

PREDLOG

Na podlagi osmega odstavka 131. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012 – ZEKom-1) izdaja direktor agencije

Splošni akt o prenosljivosti števil

1. člen (vsebina)

Ta splošni akt podrobneje ureja način izvedbe ter tehnične in druge zahteve glede prenosljivosti geografskih števil na točno določeni lokaciji in negeografskih števil na vsaki lokaciji.

2. člen (pomen izrazov)

(1) Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo naslednji pomen:

1. Agencija je neodvisen regulativni organ, katere pristojnosti, organizacijo in delovanje določa Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12; v nadaljnjem besedilu: zakon).
2. "Centralna baza podatkov (CBP)" je baza podatkov, ki beleži status vsake transakcije med postopkom prenosa števil in vsebuje podatke potrebne za usmerjanje klicev na prenesene številke, s katerimi se pravočasno ažurirajo lokalne baze prenesenih števil.
3. "Izvirno omrežje" je javno komunikacijsko omrežje, v katero je priključen klicoči oziroma prenosno omrežje operaterja, ki posreduje nacionalne (medkrajevne) oziroma mednarodne klice.
4. "Lokalna baza prenesenih števil (LBPŠ)" je baza aktivnih podatkov, ki se nahaja pri operaterjih in vsebuje podatke, potrebne za usmerjanje klicev na prenesene številke.
5. »Metoda All Call Query« (ACQ) je metoda direktnega usmerjanja klicev na prenesene številke, ki temelji na IN-inteligentnem omrežju in kjer izvirno omrežje z namenom ugotovitve, če je klicana številka prenesena, pred vzpostavljanjem vsakega klica izvrši povpraševanje v lastni lokalni bazi prenesenih števil (LBPŠ). V primeru, da je klicana številka prenesena, izvirno omrežje na osnovi številke za usmerjanje, pridobljeni v lastni LBPŠ, vzpostavi klic direktno proti omrežju, kjer se prenesena številka nahaja. V primeru, da številka ni prenesena, izvirno omrežje vzpostavi klic direktno z omrežjem, kjer se nahaja klicana številka.
6. »Operater« je operater javno dostopnih telefonskih omrežij oziroma izvajalec javno dostopnih telefonskih storitev, kakor tudi operater prenosnih omrežij, ki posreduje notranje oziroma mednarodne klice.
7. "Operater dajalec številke" (donor) je operater, ki je zagotavljal javno dostopne telefonske storitve naročniku ali uporabniku pred prenosom številke.
8. "Operater prejemnik številke" (recipient) je operater, ki zagotavlja javno dostopne telefonske storitve naročniku ali uporabniku, ki uporablja prenesene številke.
9. "Prenesena številka" je nacionalna značilna številka, ki se nespremenjena prenese iz mobilnega telekomunikacijskega omrežja enega operaterja v mobilno telekomunikacijsko omrežje drugega operaterja ali iz fiksnega telekomunikacijskega omrežja enega operaterja v fiksno telekomunikacijsko omrežje drugega operaterja. Med številke, ki jih uporabnik lahko prenese k drugemu operaterju štejejo geografske in negeografske številke, ki jih operaterji javno dostopnih telefonskih storitev dodeljujejo svojim uporabnikom. Med negeografske številke sodijo številke za mobilne storitve, številke ki so namenjene za potrebe dostopa do javnih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji (npr. za potrebe prenosa govora po internetnem protokolu), številke namenjene brezplačnim storitvam (številke iz območja oštevilčenja (0)80 in številke namenjene premijskim storitvam (številke iz območja oštevilčenja (0)90).
10. "Upravljevec centralne baze podatkov (CBP)" je fizična ali pravna oseba, ki na podlagi pravnega posla z operaterji upravlja s centralno bazo podatkov (CBP).

PREDLOG

11. MSISDN je nacionalna (značilna) številka N(S)N, ki jo mobilnemu uporabniku dodeli operater.

(2) Ostali izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je to določeno v zakonu.

