



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 4303-18/2015/3

Datum: 11. 11. 2015

Povabilo k oddaji ponudbe za nadgradnjo obstoječe programske opreme Cisco Call Manager in nakup telefonskih aparatov

1. Namen povpraševanja

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) že desetletje uporablja lastno IP telefonijo s programsko rešitvijo Call Manager. Ker je obstoječa storitev dotrajana in zastarela je tako zelo nestabilna in ob morebitnem izpadu delovanja Call Managerja bi agencija utrpela izpad nemotenega delovanja zaposlenih, oziroma povezave naših strank do agencije, kritični izpad pa bi občutili predvsem zaradi nedelovanja našega klicnega centra. Ker želimo IP telefonijo ohraniti v lastnem upravljanju, bomo nadgradili obstoječo licenco.

2. Vsebina povpraševanja

1. Upgrade to UCM 9/10/11 Enh Plus from v8.x or earlier -< 1K - 10 kom
2. Upgrade to UC Manager Enhanced – Less than 1K Users – 100 kom,
3. Programska nadgradnja za obdobje enega leta po dobavi programske opreme,
4. Storitev nadgradnje (migracija obstoječe IP telefonske centrale v virtualno okolje, konfiguracija IP telefonske centrale, uvoz obstoječih IP telefonov, dokumentacije rešitve),
5. 10 kom telefonski aparat Cisco IP Phone 8811

3. Pogoji, ki jih mora izpolnjevati ponudnik

1. Cisco partnerski status (izpolnjevanje pogoja ponudnik dokazuje z lastno izjavo)
2. Specializacije ponudnika za področja Security in Collaboration (izpolnjevanje pogoja ponudnik dokazuje z lastno izjavo)
3. Ustrezne certifikacije inženirjev, ki bodo izvajali nadgradnjo Call Managerja (2x vsaj CCNP Voice, 2x CCIE Security) (izpolnjevanje pogoja ponudnik dokazuje s priloženimi certifikati inženirjev)
4. Nadgradnjo v omenjenem obsegu je v zadnjih dveh letih opravil najmanj trikrat (3) (izpolnjevanje pogoja ponudnik dokazuje z izpolnjenim obrazcem Reference (OBR-4))

4. Merila za izbiro najugodnejše ponudbe

Merilo za izbiro najugodnejše ponudbe je najnižja cena.

Agencija si pridržuje pravico, da ne izbere nobenega ponudnika.

5. Način in rok za predložitev ponudbe

Svojo ponudbo pošljite v zaprti kuverti, s pripisom »PONUDBA ZA NADGRADNJO OBSTOJEČE PROGRAMSKE OPREME CISCO CALL MANAGER IN NAKUP TELEFONSKIH APARATOV - NE ODPIRAJ« na naslov:

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije

Stegne 7

1000 Ljubljana

Vašo ponudbo pričakujemo najkasneje do **16.11.2015 do 12:00**.

6. Pogoji za pravilnost ponudbe

Dokumentacija, ki jo morajo predložiti ponudniki (optičnočitani oz. skenirani dokumenti):

- Podatki o ponudniku (OBR-1),
- Predračun (OBR-2),
- Izpolnjen vzorec pogodbe (OBR-3),
- Reference ponudnika (OBR-4),
- Izjava o izpolnjevanju pogojev (lastna izjava)
- Navedba veljavnosti ponudbe
- Dokazilo o ustrezni certifikaciji zaposlenih

7. Pojasnila ponudnikom

Informacije o naročniku so dostopne na www.akos-rs.si.

Ponudnik lahko pridobi dodatna pojasnila o povabilu k oddaji ponudbe na naslovu petra.kastelec@akos-rs.si.

PODATKI O PONUDNIKU

Ponudnik (firma ali naziv)	
Naslov	
Zakoniti zastopnik	
Matična številka	
Davčna številka oz. ID številka za DDV	
Zavezanec za DDV (DA/NE)	
Številka transakcijskega računa in naziv banke pri kateri je odprt	
Telefon	
Telefaks	
Elektronska pošta	
Odgovorna oseba za podpis ponudbe in pogodbe	
Kontaktna oseba	
Elektronska pošta/telefon kontaktne osebe	

Kraj, datum:

Žig in podpis ponudnika:

PREDRAČUN

PREDMET JAVNEGA NAROČILA: Nadgradnja obstoječe licence CISCO Call Manager in nakup telefonskih aparatov

