavljajo samo po Evropi</i>                                 |              |                        |              |                    |              |

---

# DEJANSKI PRENOS POŠILJK

---





# DEJANSKI PRENOS POŠILJK

| NAJHITREJŠA POŠILJKA                        | Ljubljana – Ljubljana          |             | Ljubljana – Maribor            |             | Ljubljana – Zagreb             |             |
|---|--------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
|   | Ponudnik                       | Čas prenosa | Cena (v EUR)                   | Čas prenosa | Cena (v EUR)                   | Čas prenosa |
| Pošta Slovenije d.o.o.                      | 1 h 24 min                     | 5,34        | 7 h 23 min                     | 9,61        | Naslednji delovni dan ob 11:59 | 41,40       |
| City Express d.o.o.                         | 39 min                         | 7,66        | 5 h 38 min                     | 7,66        | 6 h 8 min                      | 126,42      |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o. <sup>a</sup> | Naslednji delovni dan ob 13:08 | 11,61       | Naslednji delovni dan ob 12:36 | 11,61       | Naslednji delovni dan ob 14:45 | 62,16       |
| DPD d.o.o. <sup>a</sup>                     | Naslednji delovni dan ob 10:50 | 6,00        | Naslednji delovni dan ob 14:35 | 6,00        | Naslednji delovni dan ob 14:11 | 13,00       |
| TNT Express Worldwide d.o.o. <sup>a</sup>   | Naslednji delovni dan ob 11:03 | 7,47        | Naslednji delovni dan ob 8:49  | 7,47        | Naslednji delovni dan ob 10:48 | 13,05       |
| UPS Adria (S) Express d.o.o. <sup>a</sup>   | Naslednji delovni dan ob 14:30 | 10,94       | Naslednji delovni dan ob 14:01 | 10,94       | Naslednji delovni dan ob 13:40 | 53,28       |
| Kurirček d.o.o. <sup>a</sup>                | 21 min                         | 8,00        | 2h 14min                       | 150,67      | 4h 14min                       | 154,44      |

| NAJCENEJŠA POŠILJKA                         | Ljubljana – Ljubljana          |             | Ljubljana – Maribor            |             | Ljubljana – Zagreb             |             |
|---|--------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
|   | Ponudnik                       | Čas prenosa | Cena (v EUR)                   | Čas prenosa | Cena (v EUR)                   | Čas prenosa |
| Pošta Slovenije d.o.o.                      | Naslednji delovni dan*         | 0,42        | Naslednji delovni dan*         | 0,42        | 3 delovne dni                  | 0,97        |
| City Express d.o.o.                         | 3 delovne dni                  | 4,89        | 2 delovna dni                  | 4,89        | 6 h 8 min                      | 8,44        |
| DHL Express (Slovenija) d.o.o. <sup>a</sup> | Naslednji delovni dan ob 13:08 | 11,61       | Naslednji delovni dan ob 12:36 | 11,61       | Naslednji delovni dan ob 14:45 | 62,16       |
| DPD d.o.o. <sup>a</sup>                     | Naslednji delovni dan ob 10:50 | 6,00        | Naslednji delovni dan ob 14:35 | 6,00        | Naslednji delovni dan ob 14:11 | 13,00       |
| TNT Express Worldwide d.o.o. <sup>a</sup>   | Naslednji delovni dan ob 11:03 | 7,47        | Naslednji delovni dan ob 8:49  | 7,47        | Naslednji delovni dan ob 10:48 | 13,05       |
| UPS Adria (S) Express d.o.o. <sup>a</sup>   | Naslednji delovni dan ob 14:30 | 10,94       | Naslednji delovni dan ob 14:01 | 10,94       | Naslednji delovni dan ob 13:40 | 53,28       |
| Kurirček d.o.o. <sup>a</sup>                | 21 min                         | 8,00        | 2h 14min                       | 150,67      | 4h 14min                       | 154,44      |

\* Natančen dostavni rok je težko določiti, ker je bila pošiljka dostavljena v poštni (hišni) nabiralnik.

<sup>a</sup> Ponudnik nam je zagotovil, da ne obstajajo razlike med najhitrejšo in najcenejšo pošiljko, zato je bila pošiljka poslana samo enkrat.

