

Si.mobil d. d. t: +386 40 40 40 40
Šmartinska 134b f. +386 40 44 35 99
1000 Ljubljana www.simobil.si

Member of Telekom Austria Group

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE RS

Stegne 7
1000 Ljubljana

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve
Republike Slovenije

Prejeto	10-01-2017	Sig. z	0407
Številka zadeve	3826-204/2016/2	Pril.	
Vredn.		Vred.	
V vredno.			

V Ljubljani, 09. 01. 2017

ZADEVA: Pojasnilo v zvezi z dodelitvijo začasne telefonske številke

Spoštovani,

Družba SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d., Šmartinska cesta 134b, Ljubljana (v nadaljevanju: Si.mobil), je dne 06. 01. 2017 s strani Agencije za komunikacijska omrežja in storitve RS, Stegne 7, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: AKOS), prejela elektronsko sporočilo s prošnjo za pojasnilo v zvezi z dodelitvijo začasne telefonske številke.

Skladno s prejetim sporočilom naslovnemu organu posredujemo naslednje pojasnilo:

Na podlagi s 84. člena Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, lahko naročniško pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, pogodbeni stranki kadarkoli odpove, pri čemer odpovedni rok traja do konca obračunskega obdobja, v katerem je bila naročniška pogodba odpovedana razen, če naročniška pogodba določa drugače. Zaradi navedenega naročnikom za obdobje od odpovedi naročniške pogodbe in morebitnega prenosa telefonske številke k drugemu operaterju, do konca obračunskega obdobja oziroma do izteka odpovednega roka, izdamo začasno telefonsko številko na kateri lahko koristijo storitve v enakem obsegu kot do sedaj. V primeru prenosa telefonske številke k drugemu operaterju, se prenos telefonske številke zaračuna skladno z veljavnim cenikom v znesku 5 EUR, sama dodelitev začasne telefonske številke pa se naročnikom ne zaračuna.

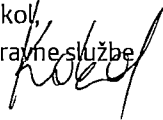
Na podlagi navedenega se v primeru odpovedi naročniške pogodbe in prenosa telefonske številke k drugemu operaterju, naročnikom dodeli brezplačna začasna telefonska številka, s katero lahko koristijo storitve v času odpovednega roka.

Za kakršnakoli dodatna pojasnila smo vam na voljo na naslovu crt.klancic@simobil.si.

S spoštovanjem,

SI.MOBIL d.d.

Anja Kokol,
Vodja pravne službe



 **simobil** d.d.¹⁸

Črt Klančič,
Pravni svetovalec

