



APEK

**Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije**

Stegne 7, p. p. 418

1001 Ljubljana

telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01

e-naslov: info.box@apek.si, <http://www.apek.si>

davčna št.: 10482369

Program dela in finančni načrt za leto 2010



APEK

**Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije**

Stegne 7, p. p. 418

1001 Ljubljana

telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01

e-naslov: info.box@apek.si, http://www.apek.si

davčna št.: 10482369

KAZALO

1	Uvod	4
1.1	Pravna podlaga.....	4
1.2	Poslanstvo	4
1.3	Strateški cilji.....	4
2	Program dela za leto 2010	6
2.1	Institucionalno upravljanje	6
2.1.1	Cilji za leto 2010.....	6
2.1.2	Aktivnosti za doseg ciljev.....	6
2.2	Elektronske komunikacije	8
2.2.1	Cilji za leto 2010.....	8
2.2.2	Aktivnosti za doseg ciljev.....	8
2.2.3	Opredelitev posebnih projektov	9
2.3	Radiokomunikacije	11
2.3.1	Cilji za leto 2010.....	11
2.3.2	Aktivnosti za doseg ciljev.....	11
2.3.3	Opredelitev posebnih projektov	14
2.4	Pošta	15
2.4.1	Cilji za leto 2010.....	15
2.4.2	Aktivnosti za doseg ciljev.....	15
2.4.3	Opredelitev posebnih projektov	16
2.5	Nadzor	17
2.5.1	Cilji za leto 2010.....	17
2.5.2	Aktivnosti za doseg ciljev.....	17
2.5.3	Opredelitev posebnih projektov	19
2.6	Pravo	20
2.6.1	Cilji za leto 2010.....	20
2.6.2	Aktivnosti za doseg ciljev.....	20
3	Finančni načrt za leto 2010	24
3.1	Bilanca prihodkov in odhodkov	24



3.2	Račun finančnih terjatev in naložb	27
3.3	Račun financiranja	27
3.4	Obrazložitev finančnega načrta.....	27
3.4.1	Prihodki	27
3.4.2	Tarife.....	27
3.4.3	Odhodki.....	28

1 Uvod

1.1 Pravna podlaga

V skladu s 16. členom Sklepa o ustanovitvi Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (Ur. l. RS, št. 60/01, 52/02 in 80/04) daje Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija) Vladi Republike Slovenije v soglasje program dela in finančni načrt za leto 2010.

Pravna podlaga za izvajanje strateških in letnih ciljev je Nacionalni program razvoja telekomunikacij (Ur. l. RS, št. 23/00), Zakon o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS št. 13/07-UPB1, 102/07-ZDRad), Zakon o medijih (Ur. l. RS št. 110/06-UPB1 in 36/08-ZPOmK-1), Zakon o Radioteleviziji Slovenija (Ur. l. RS, št. 96/05, 109/05-ZDavP-1B, 105/06 Odl. US: U-I-307/65-18, 26/09-ZIPRS 0809-B (31/09 popr.)), Zakon o poštnih storitvah (Ur. l. RS, št. 51/09-ZPSto-2).

1.2 Poslanstvo

Agencija je neodvisen regulatorni organ, ki ureja področja elektronskih komunikacij, pošte ter radijskih in televizijskih programov v Republiki Sloveniji.

Poslanstvo agencije je vzpodbujanje konkurence, zagotavljanje enakopravnega delovanja operaterjev elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev ter izvajalcev poštnih storitev, upravljanje radiofrekvenčnega spektra in številkega prostora, nadzorovanje vsebin radijskih in televizijskih programov ter varovanje pravic uporabnikov tako v Republiki Sloveniji kot v Evropski uniji.

Cilj agencije je ustvarjanje pogojev za ponudbo storitev po meri uporabnikov, urejen in enoten evropski trg, enake pravice državljanov Evropske unije ter vzpodbujanje kulturne, jezikovne in vsebinske raznolikost radijskih in televizijskih programov.

Agencija deluje v skladu z veljavno zakonodajo. Svoje naloge opravlja javno, pregledno, na prijazen način, v korist končnih uporabnikov in širše javnosti.

1.3 Strateški cilji

- Zagotavljati pogoje za kakovostne storitve po primerni ceni.
- Zagotoviti dostopnost univerzalnih storitev vsem prebivalcem Slovenije po dostopnih cenah in neodvisno od geografske lokacije.
- Ščititi interese uporabnikov storitev, vključno z zaščito tajnosti in zasebnosti.
- Zagotoviti učinkovito konkurenco na trgu.
- Spodbujati razvoj in uvajanje novih storitev in tehnologij za višjo kakovost življenja in razvoj gospodarstva z zagotavljanjem pogojev za nove investicije.
- Zagotoviti in nadzirati učinkovito rabo radiofrekvenčnega spektra in številkega prostora.

- Strokovno nadzirati izvajanje programskih zahtev, ki po zakonu o medijih veljajo za radijske in televizijske programe.
- Zagotoviti delovanje telekomunikacij in uporabo radiofrekvenčnega spektra za nudenje storitev v času izrednih razmer ter ščititi nacionalne interese države.
- Zagotavljati javnost svojega dela.
- Vzdrževanje in nenehno izboljševanje sistema upravljanja, ki zagotavlja, da agencija svoje naloge izvaja uspešno, učinkovito, kakovostno in v skladu z veljavno zakonodajo.

2 Program dela za leto 2010

2.1 Institucionalno upravljanje

2.1.1 Cilji za leto 2010

- Zagotoviti ustrezne operativne akte za učinkovito izvajanje svojih nalog na podlagi veljavne zakonodaje
- Zagotavljati javnost dela za večjo preglednost in razumevanje njenih odločitev
- Sodelovati z ustreznimi domačimi organi, organi Evropske komisije in drugimi mednarodnimi združenji
- Zagotavljati učinkovit razvoj kadrov
- Zagotoviti učinkovito informacijsko podporo nalogam agencije
- Finančno računovodsko upravljanje

2.1.2 Aktivnosti za doseg ciljev

Normativna ureditev področij dela

Aktivno sodelovanje pri zakonskih spremembah, uskladitev splošnih aktov s predvidenimi spremembami področne zakonodaje.

Izdaja splošnih aktov na področju elektronskih komunikacij in pošte, s katerimi se podrobneje urejajo vprašanja, določena z ZEKom, ZMed in ZPSto-2, v primerih, ko se bo to izkazalo za potrebno.

Zagotavljanje javnosti dela

Agencija bo zagotavljala javnost svojega dela na podlagi Zakona o medijih in Zakona o dostopu do informacij javnega značaja.

Za čim večje razumevanje in podporo svojim stališčem in odločitvam bo agencija :

- organizirala formalne in neformalne oblike komuniciranja s strankami, kot so javni pozivi zainteresirane javnosti za sodelovanje s predlogi pri oblikovanju podzakonskih aktov, javne predstavitve podzakonskih aktov, javne obravnave posameznih zadev, mediacije med strankami, itd.,
- vodila proaktivne odnose z javnostmi prek vseh razpoložljivih komunikacijskih poti,
- opravljala protokolarne aktivnosti in druge institucionalne naloge,
- posodabljala spletne strani.

Sodelovanje s slovenskimi in mednarodnimi ustanovami

Agencija bo sodelovala z organi, katerih delo se vsebinsko navezuje in posredno vpliva na njene odločitve. To so predvsem Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo, Inšpektorat RS za elektronske komunikacije, elektronsko podpisovanje in pošto, Urad za varstvo konkurence, Urad za makroekonomske analize in razvoj, Urad za varstvo potrošnikov, Svet za elektronske komunikacije, Sveta za radiodifuzijo, SIST in Statistični urad Republike Slovenije ter resorna ministrstva.

Na mednarodnem področju bo delo usmerjeno v prvi vrsti na redno sodelovanje v organih in delovnih skupinah na ravni Evropske Unije (ERG/IRG, COCOM, PDC, RSPG, RSC, EPRA), CEPT/ECC, CEPT/CERP, UPU, ITU, NATO, s tujimi regulatorji in ostalimi.

Delo za SEK in SRDF

V okviru zakonsko določenih obveznosti bo agencija opravljala naloge za Svet za radiodifuzijo in Svet za elektronske komunikacije. Za njuno nemoteno delovanje bo izvajala tehnično, strokovno, finančno in administrativno podporo.

Organizacija in upravljanje s človeškimi viri

Agencija bo tudi v bodoče stremela k čim bolj optimalni organizaciji, ki bo v močno podporo kadrovskim in poslovnim procesom.

