



# AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA  
OMREŽJA IN STORITVE  
REPUBLIKE SLOVENIJE

## **PISNA STALIŠČA AGENCIJE ZA KOMUNIKACIJSKA OMREŽJA IN STORITVE REPUBLIKE SLOVENIJE NA PRIPOMBE IN PREDLOGE PODANE NA JAVNEM POSVETOVANJU V ZVEZI S PRENOVO SPLETNEGA PORTALA KOMUNICIRAJ.EU**

Agencija je dne 26.3.2015 v svojih prostorih organizirala javno posvetovanje na temo prenove spletnega portala [komuniciraj.eu](http://komuniciraj.eu). Agencija je predhodno pripravila tudi gradivo za zainteresirano javnost s predlaganimi parametri portala z namenom pridobitve pripomb in predlogov zainteresiranih deležnikov oziroma operaterjev.

Agencija je tako na posvetu prejela predloge družb Teletech, d.o.o., T-2, d.o.o., Telekom Slovenije, d.d., Tušmobil, d.o.o. ter IZI mobil, d.d., do katerih v nadaljevanju podaja svoja stališča.

*Družba Teletech, d.o.o., je predlagala, da uporabnik izmed danih ponudb izbere tiste, ki jih želi podrobneje primerjati. Tovrstni predlog je podprla tudi družba T-2, d.o.o.*

Agencija pojasnjuje, da v trenutni fazi prenove portala ta funkcija ni predvidena. Agencija se sicer zaveda, da bi funkcija »nakupovalne košarice«, v katero bi uporabnik odložil ponudbe, ki se mu zdijo zanimive in jih nato podrobneje primerjal, uporabnikom še dodatno olajšala iskanje ustreznega paketa, vendar tega Agencija v fazi zagona portala zaenkrat ni načrtovala. Pomembno je, da se čim prej zagotovi zagon portala, kasneje pa bodo nadgradnje in izboljšave seveda možne.

*Družba T-2, d.o.o., je predlagala, da naj Agencija od operaterjev ne zahteva posredovanja podatkov v JSON datoteki.*

Agencija je navedeni predlog sprejela, tako da bodo operaterji, kot je bilo pojasnjeno oziroma dogovorjeno že na posvetovanju, pošiljali podatke v XML datoteki.

*V nadaljevanju je družba T-2, d.o.o., predlagala, da pri ceni pri fiksnih storitvah Agencija začne s ceno 30 EUR.*

Predloga družbe T-2, d.o.o., da bi se lestvica pri iskalnem parametru »CENA« pri fiksnih storitvah pričela s ceno do 30 EUR, namesto prvotno predlagane cene do 10 EUR, Agencija ne bo upoštevala. Pri tem pojasnjujemo, da možnost iskanja primerne ponudbe na trgu fiksnih storitev vključuje tudi možnost izbire samo ene storitve (npr. samo storitev fiksne telefonije). Agencija je ob temeljitem pregledu aktualnih ponudb operaterjev ugotovila, da operaterji posamezno storitev ponujajo tudi po ceni, ki je nižja od 10 EUR, ter da je kar nekaj ponudb, katerih cene so nižje od 30 EUR. V primeru, da bi se lestvica popravila tako, da bi bila najnižja cena 30 EUR, bi to lahko uporabnike spravilo v zmotu, da na trgu ne obstaja nobena ponudba, ki bi bila cenejša od 30 EUR.



*Družba T-2, d.o.o., je predlagala, da se pri mobilnih storitvah pri količini loči na klice po posameznih omrežjih.*

Agencija navedenemu predlogu ne more slediti, saj uporabniki zaradi velikega števila prenesenih števil po sami predponi telefonske številke ne morejo sklepati, v omrežju katerega operaterja se določena številka nahaja. Posledično tudi zelo težko ocenijo koliko minut klicev želijo opraviti v omrežje določenega operaterja. Zaradi tega Agencija meni, da razčlenjevanje na klice po posameznih omrežjih za uporabnike ne bi doseglo želenega učinka. Vsekakor je precej lažje, da se uporabniku omogoči, da izbere približno število minut klicev, ki jih opravi na mesečni ravni, v kolikor želi, da se pri prikazu ponudb ta parameter upošteva. Poleg tega operaterji povečini v svojih ponudbah ne ponujajo določenega števila minut klicev po posameznih omrežjih, temveč (če že) ločijo samo med klici v lastno omrežje in med klici v ostala mobilna in/ali stacionarna omrežja.

