



Kabinet uprave  
Služba za pravne zadeve in regulativo

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve  
Republike Slovenije

Številka: 70/02- -14  
Datum: 9.6.2014

Prejeto: 10-06-2014	Sig. z: 0902
Številka zadeve: 38243-1/2014/16	Pril:
Vred:	
V vred:	

**Agencija za komunikacijska omrežja  
in storitve Republike Slovenije**

Stegne 7, p.p. 418  
1001 Ljubljana

**Zadeva: Pripombe oz. mnenje na analizo zagotavljanja javnih telefonskih govorilnic**

Zveza: Javni poziv objavljen na spletni strani AKOS dne 9.5.2014; opr. št.: 38243-1/2014

Agencija je v okviru analize preučila izvajanja univerzalne storitve javnih telefonskih govorilnic v Republiki Slovenije s strani Telekoma Slovenije kot izvajalca te univerzalne storitve. Hkrati je ugotavljala potrebe po tej storitvi ter podala predloge glede nadaljnega izvajanja storitve javnih telefonskih govorilnic v sklopu univerzalne storitve.

V zvezi s tem je Agencija sledila določbi šestega odstavka 118. člena ZEKom-1, ki Agenciji nalaga, da mora najmanj šest mesecev pred potekom veljavnosti odločb o izvajanju univerzalnih storitev ugotoviti, ali je splošna dostopnost zmogljivosti in storitev, ki jih zajema univerzalna storitev takšna, da je treba ponovno določiti izvajalca univerzalne storitve.

Iz analize je v povezavi z zagotavljanjem javnih telefonskih govorilnic jasno razvidno, da v Republiki Slovenije obstaja široka razpoložljivost drugih načinov dostopov do telefonskih storitev (na fiksni lokaciji in v mobilnih omrežjih) po primerljivih ali nižjih cenah. Prav tako je razvidno, da je prisotna nizka stopnja interesa in dejanske uporabe storitev javnih telefonskih govorilnic (le 3,6 % govorilnic generira 80% vsega prometa), kar povzroča nerentabilnost zagotavljanja te storitve, saj večina javnih telefonskih govorilnic ustvarja zelo malo prometa in ne pokriva niti stroškov vzdrževanja. Poleg tega z obstoječimi javnimi telefonskimi govorilnicami, ki so stare najmanj 15 let in neprimerne za nadgradnjo ali predelavo, dolgoročno ne bo mogoče zagotoviti storitev, saj tudi dobavitelji opreme v svojem portfelju ne ponujajo več klasičnih govorilnic. V zvezi s tem pa je potrebno upoštevati tudi dejstvo, da čipov za telekartice, ki jih uporablja Telekom Slovenije kot izvajalec univerzalne storitve nasvojih javnih telefonskih govorilnicah, v prihodnosti ne bo več mogoče dobiti, saj bo edini dobavitelj ustavil proizvodnjo tovrstnih čipov. Iz navedenih razlogov bi bilo izvajanje storitve javnih telefonskih govorilnic v sklopu univerzalne storitve v sedanjem obsegu v prihodnosti iz stroškovnega vidika zelo potratno, prav tako pa je zaradi razvoja elektronskih komunikacij ter spremembe navad uporabnikov uporabna vrednost javnih telefonskih govorilnic oz. potreba po njih bistveno zmanjšanja. Trendi zadnjih nekaj let namreč kažejo padec prometa na javnih telefonskih govorilnicah in upravičeno pričakujemo, da se bo ta trend nadaljeval še z večjim upadom prometa.

Pregled izvajanja storitve javnih telefonskih govorilnic v sklopu univerzalne storitve v državah EU kaže, da 11 držav javnih telefonskih govorilnic ne uvršča med nabor univerzalnih storitev. Podatki prav tako kažejo, da se število javnih telefonskih govorilnic v državah EU iz leta v leto znatno zmanjšuje. Nacionalni regulatorji v državah članicah EU, v kolikor ohranjajo obveznost zagotavljanja izvajanja univerzalne storitve javnih telefonskih govorilnic, večinoma dopuščajo postopno zmanjševanje obsega zagotavljanja storitev, saj se zavedajo velikega bremena, ki ga nosijo izvajalci univerzalnih storitev.

