

# Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštних storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštne​m prometu

*Oktober 2019*

---

*Naročnik: Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije*

*Izvajalec: Ninamedia d.o.o.*

*Podizvajalec: Ipmit d.o.o.*

# Vsebina

---

1. Opredelitev raziskave, metodologija in vzorec
2. Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo
3. Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa blaga (paketov)
4. Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitreje/najceneje)
  - Evropa: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija)
  - Svet: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija), Singapur (Singapur)
5. Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg



# Opredelitev raziskave, vzorec in metodologija

---

- **Namen raziskave:**

Priprava primerjalne analize cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev pri prenosu paketov (blaga) v čezmejnem poštnem prometu, preučiti razlike med konkurenco na trgu poštnih storitev ter pridobiti koristne informacije za uporabnike poštnih storitev.

- **Časovni okvir:** 22. avgust do 24. september 2019

- **Vzorčni okvir:** 21 izvajalcev poštnih storitev v Sloveniji, ki so bili na dan začetka zbiranja podatkov zavedeni v uradni evidenci AKOS

(<https://www.akos-rs.si/postne-storitve?search=search&page=1&storitev=-1&imetnik=-1>)

# Opredelitev raziskave

(2/4)

- **Temeljne postavke raziskave:**
- Pošiljatelj in naslovník sta fizični osebi.
- Blago v paketu mora biti zanemarljive vrednosti in v vseh pošiljkah enako, oblika in ovojnina paketa morata biti enaki in čim bolj standardni.
- Vključena mora biti storitev sledenje pošiljki od sprejema do vročitve (track and trace).
- Pošiljatelja zanimajo naslednje informacije:
  - končna cena za fizičnega uporabnika (z DDV) in čas **za najceneje** opravljeno storitev;
  - končna cena za fizičnega uporabnika (z DDV) in čas **za najhitreje** opravljeno storitev;
  - možni načini plačila (gotovina / kartica);
  - možnost prevzema pošiljke na domu.
- Kraj oddaje pošiljke je Ljubljana, in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.

## – Teoretični del:

Zbiranje podatkov je potekalo kombinirano, preko telefona, elektronske pošte ter informacij preko spleta, ki smo jih dodatno preverili tudi po telefonu. Pri vseh 21 izvajalcih poštnih storitev v Sloveniji smo poizvedovali o cenah in rokih prenosa pošilk za dve vrsti pošilk, in sicer **paket do 2 kg** in **paket do 10 kg** ter o možnih načinih plačila in možnosti prevzema pošiljke na domu. Zbirali smo podatke za **najcenejši** in **najhitrejši** prenos.

Zanimala nas je **cena** (vse navedene cene v poročilu so veljale v obdobju zbiranja podatkov) in **čas prenosa** paketa v primeru, da želimo paket poslati iz Ljubljane na naslednje destinacije:

- **Evropa:** Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija);
- **Svet:** Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija), Singapur (Singapur).

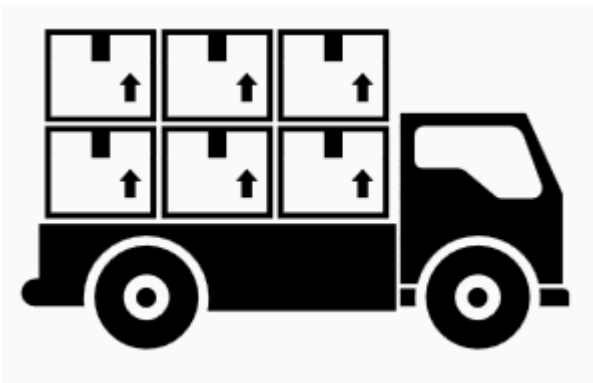
– **Praktični del:**

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg na izbrani naslov v **Zagreb** smo izvedli po metodi Skriti kupec. Storitve smo v dopoldanskem času naročili pri sedmih izvajalcih poštnih storitev v Sloveniji.

Pošiljatelj je ob oddaji paketa prejel potrdilo o oddaji, naslovnik pa je ob prevzemu paketa označil dan in uro prejema. Prenos paketov smo spremlali tudi s pomočjo spletnih aplikacij za sledenje.

**Datumi prenosa paketov:**

- [Najcenejši prenos:](#) torek, 10. septembra 2019
- [Najhitrejši prenos:](#) torek, 17. septembra 2019



## Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo

---



# Pregled izvajalcev vključenih v raziskavo

---

V času izvedbe raziskave je bilo v Sloveniji 21 izvajalcev poštних storitev, ki so navedeni v uradni evidenci AKOS. Od teh smo jih pri analizi upoštevali 7. Razlogi za neupoštevanje so razvidni na strani 10.

