

OPERATER	DEBITEL d.d.	IZI MOBIL d.d.	SI.MOBIL d.d.	T-2 d.o.o.	TELEKOM SLOVENIJE d.d.	TUŠMOBIL d.o.o.
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado odhodnih in dohodnih klicev ter SMS sporočil, kadar se nahajajo v vašem omrežju?	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center na podlagi gesla - pisno - s storitvijo Debiključ – blokada odhoda ob doseženem izbranem limitu. <p>http://www.debitel.si/storitve/debikljuc/</p>	NE	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/) - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom (040 40 40 40) <p>https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/blokada-klicev</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center, kjer se identificira, nato pa mu agent blokira želeno storitev (izjema SMS sporočila) - na servisnih straneh (izjema SMS sporočila): https://servis.t-2.net/ - z dopisom po pošti (izjema SMS sporočila) - osebno v poslovalnici (izjema SMS sporočila). 	NE	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - na prodajnem mestu s podpisom temu namenjenega obrazca.
V kolikor uporabnikom omogočate nacionalno gostovanje: ali je možna blokada vseh storitev (klici in SMS sporočila), opravljenih v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja?	-	-	-	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center, kjer se identificira, nato pa mu agent blokira želeno (izjema SMS sporočila) - na servisnih straneh (izjema SMS sporočila): https://servis.t-2.net/ - z dopisom po pošti (izjema SMS sporočila) - osebno v poslovalnici (izjema SMS sporočila). 	-	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - v kolikor to stranka izrecno pisno zahteva operater omogoča blokado vseh storitev v nacionalnem roamingu, komercialno pa omogoča le zaporo prenosa podatkov v nacionalnem roamingu in mednarodnem roamingu.
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado prenosa podatkov, kadar se nahajajo v vašem omrežju?	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - izklop storitve GPRS prek spletne aplikacije Debinet - s klicem v klicni center na podlagi gesla - pisno. <p>http://www.debitel.si/storitve/debinet/</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center. 	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem na telefonsko številko za pomoč uporabnikom (040 40 40 40) - na katerem koli Si.mobilovem prodajnem mestu. 	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center, kjer se identificira, nato pa mu agent blokira želeno - z dopisom po pošti - osebno v poslovalnici. 	NE	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko obrazca na prodajnem mestu - preko USSD zahtevka *121*4# kliči - spletnega portala (moj.tusmobil.si) - preko WAP portala Tuškabina. <p>Velja popolna zapora prenosa</p>

						<p>podatkov, ob vklopu je prenos podatkov onemogočen v vseh omrežjih.</p> <p>https://moj.tusmobil.si http://wap.tuskabina.si/sl/moj-tusmobil/</p>
<p>V kolikor uporabnikom omogočate nacionalno gostovanje, pojasnite še, ali je možna blokada prenosa podatkov v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja?</p>	-	-	-	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center, kjer se naročnik identificira, nato pa mu agent blokira zeleno - z dopisom po pošti - osebno v poslovalnici. 	-	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko obrazca na prodajnem mestu - preko USSD zahtevka *121*4# kliči - preko spletnega portala (moj.tusmobil.si) - preko WAP portala Tuškabina. <p>https://moj.tusmobil.si http://wap.tuskabina.si/sl/moj-tusmobil/</p>
<p>Ali končne uporabnike obveščate o porabi zakupljenih količin (v primeru sklenjenega naročniškega razmerja za naročniški paket)?</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - uporabnik lahko kadar koli naroči storitev SMS ZAKUPLJENE KOLIČINE ali preverja porabo količin prek spletne aplikacije Debinet ali s poslanim SMS sporočilom. <p>http://www.debitel.si/storitve/storitev-sms-presezene-kolicine/ http://www.debitel.si/storitve/debinet/ http://www.debitel.si/storitve/preverjanje-porabe-prek-sporocila-sms-ali-klica-2/</p>	<p>DA</p> <p>Izi mobil ima v svoji ponudbi izključno predplačniške pakete, ki uporabniku tudi omogočajo zakup storitev. Uporabnik lahko preverja stanje neporabljenih količin na različne načine – preko spletne strani www.izimobil.si, s klicem v klicni center ali s poslanim sporočilom.</p> <p>http://na.izimobil.si/artikel/682</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - uporabniki paketov ali opcij z vključenim prenosom podatkov (paketi Osnovni, Neskončni, Senior, stari paketi ZATE, ZAME itd. ter z opcije PLUS, iPhone itd.), prejmejo SMS sporočilo, ko: <ul style="list-style-type: none"> ▪ dosežejo 80 % vključene količine prenosa podatkov, ▪ porabijo vso vključeno količino podatkov (100%) in ko ▪ presežejo vključeno količino prenosa podatkov za 50 MB. - uporabniki paketov ali opcij <u>brez vključenega prenosa podatkov</u> prejmejo SMS sporočilo, ko presežejo 50 MB. <p>O porabi zakupljenih količin klicev in SMS sporočil</p>	<p>DA,</p> <p>uporabnike s SMS sporočilom obveščajo o porabi zakupljenih količin ko porabijo 90% zakupljene količine.</p>	<p>DA,</p> <p>uporabnike obveščamo o porabi zakupljenih količin.</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - uporabnike, ki imajo neomejene količine prenosa podatkov, a omejeno količino prenosa podatkov po maksimalni hitrosti, obvestijo o znižanju hitrosti prenosa podatkov na 128kbit/s, ko dosežejo porabljeno mejo prenosa podatkov po maksimalni hitrosti. - Za ostale pakete trenutno razvijajo postopek obveščanja uporabnikov o porabi zakupljenih količin.

