



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 0073-17/2018/2

Datum: 7.9.2018

OBRAZLOŽITEV PREDLOGA SPLOŠNEGA AKTA O STORITVAH DOSTOPA DO INTERNETA IN S TEM POVEZANIH PRAVICAH KONČNIH UPORABNIKOV

Agencija na podlagi drugega odstavka 133. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-B, 54/2014 – odločba US, 81/2015 in 40/2017; v nadaljevanju ZEKom-1) objavlja predlog splošnega akta o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov.

ZEKom-1 v drugem odstavku 133. člena nalaga agenciji, da podrobneje uredi vprašanja v zvezi z kakovostjo javnih komunikacijskih storitev, zlasti določi parametre kakovosti storitev, ki jih je treba meriti, vsebino, obliko in način objave informacij, vključno z mehanizmi za potrjevanje kakovosti, da se končnih uporabnikom, vključno s končnimi uporabniki invalidi, zagotovi dostop do izčrpnih, primerljivih, zanesljivih in uporabnikom prijaznih informacij. Prav tako Uredba (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. 11. 2015 o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta in spremembi Direktive 2002/22/ES o univerzalni storitvi in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami ter Uredbe (EU) št. 531/2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji (v nadaljevanju: Uredba), določa skupna pravila za zaščito enake in nediskriminatorne obravnave prometa pri zagotavljanju storitev dostopa do interneta in s tem povezanih pravicah končnih uporabnikov.

Pri snovanju splošnega akta je agencija sledila naslednjim ciljem:

- Zagotoviti enotno metodologijo merjenja hitrosti in parametre kakovosti prenosa podatkov pri storitvah dostopa do interneta,
- Zagotoviti pravila, ki zagotavljajo enako in nediskriminatorno obravnavo internetnega prometa ter transparentnost ponudnikov pri zagotavljanju storitev dostopa do interneta v razmerju do končnih uporabnikov glede obsega, omejitev, vrste in kakovosti storitev, za katere sklepajo pogodbe ter s tem povezane pravice.