Poskrbela bo tudi za motiviranost sodelavcev za lažje doseganje sestavljenih ciljev:

- povezovanje ciljev agencije s cilji posameznika,
- usklajevanje razumskih in emocionalnih ciljev posameznika,
- samoodgovornost posameznika (samostojno, iniciativno in ustvarjalno delovanje),
- uveljavljanje ciljnega vodenja,
- spodbujanje usmerjenosti k rezultatom in izboljšavam,
- sistematičen pristop k ocenjevanju uspešnosti zaposlenih,
- odkrivanje razvojnih potencialov sodelavcev,
- razvoj pozitivne organizacijske kulture,
- izboljšanje komunikacije.

Nadaljevala bo z organizacijo izobraževanj za pridobivanje specifičnih strokovnih znanj, potrebnih za izvajanje nalog, določenih s programom dela in splošnih znanj, potrebnih za bolj učinkovito delovanje agencije.

Informacijska podpora

Agencija so bo v letu 2010 predvsem usmerila na racionalizacijo upravljanja z informacijskimi viri in zniževanjem posameznih stroškov, ki pri tem nastajajo. Vzporedno s temi aktivnostmi bo narejen tudi prehod delovnih postaj in strežnikov na novejša platforma.

Poudarek v letu 2010 bo tudi na informatizaciji celotnega poslovanja ter procesov ter hkrati elektronski hrambi in izmenjavi dokumentov.

Agencija bo izvedla določene nujno potrebne posodobitve in razširitve na sistemu za evidenco prisotnosti in sistemu za kontrolo pristopa.

Finančno računovodsko upravljanje

V letu 2010 bo delovanje organizacijske enote Finance in računovodstvo poleg rednih nalog in aktivnosti s tega področja v smislu zagotavljanja ažurnih in točnih računovodskih informacij za potrebe odločanja usmerjeno tudi v primerjalno analizo programskih aplikacij ter iskanje ustrežnejših programskih rešitev za to področje. Za potrebe finančnega načrtovanja bomo pričeli s testiranjem sodobnejših metod predračunavanja, ki jih bo omogočala nova programska podpora.

2.2 Elektronske komunikacije

2.2.1 Cilji za leto 2010

- Pospeševati konkurenčnost telekomunikacijskega trga in zagotoviti enakopravno delovanje operaterjev z regulacijo upoštevni trgov.
- Skrbeti za pravice in koristi končnih uporabnikov z vidika kakovosti storitev ter tajnosti in zaupnosti pri uporabi komunikacijskih storitev.
- Zagotavljati učinkovito rabo številskega prostora in drugih elementov oštevilčenja.

2.2.2 Aktivnosti za doseg ciljev

Pospeševanje konkurenčnosti

- Analize upoštevni trgov v Republiki Sloveniji in oblikovanje ukrepov operaterjev s pomembno tržno močjo: zbiranje in analiza podatkov o omrežjih in storitvah, ponudbi in povpraševanju ter penetraciji storitev, spremljanje oz. nadzor oblikovanja cen elektronskih telekomunikacij, analiza učinkovitosti dosedanjih regulatornih ukrepov, primerjava različnih stroškovnih modelov in modelov cenovne regulacije ter oblikovanje politike regulatornih ukrepov z vidika ekonomike elektronskih komunikacij.
- Nadaljnja analiza stroškov omrežij in storitev s poudarkom na stroških storitev operaterjev s pomembno tržno močjo ter posodabljanje, dopolnjevanje in nadaljnji razvoj lastnih stroškovnih modelov, s poudarkom na novih tehnologijah (IP, NGA, NGN).
- Obdelava indikatorjev trga: priprava podatkov za poročila Evropske komisije, priprava kvartalnih poročil o razvoju trga, izpolnjevanje vprašalnikov IRG/ERG/ITU, izpolnjevanje vprašalnikov in poročil za Evropsko komisijo/Cocom v sodelovanju z Ministrstvom za gospodarstvo, sodelovanje s SURS, sodelovanje z Banko Slovenije, priprava in izdelava vmesnikov za avtomatizacijo poročanje na navedenih področjih.
- Mednarodno sodelovanje: izvrševanje nalog v Odboru za komunikacije (Cocom), koordinacija in spremljanje evropskih in mednarodnih zadev (IRG/ERG, ITU), aktivno sodelovanje v projektnih timih IRG/ERG, izmenjava znanja in izkušenj z drugimi evropskimi regulatorji v okviru IRG/ERG in bilateralnih projektov, spremljanje sodne prakse Sodišča ES, sodišča prve stopnje in prakse Evropske komisije.
- Priprava osnutkov ukrepov, notifikacij in odločb: strateško planiranje celovite in konsistentne regulacije trga, sodelovanje z Evropsko komisijo v fazi priprave ukrepov, priprava osnutkov ukrepov na podlagi analiz trgov in vodenje javne razprave o njih, odzivanje na pobude zainteresirane javnosti, notifikacije osnutkov ukrepov oz. tržnih analiz, priprava končnih ukrepov regulacije trga in njihova notifikacija.
- Spremljanje uresničevanja in učinkovanja naloženih ukrepov na trgu in po potrebi nadaljevanje s postopki nadzora ali opravo nove analize trga na podlagi spremenjenih dejstev.

Zagotavljanje koristi za končne uporabnike

- Univerzalna storitev: spremljanje izvajanja in cen univerzalne storitve, zagotavljanje njihove cenovne dostopnosti za kategorije potrošnikov z nizkimi dohodki in posebnimi potrebami, skladno z zakonskimi okviri, preverjanje stroškov zagotavljanja univerzalne storitve.
- Spremljanje poznavanja in uporabe komunikacijskih storitev med končnimi uporabniki: raziskave maloprodajnega trga, sodelovanje s potrošniškimi organizacijami pri vprašanjih varstva potrošnikov na področju elektronskih komunikacij in konvergenčnih storitev.
- Informiranje in ozaveščanje končnih uporabnikov o ponudbi in konkurenci: upravljanje, posodabljanje in nadaljnji razvoj enotnega spletnega portala z informacijami o ponudbi operaterjev za končne uporabnike.
- Spremljanje kakovosti storitve za enotno evropsko številko za klice v sili »112«: ocenjevanje skladnosti zagotavljanja storitve za enotno evropsko številko za klice v sili »112« s predpisanimi zahtevami ter poročanje Evropski komisiji.
- Tajnost, zaupnost in varnost elektronskih komunikacij: spodbujanje uporabe varnostnih standardov in dobre prakse v skladu s smernicami agencije za varnost omrežij elektronskih komunikacij in informacijskih sistemov, nadaljnje preprečevanje nepričakovane visoke porabe na računih kot posledice prevar in nepoznavanja pogojev zagotavljanja storitev.

Učinkovita raba številkega prostora

- Dodeljevanje elementov oštevilčenja za opravljanje storitev, dodeljevanje signalizacijskih in drugih kod, potrebnih pri medomrežnih povezovanjih, dodeljevanje usmerjevalnih kod, spremljanje izvajanja prenosljivosti števil, nadzorovanje racionalne uporabe dodeljenih števil, spremljanje novih tehnoloških rešitev na tem področju (ENUM, IPv6) ter mednarodno sodelovanje na področju elementov oštevilčenja (ITU/CEPT).

2.2.3 Opredelitev posebnih projektov

V zvezi z zgoraj navedenimi nalogami bodo naslednje aktivnosti vodene kot posebni projekti, saj presegajo običajna dela in naloge in bodo kot take zahtevale še dodaten angažma zaposlenih:

- aktivno sodelovanje v projektih timih IRG/ERG: sodelovali bomo v projektne timu za Konvergenco elektronskih komunikacij, v katerem smo bili že doslej zelo aktivni. Projektne tim je trenutno aktiven pri pripravi dokumentov na temo oblikovanja konvergenčnih maloprodajnih produktov na osnovi reguliranih veleprodajnih storitev. Sodelovali bomo tudi v projektne timu na NGN / IP, ki je ključem pri oblikovanju regulatornega pristopa v naglo spreminjajočem se tehnološkem okolju, zlasti v luči selitve na povsem IP NGN omrežja. Sodelovanje v obeh skupinah je ključnega pomena za oblikovanje ustrezne regulacije v Sloveniji, kakor tudi za prodor izvirnih slovenskih idej glede regulacije novih tehnologij v širšem evropskem okolju.
- razvoj lastnih stroškovnih modelov s poudarkom na novih tehnologijah (IP, NGA, NGN): agencija je bila že doslej aktivna na tem področju in je razvila lastne



stroškovne modele za dostop z bitnim tokom prek NGA/NGN omrežij. V letu 2010 nas čaka nadaljnje delo na tem področju, saj bomo morali oblikovati ceno zaključevanja klicev v IP telefonskih omrežjih ter še naprej analizirati stroške NGA/NGN omrežij, zlasti v luči prehoda na optični dostop.