ZŠ	Opis blaga/storitve	EM	Količina	Cena na EM brez DDV:	DDV (%)	Vrednost brez DDV:
1.	Upgrade to UCM 9/10/11 Enh Plus from v8.x or earlier -< 1K	kom	10			
2.	Upgrade to UC Manager Enhanced – Less than 1K Uresr	kom	100			
3.	Programska nadgradnja za obdobje enega leta po dobavi programske opreme	kpl	1			
4.	Storitev nadgradnje (migracija obstoječe IP telefonske centrale v virtualno okolje, konfiguracija IP telefonske centrale, uvoz obstoječih IP telefonov, dokumentacije rešitve	kpl	1			
5.	Telefonski aparat Cisco IP Phone 8811	kom	10			
Vrednost brez DDV skupaj:						
Znesek davka:						
Za plačilo v EUR z DDV:						

Kraj, datum: _____

Žig in podpis ponudnika: _____

VZOREC POGODBE**Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije**

Stegne 7, p. p. 418

1001 Ljubljana,

ki jo zastopa direktor Franc Dolenc

matična številka: 1332899,

ID številka: SI 10482369,

transakcijski račun: UJP 0110-06370284040

(v nadaljnjem besedilu: »Naročnik«)

in

ki jo zastopa _____

matična številka: _____

ID številka: _____

transakcijski račun: _____

(v nadaljnjem besedilu: »Izvajalec«)

se dogovorita in skleneta naslednjo

POGODBO št. _____**za nadgradnjo obstoječe programske opreme CISCO Call Manager in nakup telefonskih aparatov****UVODNE DOLOČBE****1. člen**

(1) Naročnik in izvajalec ugotavljata, da je naročnik izvedel enostavni postopek oddaje javnega naročila za »NADGRADNJO OBSTOJEČE PROGRAMSKE OPREME CISCO CALL MANAGER IN NAKUP TELEFONSKIH APARATOV« in da je v skladu z drugim odstavkom 11. člena Pravilnika o javnem naročanju št. 0073-2/2012/6 z dne 16.4.2012, ki velja pri naročniku, izvajalca izbral kot najugodnejšega ponudnika.

(2) Razpisna dokumentacija in ponudba izvajalca št. _____ z dne _____ sta sestavni del pogodbe.

(3) Predmet pogodbe se bo financiral na podlagi Finančnega načrta naročnika za relevantno leto, ki predstavlja podlago za izvajanje aktivnosti. Sredstva so zagotovljena na kontu 4025.

2. člen

S to pogodbo se pogodbeni stranki dogovorita o splošnih in posebnih pogojih izvajanja javnega naročila iz prejšnjega člena te pogodbe.

PREDMET POGODBE

3. člen

S to pogodbo se izvajalec zavezuje, da bo za naročnika opravil storitev nadgradnje obstoječe programske opreme Call Managerja, zagotovil programsko nadgradnjo za obdobje enega leta po dobavi programske opreme, izvedel storitev nadgradnje (migracija obstoječe IP telefonske centrale v virtualno okolje, konfiguracija IP telefonske centrale, uvoz obstoječih IP telefonov, dokumentacije rešitve) in dobavil nove telefonske aparate, naročnik pa mu bo za to plačal ceno, določeno v 11. členu pogodbe.

4. člen

- (1) Naročnik sme po tej pogodbi oddati naročilo izvajalcu za dodatne storitve, ki niso vključene v prvotno dodeljenem naročilu po tej pogodbi, vendar so zaradi nepredvidenih okoliščin postale potrebne za izvedbo naročila ali v primeru, ko takšnih aktivnosti ni mogoče tehnično in ekonomsko ločiti od glavnega naročila, ne da bi to povzročilo težave naročniku ali ko so storitve, čeprav bi jih lahko naročnik oddal ločeno od izvedbe prvotnega naročila, nujno potrebne za nadaljnje faze izvedbe naročila po tej pogodbi in za uspešno realizacijo naročila po tej pogodbi.
- (2) V navedenih primerih bo naročnik v skladu s 1. točko petega odstavka 29. člena ZJN-2 izvedel postopek s pogajanjmi brez predhodne objave in z izvajalcem sklenil aneks k tej pogodbi ali novo pogodbo.

PRAVICE IN OBVEZE ZA NAROČNIKA IN IZVAJALCA

5. člen

Naročnik se obvezuje, da bo:

- dal izvajalcu na razpolago vse potrebne informacije, podatke in dokumente, s katerimi razpolaga, in so vezani na izvedbo storitev po tej pogodbi,
- zagotovil potrebne pogoje za izvedbo del, kot na primer dostop izvajalca do prostorov, kjer je nameščena oprema, ki je predmet vzdrževanja oziroma oddaljeni dostop do opreme,
- sodeloval s pooblaščenim predstavnikom izvajalca,
- posredoval svoje zahteve izvajalcu v roku, ki bo omogočal normalno izvedbo pogodbenih storitev,
- zagotovil razpoložljivost človeških, informacijskih in finančnih virov za izvedbo storitev,
- izvajalcu nudil vso pomoč, da bo ta lahko opravil storitev v skladu z zahtevami te pogodbe,
- obveščal izvajalca o vseh morebitnih spremembah in na novo nastalih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvršitev prevzetih storitev.