3. člen (tehnične rešitve)

(1) Vsi operaterji so dolžni prilagoditi svoja omrežja, tako da slednja omogočajo prenosljivost števil, ter jih razvijati in izboljševati v skladu z naraščanjem števila prenesenih števil.

(2) Vsi operaterji so dolžni vzpostaviti lokalno bazo prenesenih števil (LBPŠ) s podatki o vseh prenesenih številkah v Republiki Sloveniji.

(3) Vsi operaterji so pri prenašanju števil dolžni za medsebojno izmenjavo informacij o prenesenih številkah uporabljati centralno bazo podatkov (CBP), ki beleži vse faze prenosa števil.

(4) Komunikacija med operaterji poteka izključno preko centralne baze podatkov (CBP). Operater prejemnik številke preko centralne baze podatkov (CBP) pri operaterju dajalcu številke preveri možnost prenosa številke v skladu z 14. členom tega akta. Operater dajalec številke v časovnem okviru določenem v 11. členu tega akta preko centralne baze podatkov (CBP) potrdi ali zavrne možnost prenosa številke. V primeru pozitivnega odgovora in soglasja uporabnika operater prejemnik številke v predpisanem času obvesti centralno bazo podatkov (CBP) o zahtevi za prenos. Centralna baza podatkov (CBP) to sporoči operaterju dajalcu številke. Ko operater dajalec številke preveri zahtevo, status zahteve sporoči centralni bazi podatkov (CBP), ki informacijo posreduje operaterju prejemniku številke.

4. člen (podatki o prenesenih številkah)

(1) Podatki o prenesenih številkah se hranijo v lokalnih bazah prenesenih števil (LBPŠ) in v centralni bazi podatkov (CBP), ki je referenčna baza podatkov.

(2) Upravitelj centralne baze podatkov (CBP) lahko za operaterja agenciji posreduje podatke o v posamezno omrežje prenesenih številkah, o datumu prenosa in oznako operaterja dajalca številke, o zakasnelih in zavrnjenih prenosih z navedenimi razlogi, kakor tudi druga poročila, podatke in informacije, ki so jih operaterji v zvezi z zagotavljanjem prenosljivosti števil dolžni posredovati v skladu z določili 131. in 201. člena zakona, če je to določeno v pogodbenem razmerju med upravljavcem centralne baze podatkov (CBP) in operaterjem.

5. člen (usmerjanje telekomunikacijskega prometa na prenesene številke)

(1) Operaterji so odgovorni za direktno usmerjanje klicev na prenesene številke.

(2) Če se operaterji ne dogovorijo drugače, velja da:

- je operater mobilnega omrežja oziroma storitev, v katerem se klic prične, odgovoren za pravilno usmerjanje klicev (direktno usmerjanje) ali predajo sporočil, naslovljenih na prenesene številke v vsa omrežja, v katerih se prenesena številka nahaja, skladno s tehničnimi specifikacijami Evropskega inštituta za telekomunikacijske standarde ETSI TS 123 066.

- so operaterji fiksnih komunikacijskih omrežij in storitev ter operaterji, ki posredujejo klice med omrežji, odgovorni za pravilno direktno usmerjanje klicev na prenesene številke v druga fiksna omrežja z uporabo metode »All Call Query«.

PREDLOG

- so operaterji fiksnih komunikacijskih omrežij, v katerih se pričnejo pozivi in operaterji prenosnih omrežij, ki posredujejo klice iz drugih omrežij, odgovorni za pravilno direktno usmerjanje klicev na prenesene številke v mobilnih omrežjih, in sicer po metodi All Call Query.
- je operater komunikacijskega omrežja, ki dobi zahtevo za vzpostavitev mednarodnega klica ali za prenos sporočila na preneseno številko, odgovoren za pravilno usmerjanje takega klica ali za prenos sporočil direktno v komunikacijsko omrežje, v katerem se prenesena številka nahaja v skladu z drugo in četrto alinejo tega odstavka.