			<p>uporabnikov ne obveščamo.</p> <p>https://www.simobil.si/pomo-c-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom</p> <p>https://www.simobil.si/pomo-c-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sprocil-podatkov</p>			
<p>Pod kakšnimi pogoji lahko uporabniki še naprej uporabljajo vaše storitve po tem, ko dosežejo zakupljene količine?</p>	<p>Nadaljnja uporaba storitev ni omejena s porabo zakupljenih količin.</p>	<p>Za vse pakete in zakupljene količine velja, da se po porabljeni količini storitve zaračunajo skladno s cenikom.</p>	<p>Uporabnikom se po tem, ko presežejo 50 MB nad zakupljeno količino prenosa podatkov, hitrost prenosa podatkov zmanjša na 64 kbit/s.</p> <p>Pri klicih in SMS sporočilih se pogoji po doseženih zakupljenih količinah ne spremenijo.</p> <p>https://www.simobil.si/pomo-c-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom</p> <p>https://www.simobil.si/pomo-c-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sprocil-podatkov</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pošlje SMS sporočilo za deblokado - osebno v poslovalnici - pokliče v klicni center, kjer se naročnik identificira, nato pa mu agent deblokira želeno - z dopisom po pošti. 	<p>Uporabnik prejme SMS sporočilo, ko doseže 80% zakupljene količine in ko doseže 100% zakupljene količine.</p>	<p>Na enak način kot pred doseženo količino zakupljenih enot, le da se posamezna enota zaračunava po ceniku, v kolikor stranka uporablja tak paket. V kolikor stranka uporablja neomejen paket, ji dodatne porabe ne zaračunavajo.</p> <p>Po tem lahko še naprej uporabljajo storitve z zakupom dodatnega paketa ali z nižano hitrostjo prenosa podatkov. V primeru neomejenega paketa, kjer ponujajo določeno količino prenosa podatkov po maksimalni hitrosti, uporabnikom po porabi te količine nižajo hitrost prenosa podatkov, ponujajo pa jim tudi zakup dodatnega paketa, ki jim ponovno omogoči zakup določne količine prenosa podatkov po maksimalni hitrosti.</p>
<p>Na kakšen način se jim zaračunavajo nadaljnje opravljene storitve?</p>	<p>Po veljavnem ceniku za naročniški paket.</p>	<p>Za vse pakete in zakupljene količine velja, da se po porabljeni količini storitve zaračunajo skladno s cenikom.</p>	<p>Podatki, preneseni z zmanjšano hitrostjo, se uporabnikom zaračunajo po dejanskem prenosu in v skladu z veljavnim cenikom.</p> <p>Uporabnikom opcij Mobilni internet 1GIGA, ORTO 2GIGA, 3GIGA in 15GIGA in paketov Mobilni internet 300 MEGA, 1GIGA, 3GIGA, 15GIGA in 45GIGA se podatki, preneseni</p>	<p>Po veljavnem naročniškem ceniku.</p>	<p>Po veljavnem ceniku za storitev ali naročniški paket.</p>	<p>Nadaljnje opravljene storitve se zaračunavajo po veljavnem ceniku.</p>

