



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38243-8/2016/4

Datum: 24.11.2016

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije na podlagi prvega odstavka 191. člena, drugega odstavka 117. člena in 118. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – Odl. US in 81/15) ter ob uporabi določb Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10 in 82/13) v zadevi določitve izvajalca univerzalne storitve družbi Telekom Slovenije d.d., Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa predsednik uprave mag. Rudolf Skobe, izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Telekom Slovenije d.d., se na celotnem ozemlju Republike Slovenije od 2.12.2016 za dobo treh (3) let določi za izvajalca univerzalne storitve iz naslednjega nabora:
 - a) priključitev na javno komunikacijsko omrežje in dostop do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji, na razumno zahtevo končnega uporabnika, tako da mu to omogoča prenos govornih, telefaks in podatkovnih komunikacij s prenosno hitrostjo, primerno za funkcionalen dostop do interneta, kot je določena v vsakokrat veljavnem splošnem aktu, ki ureja prenosno hitrost, primerno za funkcionalen dostop do interneta,
 - b) zagotavljanje dostopa do javno dostopnih telefonskih storitev na razumno zahtevo uporabnika preko priključitve na javno komunikacijsko omrežje iz prejšnje alineje, ki omogoča vzpostavljanje in sprejemanje nacionalnih in mednarodnih klicev,
 - c) zagotavljanje ukrepov za končne uporabnike invalide, ki jih z vsakokrat veljavno uredbo o ukrepih za končne uporabnike invalide določi Vlada Republike Slovenije na usklajen predlog ministra, pristojnega za elektronske komunikacije, in ministra, pristojnega za invalide, in ki končnim uporabnikom invalidom omogočajo enakovredno uporabo in dostop do storitev iz alinej a) in b), kakor ga imajo drugi končni uporabniki, vključno z enakovrednim dostopom do storitev klicev v sili ter vključujejo tudi obveznost, da Telekom Slovenije d.d. končnim uporabnikom invalidom po razumni ceni zagotovi možnost nakupa ali najema takšne terminalske opreme, ki končnim uporabnikom invalidom dejansko omogoča enakovredno uporabo in dostop do storitev.

Telekom Slovenije d.d. mora storitve iz alinej a), b) in c) zagotoviti:

- I. po dostopnih cenah, enakih na celotnem ozemlju Republike Slovenije, pri čemer mora končne uporabnike, v primeru nenavadnih in prekomernih vzorcev porabe, o tem brezplačno ustrezno opozoriti ter zagotoviti skladno z vsakokrat veljavnim splošnim aktom, ki ureja načine upoštevanja meril glede nudenja cenovnih opcij in določitve paketov za potrošnike z nizkimi dohodki oziroma s posebnimi potrebami v okviru zagotavljanja univerzalne storitve, splošnim aktom, ki ureja obveznosti glede razčlenjenega računa, splošnim aktom, ki ureja kakovost univerzalne storitve, ter zakonom, ki ureja elektronske komunikacije v delu, ki ureja univerzalno storitev;



AKOS

- II. po stroških, ki temeljijo na učinkovitem zagotavljanju predmetne univerzalne storitve in jih je dolžan na zahtevo agencije utemeljiti;
 - III. na transparenten in nediskriminatoren način.
2. V tem upravnem postopku stroški postopka niso nastali.