# KOMENTARJI NA PONUDNIKE (1)

Podatki, ki smo jih pridobili pri teoretičnem poizvedovanju, so se v glavnem potrdili tudi v praksi. Najhitreje nam po Ljubljani, v Maribor in Zagreb pošiljke dostavi Kurirček d.o.o., kar se sklada tudi s teoretičnimi podatki, odstopanje lahko opazimo le pri pošiljki namenjeni v Zagreb, katero najhitreje dostavi Kurirček d.o.o. in ne DHL Express (Slovenija) d.o.o.

Potrdili pa smo vse podatke o najcenejših pošiljkah, ki nam jih na vse tri destinacije najceneje dostavi Pošta Slovenije d.o.o.

## Pošta Slovenije d.o.o.

- Teoretične in dejanske cene se ujemajo za vse najcenejše in najhitreje pošiljke, izjema je le cena za najhitrejši prenos v Zagreb, ki je bila pri teoretičnem poizvedovanju nižja, saj so nam kot najhitrejšo opcijo ponudili drugo vrsto hitre pošte (EMS in ne UPS). Dejanska uporabljena vrsta poštna storitve (UPS) je bila hitrejša, saj zagotavlja dostavo pošiljke naslednji delovni dan do 12:00, je pa posledično višja tudi cena (41,40 € proti 19,04 €).
- Težava, na katero smo naleteli, je bila, da je naslovnik pošiljko v Zagreb prejel šele ob 14:00, kar je dve uri kasneje od njihove garantirane dostave. V primeru, da pošiljka ni dostavljena v roku (v našem primeru do 12:00), izvajalec ponuja povračilo stroškov. Po večkratnih klicih in elektronskih sporočilih je bil odgovor izvajalca, da je bila pošiljka dostavljena ob 11:59, kar se ni skladalo z informacijo s strani naslovnika. Problematično je preverjanje tovrstnih specifičnosti naročila, ker prejemnik ob pošiljki ne prejme potrdila, ki bi vsebovalo časovni zapis, zato je posledično odvisno od preverbe izvajalca, ali prizna pritožbo ali ne. V našem primeru izvajalec ni ugodil zahtevku za povračilo stroškov.
- Dostavni časi za najcenejše pošiljke se ujemajo s teoretičnim poizvedovanjem, do razlik pa prihaja pri dostavnih rokih najhitrejših pošiljk. Poleg že prej omenjene pošiljke v Zagreb, prihaja do manjših odstopanj tudi pri dostavnih rokih za Ljubljano in Maribor (24 min oz. 3 ure daljši prenos), poudariti pa je potrebno, da bi bila odstopanja lahko tudi manjša, če bi pošiljko oddali bližje času prihoda kurirja, ki prevzema pošiljke po poštah.
- Najcenejšim pošiljkam natančnega dostavnega roka nismo mogli določiti, saj kurir pošiljke ni dostavil osebno, ampak v poštini (hišni) nabiralnik.