6. člen

Izvajalec izjavlja, da se je seznanil s predmetom pogodbe, kot je opredeljen v zahtevah, navedenih v povabilu naročnika k oddaji ponudbe številka 4303-18/2015/3 z dne 11. 11. 2015 pred podpisom te pogodbe in se obvezuje, da bo:

- izvajal storitev v skladu z vsemi veljavnimi predpisi Republike Slovenije in Evropske unije, ki urejajo predmet te pogodbe ter načeli stroke,
- izvajal storitve po tej pogodbi strokovno, brezhibno, kvalitetno, v skladu z dobrimi poslovnimi običaji ter s skrbnostjo dobrega strokovnjaka,

- zagotavljal najvišjo kakovost storitev ne glede na čas in kraj izvajanja,
- izvedel storitev na najracionalnejši način v okviru naročnikovih specifikacij,
- pri izvajanju storitve uporabljal napredne informacijske tehnologije in metode,
- sodeloval z osebjem naročnika in drugimi svetovalci, ki jih bo najel naročnik, pri čemur se zavezuje upoštevati njegove specialne, ekonomske in tehnične zahteve,
- dajal potrebna pojasnila in po potrebi projektno reševal probleme,
- izvrševal pogodbene storitve gospodarno in v korist naročnika,
- izpolnjeval vse predvidene obveznosti v rokih in na predviden način,
- pisno opozoril naročnika na okoliščine, ki bi lahko otežile ali onemogočile kakovostno in pravilno izvedbo storitev,
- pisno obvestil naročnika o nastopu morebitnih okoliščin, ki bi utegnile vplivati na vsebinsko in časovno izvršitev storitve,
- naročniku omogočal ustrezen nadzor,
- ves čas izvajanja storitev spoštoval in upošteval zahteve naročnika iz razpisne dokumentacije po javnem naročilu iz 1. člena te pogodbe

7. člen

- (1) Če naročnik naroči storitev, za katero izvajalec meni, da bi bili z njo kršeni predpisi ali povzročena nesorazmerna škoda naročniku ali tretjemu, lahko izvedbo odkloni, ne da bi kršil določila pogodbe, vendar mora razlog za odklonitev dokazati oziroma izkazati obstoj in predstaviti dejstva, ki utemeljujejo odklonitev. Če naročilo ne omogoča strokovno optimalne izvedbe storitve ali pa zahteva rešitve, ki niso v skladu s pravili stroke, mora izvajalec naročnika na to dejstvo opozoriti in mu svetovati primernejšo izvedbo, vendar mora nalogo izpolniti, kot mu je bilo naročeno, če naročnik pri tem vztraja.
- (2) Izvajalčeva neutemeljena zavrnitev naročila ali odstopanje od naročenega načina izvedbe pomeni kršitev obveznosti po tej pogodbi, zaradi katere lahko naročnik razdre pogodbo, pri čemer mora predhodno s pisnim opominom izvajalca opozoriti na kršitve.

8. člen

Naročnikove zahteve ter specifikacije se lahko v soglasju z izvajalcem med samim trajanjem pogodbe tudi spremenijo, dopolnijo ali razširijo, pri čemer pa izvajalec v nobenem primeru ni upravičen do povračila kakršnih koli stroškov, ki bi jih spremenjene zahteve morebiti povzročile.

POOBlašČENE OSEBE

9. člen

- (1) S strani naročnika je skrbnik te pogodbe Petra Kastelec, petra.kastelec@akos-rs.si.
- (2) S strani izvajalca je skrbnik pogodbe _____, ki je tudi odgovoren za izvedbo storitev po tej pogodbi.

POGodbENA CENA

10. člen

- (1) Pogodbena vrednost znaša _____ (z besedami _____ /100) brez DDV.

- (2) Plačilo iz prejšnjega odstavka tega člena pogodbe bo izvedeno po podpisu vzdrževalne pogodbe s strani obeh pogodbenih strank.
- (3) Pogodbeni stranki sta soglasni, da so vsi stroški izvajalca vključeni v ceno. Cena iz prvega odstavka tega člena vsebuje vse dajatve in stroške, ne vsebuje pa DDV.
- (4) Cena je za čas trajanja te pogodbe fiksna.
- (5) Pogodbeni stranki se strinjata, da izvajalec obračuna davke po stopnjah, veljavnih na dan izstavitve posameznega računa po tej pogodbi.

