



**APEK**

**Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije**

Stegne 7, p. p. 418

1000 Ljubljana

telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01

e-naslov: info.box@apek.si, <http://www.apek.si>

davčna št.: 10482369

Številka: 0073-33/2013/207  
Datum: 7.8.2013

## **Popravek analize potrebe za pripravo Splošnega akta po 138. členu Zakona o elektronskih komunikacijah**

Zakon o elektronskih komunikacijah (Ur.l. RS, št. 109/2012, v nadaljevanju ZEKom-1) v 138. členu določa, da lahko agencija v primeru, če na podlagi posvetovanja z zainteresirano javnostjo ugotovi, da na celotnem ozemlju Republike Slovenije ali na njegovem delu ni zadostnega zagotavljanja spodaj naštetih zmogljivosti oziroma upoštevanja obveznosti, s splošnim aktom predpiše, da morajo operaterji, ki zagotavljajo javno dostopne telefonske storitve oziroma dostop do javnega komunikacijskega omrežja:

1. omogočiti tonsko izbiranje oziroma prikaz identitete kličočega priključka, če je to tehnično in ekonomsko izvedljivo,
2. omogočiti vse ali le nekatere izmed možnosti za nadzor stroškov iz sedmega odstavka 120. člena tega zakona, vključno z možnostmi za nadzor stroškov za podatkovne storitve,
3. upoštevati obveznosti iz 122. člena tega zakona.

Agencija je za potrebe ugotavljanja stanja na trgu vsem operaterjem, ki so v uradno evidenco vpisani kot operaterji, ki na trgu zagotavljajo javno dostopne telefonske storitve, posredovala vprašalnik št. 0073-33/2013/1 z dne 13.5.2013 in na podlagi prejetih odgovorov operaterjev pripravila Analizo potrebe za pripravo Splošnega akta po 138. členu ZEKom-1.

Agencija je pri primerjavi prejetih odgovorov s strani operaterjev na vprašalnik v zvezi z Analizo potrebe za pripravo Splošnega akta po 138. členu ZEKom-1, z dejanskim stanjem na uporabniških računih ugotovila določena odstopanja, zato je z namenom dodatnih razjasnitev dne 31.7.2013 organizirala sestanek, na katerega je povabila operaterje, pri katerih je ugotovila odstopanja in ki imajo večje število končnih uporabnikov. Agencija je ugotovila, da je do večjega odstopanja prišlo predvsem zaradi napačnega poročanja enega od operaterjev. Zaradi navedenega agencija v nadaljevanju popravlja navedeno analizo<sup>1</sup> v delu v katerem je ugotovila napako v poročanju operaterja.

V zvezi z zagotavljanjem možnosti za nadzor stroškov iz sedmega odstavka 120. člena ZEKom-1 agencija na podlagi preveritve prejetih odgovorov operaterjev ugotavlja, da je osnovna stopnja razčlenitve računa glede na spodnje elemente omogočena naslednjemu deležu naročnikov:

Obračunsko obdobje	11.0% <sup>2</sup>
Priključnina	99.2%
Naročnina	99.4%

<sup>1</sup> <http://www.apek.si/analiza-potrebe-za-pripravo-splosnega-akta-po-138-clenu-zakona-o-elektronskih-komunikacijah>, dostop na dan 31.7.2013

<sup>2</sup> Na to vprašanje niso odgovorili vsi operaterji temveč le dobrih 7% operaterjev, pri čemer pa je bil odgovor v vseh primerih pritrdilen

Vrsta in znesek vseh morebitnih drugih mesečnih plačil (na primer: video na zahtevo, Moneta in podobni produkti, VOYO, informativne in zabavne vsebine (SMS klubi), storitve v oblaku...);	98.8%
Število klicev, trajanje teh klicev, število obračunskih enot in znesek, ločeno za:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- klice v lastnem omrežju,</li> <li>- klice v druga mobilna omrežja,</li> <li>- klice v druga fiksna omrežja,</li> <li>- mednarodne klice,</li> <li>- klice na storitve z dodano vrednostjo,</li> <li>- prenos podatkov;</li> </ul>	57.1% 56.9% 56.9% 56.9% 56.9% 51.3%
Vrsta in znesek za druge opravljene storitve ter vsa druga plačila v obračunskem obdobju, za katerega se izdaja račun;	98.9%
Skupni znesek računa	99.5%

Iz podatkov je razvidno, da je osnovna stopnja razčlenitve računa omogočena manjšemu številu končnih uporabnikov, kot je bilo to ugotovljeno v prvotni analizi. Obenem pa je agencija ugotovila, da operater, zaradi katerega je prvenstveno prišlo do odstopanja med prvotno analizo in predmetnim popravkom, delno že zagotavlja transparentnost, ki jo želi agencija zagotoviti v okviru morebitne razširitve Splošnega akta o razčlenjenem računu z drugimi mehanizmi, kot npr. e-račun, višja stopnja razčlenitve račune s specifikacijo vseh klicev) brezplačno svojim naročnikom. Prav tako je operater na sestanku pojasnil, da je ravno v postopku prenove računov ter da naj bi prenovljen račun z osnovno razčlenitvijo uporabnikom v celoti omogočal nadzor nad porabo in stroški pri uporabi storitev.

Na podlagi navedenega se je agencija odločila, da bo, kot je že navedla pri objavi predloga Splošni akt o razčlenjenem računu zaenkrat veljal le za operaterja izvajalca univerzalne storitve.

Agencija pa bo konec četrtega četrtletja tega leta ponovno preverila stanje na trgu in v kolikor bo ugotovila, da to ni bilo spremenjeno in da torej nadzor stroškov in porabe na podlagi osnovne stopnje razčlenitve računa ni zagotovljen zadostnemu deležu naročnikov, naknadno ustrezno prilagodila in razširila Splošni akt o razčlenjenem računu tako, da bo veljal za vse operaterje, ki na trgu zagotavljajo javno dostopne telefonske storitve in ne samo za izvajalca univerzalne storitve.

Agencija bo tako redno spremljala stanje na trgu na tem področju in v primeru, da bo ugotovila odstopanja v smeri poslabšanja razmer na trgu za končne uporabnike, na podlagi določil 138. člena ZEKom-1 po potrebi s splošnim aktom naložila vsem operaterjem obveznost, da morajo:

- omogočiti tonsko izbiranje oziroma prikaz identitete kličočega priključka, če je to tehnično in ekonomsko izvedljivo in/ali
- omogočiti vse ali le nekatere izmed možnosti za nadzor stroškov iz sedmega odstavka 120. člena tega zakona, vključno z možnostmi za nadzor stroškov za podatkovne storitve (tudi z razširitvijo in ustrezno prilagoditvijo obveznosti iz Splošnega akta o razčlenjenem računu na ostale operaterje na trgu)
- upoštevati obveznosti v zvezi z omejitvami ali odklopitvami iz razlogov na strani naročnika iz 122. člena ZEKom-1.