2.3 Radiokomunikacije

2.3.1 Cilji za leto 2010

- sodelovanje pri oblikovanju nove medijske zakonodaje in iz nje izhajajočih podzakonskih aktov
- razvoj novih mehanizmov regulacije in nadzora na področju avdiovizualnih medijskih storitev
- seznanjanje izdajateljev programov in ponudnikov storitev z novostmi na področju regulacije, ki jih zadeva
- večja pozornost do javnosti oz. uporabnikov AVMS (projekti s področja medijske pismenosti)
- oblikovanje seznama najpomembnejših dogodkov
- priprava pravil za dodelitev frekvenc za prireditve (sejemski radio)
- zagotavljanje optimalne izkoriščenosti radiofrekvenčnega spektra
- reševanje motenj na meji z Republiko Italijo (2. faza)
- koordinacija digitalne dividende s sosednjimi državami
- aktivnosti v zvezi z digitalnim prehodom in izklop analognih televizijskih omrežij
- koordinacija frekvenc za digitalni radio in izvedba strokovnih delavnic s področja novih radijskih standardov (T-DAB, T-DAB+, DMB, DRM+)
- re-planiranje radijskega spektra zaradi digitalne dividende
- izboljšanje nadzora na meji z Republiko Italijo
- re-planiranje 900 MHz
- zagotavljanje pogojev in spremljanje uvedbe novih avdiovizualnih medijskih storitev
- zagotavljanje enakopravnega delovanja ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev na trgu
- vzpostavitev zaščite pravic uporabnikov avdiovizualnih medijskih storitev

2.3.2 Aktivnosti za doseg ciljev

Sodelovanje pri oblikovanju nove medijske zakonodaje in iz nje izhajajočih podzakonskih aktov

Glede na izid obsežne preнове medijske zakonodaje, ki se je pričela v drugi polovici leta 2009, in pri kateri prek članstva v ekspertni skupini sodeluje tudi APEK, bo delo na področju regulacije vsebin v začetku leta 2010 najverjetneje še osredotočeno na sklepno fazo oblikovanja oziroma sprejemanja zakona, ki ureja RTV Slovenija, in zakona, ki ureja medije. Po njuni uveljavitvi pa bo APEK sodelovala pri pripravi podzakonskih aktov, ki se nanašajo na njeno delovanje ali podrobneje urejajo posamezna vprašanja s področja njenih pristojnosti.

Razvoj novih mehanizmov regulacije in nadzora na področju avdiovizualnih medijskih storitev

Zakon o medijih bo v slovenski pravni red prenesel evropsko direktivo o avdiovizualnih medijskih storitvah (2007/65/ES), ki širi nekatera načela televizijske regulacije na širše področje avdiovizualnih medijskih storitev. Regulator bo v prihodnje ob linearnih storitvah, kakršno je razširjanje televizijskih vsebin prek klasičnih in novih platform, spremljal tudi področje nelinearnih storitev, kot je ponujanje plačljivih video vsebin na zahtevo ali objavljanje video vsebin kot ključnega elementa komercialnih multimedijskih portalov. APEK bo tako moral razviti ustrezne mehanizme za aplikacijo zakonskih pravil na znatno večjem polju zavezancev regulacije.

Seznanjanje izdajateljev programov in ponudnikov storitev z novostmi na področju regulacije, ki jih zadeva

APEK bo nadaljeval tradicijo dobrega sodelovanja z izdajatelji televizijskih in radijskih programov ter ponudniki drugih avdiovizualnih medijskih storitev in prek posvetov, delavnic in drugih oblik komuniciranja z zainteresirano javnostjo širil znanje o novostih na področju regulacije vsebin.

Večja pozornost do javnosti oz. uporabnikov AVMS (projekti s področja medijske pismenosti)

Zaradi povečanega obsega storitev, ki bodo v prihodnje predmet regulacije, in večjih možnosti širjenja vsebin, ki so v nasprotju z načeli zaščite pravic otrok, preprečevanja širjenja nestrpnosti in varovanja človekovega dostojanstva, bo regulatorju še bolj v ospredju osveščeni uporabnik storitev, ki bo sposoben zaznati morebitna odstopanja od pravil in jih prijaviti regulatorju, predvsem pa sebe in svoje bližnje zaščititi pred neželenimi vsebinami. V ta namen bo APEK prihodnje leto začel s projekti na področju dvigovanja medijske pismenosti uporabnikov avdiovizualnih medijskih storitev v Sloveniji.

Oblikovanje seznama najpomembnejših dogodkov

APEK je pred leti že izpeljala postopek oblikovanja seznama najpomembnejših dogodkov, ki ga je sprejela Vlada RS. Ker pa seznam ni bil notificiran v okviru Evropske unije, ostaja veljaven le na ozemlju Republike Slovenije in kot tak ne služi svojemu namenu. Zaradi tega bo APEK v letu 2010 oz. po sprejetju novele zakona o medijih pričela z aktivnostmi za osvežitev seznama in pristojno ministrstvo spodbudila k notifikaciji sprejetega seznama.

Priprava pravil za dodelitev frekvenc za prireditve (sejemski radio)

APEK je v letu 2009 spremenil Načrt uporabe radijskih frekvenc tako, da so nekatere radijske frekvence v področju 87,5 do 108 MHz rezervirane za uporabo na prireditvah (50(3). člen ZEKom). Glede na to, da v takih primerih ni urejeno licenciranje programske vsebine, za kar pri takšnem načinu uporabe radijske frekvence prvenstveno tudi gre, je treba pripraviti podzakonski akt, ki bo urejal to področje.

Zagotavljanje optimalne izkoriščenosti radiofrekvenčnega spektra

Stalno prilagajanje načrta uporabe radijskih frekvenc zaradi razvoja in uvajanja novih tehnologij. Nova Svetovna radijska konferenca bo potekala od 23. januarja do 17. februarja 2012 v Ženevi. Na tej konferenci bodo predvidoma sprejete pomembne odločitve glede digitalne dividende in določil sporazuma GE-06 zato se bo treba že v letu 2010 aktivno vključiti v delo pripravljanih skupin, ki bodo koordinirale sprejem skupnih evropskih izhodišč.

Izvajanje Načrta uporabe radijskih frekvenc z mednarodno koordinacijo radijskih frekvenc, izdajanjem odločb o dodelitvi radijskih frekvenc in odgovori na obvestila za radiokomunikacijsko opremo v skladu z RTTE direktivo.

Aktivno sodelovanje v mednarodnih in domačih organizacijah, v katerih se pripravljajo uveljavljati nove tehnologije, s tem pa zaščita obstoječe uporabe radijskih frekvenc v Republiki Sloveniji in priprava pogojev za uveljavljanje novih.

Reševanje motenj na meji z Republiko Italijo (2. faza)

Prva faza reševanja motenj na meji z Republiko Italijo je bila zaključena s podelitvijo dodatnih frekvenc tistim radijskim in televizijskim postajam, ki so bile motene s strani italijanskih radiodifuznih postaj. Rezultat je bil izboljšana slišnost slovenskih postaj, kar so zaznali tudi na italijanskih strani kot motnje njihovih radiodifuznih postaj. Sledile so tožbe italijanskih radijskih postaj, ki namesto spoštovanja mednarodnih dogovorov poskušajo urediti svoje pravice na italijanskih sodiščih. V teh pravnih postopkih iščejo italijanske postaje vrzeli in možnosti na katere je treba primerno odgovarjati. Druga faza reševanja italijanskega problema torej obsega ukrepe za minimizacijo možnosti, da bi sodbe italijanskih sodišč vplivale na uporabo slovenskega radiofrekvenčnega spektra.

