



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 0073-1/2018/10

Datum: 20.3.2018

## Zadeva: **Odgovori na mnenja in pripombe zainteresirane javnosti na predlog Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o prenosljivosti števil**

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je na podlagi 131. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/2014 - Odl.US, 81/2015 in 40/2017; v nadaljnjem besedilu: ZEKom-1) pripravila predlog »Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o prenosljivosti števil«.

Predlog predmetnega splošnega akta je agencija objavila na svojih spletnih straneh dne 1. 2. 2018 ter obenem pozvala zainteresirano javnost, naj nanj poda svoje pripombe oziroma morebitne predloge in mnenja do vključno 5. 3. 2018.

Pripombe in dopolnitve sta do navedenega roka posredovali

- družba Telekom Slovenije d.d. in
- Sekcija operaterjev elektronskih komunikacij pri Gospodarski zbornici Slovenije (SOEK).

Agencija je 12.3.2018 na svojih spletnih straneh (<http://www.akos-rs.si/pripombe-zainteresirane-javnosti-na-predlog-splosnega-akta-o-spremembah-in-dopolnitvah-splosnega-akta-o-prenosljivosti-števil>) objavila prejete pripombe zainteresirane javnosti na predlog Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o prenosljivosti števil.

Skladno s tretjim odstavkom 204. člena ZEKom-1 agencija v nadaljevanju odgovarja na prejeta mnenja pripombe in dopolnitve, tj. način, kako so bila upoštevana oziroma razloge, zaradi katerih niso bila upoštevana. Pri tem podaja odgovore na pripombe glede na vsebino, na katero se te nanašajo oziroma na člene predloga Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o prenosljivosti števil.

I.

### **1. člen predloga:**

**Telekom Slovenije d.d.:**

Agencija ob objavi predloga sprememb in dopolnitev navedenega splošnega akta, pri predlogu spremembe 6. točke 1. odstavka 2. člena navaja, da naj bi predlog spremembe podrobneje opredeljeval zavezanca za omogočanje prenosljivosti števil. Po mnenju Telekoma iz povzete navedbe ni možno ugotoviti razlogov, ki bi opravičevali tako spremembo. Poleg navedenega pa dodatno navajamo, da je po našem mnenju opredelitev zavezanec jasno urejena v veljavnem ZEKom-1 in veljavnih podzakonskih aktih, iz katerih izhaja definicija operaterja zavezanca in bi bilo urejanje, kot je predlagano v predlogu spremembe Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah splošnega akta o prenosljivosti števil v nasprotju z definicijo iz ZEKom-1. Po našem mnenju je iz veljavnih določb ZEKom – 1 razvidno, da se prenosljivost zagotavlja le za številke iz načrta oštevilčenja, ki se dodeljujejo uporabnikom – to so nacionalne (značilne) osemestne številke (N(S)N) in ne morejo vsebovati še kode države. Dodatno ob navedenem pa razširitev pojma operater tudi na operaterja, ki šele namerava pričeti s ponujanjem posredovanja klicev na številke 385xxxxxx ni smiselna, saj ne more prenašati števil, dokler dejansko ne začne ponujati storitev končnim uporabnikom.

Glede na navedeno predlagamo črtanje predlagane spremembe 6. točke 1. odstavka 2. člena Splošnega akta o prenosljivosti števil.



## **Sekcija operaterjev elektronskih komunikacij (SOEK):**

Ugotavljamo, da k predlogu sprememb splošnega akta SOEK nima bistvenih vsebinskih pripomb. Naslovni organ je pojasnil generalni razlog potrebe po spremembah veljavnih določil, pri čemer pa vendarle ni bilo mogoče ugotoviti razloga za spremembo 6. točke 1. odstavka 2. člena. **Naslovnemu organu zato predlagamo, da v javnem posvetovanju pojasni razlog potrebe po tej spremembi.**

## **Odgovor agencije:**

Agencija se po proučitvi pripomb Telekoma Slovenije d.d. in SOEK strinja s tem, da predlagana sprememba šeste točke prvega odstavka 2. člena trenutno veljavnega Splošnega akta o prenosljivosti številk ni potrebna, ker v ničemer ne doprinese k podrobnejši opredelitvi operaterja zavezanca za omogočanje prenosljivosti številk iz 62. in 63. člena ZEKom-1, saj 131. člen ZEKom-1 ter določbe Splošnega akta o prenosljivosti številk jasno opredeljujejo operaterje, ki morajo naročnikom omogočiti, da lahko ohranijo svojo številko ali številke pri zamenjavi izvajalca storitev oziroma operaterje, ki morajo zagotoviti take zmogljivosti omrežja, ki omogočajo prenosljivost telefonskih številk.

Pripombi sta utemeljeni, zato agencija umika predlagano spremembo v prvem členu predloga Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o prenosljivosti številk.