## City Express d.o.o.

- Ponudili so nam popust na vse najhitreje pošiljke (Ljubljana, Maribor in Zagreb) in na najcenejšo pošiljko za Zagreb, kar pa je tudi razlog, da so dejanske cene teh pošiljk nižje od tistih, ki smo jih pridobili preko teoretičnega poizvedovanja. Cena za najhitrejšo pošiljko v Zagreb je višja, saj so nam sedaj ponudili hitrejšo dostavo (še isti dan), katere nam prej niso ponudili. Do malenkost višjih cen od teoretičnih pa prihaja tudi pri najcenejših pošiljkah, namenjenih v Ljubljano in Zagreb (razlika 0,27 €).
- Dejanski dostavni roki po Sloveniji se ne ujemajo s teoretičnimi, edina izjema je dostavni rok pošiljke po Ljubljani. Najmanj odstopa dostavni rok za Maribor (5 h 38 min namesto 3 h), najcenejše pošiljke pa so bile dostavljene en oz. dva dni kasneje. Pojasnila o kasnejši dostavi najcenejših pošiljk nismo dobili, dostavni rok pošiljk namenjenih v Maribor pa je odvisen od tega, kdaj oddamo pošiljko, saj imajo v Maribor vzpostavljeno redno linijo.
- Dostavni rok za najhitrejšo in najcenejšo pošiljko v Zagreb je enak, saj kljub temu, da smo poslali dve različni pošiljki, eno kot najhitrejšo in drugo kot najcenejšo, so obe pošiljki dostavili skupaj.
- Postopek naročila pošiljk je za fizično osebo zamuden, saj pošiljke prevzamejo le po vnaprej plačanem predračunu. V praksi to pomeni, da je možnost za prevzem pošiljke še isti dan manjši, saj je potrebno najprej oddati naročilo, katerega procesirajo in pošljejo predračun, ki ga moramo plačati in poslati nazaj potrdilo o plačilu in šele nato lahko naročimo kurirja. To lahko privede do težav, saj imajo za dostavo po Sloveniji redne linije, katere pa lahko zaradi zamudnega postopka zamudimo in si ustvarimo dodatne stroške.
- Čas prevzema pošiljke je kljub temu, da je proces naročila zamuden, relativno kratek, saj pošiljko prevzamejo še isti dan, po prejetju potrdila o plačilu.
- Ker gre za plačilo po predračunu, predstavlja to za naročnika dodaten strošek, saj mora ta kupiti UPN, poleg tega pa plačati tudi stroške bančne transakcije.

# KOMENTARJI NA PONUDNIKE (2)

## **DHL Express (Slovenija) d.o.o.**

- Ponujajo le eno vrsto pošiljanja, zato se cene in dostavni roki za najcenejše in najhitrejše pošiljke ne razlikujejo.
- Podatki za cene se ne ujemajo v celoti s cenami, ki smo jih dobili v okviru teoretičnega povpraševanja. Dejanske cene za dostavo po Ljubljani in v Maribor so višje od teoretičnih, saj so nam takrat predstavili samo osnovno ceno, kateri ni prištet dodatek za gorivo, ki se spreminja glede na mesec (cena je tako višja za 1,12 €). Za Zagreb pa so nam sedaj ponudili le eno vrsto pošiljanja, ki pa je dražja od prej pridobljene cene za najcenejšo pošiljko in cenejša od cene za najhitrejšo pošiljko.
- Dostavni rok za Zagreb je zaradi le ene ponujene možnosti pošiljanja v primeru najhitrejše in najcenejše pošiljke enak in se ujema s teoretičnim rokom najcenejše pošiljke (naslednji delovni dan). Prav tako se ujemajo dostavni roki za vse pošiljke po Sloveniji.

## **DPD d.o.o.**

- Ponujajo le eno vrsto pošiljanja, zato se cene in dostavni roki za najcenejše in najhitrejše pošiljke ne razlikujejo.
- Teoretični dostavni roki in cene za Ljubljano in Maribor se ujemajo s dejanskimi, do razlike pride le pri pošiljki namenjeni v Zagreb, ki je bila za 1 € cenejša v primerjavi s ceno, ki smo jo pridobili pri teoretičnem poizvedovanju. Razloga za nižjo ceno ne poznamo.
- Podobno kot pri ponudniku City Express d.o.o. je potrebno plačati pošiljko po predračunu, kar podaljša čas do prevzema pošiljke, poleg tega pa predstavlja to tudi dodatne stroške za naročnika.
- Pri ponudniku DPD je izmed vseh ponudnikov poštних storitev, ki so bili vključeni v raziskavo, preteklo od naročila kurirja do sprejema pošiljke, največ časa (2 delovna dni).

## **TNT Express Worldwide d.o.o.**

- Ponujajo le eno vrsto pošiljanja, zato se cene in dostavni roki za najcenejše in najhitrejše pošiljke ne razlikujejo.
- Cene za pošiljke namenjene v Ljubljano in Maribor so za 1,5 € višje od tistih, pridobljenih pri teoretičnem poizvedovanju. Ko smo poizvedovali po razlogu za višje cene so nam najprej sporočili, da cena 5,97 €, katero so nam najprej ponudili, ni vključevala DDV-ja, vendar se tudi po tem izračunu cena 7,47 € ne ujema. Ko smo zahtevali dodatna pojasnila so nam sporočili, da kadar morajo kurirji ročno izpolniti tovorni list, to dodatno zaračunajo 0,5 €, vendar se tudi v tem primeru izračuni cen ne ujemajo. Kasneje so nam sporočili, da je prišlo do napake pri izračunu cen, za kar so se opravičili, razliko pa so pripravljene upoštevati pri naslednji pošiljki. Cene za dostavo pošiljk v Zagreb se ujemajo s teoretičnimi cenami, dejanski dostavni rok za v Zagreb pa je za en dan krajši od teoretičnega.
- Dejanski dostavni roki po Sloveniji se ujemajo s teoretičnimi.

