



T-2 d.o.o.
Poslovni center T-2
Verovškova 64A • SI-1000 Ljubljana
☎ 0590 00-000 ☎ 0590 00-001
✉ info@t-2.net 🌐 www.t-2.net

**AKOS
Stegne 7
1001 LJUBLJANA**

Ljubljana, 19.07.2017

Opr. št.: 0040-22/2017

Zadeva: Predlog Splošnega akta o spremembah splošnega akta o obliki in načinu objave obvestila o spremembi splošnih pogojev iz naročniške pogodbe

Spoštovani,

dne 21.06.2017 je bil na spletni strani AKOS objavljen predlog Splošnega akta o spremembah splošnega akta o obliki in načinu objave obvestila o spremembi splošnih pogojev iz naročniške pogodbe (v nadaljevanju: splošni akt). V povezavi z objavljenim priporočilom družba T-2 d.o.o. podaja svoje ugotovitve.

Družba T-2 d.o.o. pozdravlja predlog objave posebnega zavihka »Spremembe splošnih pogojev«, kjer bodo objavljene prihodnje aktualne spremembe. Naročnik bo, ob pričetku veljave sprememb splošnega akta, dostopal le do morebitnih prihodnjih sprememb. Obenem bi se v zavihku zagotovilo, da se pretekle spremembe pogodbenih pogojev, ki za naročnika niso več aktualne, objavile v obliki arhiva spremenjenih splošnih pogojev.

Naj še opozorimo, da je družba T-2 d.o.o. ob implementaciji aktualne spletne strani (www.t-2.net), področje »Podpore« in področje trenutno veljavnih in neveljavnih splošnih pogojev objavila v nogi spletne strani, natančneje v povezavi »Splošni pogoji«. Menimo, da je dovolj pregleden in transparenten način objava povezave »Sprememba pogodbenih pogojev« v nogo glavne spletne strani, kjer so naročnikom dostopne in sedaj že poznane ostale informacije glede pomoči uporabnikom, pogostih vprašanj, novic ter informacij o T-2 poslovalnicah.

V nadaljevanju bi dodali, da je že dosedanja praksa operaterja T-2, da se o aktualnih spremembah pogodbenih pogojev, obvešča tudi preko uporabniškega portala Horizont. Glede na predlog spremembe splošnega akta in pošiljanja obvestila, predlagamo, da bi se naročnika ob registraciji uporabniškega portala obvestilo o novem sporočilu, kjer bodo navedene podrobne informacije o spremembah. Avtomatizirano obveščanja bi se, ob registraciji v uporabniški portal, omogočilo v ti. obliki potisnega sporočila- neodvisno od zahteve naročnika.

Glede izbranega načina komunikacije podajamo predlog, da naročnike po izbranih informacijskih kanalih zgolj obvestimo, da bodo zaradi zagotavljanja primerljivih in preglednih informacij spremembe splošnih pogojev in ponudbe, objavljene na spletni strani v zavihku »Spremembe pogodbenih pogojev« ter zavihku »Novice«, na mesečnih računih ter ostalih predvidenih komunikacijskih kanalih. Naročniki bodo ves čas trajanja obdobja pred uveljavitvijo sprememb seznanjeni kje povsod so dostopne informacije o spremembah pogodbenih pogojev. Hkrati bo naročnikom zagotovljeno dodatno obvestilo v pisni obliki, in sicer ob prejemu mesečnega računa.


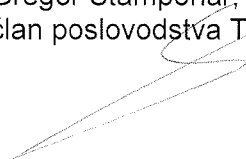
Skladno z navedenim, menimo, da dodatno pozivanje naročnikov o izjasnitvi, na kateri način iz 4. člena splošnega akta želijo biti obveščeni o spremembah pogojev, ni smiselno. Pri izbiri načina obveščanja, predlagamo, da operater uporabi zgoraj naštetе načine in ukrepe pri obravnavi posameznega naročnika.

Naj zaključimo, da uporabnikom T-2 storitev zagotavljamo transparentne informacije, hitre in strokovne informacije o pogojih ponudbe, pogodbenih določil ter morebitnih sprememb pogodbenih pogojev. Na tak način poskušamo vzpostaviti ustrezno transparentnost že v času, ko se potrošnik odloča za storitve T-2 na podlagi oglasnih sporočil in obiska spletnih strani.

V pričakovanju upoštevanja naših pripomb vas lepo pozdravljamo.

S spoštovanjem,

Gregor Štampohar,
član posloводства T-2 d.o.o.



T-2 d.o.o.
Križevska ul. 643
1100 Ljubljana