6. člen (centralna baza podatkov (CBP))

- (1) Za izmenjavo podatkov o prenesenih številkah med lokalnimi bazami prenesenih števil (LBPŠ) se uporablja centralna baza podatkov (CBP).
- (2) Centralna baza podatkov (CBP) vsebuje vse prenesene številke, številke za usmerjanje klicev na prenesene številke in transakcije med operaterji (imena operaterjev dajalcev števil in operaterjev prejemnikov števil, datume prenosov števil, obvestila o statusu procesa prenosa števil).
- (3) Za vzpostavitev, razvoj, vzdrževanje in upravljanje centralne baze podatkov (CBP) je odgovoren upravljavec centralne baze podatkov (CBP).
- (4) Upravljavec centralne baze podatkov (CBP) je odgovoren za pravočasno ažuriranje podatkov.
- (5) Operaterji sami izbirajo upravljavca, ki na podlagi pravnega posla z operaterji upravlja s centralno bazo podatkov (CBP). Pri tem morajo zagotoviti neprekinjeno in zanesljivo delovanje sistema prenosljivosti.

7. člen (opozorilo uporabnikom)

- (1) Operater v izvornem omrežju je dolžan kličočemu uporabniku ob klicu na preneseno številko posredovati kratko sporočilo »Kličete v drugo omrežje« v primeru, da kličoči uporabnik želi prejemati tako opozorilo, kar predhodno zahteva od operaterja.
- (2) Uporabnik lahko svojo odločitev o prejemanju opozorila kadarkoli spremeni.
- (3) Operaterji obvestijo uporabnike o možnosti iz prejšnjih odstavkov tega člena ter o načinu posredovanja zahteve na najmanj dva izmed naslednjih načinov: na svojih spletnih straneh, vidno na mesečnih računih, vidno v dnevnem časopisju, mobilni operaterji pa lahko tudi s kratkimi sporočili (SMS).
- (4) Operaterji, lahko pa tudi upravljavec centralne baze podatkov (CBP), na svojih internetnih straneh in / ali brezplačnih številkah klicnih centrov zagotavljajo informacijo o omrežju, v katerega je številka prenesena, tako da se kličoči lahko sam informira o ceni klica.
- (5) Informacijo o omrežju, v katerega je številka prenesena, tako, da se kličoči lahko sam informira o tem, lahko zagotavlja tudi agencija na svoji spletni strani.
- (6) Ne glede na določilo prvega odstavka tega člena:
 - Operater ne posreduje opozorila iz prvega odstavka tega člena kličočim iz tujine.

PREDLOG

– Operater ne posreduje opozorila iz prvega odstavka tega člena kličočim na številke brezplačnih storitev (številke iz območja (0) 80) in premijskih storitev (številke iz območja (0) 90).

8. člen (uporaba usmerjalnih kod)

(1) Za neposredno usmerjanje klicev na prenesene številke se uporabljajo usmerjalne kode iz številskega območja (0) 98 MN, določene s pravilnikom, ki ureja načrt oštevilčenja.

(2) Agencija za potrebe usmerjanja klicev na prenesene številke operaterjem, ki so dolžni zagotavljati prenosljivost števil, dodeli usmerjalne kode.

(3) Usmerjalna koda iz prejšnjega odstavka je sestavljena, kot sledi:

98 MN,
kjer je: MN - identifikacijska koda operaterja

(4) Operater je dolžan poskrbeti, da uporabnik ne more izbirati usmerjalnih kod. Vsak tak poskus mora biti preprečen in zavrnjen.

(5) Operaterji so dolžni uporabljati usmerjevalno kodo pri posredovanju vseh klicev na prenesene številke, mobilni operaterji pa tudi pri posredovanju sporočil na prenesene številke.

9. člen (povpraševanje o možnostih prenosa številke in zahteva za prenos številke)

(1) Uporabnik, ki želi prenesti svojo telefonsko številko, poda povpraševanje o možnosti prenosa številke pri operaterju prejemniku številke.

