



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

OBRAZEC ŠT. 10

Številka: 4302-31/2015/3

Datum: 21.10.2015

Povabilo k oddaji ponudbe za »Tehnično izobraževanje za potrebe reševanja sporov med končnimi uporabniki in operaterji«

Kazalo

A. Namen povpraševanja.....	3
B. Vsebina povpraševanja	3
C. Pogoji, ki jih mora izpolnjevati ponudnik.....	3
D. Merila za izbiro najugodnejše ponudbe	4
E. Način in rok za predložitev ponudbe	4
F. Pogoji za pravilnost ponudbe	4
G. Pojasnila ponudnikom	4

A. Namen povpraševanja

Agencija je na podlagi 217. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Ur. l. RS št. 109/12, 110/13, 40/14-ZIN-B, in 54/14-odl. US) pristojna za reševanje sporov med končnimi uporabniki in operaterji. Agencija za uspešno in učinkovito reševanje citiranih sporov potrebuje tehnično znanje oz. nadgradnjo le tega s področja elektronskih komunikacijskih storitev in omrežja.

B. Vsebina povpraševanja

Konkretno javno naročilo zajema naročilo storitev, in sicer izvedbo izobraževanja. Agencija od izvajalca pričakuje, da bo izvedel izobraževanje, ki bo zajemalo najmanj naslednje teme:

- Kateri dejavniki vplivajo na kvaliteto mobilnih storitev (kvaliteta govornih klicev, hitrost prenosa podatkov, itd...), in kateri tehnični zapisi kažejo na nedelovanje oz. slabo delovanje mobilnih storitev,
- Kateri dejavniki vplivajo na kvaliteto slike pri storitvi televizije (kockanje slike, izpad slike, itd...), in kateri tehnični zapisi kažejo na nedelovanje oz. slabo delovanje storitve televizije,
- Iz katerih razlogov lahko pride do zakasnitve med časom pošiljanja in časom prispetja sms/mms sporočila,
- Možne zlorabe kableskega, xDSL, bakrenega omrežja s strani operaterja in/ali tretjih oseb,
- Možne zlorabe/posegi operaterja v omrežne elemente (npr. centralo) in v datoteke, ki izkazujejo uporabo storitev (posegi operaterja v CDR, razčlenjen račun, log zapise, itd...),
- Možne zlorabe mobilnih naprav, ki povzročijo, da naprave samodejno opravljajo klice, prenose podatkov, itd.... (klici v satelitske destinacije),
- Kdaj operater zanesljivo ve, ali bo uporabniku naročeni paket storitev lahko nudil ali ne,
- S kakšnimi posegi na omrežju je mogoče izboljšati delovanje širokopasovnih storitev (npr. kvaliteta slike, večja hitrost podatkov),
- S kakšnimi posegi na omrežju je mogoče izboljšati delovanje mobilnih storitev,
- Osnovne razlike med bakrenim, xDSL, optičnim omrežjem, ki bistveno vplivajo na delovanje storitev.

Lokacija izobraževanja je Stegne 7, 1000 Ljubljana, v prostorih agencije. Izobraževanje bo potekalo 03. in 04.12. 2015. Izobraževanje bi torej izvedli v dveh dneh, potekalo pa bi od 9.00 do 15.30 ure.

Pogoji, ki jih mora izpolnjevati ponudnik

Ponudnik mora razpolagati z znanjem, ki je predmet javnega naročila. Ponudnik to dokazuje z lastno izjavo.

Ponudnik mora imeti reference na področju izvedbe izobraževanja. Ponudnik je moral v preteklosti organizirati vsaj dve podobni izobraževanju. Ponudnik bo to dokazoval z izpolnitvijo dveh referenčnih potrdil iz obrazca št. 2. Izvajalcu pa ni potrebno prilagati referenčnega potrdila s strani naročnika, pri katerem je opravil referenčno izobraževanje, lahko pa potrdilo pridobi agencija sama.

C. Merila za izbiro najugodnejše ponudbe

Merilo za izbiro ponudnika je najnižja cena.

Agencija si pridržuje pravico, da ne izbere nobenega ponudnika.

D. Način in rok za predložitev ponudbe

Svojo ponudbo pošljite v zaprti kuverti, s pripisom »PONUDBA ZA TEHNIČNO IZOBRAŽEVANJE ZA POTREBE REŠEVANJA SPOROV MED KONČNIMI UPORABNIKI IN OPERATERJI - NE ODPIRAJ« na naslov:

*Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije
Stegne 7
1000 Ljubljana*

Vašo ponudbo pričakujemo najkasneje do 25. 11. 2015 do 14.00 ure.