Koordinacija digitalne dividende (DD)

V Evropi poteka proces harmonizacije digitalne dividende v območju 790–862 MHz. Harmonizacija pa ne poteka brez zapletov in Republika Italija zaenkrat vztraja na stališču, da dividende v Italiji ni oz. je že uporabljena za oddajanje prizemeljske televizije. Takšna odločitev bi močno vplivala tudi na Slovenijo, zato bo treba pripraviti bilateralni dogovor o zaščiti radijskega spektra (DD) s strani Italije. Druga možnost, t.j. da bi se Slovenija pridružila italijanskemu stališču, bi bila problematična zaradi tega, ker bi s tem prizadeli Hrvaško, Madžarsko in Avstrijo, še bolj pomembno pa je, da ne bi mogli zagotoviti potrebnega spektra mobilnim operaterjem, brez katere ne bo mogoče razvijati novih telekomunikacijskih storitev.

Aktivnosti v zvezi z digitalnim prehodom in izklop analognih televizijskih omrežij

Drugo leto je predviden izklop vseh analognih televizijskih mrež. Proces digitalnega prehoda je v letu 2009 naletel na nekaj ovir, za katere bo treba poiskati rešitve. Preveriti bo treba ali je smiselno odpraviti regulacijo trga 18a., ali bi veljalo iskati rešitve v sočasnem uvajanju prosto-dostopne in plačljive digitalne televizije, ali bi lahko zagotovili možnost za sofinanciranje stroškov oddajanja v digitalnih omrežjih v času prehodnega obdobja, aktivno sodelovanje v promocijski kampaniji.

Koordinacija frekvenc za digitalni radio in televizijo ter izvedba strokovnih delavnic s področja novih radijskih standardov (T-DAB, T-DAB+, DMB, DRM+, DVB-T2)

Republika Slovenija je na konferenci GE06 koordinirala frekvence tudi za digitalni radio. Pravice pridobljene v Ženevi bo treba pretvoriti v konkretne oddajne točke s konkretnimi tehničnimi parametri. V ta namen bo agencija sprožila ustrezne mednarodne postopke. Še pred tem pa se bo treba v Sloveniji odločiti o strategiji uvajanja digitalnega radia. Odločiti se bo treba o uporabi standarda in o drugih ukrepih, ki lahko bistveno vplivajo na razvoj nove radijske platforme (uredba oz. prepoved prodaje radijskih sprejemnikov, ki ne bodo omogočali sprejema digitalnih signalov).

Re-planiranje radijskega spektra zaradi digitalne dividende

Če bo digitalna dividenda harmonizirana v evropskem prostoru, potem bo treba prilagoditi radiofrekvenčni plan, ki je bil dogovorjen v Ženevi leta 2006. V področju DD ima Slovenija danes obe omrežji DVB-T, od katerih je drugo, komercialno omrežje popolnoma odvisno od kanalov v DD. Obenem bo treba pripraviti izhodišča za koordinacijo dodatnih frekvenc s katerimi bi lahko nadomestili izgubo digitalnih televizijskih omrežij, ki so bila planirana v DD.

Izboljšanje nadzora na meji z Republiko Italijo

Spekter v Italiji je zelo močno obremenjen z novimi in novimi televizijskimi omrežji. Glede na to, da ta sosednja država ne koordinira uporabe frekvenc preden jih dodeli italijanskim operaterjem, je edini način za kontrolo spektra redni tedenski monitoring. Tako bi morali ugotavljati prisotnost novih radiodifuznih signalov in identifikacijo ter vsebinsko prepoznavanje novih programov in izdajateljev radijskih in televizijskih programov. Podatke iz takšnega monitoringa bi lahko uporabili pri komunikaciji z radijskim birojem (BR) v Ženevi ter pri bilateralnih pogajanjih z italijanskim ministrstvom, ki je pristojno za upravljanje z radiofrekvenčnim spektrom.

Re-planiranje 900 MHz in podeljevanje frekvenc za IMT

Priprava podlag za drugačno uporabo 900 MHz področja, ki bo upoštevala spremenjeno GSM direktivo. Glede na strategijo podeljevanja frekvenc za IMT, ki bo pripravljena predvidoma letos v oktobru, bo treba začeti postopke za izvedbo zastavljenih ciljev.

Zagotavljanje pogojev in spremljanje uvedbe novih avdiovizualnih medijskih storitev

Prilagoditev postopkov in praks na področju monitoringa avdiovizualnih medijskih storitev zahtevam, ki izhajajo iz direktive o AVMS

Zagotavljanje enakopravnega delovanja ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev na trgu spremljanje novih ponudnikov avdiovizualnih medijskih storitev na trgu

Nadgradnja sistema monitoringa avdiovizualnih medijskih storitev, z namenom prilagoditve novi medijski zakonodaji

Vzpostavitev zaščite pravic uporabnikov avdiovizualnih medijskih storitev

Sodelovanje pri implementaciji podzakonskih aktov, ki bodo izšli iz novega medijskega zakona

2.3.3 Opredelitev posebnih projektov

V zvezi z zgoraj navedenimi nalogami bodo naslednje aktivnosti vodene kot posebni projekti, saj presegajo običajna dela in naloge in bodo kot take zahtevale še dodaten angažma zaposlenih:

- priprava študije za potrebe oblikovanja pravil za dodelitev frekvenc za prireditve
- priprava študije o kriterijih za klasifikacijo novih avdiovizualnih medijskih storitev
- ideja digitalne dividende in re-planiranje radijskega spektra zaradi digitalne dividende
- re-planiranje 900 MHz
- izvedba strokovnih delavnic s področja novih radijskih in televizijskih standardov (T-DAB, T-DAB+, DMB, DRM+, DVB-T2)

2.4 Pošta

2.4.1 Cilji za leto 2010

- Analizirati trg poštnih storitev.
- Priprava podzakonskih aktov na podlagi sprememb Zakona o poštnih storitvah
- Regulacija cen in računovodskega sistema
- Izboljšati kakovost univerzalne poštne storitve
- Nadzor

2.4.2 Aktivnosti za doseg ciljev

Analizirati trg poštnih storitev

- Izvedba analize trga poštnih storitev v letu 2009
- Izvedba primerjalno analizo cen in kakovosti storitev v letu 2009
- Raziskava o zadovoljstvu uporabnikov s poštnimi storitvami
- Raziskava o vplivu prihajajoče liberalizacije na trga poštnih storitev
- Zbiranje statističnih poštnih podatkov za potrebe EUROSTAT-a

Priprava podzakonskih aktov na podlagi sprememb Zakona o poštnih storitvah

- Splošni akt o kakovosti in izvajanju univerzalne poštne storitve.
- Splošni akt o izjemah pri izvajanju univerzalne poštne storitve.
- Splošni akt o vsebini, obliki in strukturi računovodskih informacij, ki jih mora izvajalec univerzalne storitve predložiti, če želi uveljaviti pravico do nadomestila za izvajanje univerzalne storitve.
- Splošni akt o sestavinah neto stroška obveznosti univerzalne storitve
- Splošni akt o tarifi
- Splošni akt o nalepki za prepoved dostavljanja v predalčnik
- Splošni akt za posredovanje v sporu
- Prilagoditev izdanih ugotovitvenih sklepov z določili 4. člena Zakona

Regulacija cen in računovodskega sistema

- Nadaljevanje spremljanja ustreznosti in izboljševanjem računovodskega sistema
- po aktivnostih pošte Slovenije.
- Preučitev morebitnih neto stroškov oz. nepravilno finančno breme izvajalca univerzalne poštne storitve.
- Preverjanje in spremljanje testne uvedbe širitve stroškovnega računovodstva vsaj za

- najbolj reprezentativne stroškovne nosilce v okviru 3 in 4 skupine.
- Delovanje v projektnih skupinah CERP, ki se ukvarjajo s stroški, ceno in financiranjem univerzalne storitve.

Izboljšati kakovost univerzalne poštne storitve

- Aktivno spremljati izvajanje merjenja rokov prenosa poštnih pošilk korespondence Pošte Slovenije, upoštevajoč zahteve v standardu kakovosti SIST EN 13850:2004 in v zakonodaji določene roke prenosa ter ustrezno ukrepala.
- Spremljati število nameščenih izpostavljenih predalčnikov ter ukrepanje v smeri hitrejšega zmanjševanja števila le-teh.
- Preverjanje ustreznosti števila kontaktnih točk ter poštnih nabiralnikov.
- Spremljanje in aktivno sodelovanje pri nadaljnjem razvoju standardizacije na trgu poštnih storitev.
- Delovanje v projektnih skupinah CERP-a, ki se ukvarjajo s problematiko kakovosti poštnih storitev.