(2) Uporabnik predplačnik mora operaterju prejemniku številke predložiti MSISDN številko in PUK številko. Zahtevo za prenos številke izpolni operater prejemnik številke. Vzorčni obrazec zahteve za prenos številke za uporabnika predplačnika je priloga 1 predstavlja minimalni nabor vsebine dokumenta in je sestavni del tega akta.

(3) Uporabnik naročnik mora operaterju prejemniku številke predložiti nacionalno (značilno) N(S)N številko in številko računa, ki ni starejši od treh mesecev.

(4) Operater prejemnik številke posreduje povpraševanje preko CBP operaterju dajalcu številke, ki mora na prejeto povpraševanje odgovoriti v roku 15 minut.

(5) Uporabnik naročnik, ki želi po prejemu pozitivnem odgovoru na posredovano povpraševanje prenesti svojo številko iz omrežja operaterja dajalca številke v omrežje operaterja prejemnika številke, mora vložiti pisno zahtevo za prenos številke pri operaterju prejemniku številke. Vzorčni obrazec zahteve za prenos številke za uporabnika naročnika je priloga 2 in predstavlja minimalni nabor vsebine dokumenta, ki ga uporabniki podpisujejo pri operaterju prejemniku številke in je sestavni del tega akta.

10. člen (dolžnosti operaterja prejemnika številke)

(1) Pred prenosom številke je operater prejemnik številke dolžan preveriti identifikacijo uporabnika naročnika oziroma uporabnika predplačnika.

(2) Identifikacija uporabnika naročnika se opravi s pomočjo dokumenta, s katerim se dokazuje identiteto osebe in računa za komunikacijske storitve izdanega s strani operaterja

PREDLOG

dajalca številke, iz katerega je razvidna šifra kupca in ki ni starejši od treh mesecev. Identifikacijo uporabnika predplačnika se opravi s predložitvijo PUK številke SIM kartice.

(3) Operater prejemnik številke mora operaterju dajalcu številke sočasno z zahtevo za prenos številke po telefaksu ali po elektronski pošti v roku 30 minut posredovati kopijo zahteve za prenos številke in kopijo dokumentacije, ki jo je predložil uporabnik naročnik. Operater prejemnik številke mora operaterju dajalcu številke poslati izvirnike dokumentov najkasneje do 5. dne v mesecu za pretekli mesec, razen če se operaterja dogovorita drugače.

(4) Operater prejemnik številke mora uporabnika naročnika oziroma uporabnika predplačnika, ki zahteva prenos številke, takoj obvestiti o postopku prenosa številke in še posebej o:

- časovnem obdobju, v katerem bo onemogočena uporaba storitev,
- obsegu in načinu uporabe storitev v omrežju operaterja prejemnika številke,
- omrežij tistih operaterjev iz katerih bo možen dostop do števil namenjenim brezplačnim storitvam (številke iz območja oštevilčenja (0) 80 in do števil namenjenim premijskim storitvam (številke iz območja oštevilčenja (0) 90, ki so prenesene v omrežje operaterja prejemnika številke,
- omrežjih tistih operaterjev v katerih bo možen dostop do števil namenjenim brezplačnim storitvam (številke iz območja oštevilčenja (0) 80 in do števil namenjenim premijskim storitvam (številke iz območja oštevilčenja (0) 90 iz omrežja operaterja prejemnika številke,
- obveznostih in pogojih posredovanja opozorila kličočim uporabnikom pri klicih na prenesene številke,
- razlogih za zavrnitev zahtevka za prenos številke,
- razlogih za zakasnitev prenosa številke.

(5) Operater prejemnik številke mora vključiti številko v svoje omrežje na dan prenosa najkasneje v 3 urah po deaktivaciji številke v omrežju operaterja dajalca številke oziroma usklajeno s prehodi med operaterji na krajevni zanki in drugih medoperaterskih storitvah.