*Družba T-2, d.o.o., je predlagala, da Agencija pri mobilnih storitvah odstrani parameter »VEZAVA«.*

Agencija je navedeno pripombo družbe T-2, d.o.o., sprejela in jo smiselno upoštevala pri oblikovanju končnega seznama iskalnih parametrov. Naveden predlog so že na samem posvetovanju podprli ostali prisotni operaterji.

*Družba Telekom Slovenije, d.d., je predlagala, naj Agencija zapiše jasna navodila operaterjem in točno opredeli, kaj je pri posamezni ponudbi pomembno.*

Agencija bo upoštevala pripombo družbe Telekom Slovenije, d.d., in bo pred izdelavo testne verzije portala operaterjem posredovala navodila, na katera se bodo lahko opirali v primeru nejasnosti pri pošiljanju podatkov o ponudbah za namen delovanja portala komuniciraj.eu (npr. glede načina posredovanja podatkov o akcijskih ponudbah...).

*Družba Telekom Slovenije, d.d., je predlagala, naj Agencija tudi pri fiksni storitvi doda parameter »STATUS«.*

Agencija je navedeno pripombo družbe Telekom Slovenije, d.d., sprejela in jo smiselno upoštevala pri oblikovanju končnega seznama iskalnih parametrov. Naveden predlog so že na samem posvetovanju podprli ostali prisotni operaterji.

*Družba Tušmobil, d.o.o., je predlagala, naj Agencija pri mobilnih storitvah doda parameter »GOSTOVANJE V TUJINI« (DA/NE).*

Agencija navedene pripombe družbe Tušmobil, d.o.o., ni sprejela, saj je predlagani parameter vsebinsko preveč odprt in lahko obsega tako ponudbe, ki vključujejo zgolj določeno število dohodnih klicev v tujini, ali le določeno število SMS sporočil, brez drugih spremljajočih storitev.



Ponudbe se razlikujejo tudi po tem, kaj se pojmuje pod »tujina«. To poimenovanje lahko velja le za države članice EU, lahko le za države zunaj EU, pri čemer se ponudbe spet razlikujejo po posameznih državah. Po mnenju Agencije je ponudba paketnih storitev za gostovanje v omrežjih tujih operaterjev tako zelo pestra, da vključitev predlaganega parametra lahko pripelje do anomalij in zmote pri uporabniku o tem, kaj ponudba dejansko vsebuje. Podrobnejša razdelitev tovrstnega parametra pa v tej fazi ne pride v poštev, saj bi bilo število parametrov preobsežno, to pa bi poslabšalo uporabniško izkušnjo. Poleg tega bo imel operater možnost izpostaviti prednosti njegove ponudbe v dodatnem opisu posameznega paketa (ponudbe).

*Družba Telekom Slovenije, d.d., je predlagala, naj Agencija točno opredeli število znakov, ki bodo operaterjem na voljo za dodaten opis ponudbe.*

Agencija bo upoštevala pripombo družbe Telekom Slovenije, d.d., in bo v navodilu operaterjem točno določila število znakov, ki bodo operaterjem na voljo za dodaten opis ponudbe.

*Družba IZI mobil, d.d., je predlagala, naj se pri mobilnih storitvah doda parameter »KLICI IZ SLOVENIJE V TUJINO« (DA/NE).*

Agencija se z navedenim predlogom ne strinja, saj je ta parameter precej specifičen in bi se potemtakem morali dodati še ostali parametri (npr. SMS sporočila v tujino). V tem primeru prenovljeni portal ne bi več zasledoval svojega namena, in sicer da uporabnik v čim krajšem času pridobi čim več informacij, saj bi preveliko število iskalnih parametrov uporabnika odvrnilo od izbire sebi ustreznega parametra. Agencija zato predlaga, da operaterji sami v opisu kot komparativno prednost izpostavijo dejstvo, da njihova ponudba vsebuje tudi klice iz tujine. Vsekakor pa velja, da bo portal glede iskalnih parametrov odprt in ga bo možno nadgrajevati, v kolikor bi se izkazala utemeljena potreba po določitvi dodatnih parametrov.