Nadzor

- Nadzor nad izvajanjem aktov, ki jih je izdala agencija na podlagi ZPSto-2.
- Nadzor nad izvajanjem in kakovostjo univerzalne poštne storitve.
- Nadzor nad dostopom do javnega poštnega omrežja

2.4.3 Opredelitev posebnih projektov

V zvezi z zgoraj navedenimi nalogami bodo naslednje aktivnosti vodene kot posebni projekti, saj presegajo običajna dela in naloge in bodo kot take zahtevale še dodaten angažma zaposlenih:

- Izvedba ekonometrične analize ter študije o določitvi upoštevnega trga ter zamenljivih poštnih storitev, kar bo podlaga za prilagoditev izdanih ugotovitvenih sklepov skladno z določili 4. člena ZPSto-2 ter pripravo ostale podzakonske regulative do 2.8.2010.
- Izboljšave metodologije stroškovnega računovodskega sistema Pošte Slovenije d.o.o. z vidika vzročnih povezav s povzročitelji stroškov in z vidika upoštevanja hierarhije meril razporejanja. Vse z namenom, da se prepreči navzkrižno subvencioniranje in pripravi dobre podlage za izračun morebitnih neto stroškov zaradi liberalizacije trga s 1.1.2011.
- Študija o določitvi parametrov in kriterijev kakovosti univerzalne storitve tako, da bodo zagotavljali vsem uporabnikom pod enakimi pogoji primerljivo kakovost univerzalne storitve, s posebnim poudarkom na dostavi na dom.

2.5 Nadzor

2.5.1 Cilji za leto 2010

- Celovito nadzorovati radiofrekvenčni spekter
- Dograditi RNMS (radijski nadzorno merilni sistem)
- Celovit nadzor nad izvrševanjem obveznosti naloženih z regulatornimi odločbami
- Nadzor nad obveznostjo zagotavljanja kakovosti za storitev klicev v sili
- Nadzor nad izvajanjem obveznosti zagotavljanja zaupnosti in tajnosti elektronskih komunikacij

2.5.2 Aktivnosti za doseg ciljev

Celovit nadzor radiofrekvenčnega spektra

Agencija bo v letu 2010 zagotavljala nemoteno uporabo radiofrekvenčnega spektra. Na podlagi merilnih rezultatov bo v soglasju s svojimi pooblastili izdajala odločbe po ZEKom, ZIN in /ali kot prekrškovni organ po ZP-1.

Agencija bo v letu 2010 raziskovala prijave škodljivega radijskega motenja. Agencija se na pisne prijave škodljivih radijskih motenj hitro odziva, jih razišče, odkriva vzroke zanje, ki so lahko tehnične narave, v nekaterih primerih pa tudi posledica slabega projektiranja. Večinoma pa radijske motnje povzročajo motilci, kot so predvsem radijski oddajniki brez odločb o dodelitvi radijskih frekvenc (ODRF) ali pa postaje, katerih izvedba (zlasti antenskega sistema) ali pa nastavitve (npr. oddajne moči in frekvence) odstopajo od določb iz ODRF. Agencija bo z ugotovitvami seznanjala radijske službe agencije in v skladu s pristojnostmi ukrepala.

Agencija bo izvajala tudi preverjanja/snemanja RF-spektra na raznih lokacijah, predvsem za interne potrebe izdajateljev ODRF, največ za radiodifuzne oddajnike ter za morebitno inšpekcijsko ukrepanje v primerih ugotovljenih kršitev ZEKom-a.

Agencija bo ob uvajanju novih tehnologij oz. storitev, kot so MMDS, WiMax in druge preverjala mikrovalovna frekvenčna območja in izvajala kontrolne meritve na frekvencah, ki se jih lahko uporablja brez ODRF.

Agencija bo tudi v letu 2010 prisotna ob začetku delovanja novih radijskih postaj in bo opravljala nadzorne preglede radijskih postaj, po uradni dolžnosti bo tudi v letu 2010 obravnavala kršitve ZEKom, na katere bo naletela pri nadzoru RF-spektra. Pooblaščen osebe agencije jih bodo obravnavale po postopkih nadzora in izdajale odločbe za njihovo odpravo oziroma za ureditev stanja, prav tako pa bodo kot prekrškovni organ prekrške obravnavale po ZP-1 in izrekale globe predpisane višine.

Agencija bo tudi v letu 2010 aktivno sodelovala v projektni skupini FM/PT22. Delavnica PT22 je namenjena razpravi o strokovnih poročilih ter sprejemanju priporočil (recommendations) o različnih strokovnih postopkih s področja nadzora radiofrekvenčnega spektra. Delavnica je

dvakrat letno, spomladi in jeseni, vsakič v drugi državi, saj je del vsake delavnice tudi obisk osrednjih radijskih nadzornih postaj države gostiteljice.

Gradnja radijsko nadzorno merilnega sistema (RNMS)

V letu 2010 načrtujemo izgradnjo RNP Maribor, za katero pa še iščemo ustrezno lokacijo. Pričakuje se, da bo RNMS po letu 2010 dokončan do te stopnje, da bo z njegovo pomočjo možno opravljati daljinski radijski nadzor praktično povsod v Sloveniji. V letih 2010 in 2011 načrtujemo povezavo vseh RNP s sedežem v Stegnah in RNP Jeruzalem v enotno omrežje s pomočjo lastnih RR linkov. Po končanju le-tega se bo izvajalo še investicijsko vzdrževanje objektov in naprav. Zaradi novih tehnologij bo potrebna tudi nabava nove merilne opreme, zlasti za tehnologije na zelo visokih frekvencah do 40 GHz in za dekodiranje digitalnih signalov. Po potrebi bo agencija na izbranih lokacijah opravljala dopolnilne meritve mobilno, z merilnimi vozili.

V letu 2010 načrtujemo tudi pripravo investicijskega načrta za nov večletni investicijski cikel, ki bo zajemal zamenjavo oziroma dograditev merilnih sistemov v RNP in vozilih, kar bo omogočalo avtomatizacijo meritev in neprekinjen nadzor RF spektra.

Celovit nadzor nad izvrševanjem obveznosti naloženih z regulatornimi odločbami

V letu 2010 se bo nadaljeval trend poostregega nadziranja izvrševanja tako sedaj veljavnih kot tudi novih regulatornih odločb s katerimi agencija načrtuje naložitev novih ukrepov operaterjem s pomembno tržno močjo.

Kljub temu, da je agencija v preteklosti pri ugotovljenih kršitvah obveznosti proti kršiteljem dosledno ukrepala tako z upravnimi kot tudi s prekrškovnimi odločbami, pa tudi v letu 2010 pričakujemo, da bodo nekateri zavezanci zavestno nadaljevali z nespoštovanjem zakonskih določb in naloženih ukrepov ali pa si jih bodo tolmačili v svojo korist in v nasprotju z namenom, ki je bil v zakonu oz. odločbi zasledovan.

Agencija bo na področju ugotavljala predvsem kršitve obveznosti operaterjev s pomembno tržno močjo na trgih, na katerih bodo v zadnjem kvartalu 2009 in v letu 2010 pričele veljati nove regulatorne odločbe. Tako v letu 2010 pričakujemo največ kršitev na področjih naloženih obveznosti zagotavljanja enakega obravnavanja, obveznosti dopustitve operaterskega dostopa do določenih omrežnih zmogljivosti in njihove uporabe ter obveznosti cenovnega nadzora in stroškovnega računovodstva. Zato agencija na teh področjih planira uvedbo postopkov nadzora tako na lastno pobudo kot na pobudo operaterjev.

Nadzor nad obveznostjo zagotavljanja kakovosti za storitev klicev v sili

Agencija bo nekatere postopke nadzora, ki jih je planirala pričeti v letu 2009 na lastno pobudo po uradni dolžnosti, izvedla šele leta 2010, saj jih zaradi nepričakovanega in številčnega pripada zahtev za uvedbo postopkov nadzora na pobudo operaterjev, ki jih je reševala prednostno, ni uspela. Vse tovrstne, torej že lani planirane postopke nadzora, predvsem s področja izvajanja in cen univerzalne storitve, kakovosti storitve za enotno evropsko številko za klice v sili »112« ter tajnosti, zaupnosti in varnosti elektronskih komunikacij, agencija prenaša v plan za leto 2010.

Nadzor nad izvajanjem obveznosti zagotavljanja zaupnosti in tajnosti elektronskih komunikacij

Agencija bo tudi v letu 2010 nadaljevala in krepila sodelovanje z Informacijskim pooblaščenecem v okviru izvajanja nadzora nad določbo 107. člena ZEKom, ki je v pristojnosti

agencije ter izvajanja nadzora nad 107.a do 107.e člena ZEKom, ki je v pristojnosti Informacijskega pooblaščenca.