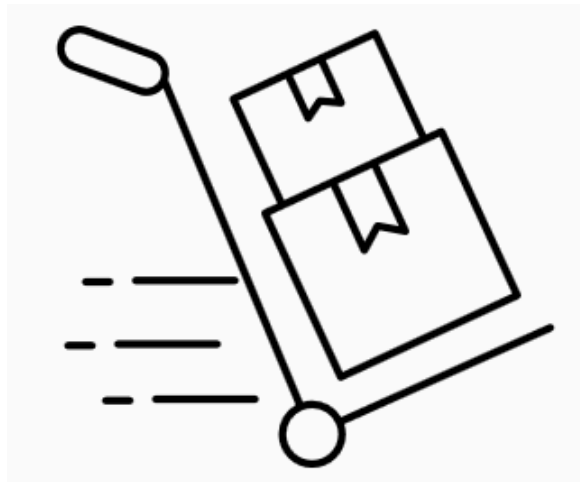
## Upoštevani izvajalci v analizi:

- DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.
- DPD d.o.o.
- GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o.
- KURIRČEK d.o.o.
- POŠTA SLOVENIJE d.o.o.
- TNT Express Worldwide, d.o.o.
- UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.

## Pregled izločenih izvajalcev in razlog za izključitev

---

- A2B distribucija d.o.o. – ni kontakta.
- Adi Lampret s.p. – ne pošiljajo čezmejno.
- ADPOST d.o.o. – ni kontakta.
- BOLO PLUS d.o.o. – ni kontakta.
- Cetis-Zg d.o.o. – sedež podjetja v tujini (Hrvaška).
- CITY EXPRESS d.o.o. – v stečaju (kontakte je prevzel Kurirček d.o.o.).
- Damir Vidan s.p. – upravljanje spletnih portalov.
- EPPS, d.o.o. – podjetje v lasti Pošte Slovenije (izpisni center).
- IZBERI d.o.o. – distribucija tiskanih medijev in drugih publikacij.
- KLADE LOGISTIKA d.o.o. – ni kontakta.
- KRO d.o.o. – izpisno tiskarski distribucijski center.
- MAKSMAIL d.o.o. – poslujejo le s pravnimi osebami.
- NOMAGO d.o.o. – organizator potovanj in prevozov.
- STUDIO18 Jure Butorac s.p. – distribucija tiskovin.



## Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa blaga (paketov)

---

# Ključne ugotovitve teoretične analize

- Najnižje cene prenosa paketov ponujata **Pošta Slovenije** in **GLS**.
- Najhitrejši ponudniki za prenos paketov so **Kurirček**, **Pošta Slovenije**, **TNT**, **DHL** in **UPS**.

Destinacija	PAKET (do 2 kg)					
	Najceneje			Najhitreje		
	Ponudnik	Cena (v EUR)	Čas	Ponudnik	Cena (v EUR)	Čas
Ljubljana – Zagreb	GLS d.o.o.	7,45	1-4 delovne dni	Kurirček d.o.o.	145,18	3 ure
Ljubljana – Berlin	Pošta Slovenije	13,67	1 delovni dan	Pošta Slovenije	57,60	1 delovni dan
Ljubljana – Talin	Pošta Slovenije	13,67	6-8 delovnih dni	TNT d.o.o.	93,45	1 delovni dan
Ljubljana – Buenos Aires	Pošta Slovenije	38,27	10-12 del. dni	DHL d.o.o.	215,97	2 delovna dneva
Ljubljana - Sydney	Pošta Slovenije	38,27	10-15 del. dni	Pošta Slovenije	83,50	3 delovne dni
Ljubljana – Los Angeles	Pošta Slovenije	38,27	8-12 del. dni	Pošta Slovenije	71,40	2 delovna dneva
Ljubljana - Nairobi	Pošta Slovenije	38,27	10-15 del. dni	UPS d.o.o.	176,38	2. del. dan 14:00
Ljubljana - Singapur	Pošta Slovenije	38,27	10-12 del. dni	Pošta Slovenije	83,50	2 delovna dneva