			<p>z zmanjšano hitrostjo, ne zaračunajo. Klici in SMS sporočila se po prekoračitvi zakupljene količine zaračunajo po dejanski porabi v skladu z veljavnim cenikom.</p> <p>https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/brez-skrbi-prenos-podatkov-pod-nadzorom</p> <p>https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/zakupljene-kolicine-klicev-sporocil-podatkov</p>			
<p>Ali omogočate končnim uporabnikom blokado odhodnih in dohodnih klicev ter SMS sporočil, kadar se nahajajo v omrežju tujega operaterja?</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - blokada klicev (odhodnih in dohodnih) - blokada prenosa podatkov GPRS - blokada celotnega gostovanja. <p>Blokado klicev uporabnik aktivira v telefonskem aparatu. Blokado prenosa podatkov uporabnik aktivira s klicem, poslanim SMS sporočilom ali pisno oziroma avtomatsko ob preseženem limitu 60 EUR. Blokado celotnega gostovanja uporabnik aktivira s klicem, poslanim SMS sporočilom ali pisno.</p> <p>http://www.debitel.si/storitev/zapora-roaminga/</p> <p>http://www.debitel.si/storitev/zapora-gprs-tujina/</p>	NE	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapora za vse odhodne mednarodne klice, - zapora za vse odhodne mednarodne klice, razen klice v matično državo, - zapora za vse dohodne klice, ko uporabnik gostuje v tujih mobilnih omrežjih. <p>https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/blokada-klicev#acc-33252</p> <p>Blokado si lahko uporabnik vklopi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom (040 40 40 40; iz tujine: +386 40 940 804 ali +386 40 40 40 40) - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/). <p>https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/blokada-klicev#acc-33252</p>	NE	<p>DA,</p> <p>omogočajo blokado celotnega prometa, opravljenega v omrežju tujega operaterja.</p>	<p>DA,</p> <p>omogočajo blokado celotnega prometa, opravljenega v omrežju tujega operaterja.</p> <p>Blokado si lahko uporabnik vklopi preko obrazca na prodajnih mestih.</p>
<p>Ali omogočate končnim uporabnikom blokado prenosa podatkov, kadar se nahajajo v omrežju tujega operaterja?</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - s klicem v klicni center - poslanim SMS sporočilom - pisno - avtomatska blokada ob 	<p>DA,</p> <p>http://www.izimobil.si/Storitev/gostovanje-v-tujini/Paketni-prenos-podatkov-in-MMS-sporocila-v-tujini</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - na kateremkoli Si.mobilovem prodajnem mestu, - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom (040 	NE	<p>DA,</p> <p>uporabniki imajo prednastavljen limit v višini 60 EUR, ki ga lahko po lastni volji spremenijo.</p>	<p>DA,</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko obrazca na prodajnem mestu - preko USSD zahtevka *121*4# kličiči - preko spletnega portala

	prežeženem limitu 60 EUR. http://www.debitel.si/storitve/zapora-gprs-tujina/		40 40 40). https://www.simobil.si/pomo-c-in-informacije/limit-za-prenos-podatkov-v-tujini			(moj.tusmobil.si) - preko WAP portala Tuškabina. https://moj.tusmobil.si http://wap.tuskabina.si/sl/moj-tusmobil/
Ali omogočate končnim uporabnikom nastavitve limita za prenos podatkov v tujini?	DA, velja privzeti limit v višini 60 EUR. Uporabnik si lahko limit spremeni s klicem v klicni center, poslanim SMS sporočilom ali pisno. http://www.debitel.si/storitve/limit-za-prenos-podatkov-gprs-v-tujini/	DA, http://www.izimobil.si/Storitve/gostovanje-v-tujini/Paketni-prenos-podatkov-in-MMS-sporocila-v-tujini	DA, - s SMS sporočilom tako, da pošljejo ključno besedo DATA LIMIT + znesek (npr. DATA LIMIT 120) na številko 4040 - na kateremkoli Si.mobilovem prodajnem mestu - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom (040 40 40 40). https://www.simobil.si/pomo-c-in-informacije/limit-za-prenos-podatkov-v-tujini	DA, uporabnik si lahko nastavi opozorilo in prejme SMS sporočilo, ko doseže nastavljen limit. Vendar se storitev s tem ne blokira.	DA, s ključno besedo si lahko uporabnik sam nastavlja višino limita oziroma ga izključi.	DA, v osnovi imajo uporabniki že nastavljen limit prenosa podatkov v tujini na 250MB v EU in 6MB izven EU. Ko stranka porabi 80% tega prenosa podatkov ji posredujejo SMS o stanju trenutne porabe. Ko stranka porabi polno količino limita, ki ji ga v osnovi omogočajo, ji omogočijo povečanje tega limita z nadaljnjih 600MB v EU in 32 MB izven EU. Limit si stranka lahko poveča s tem, da pošlje SMS GPRS TUJINA na 7070 (SMS je plačljiv). V kolikor želi še dodatno količino prenosa podatkov v tujini pa mora na prodajnem mestu podpisati poseben obrazec. http://www.tusmobil.si/gostovanje-v-tujini
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado klicev na premijske številke?	DA, - s klicem v klicni center - pisno .	DA, http://www.izimobil.si/Storitve/Klici/Klici-na-090-stevilke	DA, - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/), - na kateremkoli Si.mobilovem prodajnem mestu - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom (040 40 40 40). https://www.simobil.si/pomo-c-in-informacije/090-komercialne-stevilke	NE	DA, uporabnik lahko blokira sklop storitev v katerega spadajo klici na premijske številke.	DA, - preko USSD zahtevka *121*4# klič - preko spletnega portala (moj.tusmobil.si) - preko WAP portala Tuškabina. https://moj.tusmobil.si http://wap.tuskabina.si/sl/moj-tusmobil/ http://www.tusmobil.si/klicne-storitve - Premijske številke 090
Ali imate postavljene limite mesečne porabe za klice na premijske številke?	NE, spremlja se povišana poraba.	NE	DA, dnevni limit v višini 50,00 EUR na dan. https://www.simobil.si/pomo	NE	NE	DA, mesečni limit za klice na premijske številke znaša 30 minut. Po doseženi 30 minuti se onemogoči nadaljnja

