



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38243-6/2014/29
Datum: 24.11.2014

Na podlagi prvega odstavka 191. člena, drugega odstavka 117. člena in 118. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B in 54/14 - odl. US, v nadaljevanju: ZEKom-1) ter ob uporabi določb Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/2006-UPB2, 105/2006-ZUS-1, 126/2007, 65/2008, 47/2009, 8/2010, 82/2013, v nadaljevanju: ZUP), v zadevi določitve izvajalca univerzalne storitve, Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija), družbi Telekom Slovenije d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Telekom Slovenije d.d.), ki jo zastopa predsednik uprave mag. Rudolf Skobe, izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Telekom Slovenije d.d., se na celotnem ozemlju Republike Slovenije za dobo dveh (2) let, od 2.12.2014, določi za izvajalca univerzalne storitve iz naslednjega nabora in z naslednjimi obveznostmi:
 - (a) priključitev na javno komunikacijsko omrežje in dostop do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji, na razumno zahtevo končnega uporabnika, tako da mu to omogoča prenos govornih, telefaks in podatkovnih komunikacij s prenosno hitrostjo, primerno za funkcionalen dostop do interneta, kot je določena v Splošnem aktu o prenosni hitrosti, primerni za funkcionalen dostop do interneta (Uradni list RS, št. 81/04 in 111/06),
 - (b) zagotavljanje dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na razumno zahtevo uporabnika preko priključitve na javno komunikacijsko omrežje iz prejšnje alineje, ki omogoča vzpostavljanje in sprejemanje nacionalnih in mednarodnih klicev;
 - (c) Telekom Slovenije d.d. je dolžan zagotavljati ukrepe za končne uporabnike invalide, ki jih z uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalide določi vlada na usklajen predlog ministra in ministra, pristojnega za invalide, in ki končnim uporabnikom invalidom omogočajo enakovredno uporabo in dostop do storitev iz alinej a) in b), kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev klicev v sili in vključujejo tudi obveznost, da Telekom Slovenije d.d. končnim uporabnikom invalidom po razumni ceni zagotovi možnost nakupa ali najema takšne terminalske opreme, ki končnim uporabnikom invalidom dejansko omogoča enakovredno uporabo in dostop do storitev;
 - (d) Telekom Slovenije d.d. mora zagotavljati univerzalno storitev po dostopnih cenah, enakih na celotnem ozemlju Republike Slovenije, pri čemer mora končne uporabnike, v primeru nenavadnih in prekomernih vzorcev porabe, o tem brezplačno ustrezno opozoriti ter skladno s splošnim aktom, ki ureja načine upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in določitev paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve, skladno z določili splošnega akta, ki ureja obveznosti glede razčlenjenega računa, skladno z določili splošnega akta, ki ureja kakovost

univerzalne storitve, ter določbami zakona, ki ureja elektronske komunikacije v delu, ki ureja univerzalno storitev;

- (e) Telekom Slovenije d.d. mora zagotavljati univerzalno storitev po stroškovnih cenah, ki temeljijo na učinkovitem zagotavljanju predmetne univerzalne storitve in je dolžan stroške na zahtevo agencije utemeljiti;
- (f) Telekom Slovenije d.d. mora zagotavljati univerzalno storitev na transparenten in nediskriminatoren način.

2. Stroški postopka v tem postopku niso nastali.