(6) Operater prejemnik številke je dolžan preko centralne baze podatkov (CBP) obvestiti imetnika številkega prostora v 1 delovnem dnevu, po tistem, ko je preneseno številko postavil v status številke, ki se ne uporablja (deaktivacija), in mu po izteku tega časovnega obdobja vrniti preneseno številko.

11. člen (dolžnosti operaterja dajalca številke)

(1) Po prejemu zahteve za prenos številke mora operater dajalec številke nemudoma pričeti s postopkom prenosa številke. Operater dajalec številke je dolžan v roku 15 minut odgovoriti na posredovano povpraševanje o možnostih prenosa številke.

(2) V primeru upravičene zahteve za prenos številke mora operater dajalec številke v roku 3 ur potrditi centralni bazi podatkov (CBP) datum prenosa številke, ki je v okviru roka, določenega v tretjem oziroma četrtem odstavku 13. člena tega splošnega akta.

(3) V kolikor operater dajalec številke od operaterja prejemnika številke sočasno z zahtevo za prenos številke po telefaksu ali po elektronski pošti ne prejme tudi dokumentacije, ki jo je posredoval naročnik uporabnik, zahtevo za prenos številke zavrne in o tem obvesti upravljavca CBP in operaterja prejemnika številke.

PREDLOG

(4) V kolikor operater dajalec številke po potrditvi datuma prenosa in pred dejanskim prenosom ugotovi, da je prenos lahko sporen, ali če se v času izvedbe delne ali popolne razvezave krajevnih zank izkaže, da bi prenos številke med operaterjema storitev na fiksni lokaciji povzročil izpad storitve za uporabnika za daljši čas, kot je predpisan s tem splošnim aktom, se s pisno utemeljitvijo operaterja dajalca številke zamrzne postopek prenosa za največ 7 delovnih dni. Pisna utemeljitev se pošlje na elektronski naslov upravljavca CBP. V kolikor v navedenem roku ni mogoče zagotoviti prenosa številke, se lahko proces prenosa številke ob soglasju operaterja prejemnika številke in uporabnika ustavi in razveljavi. Upravljavec CBP o takih primerih mesečno obvešča agencijo.

(5) Po zaključku postopka priprave operater dajalec številke in operater prejemnik številke izvedeta postopek prenosa številke na dan, ki ga je določil operater dajalec številke.

(6) Operater dajalec številke po izključitvi številke iz svojega omrežja obvesti centralno bazo podatkov (CBP).

(7) Operater dajalec številke mora v postopku poizvedbe o možnosti prenosa številke nuditi vse potrebne informacije operaterju prejemniku številke v zvezi z informiranostjo uporabnika ob prenosu številke, v kolikor teh informacij ni na priloženem zadnjem računu iz tretjega odstavka 9. člena tega splošnega akta.

12. člen

(administrativni postopek prenosa)

(1) Če uporabnik naročnik oziroma uporabnik predplačnik vloži popolno zahtevo za prenos številke, operater prejemnik številke obvesti centralno bazo podatkov (CBP) o prejeti zahtevi za prenos številke ter o želenem datumu izvedbe prenosa.

(2) V trenutku, ko operater dajalec številke centralni bazi podatkov (CBP) potrdi prenos številke, uporabnik naročnik oziroma uporabnik predplačnik ne more več zahtevati preklica prenosa številke, operater prejemnik številke, pa je dolžan priključiti uporabnika v svoje omrežje.

13. člen

(roki za prenos številke)

(1) Šteje se, da je zahteva za prenos številke, ki jo je operater prejemnik številke prejel na delovni dan od 8. do 16. ure, prejeta tega delovnega dne.

(2) Če operater prejemnik številke prejme zahtevo za prenos številke na delovni dan po 16. uri, se šteje, da je bila zahteva vložena prvi naslednji delovni dan in bo tako tudi obdelana.

(3) Operaterji mobilnih omrežij morajo kar najhitreje prenesti številko in jo aktivirati. V vsakem primeru mora biti številka aktivirana v enem delovnem dnevu, kakor je to predpisano v sedmem odstavku 131. člena zakona.