# KOMENTARJI NA PONUDNIKE (3)

## UPS Adria (S) Express d.o.o.

- Za vse tri destinacije so nam ponudili storitev Express Saver, ki zagotavlja dostavo naslednji delovni dan, posledično so zato cene in dostavni roki za najhitrejšo in najcenejšo pošiljko enaki. Dostavna roka za najhitrejši pošiljki v Ljubljano in Zagreb se zaradi ponujene cenejše storitve razlikujeta od teoretičnih (dostava tekom dneva namesto do 12:00)
- Prav tako se rahlo razlikujejo tudi cene, razlog pa tiči v zvišanju dodatka za gorivo (0,08 € za Slovenijo in 1,97 € za Zagreb), katerega je potrebno prišteti osnovni ceni.
- Razlog za razliko v ceni najhitrejših pošiljk, namenjenih v Ljubljano in v Zagreb, je to, da so nam ponudili drugo vrsto najhitrejše storitve (Express Saver namesto Express)
- Prišlo je tudi do manjšega odstopanja, med ceno, katero so nam podali pri naročilu storitve, in izdanim računom za storitve pošiljanja v Maribor in Zagreb. Ker je bila razlika le 0,01 €, dodatnih pojasnil o nekonsistentnosti nismo zahtevali.

## Kurirček d.o.o.

- Tudi Kurirček nam je pri dostavah ponudil le eno opcijo, zaradi česar so cene in dostavni roki za najhitrejšo in najcenejšo pošiljko enaki.
- Dejanski dostavni rok najcenejše pošiljke po Ljubljani je bil krajši kot teoretični dostavni rok najhitrejše pošiljke, zato poleg najcenejše nismo naročali še najhitrejše pošiljke.
- Dejanski dostavni roki za Ljubljano in Maribor se ujemajo s teoretičnimi, prihaja pa do krajšega dostavnega roka za Zagreb, saj je pošiljka prispela še isti dan (4 ure in 14 min) in ne naslednji oz. drugi delovni dan, kot nam je bilo to ponujeno v času teoretičnega poizvedovanja. Vzrok za hitrejšo dostavo v Zagreb je, da so nam ponudili hitrejšo storitev, kot nam je bila ponujena v času teoretičnega poizvedovanja, ki pa je seveda tudi dražja.
- Dejanske cene pošiljk se ne ujemajo s teoretičnimi, do najmanjšega odstopanja pa prihaja pri pošiljki namenjeni iz Ljubljane v Ljubljano. Razlog za višjo ceno pa je, da je kurirka zaokrožila ceno iz 7,93 € na 8 €, kljub temu, da je bil račun, katerega smo dobili kasneje, izstavljen za 7,93 €. Prav tako se razlikujejo teoretične in dejanske cene za pošiljke, namenjene v Maribor in Zagreb. Razlog za to pa je, da nam je ponudnik za omenjene destinacije ponudil popust (5%). Cena pošiljanja v Maribor je zato nižja od teoretične, cena v Zagreb pa kljub popustu višja, saj so nam ponudili dostavo še isti dan, ki jo pri teoretičnem poizvedovanju niso ponudili.
- Kurirji so glede lokacije prevzema pošiljke prilagodljivi, poleg tega pa je bil čas prevzema pošiljke, izmed vseh vključenih pošnih ponudnikov, najkrajši.



**Gašper Stanovnik**

Consultant

[gasper.stanovnik@gfk.com](mailto:gasper.stanovnik@gfk.com)

T +386 (0)1 4720 322

M +386 (0)31 333 173

[www.gfk.com](http://www.gfk.com)

[www.gfkorange.si](http://www.gfkorange.si)