2.5.3 Opredelitev posebnih projektov

V zvezi z zgoraj navedenimi nalogami bodo naslednje aktivnosti vodene kot posebni projekti, saj presegajo običajna dela in naloge in bodo kot take zahtevale še dodaten angažma zaposlenih:

- Agencija bo v letu 2010 v okviru posebnega projekta pripravila poostren nadzor nad uporabo RDS radijskih kod s poudarkom na preverjanju pravilnosti uporabe RDS kode v zvezi s prometnimi obvestili.
- V sodelovanju s potrošniškimi organizacijami in državnimi organi, ki skrbijo za varstvo potrošnikov bomo kot predstavniki agencije v okviru posebne projektne skupine sproti pripravljali učinkovite ukrepe potrebne za zadovoljivo raven varstva potrošnikov. Že v letošnjem letu smo pričeli z organiziranjem okroglih miz in javnih razprav, v pripravi pa je tudi prvo Priporočilo, ki naj ga operaterji upoštevajo, da bi s tem zagotovili ustrezno zaščito in tudi zadovoljstvo potrošnikov, kot uporabnikov njihovih storitev .
- Agencija bo v letu 2010 v okviru posebnega projekta organizirala več okroglih miz v sodelovanju z operaterji za potrebe izdelave Priporočilo oz. Splošnega akta zaradi nujnega poenotenja izvajanja določenih zakonskih zahtev s strani operaterjev.

2.6 Pravo

2.6.1 Cilji za leto 2010

- Spremljanje aktualne zakonodaje, prakse sodišč ter regulatorne prakse EK oziroma držav članic
- Zastopanje agencije v postopkih pred sodišči
- Izdajanje upravnih odločb ter sodelovanje pri zahtevnejših postopkih
- Posredovanje informacij javnega značaja
- Reševanje sporov ter skrb za končne uporabnike

2.6.2 Aktivnosti za doseg ciljev

Spremljanje aktualne zakonodaje, prakse sodišč ter regulatorne prakse EK oziroma držav članic

Redno spremljanja aktualne zakonodaje bo potekalo s pomočjo pregledovanja uradnih objav, predvsem Uradnega lista RS, kjer je objavljena večina relevantnih nacionalnih predpisov iz področja dela agencije (zakoni, uredbe, pravilniki) ter objav Uradnega lista Evropskih skupnosti, kjer se objavljajo uredbe, direktive, priporočila in odločbe. Po pregledu objav bo področje za pravo preko elektronske pošte obvestilo ostala področja znotraj Agencije ter jim posredovalo povezave do teh dokumentov.

Spremljanje razvoja sodne prakse bo potekalo predvsem preko analiziranja vsebine sodnih odločb iz sporov, v katerih je Agencija neposredno sodelovala. Na prvem mestu gre za sodbe Upravnega sodišča RS, ki je po Zakonu o upravnem sporu pristojno za sodni nadzor nad odločitvami Agencije, predmet analize pa bodo tudi odločitve sodišč v delovnopравниh sporih, izvršilnih postopkih ter morebitnih odškodninskih pravnih. Del pozornosti bo posvečen tudi postopkom in odločitvam evropskih sodišč (Sodišče evropskih skupnosti ter Sodišče prve stopnje) vendar zaradi kadrovske omejitve le v obsegu, ki se nanaša na postopke, v katerih je bila Republika Slovenija pozvana k udeležbi.

V okviru funkcije spremljanja stanja bo pravno področje spremljalo razvoj regulatorne prakse Evropske komisije, Skupine evropskih regulatorjev (IRG/ERG) ter regulatornih organov iz posameznih držav članic. To bo Agenciji omogočilo, da se seznanijo z različnimi rešitvami, ki so jih navedeni organi implementirali, ter jih po potrebi prenese v slovenski pravni red oziroma v lastne delovne procese. Pri pripravi in sprejemanju priporočil in smernic na ravni EU pa bodo zaposleni iz področja za pravo aktivno sodelovali v določenih projektih skupin IRG/ERG ter na ta način zastopali stališča Agencije.

Načini za izvedbo ciljev:

- udeležba na delovnih skupinah
- bilateralna srečanja s predstavniki drugih NRA
- udeležba na strokovnih izobraževanjih ter konferencah
- nakup in študij ustrezne domače in tuje literature

Zastopanje agencije v postopkih pred sodišči

Ena izmed glavnih nalog pravnega področja bo zastopanje Agencije pred Upravnim sodiščem, ki odloča v tožbah zoper dokončne odločitve sprožajo stranke. V tem okviru bo

področje za pravo še naprej skrbelo za pripravo pravočasnih in kvalitetnih odgovorov na tožbe ter pri tem, predvsem kjer se bo to izkazalo za potrebno, sodelovalo z ostalimi področji, ki so izpodbijane odločbe/sklepe pripravili. Zoper sodbe, ki jih izda sodišče na prvi stopnji in s katerimi odločbo Agencije odpravi, bo področje za pravo postopalo v skladu s pravili postopka ter po presoji vlagalo nadaljnja pravna sredstva.

V kolikor se bo to izkazalo za potrebno, bo področje za pravo zastopalo Agencijo tudi v sodnih postopkih pred sodišči splošne pristojnosti, kar velja zlasti za primere, če bi bile zoper agencijo vložene odškodninske tožbe. V kolikor bo šlo za zahtevnejše primere iz področja civilnega in gospodarskega prava bodo po potrebi angažirani zunanji strokovnjaki oziroma odvetniki.

V primeru tožb italijanskih imetnikov radijskih licenc zoper slovenske imetnike ODRF in/ali Agencijo, bo Področje za pravo v sodelovanju s področjem za radiokomunikacije koordiniralo udeležbo v sodnih postopkih pred italijanskimi sodišči. Za potrebe uspešne obrambe bodo po potrebi angažirani odvetniki ter slovenski in mednarodni strokovnjake s področja evropskega in mednarodnega prava, ki bodo v sodelovanju z Agencijo pripravljali izhodišča, ki bodo pripomogla k učinkoviti zaščiti interesov Republike Slovenije

Načini za izvedbo ciljev:

- strokovna izobraževanja
- usposabljanja zaposlenih za PDI
- angažiranje zunanjih sodelavcev (odvetniki, eksperti, IJU, IPP)

Izdajanje upravnih odločb ter sodelovanje pri zahtevnejših postopkih

Pravno področje bo ostalim področjem nudilo strokovno podporo pri vodenju zahtevnejših upravnih postopkov ter pri pripravi odločb in sklepov. Tovrstno sodelovanje bo potekalo predvsem s področjem za telekomunikacije, kjer se v okviru pospeševanja in vzpostavljanja konkurenčnosti na trgu elektronskih komunikacij opravljajo analize konkurence na predpisanih upoštevni trgih. Če se pokaže potreba po regulatorni intervenciji se nato v upravnem postopku določi operaterje s pomembno tržno močjo ter se jim naloži primerne in sorazmerne regulatorne obveznosti. V povezavi s postopki določanja operaterjev s pomembno tržno močjo bo pravno področje sodelovalo tudi v postopkih notifikacije po členu 7 Okvirne direktive, po potrebi pa tudi na prednotifikacijskih sestankih z Evropsko komisijo.

V okviru tega sklopa nalog pravno področje sodelovalo tudi s Finančno računovodsko službo, in sicer pri pripravi vzorcev odločb, s katerimi Agencija operaterjem naloži plačilo določenega denarnega zneska za namene njenega financiranja. Pravno področje bo še naprej izvajalo oziroma nudilo strokovno podporo tudi pri izvedbi konkretnih postopkov javnega naročanja in s tem v zvezi pripravljalo ustrezne notranje pravilnike. V primeru zahtevnejših javnih naročil bodo po potrebi angažirani zunanji strokovnjaki.

Zaposleni iz pravnega področja bodo še naprej aktivno sodelovali v vseh internih delovnih skupinah za pripravo splošnih aktov ter priporočil, ki jih izdaja Agencija. Prav tako bodo sodelovali pri pripravi predlogov za morebitne spremembe obstoječe zakonodaje iz področja telekomunikacij, (digitalne) radiodifuzije, pošte in medijev.