(4) Operaterji fiksnih omrežij morajo kar najhitreje prenesti številko in jo aktivirati. V vsakem primeru mora biti številka aktivirana v enem delovnem dnevu, kakor je to predpisano v sedmem odstavku 131. člena zakona. Dejanski trenutek prenosa se mora ujemati z dogovorjenim začetkom izvajanja storitev pri operaterju prejemniku številke ter mora biti usklajen s prehodi med operaterji na krajevni zanki in drugih medoperaterskih storitvah.

(5) Uporabniku naročniku oziroma uporabniku predplačniku je uporaba elektronskih komunikacijskih storitev onemogočena v času postopka prenosa številke, ki se mora izvesti v najkrajšem možnem času med 00.00 in 4. uro. Operater prejemnik številke mora naročniku oziroma uporabniku predplačniku zagotoviti popolno delovanje storitev v roku 3 ur od izvedenega prenosa številke.

PREDLOG

14. člen

(razlogi za zavrnitev zahteve za prenos številke s strani operaterja dajalca številke)

Zahtevo za prenos številke operater dajalec številke zavrne, če:

- se zahteva nanaša na neobstoječo številko,
- je zahteva vložena s strani nepooblaščen osebe,
- je zahteva nepopolna, tako da prenos številke ni mogoč,
- če od operaterja prejemnika številke v roku, določenem v 10. členu, ne prejme dokumentacije, na podlagi katere bi lahko preveril zahtevo,
- je na računu uporabnika predplačnika premalo sredstev za kritje stroškov prenosa številke,
- se zahtevana številka že nahaja v postopku prenosa oziroma obstaja predhodno podana zahteva za prenos iste številke,
- je naročniška številka, za katero se zahteva prenos, začasno ali trajno izključena iz omrežja operaterja dajalca številke.

15. člen

(stroški)

- (1) Vsak operater telekomunikacijskega omrežja sam nosi stroške prilagoditve svojega omrežja, tako da ta omogoča prenosljivost števil, in stroške vzdrževanja te zmogljivosti.
- (2) Operater omrežja, v katerem se generira klic, plača stroške po pogodbi o medomrežnem povezovanju operaterju omrežja, v katerem se klic na preneseno številko zaključi.
- (3) Operater izvirnega omrežja nosi vse dodatne stroške (usmerjanje in obračun), vezane na vzpostavlanje klica na preneseno številko, pri čemer ne sme klicev na prenesene številke v določeno omrežje zaračunavati več kot klice na neprenesene številke v to isto omrežje.
- (4) Operater dajalec številke lahko naročniku, ob dogovoru med operaterji pa operaterju prejemniku številke, za prenos številke k drugemu operaterju zaračuna samo enkratni znesek, ki krije dejanske stroške prenosa številke, in sicer največ v višini 5 EUR (eurov) za vsak zahtevek. Če posamezni uporabnik istočasno vloži zahtevke za večje število števil se skupni znesek za kritje stroškov prenosov vseh števil omeji na največ 200 EUR (eurov).

16. člen

(začetek veljavnosti)

- (1) Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.
- (2) Z dnem uveljavitve tega splošnega akta se prenehajo uporabljati določbe Splošnega akta o prenosljivosti števil (Uradni list RS, št. 75/05, 83/05 - popr., 25/06, 39/06, 16/07, 71/08, 96/08- popr. in 64/11).