Destinacija	PAKET (do 10 kg)					
	Najceneje			Najhitreje		
	Ponudnik	Cena (v EUR)	Čas	Ponudnik	Cena (v EUR)	Čas
Ljubljana – Zagreb	GLS d.o.o.	7,99	1-4 delovne dni	Kurirček d.o.o.	145,18	3 ure
Ljubljana – Berlin	GLS d.o.o.	17,56	1-3 delovne dni	Pošta Slovenije	139,20	1 delovni dan
Ljubljana – Talin	Pošta Slovenije	25,00	6-8 delovnih dni	TNT d.o.o.	231,29	1 delovni dan
Ljubljana – Buenos Aires	Pošta Slovenije	51,87	10-12 del. dni	DHL d.o.o.	539,70	2 delovna dneva
Ljubljana - Sydney	Pošta Slovenije	51,87	10-15 del. dni	Pošta Slovenije	182,30	3 delovne dni
Ljubljana – Los Angeles	Pošta Slovenije	51,87	8-12 del. dni	Pošta Slovenije	145,20	2 delovna dneva
Ljubljana - Nairobi	Pošta Slovenije	51,87	10-15 del. dni	UPS d.o.o.	451,77	2. del. dan 14:00
Ljubljana - Singapur	Pošta Slovenije	51,87	10-12 del. dni	Pošta Slovenije	145,20	2 delovna dneva

## Povzetek teoretične analize – komentarji na ponudnike

---

(1/6)

- Samo 3 od 7 ponudnikov, ki so bili upoštevani v analizi, nudijo prenos paketov (blaga) za fizične osebe izven Evrope. To so DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o., Pošta Slovenije d.o.o. in UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.
- V primeru navedbe enakega časa prenosa paketov smo kot optimalnejšega izbrali ponudnika z nižjo ceno.
- V analizi smo upoštevali maksimalno težo paketa (t.j. 2 kg in 10 kg), da smo zagotovili večjo primerljivost med ponudniki, saj različni ponudniki uporabljajo različno definirane razrede.

- **DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.**: Cene so bile pridobljene iz cenika in v celoti preverjene preko telefona in elektronske pošte. Za pošiljke po Evropi nudijo obe možnosti (najhitrejšo – Express z letalom in najcenejšo – Economy po cesti), za pošiljke po svetu pa nudijo samo eno možnost. V cene je vključen tudi dodatek na gorivo, ki je v avgustu 2019 znašal 17,25 % v primeru najhitrejših prenosov in 9,75 % v primeru najcenejših prenosov.

Ne glede na destinacijo je možno plačilo z gotovino ali kartico in je mogoč prevzem pošiljke na domu (dostava od vrat do vrat).

## Povzetek teoretične analize – komentarji na ponudnike

---

(3/6)

- **DPD d.o.o.**: Cene so bile pridobljene iz cenika in potrjene s strani ponudnika preko elektronske pošte. Nekaj dodatnih pojasnil smo prejeli tudi preko telefona. Pošiljanje pošiljk izven EU za fizične osebe ni možno (izvajajo le za pravne osebe).  
Ne glede na destinacijo je možno plačilo z gotovino ali kartico (plačilo po povzetju za fizične osebe ni možno) in je mogoč prevzem pošiljke na domu.
- **GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.**: Vse informacije o cenah in rokih smo pridobili od ponudnika po elektronski pošti, dodatna pojasnila pa preko telefona. Ker ne nudijo Express dostav, so cene v obeh primerih enake. Pošiljanje pošiljk izven EU za fizične osebe ni možno (izvajajo le za pravne osebe).  
Ne glede na destinacijo je možno plačilo z gotovino ali kartico in je mogoč prevzem pošiljke na domu.

- **Kurirček d.o.o.**: Informacije o cenah in rokih prenosa smo pridobili preko elektronske pošte. Dodatna pojasnila in preverbe smo izvedli preko telefona in elektronske pošte. Pošiljanje pošiljk izven EU za fizične osebe ni možno (tudi za pravne osebe pošiljajo le izjemoma, in sicer preko drugih ponudnikov). Pri prenosu pošiljk za fizične osebe je možen način plačila le po predračunu. Ne glede na destinacijo je mogoč prevzem pošiljke na domu.  
  
Kurirček je od podjetja City Express d.o.o. odkupil telefonsko številko, saj je slednji že več kot eno leto v stečajnem postopku in ne posluje več.