Načini za izvedbo ciljev:

- strokovna izobraževanja
- angažiranje zunanjih sodelavcev
- udeležba na prednotifikacijskih sestankih z EK

Posredovanje informacij javnega značaja

Ena od nalog pravnega področja bo tudi izvrševanje določb Zakona o dostopu do informacij javnega značaja, katerega namen je zagotoviti javnost in odprtost delovanja javnega sektorja. S tem se bo zasebnopravnim subjektom omogočilo uresničevanje njihove pravice pridobiti informacije iz področja dela Agencije. Pri izvrševanju te naloga bo področje za pravo še posebej tvorno in tesno sodelovalo s službo za odnose z javnostmi, ki del tovrstnih informacij posreduje javnosti tudi preko novinarskih vprašanj na podlagi medijske zakonodaje. V okviru zagotavljanja transparentnosti delovanja Agencije bo področje za pravo ob podpori ostalih področij skrbelo tudi za posodabljanje kataloga informacij javnega značaja.

Glavno vodilo bo ažurno in celovito posredovanje zahtevanih informacije prosilcu, pri čemer bodo dosledno upoštrevane omejitve, ki jih predvideva veljavna zakonodaja. Ta namreč načeloma prost dostop do informacij omejuje preko obstoja enajstih, taksativno določenih izjem iz 1. odstavka 6. člena ZDIJZ, kamor med drugim sodijo zaupni in tajni podatki, osebni podatki, poslovne skrivnosti, davčne tajnosti, podatki o zadevah, ki še niso zaključene in podobno. Ali je določena informacija javnosti lahko razkrita, mora zato za vsak konkreten primer presoditi pooblaščen oseba. To še posebej velja za informacije, ki jih je agencija v okviru svojih pooblastil pridobila od operaterjev elektronskih komunikacij, slednji pa so jih označili kot svoje poslovne skrivnosti.

Načini za izvedbo ciljev:

- strokovna izobraževanja
- nakup in študij strokovne literature

Reševanje sporov ter skrb za končne uporabnike

V okviru reševanja sporov bo pravno področje še naprej reševalo spore med končnimi uporabniki poštnih in komunikacijskih storitev ter izvajalci teh storitev, prav tako pa tudi spore med operaterji. Eden od glavnih ciljev, ki ga bo pri tem zasledovalo, je hitro in učinkovito reševanje sporov ter iskanje sporazumnih rešitev med sprotimi stranmi.

Pri tem bo poudarek predvsem na uspešni izvedbi posredovalnega postopka, v katerem ima agencija vlogo posrednika in katerega namen je, da se stranki medsebojno poravnata. V posredovalnih postopkih bodo uradne osebe Agencije z uporabo mediacijskih tehnik pomagala udeleženi strankam pri identifikaciji spornih točk ter aktivnem iskanju rešitve. Pri vodenju posredovalnega postopka bodo v kar največji spoštovani temeljni principi mediacije, to je nepristranskost, enakost, pravičnost in zaupnost.

V primeru, da v posredovalnem postopku sporazuma kljub posredovanju ne bo mogoče doseči, bo uveden postopek reševanja spora, za katerega se uporabljajo določbe zakona, ki ureja splošni upravni postopek. Spor si bo agencija prizadevala rešiti v predpisanem roku- to je v štirih mesecih za medoperaterske in dveh mesecih za uporabniške spore. Pri svojem odločanju bodo zaposleni ravnali skladno s cilji, ki jih agencija zasleduje na trgu, zlasti glede zagotavljanja učinkovite konkurence in zaščite interesov potrošnikov-uporabnikov komunikacijskih storitev. Tudi v primeru reševanja spora med subjekti na trgu elektronskih komunikacij, ki nastane v različnih državah članicah Evropske unije in za katerega so poleg Agencije pristojni še eden ali več drugih regulativnih organov, bo agencija uskladila prizadevanja za njegovo rešitev skupaj z njimi in skladno s cilji, ki jih pristojni organi na trgu zasledujejo. Iz tega izhaja, da bo tudi v prihodnje možno hitro in učinkovito reševanje sporov le v tesnem sodelovanju z ostalimi področji in z ustreznim strokovnim usposabljanjem zaposlenih.

V izvrševanju skrbi za končne uporabnike bo organizirana tudi pomoč strankam, ki bo obsegala svetovanje, dajanje pojasnil in predlogov v zvezi s splošnimi vprašanji povezanimi s področjem elektronskih komunikacij ali reševanja sporov, kot tudi pojasnil v zvezi z že uvedenimi postopki reševanja sporov. Tovrstno pomoč se bo zagotavljalo v času uradnih ur izvajalo klicnega centra. Pojasnila v zvezi s konkretnim potekom postopka reševanja spora, pa bo strankam posredovala uradna oseba, ki ta spor vodi.

Naloga klicnega centra v letu 2009 bo predvsem dodatno informiranje končnih uporabnikov v zvezi s problematiko področja elektronskih komunikacij. Klicni center bo zato vsake štiri mesece pripravil seznam najpogosteje zastavljenih vprašanj in odgovorov nanje, ki bodo objavljeni na spletnih straneh Agencije. Aktivnosti klicnega centra bodo še naprej usmerjene v stranki prijazen pristop z možnostjo natančnega pojasnjevanja spornih zadev, pri čemer bo glavno vodilo strokovnost, hitrost in učinkovitosti delovanja. Hkrati bodo podatki o problematiki, s katero se končni uporabniki srečujejo, posredovani ostalim področjem Agencije, kar bo omogočilo pravočasno reagiranje na novonastale razmere na trgu elektronskih komunikacij.

Načini za izvedbo ciljev:

- nakup in študij strokovne literature
- usposabljanja zaposlenih za PDI
- udeležba na strokovnih izobraževanjih ter konferencah
- sofinanciranje študija za pridobitev višje stopnje izobrazbe



3 Finančni načrt za leto 2010

3.1 Bilanca prihodkov in odhodkov

		REALIZACIJA 2008 v EUR	OCENA 2009 v EUR	PREDLOG FN 2010 v EUR	INDEKS FN 2010/OC 2009
KTO	SKUPAJ PRIHODKI	4.935.947	5.178.366	5.206.500	100,54
71	NEDAVČNI PRIHODKI	4.934.177	5.171.143	5.206.500	100,68
710	UDELEŽBA NA DOBIČKU IN DOHODKI OD PREMOŽENJA	37.562	14.258	15.000	105,20
7102	Prihodki od obresti	37.562	14.258	15.000	105,20
714	DRUGI NEDAVČNI PRIHODKI	4.896.615	5.156.885	5.191.500	100,67
	Prihodki od prodaje poštних nalepk	6.003	5.185	6.500	125,36
	Drugi nedavčni prihodki	0	718	0	0,00
714	PRIHODKI PO ZAKONU O ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJAH IN ZAKONU O POŠTNIH STORITVAH	4.890.612	5.150.982	5.185.000	100,66
7140	PRIHODKI OD PLAČIL NA PODLAGI OBVESTILA	1.123.091	1.180.000	1.180.000	100,00
7140	PRIHODKI OD PLAČIL ZA UPORABO RADIJSKIH FREKVENC	2.643.287	2.770.578	2.800.000	101,06
7140	PRIHODKI OD PLAČIL ZA UPORABO ŠTEVILK	622.905	690.404	690.000	99,94
7140	PRIHODKI OD PLAČIL ZA IZVAJANJE POŠTNIH STORITEV	501.329	510.000	515.000	100,98
72	KAPITALSKI PRIHODKI	1.770	7.223	0	0,00
	SKUPAJ ODHODKI (40+41+42+43)	6.066.269	5.581.807	5.206.500	93,28
40	TEKOČI ODHODKI	5.043.684	5.008.705	4.837.710	96,59
	PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	2.611.832	2.850.877	2.840.370	99,63