E. Pogoji za pravilnost ponudbe

Dokumentacija, ki jo morajo predložiti ponudniki (optično čitani oz. skenirani dokumenti):

- podatki o ponudniku (Obrazec št. 1),
- reference ponudnika (Obrazec št. 2),
- ponudbeni predračun,
- lastna izjava, da razpolaga z znanjem, ki je predmet tega naročila,
- podpisan vzorec pogodbe

F. Pojasnila ponudnikom

Informacije o naročniku so dostopne na www.akos-rs.si.

Ponudnik lahko pridobi dodatna pojasnila o povabilu k oddaji ponudbe najpozneje do 27. 11. 2015 pri: Maji Arnez na telefonski številki 01/583 63 26 oziroma preko elektronskega naslova maja.arnez@akos-rs.si.



PODATKI O PONUDNIKU

Ponudnik (firma ali naziv)	
Naslov	
Zakoniti zastopnik	
Matična številka	
Davčna številka oz. ID številka za DDV	
Zavezanec za DDV (DA/NE)	
Številka transakcijskega računa in naziv banke pri kateri je odprt	
Telefon/ Mobilni telefon	
Telefaks	
Elektronska pošta	
Odgovorna oseba za podpis ponudbe in pogodbe	
Kontaktna oseba	
Elektronska pošta/telefon kontaktne osebe	

Kraj in datum:

Žig in podpis ponudnika:



REFERENCE PONUDNIKA

Izpolnite preglednico s podatki v skladu z zahtevami iz povabila.

Naslov projekta / opis predmeta naročila	
Vrednost projekta / naročila (brez DDV)	
Leto izvedbe projekta / naročila	
Kontaktna oseba pri naročniku, ki lahko potrdi referenco (ime in priimek, e-pošta in tel. št.)	

Naslov projekta / opis predmeta naročila	
Vrednost projekta / naročila (brez DDV)	
Leto izvedbe projekta / naročila	
Kontaktna oseba pri naročniku, ki lahko potrdi referenco (ime in priimek, e-pošta in tel. št.)	



AKOS

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

Stegne 7, p.p. 418, 1001 Ljubljana,
ki jo zastopa direktor Franc Dolenc

(v nadaljnjem besedilu: naročnik)

in

....., matična številka....., , davčna številka....., ki
ga zastopa.....

(v nadaljnjem besedilu: izvajalec)

skleneta

**POGODBO št. ____
o izvedbi strokovnega izobraževanja**

UVODNE DOLOČBE

1. člen

(1) Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da:

- je naročnik v skladu z 11. členom Pravilnika o javnem naročanju št. 0073-2/2012/6 z dne 16. 4. 2012 (v nadaljevanju: Pravilnik) izvedel enostavni postopek javnega naročila za strokovno izobraževanje;
- je naročnik na podlagi javnega naročila iz prve alineje izbral izvajalca v skladu z 2. odstavkom 11. člena Pravilnika;
- da je izvajalec strokovno usposobljen izvesti naročilo po tej pogodbi.

(2) Predmet pogodbe se bo financiral na podlagi Finančnega načrta naročnika za relevantno leto, ki predstavlja podlago za izvajanje aktivnosti. Sredstva so zagotovljena na kontu 4020.

2. člen

S to pogodbo se pogodbeni stranki dogovorita o splošnih in posebnih pogojih izvajanja storitve.

PREDMET POGODBE

3. člen

(1) S to pogodbo se izvajalec zavezuje, da bo za naročnika izvedel dvodnevno strokovno izobraževanje, namenjeno zaposlenim pri naročniku, z naslovom »Tehnično izobraževanje za potrebe reševanja sporov med kočnimi uporabniki in operaterji«.

Izobraževanje bo potekalo v obsegu 13 ur in bo izvedeno v prostorih naročnika dne 03.in 04.12.2015 (razen če se stranki naknadno dogovorita drugače).

(2) Izobraževalni proces zajema pripravo študijskega gradiva, izvedbo predavanj in predstavitev prezentacij, pripravo in izvedbo preverjanja znanja ter analizo rezultatov v obliki kratkega poročila in mnenja oziroma predlogov v tej zvezi.