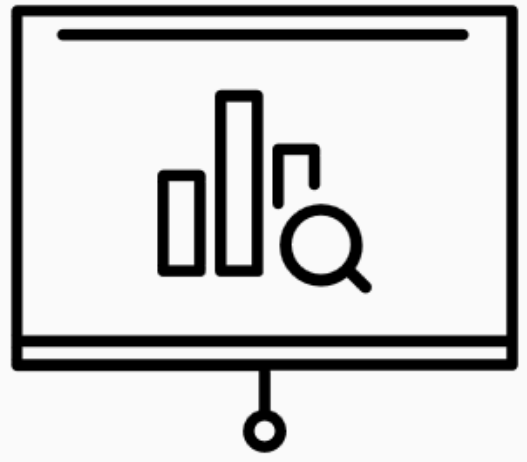
- **Pošta Slovenije d.o.o.**: Vse informacije o cenah in rokih prenosov smo pridobili preko elektronske pošte. Prav tako smo tudi dodatna pojasnila prejeli preko elektronske pošte. V analizi so bile za možnost »najhitreje« upoštevane cene in časi za UPS Exspress saver paket.  
Ne glede na destinacijo je možno plačilo z gotovino ali kartico, pri čemer je treba opozoriti, da je plačilo s kartico trenutno možno na 114 poštah, ker je še v postopku uvedbe. Ne glede na destinacijo je mogoč prevzem pošiljke na domu. Prevzem na domu za fizične osebe ni mogoč le v primeru prednostnih in površinskih paketov, medtem ko za Hitro pošto v tujino izvajajo prevzeme po naročilu.

## Povzetek teoretične analize – komentarji na ponudnike

---

(6/6)

- **TNT Express Worldwide, d.o.o.**: Informacije o cenah in rokih prenosa smo pridobili preko elektronske pošte. Dodatna pojasnila in preverbe smo izvedli preko telefona in elektronske pošte. Pri počasnejši (Economy) storitvi pošiljanja je najmanjši rang mase pošiljke do 5 kg, zato je cena višja kot pri 2 kg pošiljki v primeru hitrejše (Express) storitve. Posledično smo v obeh primerih upoštevali podatke za hitrejšo storitev. Pošiljanje pošiljk izven EU za fizične osebe ni možno (izvajajo le za pravne osebe). Ne glede na destinacijo je možno plačilo le z gotovino in je mogoč prevzem pošiljke na domu.
- **UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.**: Informacije o cenah in rokih prenosa smo pridobili preko elektronske pošte. Dodatna pojasnila in preverbe smo izvedli preko telefona. Ne glede na destinacijo je možno plačilo z gotovino ali kartico in je mogoč prevzem pošiljke na domu.



## Primerjava cen in hitrosti prenosa (najhitreje/najceneje)

---

## Ljubljana – Zagreb

<b>NAJHITREJE</b>	<b>Paket (blago) do 2 kg</b>		<b>Paket (blago) do 10 kg</b>	
<b>Ponudnik</b>	<b>Čas prenosa</b>	<b>Cena (v EUR)</b>	<b>Čas prenosa</b>	<b>Cena (v EUR)</b>
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	104,59	naslednji delovni dan	258,07
DPD d.o.o.	naslednji delovni dan	13,00	naslednji delovni dan	15,00
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	1-4 delovne dni	7,45	1-4 delovne dni	7,99
Kurirček d.o.o.	3 ure	145,18	3 ure	145,18
Pošta Slovenije d.o.o.	1 delovni dan	57,60	1 delovni dan	139,20
TNT Express Worldwide d.o.o.	1-2 delovna dneva	11,29	1-2 delovna dneva	16,00
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	naslednji delovni dan do 12:00	125,97	naslednji delovni dan do 12:00	313,38

<b>NAJCENEJE</b>	<b>Paket (blago) do 2 kg</b>		<b>Paket (blago) do 10 kg</b>	
<b>Ponudnik</b>	<b>Čas prenosa</b>	<b>Cena (v EUR)</b>	<b>Čas prenosa</b>	<b>Cena (v EUR)</b>
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	3 delovne dni	85,06	3 delovne dni	151,02
DPD d.o.o.	naslednji delovni dan	13,00	naslednji delovni dan	15,00
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	1-4 delovne dni	7,45	1-4 delovne dni	7,99
Kurirček d.o.o.	6 ur	98,21	6 ur	98,21
Pošta Slovenije d.o.o.	3-4 delovne dni	13,67	3-4 delovne dni	25,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	1-2 delovna dneva	11,29	1-2 delovna dneva	16,00
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2-4 delovne dni	100,94	2-4 delovne dni	158,39

# Ljubljana – Berlin

NAJHITREJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	104,59	naslednji delovni dan	258,07
DPD d.o.o.	2-3 delovne dni	25,00	2-3 delovne dni	28,00
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	1-3 delovne dni	14,61	1-3 delovne dni	17,56
Kurirček d.o.o.	2 delovna dneva	34,16	2 delovna dneva	42,70
Pošta Slovenije d.o.o.	1 delovni dan	57,60	1 delovni dan	139,20
TNT Express Worldwide d.o.o.	1 delovni dan	70,51	1 delovni dan	170,41
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	naslednji delovni dan	213	naslednji delovni dan	388,59

NAJCENEJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2-3 delovne dni	85,06	2-3 delovne dni	151,02
DPD d.o.o.	2-3 delovne dni	25,00	2-3 delovne dni	28,00
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	1-3 delovne dni	14,61	1-3 delovne dni	17,56
Kurirček d.o.o.	2 delovna dneva	34,16	2 delovna dneva	42,70
Pošta Slovenije d.o.o.	3-5 delovnih dni	13,67	3-5 delovnih dni	25,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	1 delovni dan	70,51	3 delovne dni	85,08
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	111,53	2 delovna dneva	173,62

## Ljubljana – Talin

NAJHITREJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	naslednji delovni dan	126,75	naslednji delovni dan	315,17
DPD d.o.o.	3 delovne dni	44,00	3 delovne dni	46,00
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	3-4 delovne dni	27,82	3-4 delovne dni	31,47
Kurirček d.o.o.	5 delovnih dni	55,51	5 delovnih dni	64,05
Pošta Slovenije d.o.o.	1-3 delovne dni	57,60	1-3 delovne dni	139,20
TNT Express Worldwide d.o.o.	1 delovni dan	93,45	1 delovni dan	231,29
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	naslednji delovni dan	153,15	naslednji delovni dan	385,18

NAJCENEJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Ponudnik	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	4 delovne dni	91,31	4 delovne dni	181,53
DPD d.o.o.	3 delovne dni	44,00	3 delovne dni	46,00
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	3-4 delovne dni	27,82	3-4 delovne dni	31,47
Kurirček d.o.o.	5 delovnih dni	55,51	5 delovnih dni	64,05
Pošta Slovenije d.o.o.	6-8 delovnih dni	13,67	6-8 delovnih dni	25,00
TNT Express Worldwide d.o.o.	3 delovne dni	117,40	3 delovne dni	126,34
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	5 delovnih dni	111,53	5 delovnih dni	173,62

## Ljubljana – Buenos Aires

<b>NAJHITREJE</b>	<b>Paket (blago) do 2 kg</b>		<b>Paket (blago) do 10 kg</b>	
<b>Ponudnik</b>	<b>Čas prenosa</b>	<b>Cena (v EUR)</b>	<b>Čas prenosa</b>	<b>Cena (v EUR)</b>
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	215,97	2 delovna dneva	539,70
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	ne pošiljajo izven EU			
Kurirček d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	83,50	3 delovne dni	182,30
TNT Express Worldwide d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	203,83	3 delovne dni	489,56

<b>NAJCENEJE</b>	<b>Paket (blago) do 2 kg</b>		<b>Paket (blago) do 10 kg</b>	
<b>Ponudnik</b>	<b>Čas prenosa</b>	<b>Cena (v EUR)</b>	<b>Čas prenosa</b>	<b>Cena (v EUR)</b>
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	215,97	2 delovna dneva	539,70
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	ne pošiljajo izven EU			
Kurirček d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
Pošta Slovenije d.o.o.	10-12 delovnih dni	38,27	10-12 delovnih dni	51,87
TNT Express Worldwide d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni	197,14	4 delovne dni	470,98

# Ljubljana – Sydney

NAJHITREJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	5 delovnih dni	186,90	5 delovnih dni	459,15
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	ne pošiljajo izven EU			
Kurirček d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	83,50	3 delovne dni	182,30
TNT Express Worldwide d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	259,76	3 delovne dni	514,36

NAJCENEJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	5 delovnih dni	186,90	5 delovnih dni	459,15
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	ne pošiljajo izven EU			
Kurirček d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	38,27	10-15 delovnih dni	51,87
TNT Express Worldwide d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	6 delovnih dni	178,92	6 delovnih dni	399,75



# Ljubljana – Los Angeles

NAJHITREJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	155,40	2 delovna dneva	337,80
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	ne pošiljajo izven EU			
Kurirček d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
Pošta Slovenije d.o.o.	2 delovna dneva	71,40	2 delovna dneva	145,20
TNT Express Worldwide d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	230,36	2 delovna dneva	415,58

NAJCENEJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	155,40	2 delovna dneva	337,80
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	ne pošiljajo izven EU			
Kurirček d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
Pošta Slovenije d.o.o.	8-12 delovnih dni	38,27	8-12 delovnih dni	51,87
TNT Express Worldwide d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovni dnevi	137,39	4 delovni dnevi	292,44

## Ljubljana – Nairobi

NAJHITREJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	215,97	2 delovna dneva	539,70
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	ne pošiljajo izven EU			
Kurirček d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
Pošta Slovenije d.o.o.	3-5 delovnih dni	83,50	3-5 delovnih dni	182,30
TNT Express Worldwide d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2. delovni dan do 14:00	176,38	2. delovni dan do 14:00	451,77

NAJCENEJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	215,97	2 delovna dneva	539,70
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	ne pošiljajo izven EU			
Kurirček d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	38,27	10-15 delovnih dni	51,87
TNT Express Worldwide d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	164,13	3 delovne dni	398,05

## Ljubljana – Singapur

NAJHITREJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	186,90	2 delovna dneva	459,15
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	ne pošiljajo izven EU			
Kurirček d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
Pošta Slovenije d.o.o.	2 delovna dneva	83,50	2 delovna dneva	145,20
TNT Express Worldwide d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	178,08	2 delovna dneva	411,11

NAJCENEJE	Paket (blago) do 2 kg		Paket (blago) do 10 kg	
	Čas prenosa	Cena (v EUR)	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	186,90	2 delovna dneva	459,15
DPD d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	ne pošiljajo izven EU			
Kurirček d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
Pošta Slovenije d.o.o.	10-12 delovnih dni	38,27	10-12 delovnih dni	51,87
TNT Express Worldwide d.o.o.	izven EU pošiljajo samo za pravne osebe			
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	163,26	3 delovne dni	356,67



Dejanski prenos paketov  
blaga (do 2 kg)

---

## Najcenejši prenos paketa (blaga) do 2 kg

NAJCENEJE	LJUBLJANA - ZAGREB				
Ponudnik	Naročilo storitve	Prevzem pošiljke	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	10. 9. 2019, ob 8:11	10. 9. 2019, ob 10:52	12. 9. 2019, ob 14:40	D + 2	49,67
DPD d.o.o.	10. 9. 2019, ob 9:06	11. 9. 2019, ob 13:25	12. 9. 2019, ob 11:03	D + 1	13,00
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.	10. 9. 2019, ob 9:12	12. 9. 2019, ob 14:53	13. 9. 2019, ob 14:28	D + 1	12,99
Kurirček d.o.o.	10. 9. 2019, ob 9:13	10. 9. 2019, ob 11:55	11. 9. 2019, ob 9:10	D + 1	102,84
Pošta Slovenije d.o.o.		10. 9. 2019, ob 8:04 *	12. 9. 2019, ob 10:51 **	D + 2	13,67
TNT Express Worldwide d.o.o.	10. 9. 2019, ob 9:59	10. 9. 2019, ob 14:24	11. 9. 2019, ob 8:58	D + 1	13,41
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	10. 9. 2019, ob 8:26	10. 9. 2019, ob 11:20	12. 9. 2019, ob 9:40	D + 2	100,95

\* Oddaja pošiljke v prostorih ponudnika

\*\* Podatek o uri dostave je zabeležil prejemnik, pri sledenju pošiljki točen čas dostave ni zabeležen.

- Pri dejanskem prenosu paketov smo ugotovili, da je **najcenejši ponudnik za prenos paketa do 2 kg** v Zagreb **GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.**
- Glede na teoretični del smo pri dejanskem pošiljanju v vseh primerih zabeležili odstopanja pri ceni prenosa paketov in v enem primeru odstopanje pri roku prenosa (označeno z **zeleno**) – opombe v komentarjih na strani 31.
- Pri najcenejšem prenosu paketa so **vsi ponudniki omogočili možnost sledenja**.

## Najhitrejši prenos paketa (blaga) do 2 kg

NAJHITREJE	LJUBLJANA - ZAGREB				
Ponudnik	Naročilo storitve	Prevzem pošiljke	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena (v EUR)
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	17. 9. 2019, ob 8:50	17. 9. 2019, ob 12:30	18. 9. 2019, ob 11:39	D + 1	66,86
DPD d.o.o.		17. 9. 2019, ob 10:07 *	18. 9. 2019, ob 9:40	D + 1	13,00
GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.		17. 9. 2019, ob 9:42 ***	18. 9. 2019, ob 13:44	D + 1	11,99
Kurirček d.o.o.	17. 9. 2019, ob 8:45	17. 9. 2019, ob 9:20	17. 9. 2019, ob 11:25	2 h 5 min	170,80
Pošta Slovenije d.o.o.		17. 9. 2019, ob 8:06 *	19. 9. 2019, ob 10:36 **	D + 2	19,04
TNT Express Worldwide d.o.o.	17. 9. 2019, ob 9:20	17. 9. 2019, ob 14:59	18. 9. 2019, ob 8:57	D + 1	13,41
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	17. 9. 2019, ob 9:12	17. 9. 2019, ob 12:27	19. 9. 2019, ob 9:33	D + 2	110,08

\* Oddaja pošiljke v prostorih ponudnika

\*\* Podatek o uri dostave je zabeležil prejemnik, pri sledenju pošiljki točen čas dostave ni zabeležen.