PLAČILNI POGOJI

11. člen

- (1) Izvajalec se zavezuje, da bo naročniku izstavil in poslal e-račun opremljen z naročnikovo številko te pogodbe.
- (2) Naročnik bo izvajalcu vsak izstavljen račun, ki ga bo predhodno potrdil naročnikov skrbnik te pogodbe, poravnal v 30 (tridesetih) dneh na transakcijski račun izvajalca _____.
- (3) Rok plačila začne teči naslednji dan po uradnem prejemu e-računa, ki je podlaga za izplačilo.
- (4) V kolikor naročnik ne poravna računa v dogovorjenem roku, ima izvajalec pravico zahtevati zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti v plačilo do dneva plačila

12. člen

Če je zadnji dan za plačilo dela prost dan, se šteje, da je zadnji dan za plačilo prvi naslednji delovni dan.

JAMSTVA IN GARANCIJSKE OBVEZNOSTI IZVAJALCA

13. člen

- (1) Izvajalec jamči, da bodo storitve izvedene kakovostno, v skladu z veljavnimi predpisi in standardi in v skladu s specifikiranimi zahtevami naročnika.
- (2) Izvajalec jamči tudi za osebe, ki bi po njegovem naročilu opravile storitev ali del storitve, kot če bi jo opravil sam.
- (3) V kolikor izvajalec ni sposoben zagotoviti posameznih storitev, ki so predmet te pogodbe, lahko naročnik takšne storitve naroči pri drugih ponudnikih na stroške izvajalca.

15. člen

- (1) Izvajalec jamči, da bo dobavljena strojna oprema, ki je predmet te pogodbe, brezhibno tehnično delovala najmanj eno leto (garancijski rok). Garancijski rok teče od dneva podpisa dobavnic. Če je bila oprema v

garancijskem roku zamenjana ali bistveno popravljena, začne teči garancijski rok znova, izvajalec pa je dolžan izdati nov garancijski list.

- (2) Izvajalec se zaveže, da bo za odpravo napake dobavljene opreme v času garancijskega roka nemoteno zagotavljal servis na lastne stroške, vključno s prevoznimi stroški na lokacijo naročnika. Če popravilo ne bo opravljeno v roku 7 dni, se izvajalec zaveže naročniku izročiti nov proizvod.

16. člen

- (1) Vzdrževalna pogodba za dobavljeno programsko opremo vključuje odpravo napake v roku štirih (4) ur od prijave napake izvajalcu, štiriindvajset (24) ur na dan sedem (7) dni v tednu (24/7).
- (2) Izvajalec za čas trajanja vzdrževalne pogodbe skrbi za zagotovitev ali zagotavljanje hrambe »back-up« kopije konfiguracije opreme in/ali povrnitve (»restore«) podatkov in/ali vzpostavitev funkcionalnega delovanja opreme.

VIŠJA SILA

17. člen

- (1) Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti.
- (2) Izvajalec je dolžan pisno obvestiti naročnika o nastanku višje sile v treh delovnih dneh od njenega nastanka.
- (3) Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za neizpolnitev katerekoli izmed svojih obveznosti iz razlogov, ki so izven njenega nadzora.

POSLOVNA SKRIVNOST

18. člen

- (1) Pogodbeni stranki sta sporazumni, da vsi podatki, do katerih bi prišli z izvedbo te pogodbe, predstavljajo poslovno skrivnost in se zavezujeta, da bosta vse podatke skrbno varovali in jih uporabljali izključno v zvezi z izvedbo te pogodbe.
- (2) Kot poslovno skrivnost je dolžan tudi naročnik varovati poslovne podatke o izvajalcu, ki jih pridobi na podlagi izvajanja te pogodbe.
- (3) Izvajalec se zavezuje, da brez izrecne pisne naročnikove privolitve ne bo objavljal ali se okoriščal z naročnikovimi poslovnimi skrivnostmi ali zaupnimi informacijami, do katerih je imel kot izvajalec dostop v času veljavnosti te pogodbe ali po tem, če so ta gradiva označena z oznako interno oziroma zaupno.
- (4) Naročnik lahko od izvajalca zahteva polno odškodnino za vso škodo, ki jo utрпи in ki izvira iz objave ali okoriščanja z naročnikovimi poslovnimi skrivnostmi ali zaupnimi informacijami.

