

**Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije**
Stegne 7, p.p. 418

1001 Ljubljana

Št. dopisa: 05/2013 – MD
Datum: 21.02.2013

Zadeva: **Predlogi in pripombe družbe Tušmobil d.o.o. na Predlog priporočila o preprečevanju izredno visokih zneskov na računih končnih uporabnikov**

Zveza: **Predlog priporočila o preprečevanju izredno visokih zneskov na računih končnih uporabnikov, objava na spletni strani dne 20.1.2013**

Spoštovani,


družba Tušmobil d.o.o. vam na podlagi vaše objave na spletni strani dne 20.1.2013 v nadaljevanju pošilja pripombe in komentarje na Predlog priporočila o preprečevanju izredno visokih zneskov na računih končnih uporabnikov (v nadaljevanju Priporočilo).

Družba Tušmobil pozdravlja predlog Priporočila, ter se zaveda problematike izredno visokih zneskov na računih svojih končnih uporabnikov. Ob tem pa želimo poudariti, da vsi navedeni ukrepi in priporočila, ki jih Agencija navaja v Priporočilu povzročajo pri operaterjih velike stroške in prilagajanja, saj moramo zagotoviti ustrezne sisteme, ki bodo v vsakem trenutku in v realnem času opozarjali končne uporabnike na prekoračitve limitov njihove porabe. Celotno breme preprečevanja izredno visokih zneskov na računih končnih uporabnikov se posledično prelaga na operaterja. Predlagamo, da Agencija izda Priporočilo in ukrepe tudi za končne uporabnike, tako da bodo tudi sami nosili del odgovornosti za izredno visoke zneske.

Na samo besedilo Predloga Priporočila pa predlagamo črtanje zadnjega stavka v poglavju VII. Brezplačni ukrepi operaterjev za preprečevanje bill shocka, kjer je navedeno, da se naj zgornji znesek meje porabe navede v naročniški pogodbi, pri vsaki spremembi zneska pa se naj sklene aneks. Menimo, da je to nepotrebno in da zadostuje, če si končni uporabnik sam preko SMSa, ukaza preko USSDja ali preko spletnega portala sam določi in spreminja zgornji znesek meje porabe. Pri poglavju XII. Časovna implementacija predlagamo, da se, zaradi sistemskih prilagoditev, predlagan trimesečni rok podaljša na šest mesecev od izdaje Priporočila.

Za morebitna dodatna pojasnila prosim kontaktirajte ga. Martina Denovnik, e-mail: martina.denovnik@tusmobil.si, ali GSM: 070/887-185.

S spoštovanjem,


Martina Denovnik
Vodja oddelka za regulativo
in domače operaterje

 tušmobil

02