

**Agencija za komunikacijska omrežja  
in storitve Republike Slovenije**

Stegne 7,  
1000 Ljubljana

Ljubljana, 18. 1. 2018

**Zadeva: Pripombe, predlogi oz. dopolnitve družbe HoT mobil k predlogu Splošnega akta**

**Zveza:** Predlog Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe podatkovnih storitev;  
opravilna številka 0073-17/2017

Spoštovani,

Agencija je dne 19.12. 2017 na svoji spletni strani objavila predlog Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe podatkovnih storitev (nadalje: Splošni akt) in povabila zainteresirano javnost, da posreduje svoje pripombe, predloge ali dopolnitve k predlogu Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe podatkovnih storitev.

Družba HoT mobil, telekomunikacije in storitve d.o.o. v nadaljevanju podaja svoje pripombe, predloge oz. dopolnitve.

Operater HoT je kot ponudnik mobilnih storitev za potrošnike že od samega začetka svojega poslovanja namenil ogromno pozornost ravno področju katerega naslavlja predmetni Splošni akt. Celo več, ukrepi ki so v veljavi za uporabnike storitev HoT mobil v celoti že dosegajo ali celo presegajo cilje, ki jih zasleduje predmetni Splošni akt. Najboljši dokaz za to trditev je dejstvo, da pred Agencijo ni bilo sproženega nobenega spora proti HoT mobil, kljub več deset tisoč uporabnikov HoT mobil.

Kljub temu dejstvu, pa bi nekatere zahteve predloga Splošnega akta lahko pomenile spremembo tehničnih sistemov, ki je nezdržljiva glede na specifičnost storitev in predplačniškega sistema. Napisani predlog Splošnega akta namreč ne upošteva (dovolj) teh specifik virtualnih operaterjev in predplačniških sistemov.

Spodaj podajamo konkretne predloge, ki obenem po našem mnenju nikakor niso v škodo uporabnikom.

V 5. členu (določitev meje porabe) je zapisano: »Meja porabe se določi količinsko (količinska meja) ali finančno (finančna meja) in velja za porabo v obračunskem obdobju.« Pozivamo Agencijo za spremembo na način, da količinska ali finančna meja velja v obračunskem obdobju ALI koledarskem mesecu.

V prvem odstavku 6. člena (obveščanje) je zapisano "Uporabnika, katerega poraba bo dosegla mejo porabe, mora operater nemudoma obvestiti prek SMS sporočila. Če uporabnik uporablja izključno podatkovne storitve (tj. storitev mobilnega interneta) ga mora operater obvestiti prek pojavnega okna oziroma prek SMS sporočila na kontaktno številko, ki jo v naročniški pogodbi navede naročnik.« Zaradi načina ponudbe storitev HoT mobil, je način obveščanja uporabnika, ki uporablja podatkovne storitve praktično neizvedljiv, zato pozivamo Agencijo, naj spremeni oz. dopolni navedeno v smislu, da je omogočeno tudi obveščanje preko elektronske pošte.

Dodatno je smiselna tudi ustrezna prilagoditev drugega odstavka 6. člena, ki naj zajema bolj splošno dikcijo, ki upošteva tudi predplačniške storitve in njihove specifikke. Predlagamo v smislu: »Ne glede na določbo prejšnjega odstavka, se lahko operater in uporabnik dogovorita tudi za drugačen način obveščanja«.

Zaradi zmede, ki bo neizogibno nastala pri implementaciji 3. odstavka 6. člena predlagamo, da se 3. odstavek izbrše oz. naj bodo izjeme za predplačniške ponudbe. To so na podlagi zahtev trga tako ali tako že implementirali operaterji, ki jim je to v poslovnem interesu oz. smiselno glede na njihove storitve.

S spoštovanjem,

Marko Anžič

Direktor za splošne zadeve

HoT mobil d.o.o.

HOT mobil

telekomunikacije in storitve d.o.o.

Šmartinska cesta 106

SI-1000 Ljubljana