



Na podlagi drugega odstavka 129. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US in 81/15) izdaja v. d. direktorja Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije naslednji

## **SPLOŠNI AKT o spremembah Splošnega akta o obliki in načinu objave obvestila o spremembi splošnih pogojev iz naročniške pogodbe**

### 1. člen

V Splošnem aktu o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe (Uradni list RS, št. 62/13) se četrti člen spremeni tako, da se glasi:

#### »4. člen (način obvestila)

- 1) Operater mora naročnike o vsaki spremembi pogojev iz naročniške pogodbe obvestiti najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb. Vsebina obvestila mora ustrezati obliki, ki je definirana v 5. členu tega splošnega akta.
- 2) Operater mora v roku, ki ga definira prvi odstavek tega člena, objaviti obvestilo na vidnem mestu v svojih poslovalnicah in na svoji spletni strani, na kateri mora biti poseben zavihek »Spremembe pogodbenih pogojev«, do katerega se dostopa neposredno iz glave glavne spletne strani operaterja. Ta zavihek mora na pregleden način vsebovati seznam vseh aktualnih in preteklih sprememb pogodbenih pogojev ter povezave do obvestil.
- 3) Operater mora v roku, ki ga definira prvi odstavek tega člena, naročnikom poslati obvestilo po elektronski pošti, v kolikor ima njihov elektronski naslov. V kolikor operater razpolaga z mobilno številko naročnika, lahko naročnikom namesto elektronskega sporočila pošlje SMS sporočilo, s katerim jih opozori na spremembo pogojev in hkrati navede neposredno elektronsko povezavo na spletno stran iz drugega odstavka tega člena. Operater lahko naročniku obvestilo posreduje tudi tako, da ga objavi na uporabniškem portalu ali podobni aplikaciji (dalje: portal), če je naročnik registrirani uporabnik takega portala in le-ta omogoča avtomatizirano obveščanje uporabnikov brez njihove zahteve (ti. potisno sporočilo).
- 4) Če operater ne more posredovati obvestila na nobenega od načinov iz 3. odstavka tega člena, mora naročniku poslati pisno obvestilo v fizični obliki tako, da ga v roku, ki ga definira prvi odstavek tega člena, pošlje na njegov naslov kot samostojno sporočilo brez drugih vsebin. Tako obvestilo se lahko nahaja v ovojnici skupaj z računom. V primeru, ko operater račune naročnikom pošilja po elektronski poti, mora biti obvestilo ločeno od računa in brez drugih vsebin.



## *PREDLOG*

- 5) Pri izbiri načina obveščanja iz 3. in 4. odstavka tega člena mora operater uporabiti tisti način, ki ga je naročnik izbral kot način komunikacije med njim in operaterjem.
- 6) Naročnike, ki imajo sklenjena predplačniška pogodbeno razmerja, in za katere operater ne razpolaga z drugimi kontaktnimi podatki, lahko operater obvesti tako, da jim v roku iz prvega odstavka tega člena pošlje SMS sporočilo, v katerem jih opozori na spremembe in navede neposredno elektronsko povezavo na spletno stran iz drugega odstavka tega člena, na kateri se obvestilo nahaja .«

## 2. člen (prehodne in končne določbe)

Ta splošni akt začne veljati 2 meseca po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Operater naročnike pozove, da se izjasnijo, na kateri način iz 4. člena splošnega akta želijo biti obveščeni o spremembah pogojev iz naročniške pogodbe, in jih opozori, da jim bo, če se ne bodo o tem izjasnili, obvestila pošiljal po enem od načinov iz 4. člena splošnega akta, ki ga mora jasno navesti.

mag. Tanja Muha  
v. d. direktorja