## SEZNAM ISKALNIH PARAMETROV

- za FIKSNE STORITVE:

1. TIP STORITVE:

- TELEFONIJA
- TELEVIZIJA
- MOBILNO\*
- INTERNET

1.1. HITROST PRENOSA\*\* (samo download):

- do 1 Mb/s
- do 2 Mb/s
- do 10 Mb/s
- do 20 Mb/s
- do 50 Mb/s
- do 100 Mb/s
- nad 100 Mb/s

2. CENA (mesečno):

- do 10 EUR
- do 20 EUR
- do 30 EUR
- do 40 EUR
- do 50 EUR
- nad 50 EUR

3. OPERATER:

- Amis
- Debitel
- T-2
- Telekom Slovenije
- Telemach
- ...

4. STATUS

- upokojenec

\* Uporabnik lahko možnost mobilno (gre za mobilno telefonijo) izbere le ob hkratni izbiri storitve televizije in interneta oziroma ob hkratni izbiri storitve telefonije, televizije in interneta.

\*\* Navedene hitrosti so tiste, ki jih operaterji ponujajo v sklopu svojih ponudb. To pomeni, da ta hitrost uporabniku ni zagotovljena, ampak mora uporabnik najprej pri izbranem operaterju preveriti, ali je storitev na njegovem naslovu sploh dostopna in ali ima operater infrastrukturo, da mu storitve tudi zagotavlja.

- za **MOBILNE STORITVE:**

1. TIP STORITVE:

- **mobilne storitve** (klici, SMS sporočila, prenos podatkov)
- samo **prenos podatkov** (t.i. mobilni internet\*)

2. NAČIN PLAČILA:

- predplačniško
- naročniško

3. CENA:

- do vključno 5 EUR
- do vključno 10 EUR
- do vključno 15 EUR
- do vključno 20 EUR
- do vključno 30 EUR
- do vključno 40 EUR
- do vključno 50 EUR
- nad 50 EUR

4. PONUDNIK:

- Amis
- Bob (Si.mobil)
- Debitel
- Izimobil
- Si.mobil
- T-2
- Telekom Slovenije
- Telemach\*\*
- Tušmobil

5. KOLIČINE\*\*\*:

a) po porabi:

Minute klicev v vsa slovenska omrežja:

- do 100
- do 500
- do 1000
- nad 1000
- neomejeno

SMS sporočila:

- do 100
- do 500
- do 1000
- nad 1000
- neomejeno

Prenos podatkov:

- brez
- do 1 GB
- nad 1 GB
- nad 2 GB
- nad 5 GB
- nad 15 GB
- nad 20 GB
- neomejeno

b) vključene enote\*\*\*\*:

- do 100
- do 300
- do 1000
- nad 1000

6. STATUS:

- mladina (dijak, študent, morebitna starostna omejitev)
- upokojenec
- invalid

\*Mobilni internet je samostojna storitev, ki uporabniku omogoča preprost in varen prenos podatkov za dostop do interneta. Dostop do interneta je mogoč preko mobilnega omrežja in ne pomeni prenosa podatkov kot storitve, ki je uporabniku mobilnih storitev na razpolago poleg npr. klicev in SMS sporočil.

\*\*Mobilne storitve tega ponudnika lahko uporabljate samo ob pogoju, da ste hkrati tudi naročnik fiksnih storitev tega ponudnika.

\*\*\*Navedene količine veljajo samo v radijskem omrežju operaterja, katerega storitve uporablja uporabnik (npr. ne veljajo v kolikor uporabnik Tušmobilovih storitev uporablja omrežje ponudnika nacionalnega gostovanja).

\*\*\*\*1 enota je 1 minuta klica v vsa slovenska omrežja ALI 1 SMS sporočilo ALI 1 MB prenosa podatkov (način obračunavanja je odvisen od obračunskega intervala, ki ga ima izbran operater).