## **II.**

### **5. člen predloga**

#### **Telekom Slovenije d.d.:**

##### **5. člen**

V predlogu tega člena je predlagano črtanje tretje alineje 14. člena splošnega akta. Glede na dikcijo tretje alineje 14. člena splošnega akta, ki glasi: »je zahteva nepopolna, tako, da prenos številke ni mogoč« in sam v javni objavi opisan namen predloga sprememb splošnega akta, predvidevamo, da gre pri predlogu za napako v navedbi alineje 14. člena, ki naj bi se črtala. Razlog možnosti zavrnitve zahteve za prenos številke zaradi nepopolnosti zahteve za prenos številke mora po naše mnenju ostati.

Ob upoštevanju v javni objavi predloga sprememb splošnega akta opisanega namena sprememb in predlogu črtanja 3. odstavka 10. člena splošnega akta, ki določa obveznost prejemnika številke, da mora operaterju dajalcu številke sočasno z zahtevo posredovati določeno dokumentacijo uporabnika in rok za tako posredovanje, predvidevamo, da je imela Agencija namen predlagati črtanje določbe 4. alineje 14. člena splošnega akta in ne 3. alineje. Predlagamo, da predlagatelj preveri pravilnost navedbe alineje 14. člena splošnega akta, ki je predlagana za črtanje in jo po potrebi ustrezno popravi.

## **Sekcija operaterjev elektronskih komunikacij (SOEK):**

Opozorili bi tudi na **očitno pomoto v zapisu v 5. členu**, ki določa, da se črta tretja alineja 14. člena splošnega akta – pravilno bi se moralo besedilo glasiti, da se črta četrta alineja 14. člena.

## **Odgovor agencije:**

Agencija popravlja pomoto v 5. členu predloga Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o prenosljivosti številk tako, da se pravilno glasi:



»Četrta alineja 14. člena splošnega akta se črta.«

### III.

#### **Dodatni predlog po presoji odprave določila o opozorilu uporabnikom Telekom Slovenije d.d.:**

Dodatno ob s strani Agencije predlaganih spremembah in dopolnitvah predmetnega splošnega akta, Telekom glede na pretek časa od uvedbe zadevnega splošnega akta, spremembah v ponudbi na trgu mobilnih elektronskih komunikacij (npr. paketi z vključeno komunikacijo v omrežja drugih operaterjev), minimalnemu številu uporabnikov, ki uporabljajo opozorilo uporabnikom za klice v druga omrežja ob prenesenih številkah, predlaga Agenciji, da prouči ali sploh še obstojijo upravičeni razlogi za obstoj ureditve opozorila uporabnikom za klice v druga omrežja, v primeru prenesenih števil, iz 7. člena predmetnega splošnega akta.

#### **Sekcija operaterjev elektronskih komunikacij (SOEK):**

Člani SOEK pa smo ob preučitvi predloga sprememb splošnega akta ugotovili tudi, da se postavlja smiselnost in potreba obstoja 7. člena splošnega akta, ki ureja opozorilo uporabnikom. Določilo, ki je imelo smisel pred 10 leti, torej v času, ko so bile razlike v tarifah očitne, v času ko je šele prišlo do možnosti prenosljivosti števil, dandanes iz razloga zaščite uporabnikov-potrošnikov ob upoštevanju živahnega stanja na področju prenosljivosti, ni več potrebno. Operaterji ne opažamo, da bi razlike v tarifah bile še relevantne za potrošnike pri izbiri (ali menjavi) operaterjev, prav tako morebitne problematike že dlje časa ne zaznavamo v raziskavah naslovnega organa ali potrošniških organizacij.

**Predlagamo, da naslovni organ ob upoštevanju podatkov, ki so mu na voljo opravi presajo potrebe po obstoju 7. člena, pri čemer je predlog SOEK, da se 7. člen splošnega akta čimprej črta kot nepotreben.**

#### **Odgovor agencije:**

Agencija sprejema pobudi družbe Telekom Slovenije d.d. in SOEK za presajo utemeljenosti nadaljnje uporabe 7. člena Splošnega akta o prenosljivosti števil (Ur. l. RS, št. 62/13), ki operaterje v izvornih omrežjih obvezuje, da kličočim uporabnikom ob klicu na preneseno številko posredujejo opozorilo, da kličejo v drugo omrežje. Ta obveznost je bila uvedena v letu 2005 ob uvedbi prenosljivosti ob pogojih tedanjih cen klicev v druga omrežja.

Pred odločitvijo o potrebi po nadaljnjem obstoju določila o opozorilu uporabnikom bo agencija opravila ustrezno analizo in bo po potrebi naknadno spremenila splošni akt.

**Direktorica:**  
mag. Tanja Muha