\*\*\* Oddaja pošiljke v Paketni trgovini

- Pri dejanskem prenosu paketov smo ugotovili, da je **najhitrejši ponudnik za prenos paketa do 2 kg** v Zagreb **Kurirček d.o.o.**, ki je kot edini ponudnik paket dostavil v istem dnevu, vendar za najvišjo ceno.
- Tudi pri merjenju odzivnega časa je bil najhitrejši **Kurirček d.o.o.**, ki je pošiljko prevzel v 35 minutah od oddaje naročila oz. v 20 minutah po poslanem potrdilu o plačilu.
- Glede na teoretični del smo pri dejanskem pošiljanju v vseh primerih zabeležili odstopanja pri ceni prenosa paketov in v dveh primerih odstopanja pri roku prenosa (označeno z **zeleno**). – opombe v komentarjih na strani 31.
- Sledenje so pri najhitrejšem prenosu omogočili vsi, razen ponudnik **Kurirček d.o.o.**

# Dejanski prenos – komentarji za odstopanja pri roku prenosa

---

## – Odstopanja pri roku prenosa

Do odstopanj pri roku prenosa je prišlo v enem primeru pri najcenejši pošiljki (Kurirček d.o.o.) in v dveh primerih pri najhitrejši pošiljki (Pošta Slovenije d.o.o. in UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.).

- **Kurirček d.o.o.** – kurir je prevzel pošiljko, ki je bila zatem poslana preko DPD
- **Pošta Slovenije d.o.o.** – vzroka za zamudo ne poznamo
- **UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.** – iz sledenja je razvidno, da je pošiljka prepozno prišla v poštni center UPS v Nemčiji, zato je prišlo do enodnevnne zamude

## – Odstopanja pri ceni

Tako pri najcenejšem kot tudi pri najhitrejšem prenosu je v vseh primerih prišlo do odstopanja pri cenah prenosa. Dodatne analize in preverjanje teoretičnega dela so dali enake rezultate, kot smo jih zbrali v prvem koraku, ko smo podatke pridobili direktno od ponudnikov in jih v takšni obliki tudi vključili v analizo.

- **DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.** - Teoretične podatke smo pridobili iz DHL Prodaje. Vse vrednosti so bile dodatno podprte tudi s priloženim cenikom. Pri dejanskem prenosu so nam očitno ponudili drugačno opcijo pošiljanja, ki je v teoretičnem delu niso omenjali in tudi ni bila vključena v pridobljenem ceniku.
- **GENERAL LOGISTIC SYSTEM d.o.o.** - Vse podatke smo pridobili iz prodajne službe, kjer so izpolnili celoten vprašalnik. Dodatno smo dobili pojasnilo, da so cene podane za paket.



## Dejanski prenos – komentarji za odstopanja pri ceni

(2/2)

- **Pošta Slovenije d.o.o.** – Do odstopanja je prišlo v primeru pošiljke po principu »najhitreje«. V teoretičnem delu so nam kot najhitrejšo možnost ponudili storitev UPS Express Saver, kjer garantirajo dostavo v 1 dnevu. V praktičnem delu pa so nam kot najhitrejšo opcijo ponudili Hitro pošto.
- **TNT Express Worldwide d.o.o.** – Vse cene smo pridobili iz marketinga. Dodatno so nam kot dokazilo poslali tudi izseke iz cenika za relevantne dele (celotnega cenika nismo prejeli). Vzroka za odstopanje ne poznamo.
- **UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.** - Do odklona je po našem mnenju lahko prišlo zaradi razlike v teži paketa (zaradi primerljivosti med ponudniki smo v vseh primerih upoštevali težo paketa 2 kg, medtem ko je bil v dejanskem pošiljanju poslan paket 1,3 kg).

## Komentarji na ponudnike - DHL Ekspres (Slovenija), d.o.o.

---

(1/7)

- naročilo je možno opraviti po telefonu
- možnost gotovinskega plačila
- ob oddaji najcenejše pošiljke je bilo potrebno ročno izpolniti tovorni list, pri najhitrejši pa so ga poslali po e-pošti

## Komentarji na ponudnike - DPD d.o.o.

(2/7)