			c-in-informacije/090-komercialne-stevilke			uporaba storitve.
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado klicev na premijske številke iz tujine in v tujini?	NE	DA Uporabniki ne morejo opravljati klicev na premijske številke v času gostovanja. Prav tako uporabnik nima možnosti vklopa storitve za čas gostovanja.	Operater ne omogoča klice na premijske številke iz tujine in v tujini (zaradi varnosti in morebitnih neželenih visokih stroškov niso možni). Prav tako ni možno klicati na tuje komercialne številke. https://www.simobil.si/pomo-c-in-informacije/090-komercialne-stevilke	NE	DA, uporabnik lahko blokira celoten promet, opravljen v omrežju tujega operaterja.	Operater ne omogoča klicev na premijske številke iz tujine in v tujini.
Ali omogočate končnim uporabnikom blokado prejemanja komercialnih sporočil?	DA, z naročilom storitve SMS SPAM za najpogostejše zunanje ponudnike s klicem v klicni center ali pisno. http://www.debitel.si/storitve/storitve-z-dodano-vrednostjo-placljiva-sporocila-sms/	NE	DA, - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/) - na kateremkoli Si.mobilovem prodajnem mestu - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom (040 40 40 40). Več na: https://www.simobil.si/pomo-c-in-informacije/komercialna-sporocila	NE	NE	DA, preko klica v klicni center, kjer si uporabnik blokira želenega ponudnika komercialnih vsebin ali vsa komercialna sporočila vseh ponudnikov.
Ali imate postavljene limite mesečne porabe za komercialna sporočila?	NE, spremlja se povišana poraba.	NE	NE	NE	NE	DA, preko spletnega portala (moj.tusmobil.si) in WAP portala Tuškabina. Limit porabe ni ločen na segmente (komercialna sporočila, prenos podatkov,...), ampak velja za skupno preseženo porabo. Limit velja le kot obvestilo o doseženi porabi in dejansko po obvestilu ne blokira vsebine. https://moj.tusmobil.si http://wap.tuskabina.si/sl/moj-tusmobil/
Ali imajo končni uporabniki možnost preverjanja stanja tekoče porabe?	DA, - s poslanim SMS sporočilom - preko spletne aplikacije - s klicem v klicni center	DA http://www.izimobil.si/Storitve/Polnitev-racuna/Preverjanje-stanja	DA, - s SMS sporočilom tako, da pošljejo ključno besedo STANJE na številko 9443 - na portalu Vodafone live! v zavihku "Moj live!" na	DA, uporabnik lahko stanje tekoče porabe preverja na sledeče načine: - na servisnih straneh	DA, - SMS sporočilo s ključno besedo - preko aplikacije Monitor, - prek spletnega portala moj telekom.	DA, - preko USSD zahtevka *123# kliči - preko mobilne aplikacije Tuškabina (za naprave iOS in Android)

	http://www.debitel.si/storitve/preverjanje-porabe-prek-sporocila-sms-ali-klica-2/ http://www.debitel.si/storitve/debinet/		<p>strani Stanje</p> <ul style="list-style-type: none"> - preko mobilne aplikacije Si.info - na portalu Moj Si.mobil (https://moj.simobil.si/) - na kateremkoli Si.mobilovem prodajnem mestu - s klicem v klicni center za pomoč uporabnikom (040 40 40 40). <p>https://www.simobil.si/pomoc-in-informacije/nadzor-nadporabo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - preko SMSja (pošlje ključno besedo na izbrano številko) - v poslovalnici - s klicem v klicni center, kjer se identificira in nato prejme podatek o porabi. 		<ul style="list-style-type: none"> - preko spletnega portala (moj.tusmobil.si) - preko WAP portala Tuškabina - prek SMS sporočila. <p>https://moj.tusmobil.si</p> <p>http://wap.tuskabina.si/sl/moj-tusmobil/</p> <p>http://www.tusmobil.si/nadzor-porabe</p>
--	--	--	---	--	--	--