4000	Plače in dodatki	2.380.691	2.555.116	2.563.055	100,31
4001	Regres za letni dopust	52.896	55.776	52.500	94,13
4002	Povračila in nadomestila	154.574	159.664	148.152	92,79
4003	Sredstva za delovno uspešnost	0	65.025	65.313	100,44
4004	Sredstva za nadurno delo	0	0	0	0,00
4009	Drugi izdatki zaposlenim	23.671	15.297	11.350	74,20
	PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	410.208	448.017	449.324	100,29
4010	Prispevek za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	212.882	231.882	232.611	100,31
4011	Prispevek za zdravstveno zavarovanje	170.546	185.768	186.351	100,31
4012	Prispevek za zaposlovanje	1.445	1.572	1.577	100,31
4013	Prispevek za starševsko varstvo	2.406	2.620	2.628	100,31
4015	Pokojninsko dodatno zavarovanje za javne	22.929	26.175	26.157	99,93
	IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE	2.021.644	1.709.810	1.548.016	90,54
4020	Pisarniški material in storitve	892.758	793.531	731.058	92,13
4021	Posebni material in storitve	60.768	41.092	37.200	90,53
4022	Energija, kom. storitve, komunikacije	118.438	107.335	95.280	88,77
4023	Prevozni stroški	67.922	58.370	51.547	88,31
4024	Izdatki za službena potovanja	292.284	227.776	192.346	84,45
4025	Tekoče vzdrževanje	181.716	230.305	217.922	94,62
4026	Najemnina	46.090	27.492	19.700	71,66



4027	Kazni in odškodnine	219	0	0	0,00
4028	Davek na plače	73.315	0	0	0,00
4029	Prispevek za zaposlovanje invalidov	8.293	9.827	9.500	96,67
4029	Skupaj drugi operativni odhodki	279.841	214.082	193.463	90,37
	INVESTICIJSKI ODHODKI	1.022.585	573.102	368.790	64,35
42	Nakup in gradnja osnovnih sredstev	1.022.585	573.102	368.790	64,35
4200	Nakup zgradb in prostorov	235.128	142.901	60.000	41,99
4201	Nakup prevoznih sredstev	80.301	599	0	0,00
4202	Nakup opreme	410.206	273.625	82.790	30,26
4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	0	0	0	0,00
4204	Novogradnje, rekonstrukcije in adaptacije	23.028	102.216	50.000	48,92
4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	0	0	0	0,00
4206	Nakup zemljišč in naravnih bogastev	0	0	5000	0,00
4207	Nakup nematerialnega premoženja	191.763	42.310	171.000	404,16
4208	Študije o izvedljivosti projektov, projektna dokumentacija, nadzor	82.159	11.451	0	0,00
	PRESEŽEK (PRIMANJKLJAJ) prihodkov nad odhodki	-1.130.322	-403.441	0	0,00

3.2 Račun finančnih terjatev in naložb

Agencija ne izvaja finančnih poslov in kapitalskih naložb ter tako ne razpolaga s kapitalskimi deleži oziroma naložbami in dolgoročnimi finančnimi terjatvami ter jih v naslednjem poslovnem letu ne načrtuje. Iz navedenega razloga obrazec B Račun finančnih terjatev in naložb ni prikazan.

3.3 Račun financiranja

Agencija v letu 2009 ne izkazuje obveznosti iz naslova odplačil dolga, ki bi dospele v plačilo v letu 2010. Plačilno sposobnost bo agencija zagotavljala z doslednim izvajanjem prilagojenega terminskega plana izdaje posameznih vrst odločb o odmeri plačil, pri čemer bo poleg lastnih likvidnostnih potreb upoštevala tudi plačilne zmožnosti in gospodarsko stanje zavezancev ter izvajala učinkovito izterjavo plačil zavezancev. Obrazec C Račun financiranja ne vsebuje podatkov in zato ni prikazan.

3.4 Obrazložitev finančnega načrta

3.4.1 Prihodki

Agencija realizira prihodke na podlagi ZEKom in ZPSto-2 in sicer od plačil zavezancev na podlagi obvestil, plačil za uporabo radijskih frekvenc in uporabo številke ter plačil za izvajanje poštne storitve.

Prihodki iz navedenih naslovov so načrtovani v skupnem obsegu 5.185.000 EUR. Deleži posameznih vrst prihodkov so naslednji: obvestila 22,8 %, frekvence 54,0 %, številke 13,3 % in poštne storitve 9,9 %.

Agencija ob upoštevanju predvidene stopnje izterjave načrtuje v letu 2010 enak obseg prihodkov v primerjavi z oceno prihodkov za poslovno leto 2009.

Poleg navedenih prihodkov bo agencija v letu 2010 realizirala tudi prihodke od prodaje poštne nalepke in prihodke od obresti od kratkoročnih depozitov.

Z načrtovanimi prihodki bo agencija v letu 2010 v celoti pokrila tekoče in investicijske odhodke, ki nastajajo z izvajanjem vseh, z zakonom predpisanih dejavnosti agencije ter realizirala rezultat v ničelni vrednosti.

3.4.2 Tarife

V skladu s Pravilnikom o načinu izračuna plačil na podlagi obvestila, za uporabo radijskih frekvenc in za uporabo elementov oštevilčenja ter Pravilnika o načinu izračunavanja in plačevanja pristojbin za izvajanje poštne storitve pripravi agencija predloga tarif na podlagi načrtovanih stroškov za posamezno vrsto plačil. Načrtovane odhodke za leto 2010 agencija upošteva pri izračunu predloga tarif za posamezna plačila.

Finančni načrt in predloga tarif za leto 2010 so pripravljene po načelu gospodarnega ravnanja s sredstvi ter z upoštevanjem stroškovne naravnosti za posamezno vrsto plačil.

Agencija v letu 2010 primerjalno s tarifami za leto 2009 ohranja tarife v enaki višini:



vrsta tarife	Predlog tarif 2010 v EUR	Tarife 2009 v EUR	Indeks 2010/2009
na podlagi obvestila	1,24	1,24	100,0
za uporabo elementov oštevilčenja	1,13	1,13	100,0
za uporabo radijskih frekvenc	1,09	1,09	100,0
za izvajanje poštних storitev	10,09	10,09	100,0

3.4.3 Odhodki

Tekoči odhodki

Obseg potrebnih sredstev za pokrivanje stroškov plač in drugih izdatkov zaposlenim, prispevkov delodajalca za socialno varnost ter materiala in storitev agencija načrtuje v višini 4.837.710 EUR. V strukturi načrtovanih tekočih odhodkov predstavljajo stroški dela z vključenimi prispevki za neizpolnjevanje kvote zaposlovanja invalidov 68 %, izdatki za blago in storitve pa 32 %.

Obseg potrebnih sredstev za pokrivanje stroškov dela je načrtovan v skladu s Kolektivno pogodbo, Zakonom o sistemu plač v javnem sektorju ter ob upoštevanju omejitev zbirnega kadrovskega načrta agencije.

V primerjavi z oceno tekočih odhodkov v letu 2009 agencija v letu 2010 načrtuje znižanje navedenih odhodkov za 3,4 odstotne točke.

Investicijski odhodki

Agencija v letu 2010 načrtuje investicijske odhodke v višini 368.790 EUR. V primerjavi z oceno investicijskih odhodkov v letu 2009 agencija v letu 2010 načrtuje znižanje navedenih odhodkov za 35,6 odstotnih točk.

Kadrovski načrt 2010

Agencija mora imeti skladno z Zbirnim kadrovskim načrtom na dan 31.12.2009 petinsedemdeset (75) zaposlenih. V predlogu kadrovskega načrta, ki bo skupaj s planom dela in finančnim načrtom za leto 2010 konec oktobra posredovan Vladi RS, je agencija predlagala, da v letu 2010 kvota zaposlenih ostane nespremenjena. Tako kot že v preteklih letih, bo agencija tudi v letu 2010 reševala potrebe po novih delavcih s premestitvami znotraj agencije, študentskim delom in v skrajnem primeru z najemanjem zunanjih sodelavcev. Zaradi povečanega pripada upravnih zadev in novih nalog, ki jih agenciji nalagajo različni predpisi, smo poleg že naštetega še dodatno obremenili obstoječi kader. Enako bomo morali storiti tudi v prihodnje, saj obsežne spremembe (nekatero že sprejete, druge še v postopku sprejemanja) področnih zakonodaj nakazujejo nov val širitve pristojnosti agencije.

Vlaganje v ključne kadre je ciljna usmeritev agencije z namenom zadržati te kadre in njihova znanja ter njihove izkušnje uporabiti v delovnem procesu. Tudi v bodoče bomo skrbeli za strokovni in osebnostni razvoj zaposlenih z ustreznimi usposabljanji in izobraževanji. Nagrajevanja in napredovanja zaposlenih se bodo vršila skladno s področno zakonodajo.

V skladu s kadrovskim načrtom so načrtovana izplačila odpravnin ob upokojitvi.



Med prispevki delodajalca je vključena tudi obveznost plačila za neizpolnjevanja kvote zaposlovanja invalidov.

mag. Tomaž Simonič
DIREKTOR

Datum: 29.10.2009
Številka: 0912-2/2009/12