



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Obrazložitev k predlogu Splošnega akta o spremljanju in nadzoru porabe podatkovnih storitev

Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012, 110/2013, 40/2014-ZIN-B, 54/2014 Odl.US: U-I-65/13-19, 81/2015 in 40/2017; v nadaljnjem besedilu: *ZEKom-1*) v prvem odstavku 132.a člena določa, da mora operater naročniku zagotoviti možnosti za spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev, če naročnik za te storitve plačuje po dejanski porabi. Dalje je določeno, da mora operater v ta namen zagotoviti zlasti možnost, da naročnik brezplačno določi količinsko oziroma finančno mejo porabe in da ga pred oziroma ob njenem dosegu operater o tem brezplačno obvesti. Operater mora naročniku tudi omogočiti, da mejo porabe kadarkoli izklopi. Jasne in razumljive informacije o možnostih, ki jih operater ponuja glede spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, mora operater naročnikom zagotavljati pred sklenitvijo naročniške pogodbe in ves čas trajanja naročniškega razmerja.

Ker tretji odstavek 132.a člena *ZEKom-1* predvideva, da lahko agencija s splošnim aktom podrobneje uredi način izvajanja spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, je agencija na podlagi zgoraj navedenega pripravila predlog splošnega akta, katerega namen je, da imajo operaterji obveznost, da uporabnika v primeru povečane porabe, ki preseže vnaprej postavljen limit, nemudoma obvestijo o doseženem limitu in mu onemogočijo nadaljnji prenos podatkov, kot to za podatkovne storitve v tujih omrežjih že določa Uredba (EU) št. 531/2012 Evropskega parlamenta in Sveta (kot spremenjena z Uredbo (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta; v nadaljnjem besedilu: *Uredba o gostovanju*). Na ta način skupna poraba podatkovnih storitev brez izrecnega soglasja uporabnika v obračunskem obdobju ne bo presegla določene meje (limita).

Predlagano besedilo splošnega akta določa mehanizme, ki jih morajo operaterji brezplačno zagotoviti z namenom spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev v primeru uporabe na območju Republike Slovenije. Mehanizem, kot je predlagan v členih 4-10, se nanaša na podatkovne storitve, ne pa tudi na ostale storitve (npr. klice, SMS sporočila, ipd.). Operaterji pa lahko kljub temu v mehanizem vključijo tudi druge elektronske komunikacijske storitve. Predlagani mehanizem je povzet po mehanizmu, ki ga je uvedla Uredba o gostovanju in velja v primeru vseh omrežij, kjer se poraba podatkovnih storitev zaračunava po porabi. Mehanizem mora omogočati, da se nemudoma ob doseženi meji porabe onemogoči nadaljnjo porabo podatkovnih storitev dokler uporabnik izrecno ne dovoli nadaljevanja porabe. Splošni akt zavezuje vse operaterje, ki podatkovne storitve zaračunavajo po dejanski porabi (ne pa npr. tudi operaterje, ki svoje storitve nudijo izključno na način, da uporabnik zakupi določeno količino za prenos podatkov, ki mu je na razpolago).

Operater mora naročniku omogočiti, da si mejo porabe določi sam, v nasprotnem primeru pa mu

mora operater zagotoviti privzeto mejo. Finančna meja po mnenju agencije za potrošnike ne sme presegati 20,00 EUR z DDV in za naročnike, ki niso potrošniki, 100,00 EUR z DDV v obračunskem obdobju. Količinska meja pa mora biti postavljena največ v količini podatkov, ki ustreza znesku, določenemu za finančno mejo. Operater mora naročniku omogočiti, da si mejo porabe kadarkoli brezplačno spremeni, izklopi oziroma ponovno vklopi.

Operater mora uporabnika, ko doseže 80 % meje porabe, o tem obvestiti in ga sezniniti, da bo v primeru, ko bo meja porabe dosežena, izvedena blokada prenosa podatkov. Ko uporabnik doseže mejo porabe, ga mora operater o tem nemudoma obvestiti ter mu onemogočiti nadaljnji podatkovni promet (ne glede na to ali je prenos podatkov še v teku). Uporabnik, ki želi kljub doseženi meji porabe še naprej uporabljati podatkovne storitve, mora to operaterju izrecno potrditi. V tem primeru ga mora operater obvestiti, da mu je omogočena nadaljnja uporaba podatkovnih storitev. Vsa obvestila v zvezi s spremljanjem porabe storitev so za naročnika brezplačna.

Operater mora zagotoviti tudi druge načine brezplačnega in enostavno dostopnega spremljanja sprotne porabe. Prav tako mora operater ves čas trajanja naročniškega razmerja in ob sklenitvi naročniškega razmerja na enostaven, pregleden in lahko dostopen način zagotoviti jasne in razumljive informacije o spremljanju in nadzoru porabe podatkovnih storitev.