(3) Podrobna vsebina izobraževanja je navedena v naročnikovem povabilu k oddaji ponudbe za »Tehnično izobraževanje za potrebe reševanja sporov med končnimi uporabniki in operaterji«, št. 4302-31/2015/3 z dne 21.10.2015, ter ponudbi izvajalca z dne _____ in sta sestavni del pogobe.

OBVEZE NAROČNIKA IN IZVAJALCA

4. člen

Naročnik se obvezuje, da bo:

- izvajalcu nudil vse potrebne informacije, s katerimi razpolaga, in so vezane na izvedbo storitve po tej pogodbi,
- sodeloval s pooblaščenim predstavnikom izvajalca,
- posredoval svoje zahteve izvajalcu v roku, ki bo omogočal normalno izvedbo pogodbenih storitev,
- zagotovil razpoložljivost človeških, informacijskih in finančnih virov za izvedbo storitev,
- obveščal izvajalca o vseh morebitnih spremembah in na novo nastalih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvršitev prevzetih obveznosti,
- izvajalcu plačal pogodbeno ceno na način in v rokih, kot je dogovorjeno s to pogodbo.

5. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo:

- izvajal storitve po tej pogodbi v skladu z zahtevami naročnika, kvalitetno, strokovno in v skladu z dobrimi poslovnimi običaji,
- izpolnjeval vse predvidene obveznosti v dogovorjenih rokih in na dogovorjen način,



- pisno opozoril naročnika na okoliščine, ki bi lahko otežile ali onemogočile kakovostno in pravilno izvedbo storitev,
- pisno obvestil naročnika o nastopu morebitnih okoliščin, ki bi utegnile vplivati na vsebinsko in časovno izvršitev storitve,
- naročniku omogočal ustrezen nadzor,
- naročniku predal pripravljeno študijsko gradivo, po izvedenem izobraževanju preveril znanje udeležencev izobraževanja ter rezultate analiziral v obliki kratkega poročila, ki ga bo izročil naročniku,
- za opravljene storitve izdal račun skladno s ponujeno ceno in opravljenimi storitvami.

6. člen

Pogodbeni stranki soglašata, da se vse materialne avtorske pravice na gradivu prenesejo na naročnika.

7. člen

Izvajalec daje naročniku soglasje za snemanje izobraževanja, ki je predmet te pogodbe, z dovoljenjem za interno uporabo, t.j. za svoje zaposlene, ne pa tudi za javne objave, posredovanja ali prodaje posnetkov ali dela posnetkov katerikoli tretji osebi, vključno s pogodbenimi partnerji, zunanjimi svetovalci, strankami naročnika.

POOBlašČENE OSEBE

8. člen

(1) S strani naročnika je skrbnik pogodbe Maja Arnež.

(2) S strani izvajalca je skrbnik pogodbe _____, ki bo tudi osebno izvedel storitev po tej pogodbi.

POGodbENA CENA

9. člen

(1) Pogodbena cena znaša _____ EUR brez DDV, kot izhaja iz izvajalčeve ponudbe.

(2) Plačilo iz prejšnjega odstavka tega člena pogodbe bo izvedeno na podlagi v celoti opravljene storitve iz 3. člena te pogodbe.



AKOS

(3) V primeru, da izvajalec svojo obveznost izpolni le delno ali nekakovostno, je naročnik upravičen do sorazmernega zmanjšanja pogodbene cene glede na obseg in kakovost izpolnitve del.

(4) Pogodbeni stranki soglašata, da so vsi stroški izvajalca vključeni v ceno.

(5) Cena je za čas trajanja te pogodbe fiksna.

PLAČILNI POGOJI

10. člen

(1) Izvajalec se zavezuje, da bo naročniku izstavil in poslal račun.

(2) Naročnik se zavezuje račun plačati v roku 30 dni, pri čemer začne rok plačila teči naslednji dan po prejemu računa, ki je podlaga za izplačilo.

(3) V kolikor naročnik ne poravna računa v dogovorjenem roku, ima izvajalec pravico zahtevati zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti računa v plačilo do dneva plačila.

11. člen

(1) Naročnik bo izvajalcu izstavljen račun, ki ga bo predhodno potrdil naročnikov skrbnik te pogodbe, plačal v roku 30 dni od uradnega datuma prejema računa na transakcijski račun izvajalca številka IBAN SI56 _____ odprt pri banki (naziv banke in BIC) _____.

(2) Če je zadnji dan za plačilo dela prost dan, se šteje, da je zadnji dan za plačilo prvi naslednji delovni dan.

VIŠJA SILA

12. člen

(1) Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti.