Agencija je v okviru analize podala tri predloge glede nadaljnega izvajanja storitve javnih telefonskih govorilnic v sklopu univerzalne storitve.



Kot predlog A je označila ohranitev izvajanja storitev javnih telefonskih govornic v sklopu univerzalne storitve (v sedanjem obsegu), ki ga tudi sama vidi kot manj ustreznega. Z navedeno oceno se Telekom Slovenije povsem strinja, saj javne telefonske govornice zaradi razvoja elektronskih komunikacij, danes ne opravljajo več takšne funkcije kot pred leti. Uporabniki imajo danes številne alternativne možnosti dostopa do telefonskih storitev, na to kaže še zlasti drastični upad prometa v javnih telefonskih govornicah. Po drugi strani pa stroški zagotavljanja storitve ostajajo oz. se povečujejo zaradi večinoma že zastarelih javnih telefonskih govornic. Da nalaganje obveznosti zagotavljanja izvajanja univerzalne storitve javnih telefonskih govornic v sedanjem obsegu ni več času primerno, pa izhaja tudi iz prakse v številnih drugih državah članicah EU.

Kot predlog C je Agencija označila opustitev izvajanja storitev javnih telefonskih govornic v sklopu univerzalne storitve, kot predlog B pa je označila ohranitev izvajanja storitev javnih telefonskih govornic v sklopu univerzalne storitve z vnaprej določenim zmanjševanjem obveznosti, ki ga Agencija izmed vseh treh predlogov vidi kot najbolj primerne. Telekom Slovenije ugotavlja, da je Agencija prepoznala spremenjene okoliščine v zvezi z zagotavljanjem javnih telefonskih govornic. Ključno je, da se koncept univerzalne storitve naprej razvija tako, da bo odražal napredek v tehnologiji in tržni razvoj ter predvsem spremembe povpraševanja uporabnikov.

Telekom Slovenije ugotavlja, da je v zvezi z nadaljnjim izvajanjem storitve javnih telefonskih govornic povsem logična posledica predlog C. Javna telefonska govornica danes več ne predstavlja tisto osnovno in nujno potrebno točko, ki omogoča večjo vključenost posameznika oz. komunikacijo posameznika s svetom. Koncept javnih telefonskih govornic je z vidika opredelitve univerzalnih storitev preživet. Na to kaže še zlasti drastični upad prometa na javnih telefonskih govornicah, spremenjene navade uporabnikov, praksa v drugih državah članicah EU ter hiter razvoj na področju elektronskih komunikacij.

Predlog B vsebuje postopno zmanjšanje števila javnih telefonskih govornic v naslednjem 5 letnem obdobju. Telekom Slovenije predlog B razume v smislu prehodnega obdobja, ki bi na eni strani še zadnjim »vztrajnim« uporabnikom omogočilo postopno prilagoditev in končno uporabo naprednejših oziroma mobilnih tehnologij (večinoma tudi večstransko uporabnejše, ter zlasti tudi udobnejše), po drugi strani pa bi izvajalec univerzalne storitve lahko vršil postopno odstranitev javnih telefonskih govornic in bi tako v prvi vrsti lahko ukini tiste javne telefonske govornice, ki ne generirajo znatnega prometa in ustvarjajo zgolj stroške, saj je potrebno v danih gospodarskih razmerah prav gotovo upoštevati tudi ekonomske in racionalne vidike. Telekom Slovenije pa v zvezi s predlogom B ugotavlja, da Agencija ni ustrezno obrazložila in utemeljila, zakaj storitev javnih telefonskih govornic, upoštevajoč hiter razvoj elektronskih komunikacij, danes še vedno predstavlja univerzalno storitev, ki jo je potrebno zagotavljati v skladu z določili ZEKom-1.

S spoštovanjem!

mag. Brigita Bohorč

vodja službe za pravne zadeve in regulativo



Telekom Slovenije  
d.d.