



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 0073-16/2018/29

Datum: 21.11.2018

Zadeva: **Odgovori na mnenja in pripombe zainteresirane javnosti na predlog Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o prenosljivosti števil**

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je na podlagi osmega odstavka 131. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/2014 - Odl.US, 81/2015 in 40/2017; v nadaljevanju: ZEKom-1) pripravila predlog Splošnega akta o spremembah in dopolnitvah Splošnega akta o prenosljivosti števil (v nadaljevanju: splošni akt).

Predlog¹ splošnega akta je agencija objavila na svojih spletnih straneh dne 2. 10. 2018 in pozvala zainteresirano javnost, naj poda pripombe, predloge ali dopolnitve do vključno 2. 11. 2018.

Pripombe in mnenja sta do navedenega roka posredovali družbi A1 Slovenija, d.d. (v nadaljevanju A1 Slovenija), in Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije). Agencija jih je 9. 11. 2018 objavila na svojih spletnih straneh².

Skladno s tretjim odstavkom 204. člena ZEKom-1 agencija v nadaljevanju odgovarja na prejeta mnenja, pripombe in dopolnitve.

A1 Slovenija v svojih pripombah ponovno poudarja, da obvezna ohranitev predlagane funkcije (»Kličete v drugo omrežje«) ni več potrebna, še posebej ne v takem obsegu kot leta 2005. Hkrati predlaga, da se funkcija opozarjanja bodisi popolnoma ukine bodisi se operaterju prepusti odločitev, ali jo bo še naprej zagotavljal, z ustrezno dolgim prehodnim rokom za uveljavitev spremembe. Telekom Slovenije opozarja, da se je agencija namesto spremembe v smeri črtanja obveznosti, odločila za dodatno breme za operaterje pri zagotavljanju obveznosti. Opozarja tudi, da predlagane obveznosti tehnično ni mogoče izvesti, v kolikor pa bi v določenih primerih to zagotovili, bi se čas vzpostavljanja zveze na prenesene številke drastično povečal. Telekom Slovenije predlaga brisanje obveznosti, saj ima večina uporabnikov naročene pakete, v katerih so v naročnino vključene velike količine klicev v vsa fiksna in/ali mobilna omrežja. V vsakem primeru Telekom Slovenije meni, da je nujno potrebno črtati dodaten pogoj (višja cena klica v drugo omrežje), tudi z vidika, da se je z leti zelo zmanjšala razlika v ceni klicev v druga omrežja v primerjavi s ceno klicev v domača (izvorna) omrežja. Telekom Slovenije tudi pripominja, da je bila takšna nesorazmerna obveznost že naložena v letu 2007 in na podlagi ugotovitev o neustreznosti in nesorazmernosti črtana iz predloga novega splošnega akta o prenosljivosti števil v letu 2013.

¹Predlog splošnega akta objavljen na: <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi-javna-posvetovanja-in-razpisi-predlog-splosnega-akta-o-spremembah-in-dopolnitvah-splosnega-akta-o-prenosljivosti-stevilk>

² Pripome zainteresirane javnosti na predlog splošnega akta objavljene na <https://www.akos-rs.si/javna-posvetovanja-in-razpisi-javna-posvetovanja-in-razpisi-pripombe-zainteresirane-javnosti-na-predlog-splosnega-akta-o-spremembah-in-dopolnitvah-splosnega-akta-o-prenosljivosti-stevilk>



Agencija uvodoma pojasnjuje, da 7. člen Splošnega akta o prenosljivosti številke ureja obveznost operaterja, da na zahtevo uporabnika vključi/izključi opcijo opozarjanja: »Kličete v drugo omrežje«, če je klicana številka prenesena v drugo omrežje. Opcija opozarjanja je bila posledica uveljavitve prenosljivosti telefonskih številke, ki je bila v Sloveniji uvedena v letu 2006. Operaterji so pri prenašanju številke dolžni za medsebojno izmenjavo informacij o prenesenih številkah uporabljati centralno bazo podatkov (CBP), ki beleži vse faze prenosa številke.

Agencija je za potrebe analize predmetnega področja posredovala vprašalnike domačim operaterjem in nacionalnim regulatorjem v EU. Pridobila je tudi mnenje Sveta za elektronske komunikacije RS, kot organa, ki svetuje pri varstvu interesov potrošnikov na področju elektronskih komunikacij.

Število prenosov fiksnih telefonskih številke (transakcij) k operaterjem v tretjem kvartalu 2018 je bilo 6.668, od uvedbe prenosljivosti pa 718.796. Število prenosov mobilnih telefonskih številke (transakcij), v istem obdobju, je bilo 30.061, od uvedbe prenosljivosti dalje pa 1.148.266.

Podatki o skupnem številu prenosov (transakcij) številke v mobilnem in fiksnem omrežju, v primerjavi s številom uporabnikov v Sloveniji, pričajo o visoki stopnji zavedanja uporabnikov o obstoju storitve prenosljivosti.

Ugotovitve iz pridobljenih podatkov operaterjev, ki so se odzvali, kažejo, da ima da manj kot 1 % uporabnikov vključeno opcijo opozarjanja, tako pri mobilnih kot tudi fiksnih številkah. Prav tako je agencija pripravila mednarodni vprašalnik za evropske regulatorje elektronskih komunikacij, na katerega se je odzvalo 21 regulatorjev. Ugotovitve evropske poizvedbe kažejo, da pri več kot polovici držav ne obstaja precejšnja razlika med off-net in on-net ceno, večina operaterjev v teh državah pa informacije o opozorilu ne ponuja.

Agencija ugotavlja, da danes aktualne maloprodajne ponudbe mobilnih paketov v večini izenačujejo cene nacionalnega on-net (klici znotraj domačega nacionalnega operaterja) in off-net klica v okviru zakupljenih enot. Po porabi teh enot se, po cenikih operaterjev, zaračunavajo dejanske cene klicev v omrežja, kjer se klici zaključujejo. Pri tem so izjema mobilni paketi z neomejenimi količinami klicev v nacionalna omrežja. Naveden princip odštevanj zakupljenih enot pa je bolj redek primer pri priključkih fiksne telefonije, kar pomeni, da je dejansko prisotna razlika med maloprodajnimi cenami klicev on-net in off-net.

Agencija je v skladu z ZEKom-1 pristojna tudi za reševanje uporabniških sporov (spori med operaterji in končnimi uporabniki, ki se nanašajo tudi na pravice in obveznosti, ki jih določajo na podlagi ZEKom-1 izdani predpisi) in je tako v svoji interni bazi preverila, ali glede tozadevne tematike beleži uporabniške spore, in ugotovila, da agencija na tem področju ni reševala nobenih sporov v zadnjem obdobju.

Agencija glede na pripombe in predloge obeh družb ter ponovne presoje delno sprejema predloga A1 Slovenija in Telekom Slovenije, in bo predlog splošnega akta spremenila tako, da operater v izvornem omrežju lahko kličočim uporabnikom omogoča, da vklopijo funkcijo, ki jim ob klicu na preneseno številko posreduje kratko sporočilo »Kličete v drugo omrežje«. Agencija tudi umika del predloga, ki se nanaša na ceno.

Agencija želi na koncu pojasniti, da bo v vsakem primeru redno spremljala razmere na trgu elektronskih komunikacij in bo ustrezno prilagodila obstoječe podzakonske akte, v kolikor se bo to izkazalo za potrebno.

Direktorica:
mag. Tanja Muha