- v ponudbi izvajalca med najhitrejšim in najcenejšim prenosom ni razlik (v obeh primerih ista cena in ista kvaliteta)
- naročilo za najcenejšo pošiljko smo oddali preko elektronske pošte in po štirih urah dobili odgovor, da je treba naročilo oddati preko njihove spletne aplikacije
- strošek je treba poravnati po predračunu, ki ga pripraviš sam, s pomočjo spletne aplikacije, pri čemer pa ponujajo tudi možnost plačila s kartico (spletno plačilo)
- kurir prevzame pošiljko na navedenem naslovu, ponudili pa so tudi možnost, da paket osebno dostavimo v njihovo skladišče na Celovški cesti 492 v Šentvidu, vsak dan do 19. ure
- po prejemu plačila naknadno pošljejo paketno nalepko po e-pošti
- naročila oddana do 15. ure prevzamejo naslednji delovni dan, po 15. uri pa čez dva delovna dneva
- pri najhitrejši pošiljki smo paket dostavili v njihovo skladišče, da bi pospešili hitrost prenosa, plačilo je bilo v tem primeru izvedeno v gotovini ob oddaji paketa

## Komentarji na ponudnike - GENERAL LOGISTICS SYSTEMS d.o.o. (3/7)

- v ponudbi izvajalca med najhitrejšim in najcenejšim prenosom ni razlik (v obeh primerih ista cena in ista kvaliteta), prevoz paketov poteka cestno, zato ne nudijo express dostav
- naročilo je potrebno oddati preko spletne aplikacije posljipaket.si
- plačilo z gotovino ni možno, možnosti plačila so PayPal, kreditna kartica ali po predračunu
- prevoznico natisnemo sami in jo prilepimo na paket, v primeru da ponudnik prinese prevoznico, ko pride po paket, je doplačilo 1 EUR
- v primeru, da paket oddamo v GLS paketni trgovini ali v GLS paketomat, je cena za 1 EUR nižja
- Najcenejša storitev je bila plačana 10. 9. 2019, vendar paketa niso prevzeli. Naslednji dan (11. 9. 2019, ob 13:44) smo ponudnika ponovno kontaktirali in jih opomnili ter dobili pojasnilo, da se kurir prejšnji dan ni mogel dogovoriti glede prevzema paketa zaradi tehničnih težav (ni bilo mobilnega signala in kurir ni mogel opraviti klica za dogovor o prevzemu paketa). Naročilo so lahko pripravili šele za naslednji dan (12. 9. 2019), ko so pošiljko tudi prevzeli.
- Pri najhitrejši storitvi smo pri naročilu preko spletne aplikacije izbrali oddajo paketa v Paketni trgovini, s čimer smo želeli pospešiti hitrost prenosa.

- naročilo je možno samo preko elektronske pošte
- pošljejo predračun, ki ga pošiljatelj plača in jim posreduje potrdilo o plačilu, šele nato lahko opravijo storitev
- kurir je pošiljko pri najcenejšem prenosu prevzel eno uro po poslanem potrdilu o plačilu, pri najhitrejšem pa v dvajsetih minutah
- za najcenejšo pošiljko so tracking number posredovali naknadno po elektronski pošti, ko so odposlali pošiljko (poslana je bila preko DPD)
- za najhitrejšo pošiljko sledenje ni bilo omogočeno, po dostavi pošiljke naslovniku, so po e-pošti poslali skeniran dokument s podatki o vročitvi in podpisom prejemnika

## Komentarji na ponudnike - POŠTA SLOVENIJE d.o.o.

---

(5/7)

- kljub temu, da so nam v teoretičnem delu zagotovili, da je ne glede na destinacijo mogoč prevzem pošiljk na domu (razen v primeru prednostnih in površinskih paketov), se je pri dejanskem pošiljanju pokazalo, da je pošiljke možno oddati samo osebno na pošti, ker ni možnega prevzema pri pošiljatelju, če je ta fizična oseba
- pri najhitrejšem pošiljanju je bil izveden carinski postopek (razvidno iz sledenja), kar je prenos podaljšalo za en dan

## Komentarji na ponudnike - TNT Express Worldwide, d.o.o.

---

(6/7)

- v ponudbi izvajalca med najhitrejšim in najcenejšim prenosom ni razlik (v obeh primerih ista cena in ista kvaliteta)
- naročilo je možno samo preko elektronske pošte, ki pa se precej zavleče zaradi premalo smernic in točnih navodil
- možnost gotovinskega plačila
- ob oddaji pošiljke je potrebno ročno izpolniti tovorni list

## Komentarji na ponudnike - UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.

---

(7/7)

- naročilo je možno opraviti po telefonu
- možnost gotovinskega plačila
- ob oddaji pošiljke je potrebno ročno izpolniti tovorni list





---

**Ninamedia d.o.o.**

Parmova 41  
1000 Ljubljana

e-naslov: [info@ninamedia.si](mailto:info@ninamedia.si)

telefon: +386 1 23 62 120