(2) Izvajalec je dolžan pisno obvestiti naročnika o nastanku višje sile v treh delovnih dneh od njenega nastanka.

(3) Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za neizpolnitev katerekoli izmed svojih obveznosti iz razlogov, ki so izven njenega nadzora.

POGODBENA KAZEN

13. člen

(1) V primeru, da izvajalec zamuja z izvedbo storitev iz razlogov, ki niso na strani naročnika ter ne gre za opravičeno zamudo, je izvajalec dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 0,5 % od pogodbene vrednosti za vsak dan zamude, vendar največ 10 % od pogodbene cene.

(2) V primeru, da zamuda ali napake pri izvedbi onemogočajo namen posla, lahko naročnik kadarkoli razdre pogodbo in zahteva odškodnino.

POSLOVNA SKRIVNOST

14. člen

(1) Pogodbeni stranki soglašata, da bosta vse podatke, ki jih bosta v okviru medsebojnega pogodbenega sodelovanja pridobili ena od druge, šteli za zaupne. To ne velja za podatke, s katerimi sta bili stranki seznanjeni pred podpisom pogodbe ali so bili javno objavljeni.

(2) Stranki bosta podatke iz prvega odstavka tega člena uporabljali zgolj za namene in dosego ciljev, ki sta jih opredelili s to pogodbo. Uporaba podatkov v druge namene je dovoljena le s pisno privolitvijo nasprotne stranke.

(3) Stranki se zavezujeta, da podatkov iz prvega odstavka tega člena ne bosta sporočali nepooblaščenim osebam, kakor jim tudi ne bosta izročali in dajali na vpogled dokumentov in njihovih kopij, ki take podatke vsebujejo.

(4) Stranki se zavezujeta, da bosta na zahtevo nasprotne stranke vrnili vse dokumente in njihove kopije, pridobljene v okviru medsebojnega pogodbenega sodelovanja, ki vsebujejo podatke iz prvega odstavka tega člena.

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

15. člen

V primeru, da se ugotovi, da je pri izvedbi javnega naročila, na podlagi katerega je podpisana ta pogodba ali pri izvajanju te pogodbe kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku naročnika ali drugega organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev tega posla ali za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena

škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je ta pogodba nična.

ODSTOP OD POGODBE

16. člen

(1) Katerakoli od pogodbenih strank lahko zaradi kršitev pogodbenih obveznosti s strani nasprotne stranke, če kršitve ne prenehajo po pisnem opominu, odstopi od pogodbe. V primeru odstopa sta pogodbeni stranki dolžni poravnati medsebojne obveznosti iz te pogodbe in nastalo škodo.

(2) Naročnik lahko pogodbo odpove tudi brez razloga, vse dokler izvajalec ne izpolni svoje pogodbene obveznosti. O odstopu mora nemudoma pisno obvestiti izvajalca.

REŠEVANJE SPOROV

17. člen

(1) Morebitne spore, ki bi nastali v zvezi z izvajanjem te pogodbe, bosta pogodbeni stranki skušali rešiti sporazumno.

(2) Morebitne spore iz te pogodbe, ki jih pogodbeni stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

KONČNE DOLOČBE

18. člen

(1) Pogodba je sklenjena z dnem podpisa zadnje od obeh pogodbenih strank.

(2) Pogodba se lahko spremeni ali dopolni s pisnim aneksom, ki ga sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki.

(3) Če je katerakoli od določb te pogodbe neveljavna ali kasneje postane neveljavna, navedeno ne vpliva na ostale določbe pogodbe. Neveljavna določba se nadomesti z veljavno, ki mora čimbolj ustrezati namenu, ki ga je želela doseči neveljavna določba.

19. člen



AKOS

Za urejanje razmerij, ki niso izrecno določena s to pogodbo, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov, ki urejajo s pogodbo opredeljena medsebojna razmerja.

20. člen

Pogodba je sestavljena v štirih (4) enakovrednih izvodih, od katerih prejme naročnik dva (2) izvoda in izvajalec dva (2) izvoda.

IZVAJALEC:

NAROČNIK:

**Agencija za komunikacijska omrežja in
storitve Republike Slovenije**

Franc Dolenc
Direktor

V, dne

V Ljubljani, dne

Priloge:

Ponudba z dne....., katere del je predračun,
Povabilo k oddaji ponudbe za »Tehnično izobraževanje za potrebe reševanja sporov med končnimi uporabniki in operaterji«