Ljubljana, dne 30. maja 2013

Franc Dolenc
Direktor

PREDLOG

Priloga 1

Zahteva za prenos predplačniške številke k drugemu operaterju

Mobilna telefonska številka MSISDN

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

koda PUK

operater dajalec številke

IZPOLNI MC / POSREDNIK

Šifra prodajnega mesta

izpis priimka in imena zaposlenega

podpis zaposlenega

kraj

datum

PREDLOG

Priloga 2

Zahteva za prenos naročniške številke k drugemu operaterju

Nacionalna (značilna) številka N(S)N

--	--	--	--	--	--	--	--

Podatki o operaterju dajalcu številke (donor)

Podatki o naročniku:

naziv / priimek in ime

V primeru, da je naročnik pravna oseba:

naslov

ime in priimek zastopnika pravne osebe

številka in ime pošte

ime in priimek pooblaščenice osebe

davčna številka

Zahteva za prekinitve naročniškega razmerja pri operaterju dajalcu številke (donor):

- ☐ Podpisani zahtevam prekinitve naročniškega razmerja pri operaterju dajalcu številke in pooblašcam operaterja prejemnika številke, da mu v mojem imenu posreduje to zahtevo. Zavedam se posledic prekinitve, ki izhajajo iz pogodbe o sklenitvi naročniškega razmerja, njenih dodatkov ali pogodb, ki so vezane na pogodbo o sklenitvi naročniškega razmerja z donorjem.

Zahteva za ohranitev naročniškega razmerja pri operaterju dajalcu številke (donor):

- ☐ Podpisani želim ohraniti naročniško razmerje pri operaterju dajalcu številke, ki je bilo sklenjeno v zvezi s številko, ki se prenaša številke in pooblašcam operaterja prejemnika številke, da mu v mojem imenu posreduje to zahtevo. Izjavljam, da se zavedam, da pogodba o sklenitvi naročniškega razmerja ne bo prekinjena in da bom izpolnjeval vse obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, njenih dodatkov ali pogodb, ki so vezane na pogodbo o sklenitvi naročniškega razmerja z donorjem.

Zahteva za istočasno razvezavo krajevne zanke:

- ☐ Podpisani želim skupaj s prenosom številke naročiti tudi storitev razvezanega dostopa
☐ Podatek o številki vloge (naročilo) za razvezan dostop

V primeru vključene široko pasovne storitve na istem priključku pri operaterju donorju

- ☐ Želim obdržati širokopasovne storitve pri operaterju donorju
☐ IPTV ☐ Internet ☐ IP telefonija ☐ e-naslov ☐ Domena ☐ ostalo

- ☐ Ne želim obdržati širokopasovne storitve pri operaterju donorju
Podpisani zahtevam prekinitve naročniškega razmerja za širokopasovne storitve pri operaterju donorju in pooblašcam operaterja recipienta, da v mojem imenu posreduje to zahtevo.
Uporabniško ime: _____
Zavedam se posledic prekinitve, ki izhajajo iz pogodbe o sklenitvi naročniškega razmerja, njenih dodatkov ali pogodb, ki so vezane na pogodbo o sklenitvi naročniškega razmerja z operaterjem donorjem.

kraj in datum

podpis naročnika / zastopnika / pooblaščenice osebe

Priloge:

- Fizične osebe: - predložitev osebnega dokumenta na vpogled za potrebe identifikacije naročnika
- kopija računa za številko/e, ki se prenaša (ne sme biti starejši od 90 dni)
Pravne osebe: - kopija izpisa iz sodnega registra, ki ni starejša od 3 mesecev ali tiskan izpis iz

Poslovnega registra Slovenije, ki ga vodi Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve

- Samostojni podjetnik:
- predložitev osebnega dokumenta zastopnika oz. pooblaščenca na vpogled za potrebe identifikacije, morebitno pooblastilo osebe za zastopanje pooblaščenca
 - kopija računa za številko/e, ki se prenaša (ne sme biti starejši od 90 dni)
 - kopija prigrasitvenega lista ali tiskan izpis iz Poslovnega registra Slovenije, ki ga vodi Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve
 - predložitev osebnega dokumenta na vpogled za potrebe identifikacije naročnika
 - kopija računa za številko/e, ki se prenaša (ne sme biti starejši od 90 dni)

Izpolni operater prejemnik številke (recipient): _____ ID seje _____

_____ datum in ura podpisa izjave

_____ izpis priimka in imena zaposlenega

_____ podpis in žig