

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve RS
Stegne 7
1000 Ljubljana
info.box@akos-rs.si

**Zadeva: Pripombe Sekcije operaterjev elektronskih komunikacij (SOEK)
na predlog Priporočila o ravnanju operaterjev v primeru
ugotovljenih zlorab pri zaključevanju govornih klicev z izvorom
izven Evropske unije**

Zveza: Objava na spletni strani AKOS dne 8.9. 2017 št. 3824-15/2016

Operaterji, člani Sekcije operaterjev elektronskih komunikacij (SOEK), ki deluje v okviru Združenja za informatiko in telekomunikacije pri Gospodarski zbornici Slovenije, pozdravljamo odločitev Agencije za objavo predloga priporočila, ki bo po našem prepričanju prispevalo k zmanjševanju problematike zlorab pri zaključevanju govornih klicev z izvorom izven Evropske unije, s katerimi se povzroča škoda končnim uporabnikom in operaterjem javnih elektronskih komunikacijskih omrežij, ki klice zaključujejo v svoja omrežja.

Po pregledu vsebine in predlaganih rešitev objavljenega osnutka, ugotavljamo, da so predlogi ukrepov primerni in sorazmerni, nekateri roki za ukrepanje operaterjev v primeru zaznanih zlorab pa so predolgi oziroma niso natančno določeni, zato predlagamo naslednje spremembe in dopolnitve objavljenega predloga:

V prvem odstavku IV. točke predlagamo, da se rok, v katerem mora operater prenehati z zlorabami, iz predlaganih 8 dni skrajša na 3 delovne dni.

Obrazložitev: Kršitelj, operater, ki namerno posreduje spremenjen promet drugemu operaterju, lahko s kršitvijo nemudoma preneha, vendar lahko zaradi organizacijskih in kadrovskih rešitev sama izvedba traja največ eden ali dva delovna dneva. Posledično so trije delovni dnevi več kot dovolj za izvedbo. V kolikor bi bil zahtevek za odpravo kršitev neutemeljen, ti roki ne tečejo, ker ni bilo zlorabe.

V drugem odstavku IV. točke predlagamo spremembo pravnega dejstva, na katerega je potek roka vezan, in sicer tako, da bi se glasilo »od prejetega obvestila tranzitnega operaterja, da je s kršitvijo prenehal«.

V četrtem in v petem odstavku V. člena predlagamo naslednje spremembe: Ukrep iz druge alineje drugega odstavka lahko operater uvede, v kolikor operater z zlorabami nadaljuje in je od poteka roka za odpravo kršitev potekel najmanj 1 mesec in je bil v tem obdobju kršitelj vsaj 5 krat pozvan, da s kršitvami preneha, oziroma je v obdobju 3 mesecev k prenehanju pozvan vsaj 10 krat.

Pri tem lahko operater ob nadaljnjih zlorabah postopoma zmanjšuje obstoječe (pogodbene) kapacitete medomrežne povezave v nadaljnjih intervalih po najmanj 1 mesec od zadnjega ukrepa, pri čemer mora biti operater v tem obdobju vsaj 5 krat pozvan, da s kršitvami preneha, oziroma če je v obdobju 3 mesecev od zadnjega ukrepa k prenehanju pozvan vsaj 10 krat.

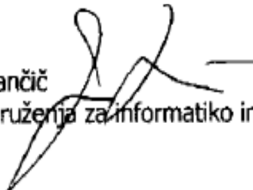
Ukrep iz tretje alineje drugega odstavka lahko operater kot skrajni ukrep uvede samo v kolikor tranzitni operater z zlorabami ne preneha niti najmanj 1 mesec po uvedbi zadnjega od predhodnih ukrepov, pri čemer mora biti operater vsaj 5 krat pozvan, da s kršitvami preneha, ali če je v obdobju 3 mesecev k prenehanju pozvan vsaj 10 krat.

Za šestim odstavkom V. točke naj se doda novi, sedmi odstavek, ki glasi:

»Tranzitni operater lahko po uvedbi ukrepov iz druge alineje ponovno zaprosi za razširitev kapacitet skladno z izkazanimi potrebami, če (največ) v obdobju 3 mesecev od zadnjega ukrepa ali zadnje zaznane kršitve operater ni zaznal novih kršitev. »

Lep pozdrav,

Dušan Zupančič
Direktor Združenja za informatiko in telekomunikacije pri GZS



Katja Mohar Bastar
Predsednica SOEK