- (5) Pogodbeni stranki se zavezuje, da bosta na zahtevo nasprotne stranke vrnila vse dokumente in njihove kopije, pridobljene v okviru medsebojnega pogodbenega sodelovanja, ki vsebujejo podatke, ki predstavljajo poslovno skrivnost.

POGODBENA KAZEN

19. člen

- (1) V primeru, da izvajalec zamuja z izvedbo storitev iz razlogov, ki niso na strani naročnika ter ne gre za opravičeno zamudo, je izvajalec dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 0,5 % od pogodbene vrednosti za vsak dan zamude, vendar največ 10 % od pogodbene vrednosti, opredeljene v 11. členu te pogodbe.
- (2) V primeru, da zamuda ali napake pri izvedbi onemogočajo namen posla, lahko naročnik razdre pogodbo in zahteva odškodnino.
- (3) V primeru, da se pogodbeni kazen ne plača, ima naročnik pravico, da jo odšteje od še neplačanih obveznosti, ki jih ima po tej pogodbi.
- (4) Če je škoda, ki jo utrpí naročnik zaradi zamude pogodbeno dogovorjenega roka za dokončanje prevzetih obveznosti, večja od pogodbene kazni, ima naročnik pravico zahtevati razliko do popolne odškodnine.

PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

20. člen

V primeru, da se ugotovi, da je pri izvedbi javnega naročila, na podlagi katerega je podpisana ta pogodba ali pri izvajanju te pogodbe kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku naročnika ali drugega organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev tega posla ali za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je ta pogodba nična.

ODSTOP OD POGODBE

21. člen

- (1) Katerakoli od pogodbenih strank lahko zaradi kršitev pogodbenih obveznosti s strani nasprotne stranke odstopi od pogodbe, če kršitve ne prenehajo po pisnem opominu. V primeru odstopa sta pogodbeni stranki dolžni poravnati medsebojne obveznosti iz te pogodbe in nastalo škodo.
- (2) Naročnik lahko pogodbo odpove tudi brez razloga, vse dokler izvajalec ne izpolni svoje pogodbene obveznosti, pri čemer je izvajalcu dolžan plačati za že opravljene storitve. Zaradi odpovedi pogodbe naročnik izvajalcu odškodninsko ne odgovarja.

REŠEVANJE SPOROV

22. člen

- (1) Morebitne spore, ki bi nastali v zvezi z izvajanjem te pogodbe, bosta pogodbeni stranki skušali rešiti sporazumno.
- (2) Morebitne spore iz te pogodbe, ki jih pogodbeni stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

KONČNE DOLOČBE

23. člen

- (1) Pogodba je sklenjena z dnem podpisa zadnje od obeh pogodbenih strank.
- (2) Pogodba se lahko spremeni ali dopolni s pisnim aneksom, ki ga sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki. Če je katerakoli od določb te pogodbe neveljavna ali kasneje postane neveljavna, navedeno ne vpliva na ostale določbe pogodbe. Neveljavna določba se nadomesti z veljavno, ki mora čim bolj ustrezati namenu, ki ga je želela doseči neveljavna določba.

24. člen

Za urejanje razmerij, ki niso izrecno določena s to pogodbo, se uporabljajo določila zakona, ki ureja obligacijska razmerja, in določila drugih veljavnih predpisov, ki urejajo s pogodbo opredeljena medsebojna razmerja.

25. člen

Pogodba je sestavljena v štirih (4) enakovrednih izvodih, od katerih prejme naročnik dva (2) izvoda in izvajalec dva (2) izvoda.

Dodati je potrebno še podpisnike in

Priloge:

- razpisna dokumentacija št. _____ z dne _____,
- ponudba izvajalca št. _____ z dne _____.

REFERENCE PONUDNIKA

Izpolnite preglednico s podatki v skladu z zahtevami iz povabila.

Naslov projekta / opis predmeta naročila	
Vrednost projekta / naročila (brez DDV)	
Leto izvedbe projekta / naročila	
Kontaktna oseba pri naročniku, ki lahko potrdi referenco (ime in priimek, e-pošta in tel. št.)	

Naslov projekta / opis predmeta naročila	
Vrednost projekta / naročila (brez DDV)	
Leto izvedbe projekta / naročila	
Kontaktna oseba pri naročniku, ki lahko potrdi referenco (ime in priimek, e-pošta in tel. št.)	



AKOS

Naslov projekta / opis predmeta naročila	
Vrednost projekta / naročila (brez DDV)	
Leto izvedbe projekta / naročila	
Kontaktna oseba pri naročniku, ki lahko potrdi referenco (ime in priimek, e-pošta in tel. št.)	