

Spoštovani!

V družbi Amis, d.o.o., Tržaška cesta 85, 2000 Maribor, smo preučili osnutek predloga Priporočila o preprečevanju izredno visokih zneskov na računih končnih uporabnikov.

Uvodoma želimo poudariti, da se je Amis v največji možni meri že prilagodil predlogom veljavnega priporočila z dne 8. 7. 2009, novo priporočilo pa ponovno prinaša (obsežne) novosti, ki se jim bo treba na več ravneh znotraj podjetja prilagajati v času, ko operaterji prilagajamo naše poslovanje določilom nedavno uveljavljenega Zakona o elektronskih komunikacijah, torej predpisom, ki smo jih dolžni implementirati. Čas za implementacijo priporočila v tem oziru ter ob upoštevanju dejstva, da je naslovni organ že v letu 2009 poskrbel za zaščito uporabnikov z izdajo povsem ustreznega priporočila, po našem mnenju ni povsem primeren.

V nadaljevanju podajamo nekaj predlogov:

- 1) Priporočljiva bi bila vzpostavitev enotnega medoperaterskega sistema, znotraj katerega bi si operaterji tedensko/mesečno/po potrebi izmenjevali podatke o (domačih in predvsem mednarodnih) telefonskih številkah (t.i. black list), ki jih posamezni operater odkrije v svojem omrežju v sklopu ugotovljenega vdora na strani naročnika. Gre predvsem za eksotične države, z visoko ceno klica. Z izmenjevanjem teh list, bi pripomogli k izmenjavi podatkov morda tudi v preventivnem oziru-zloraba, ki se je sicer zgodila v omrežju A, je v omrežju B, C, ... ne bo mogoče ponoviti, ker bodo omrežja že seznanjena s problematično telefonsko številko. Verjetnost, da se zloraba ponovi v drugem omrežju je realna.
- 2) Ozaveščanje o nevarnostih pri uporabi komunikacijskih storitev ne bi smelo potekati samo v odnosu do operaterjev, pač pa tudi do ponudnikov terminalske opreme, sploh terminalske opreme namenjene poslovnim uporabnikom (ki se ponuja prosto na trgu), enako pa tudi neposredno do naročnikov IP telefonije, ki uporabljajo odprtokodne sisteme (npr. IP PBX), prosto dostopne na trgu. Sistemi namreč ne zadostijo v celoti ustreznim standardom, ter jih je tako z malo več znanja in spretnosti možno kaj hitro zlorabiti.
- 3) Deloma so problematični tudi klici na 090 premijske storitve, ker je tako rekoč nemogoče jasno seznaniti kličočega s tarifo, po kateri se obračuna njegov klic. Težava, s katero se kot operater soočamo je neregulirana maloprodajna cena klica, operater pa bi moral, če bi hotel seznaniti kličočega, v 5 minutni najavi seznaniti kličočega z vsemi tarifami, ki veljajo za klice na

posamično 090 storitev iz različnih omrežij. Kljub temu, da navedeno ni neposredno povezano z obravnavanim priporočilom, se moramo zavedati, da cene klicev na premijske številke s predpono 090 niso običajne in je kličoči neprijetno presenečen, ko dobi mesečni obračun opravljenih pogovorov, ker je povsem mogoče tudi, da cena klica presega ceno, ki jo je pričakoval – operater, ki ima postavljeno ceno klicev, ki velja za klice njegovih uporabnikov na 090 številke, ki gostujejo v njegovem omrežju, nima iste cene za klice lastnih naročnikov na 090 številke, ki gostujejo v konkurenčnih omrežjih – odstopanja so ponekod naravnost neverjetna. Praksa v sosednjih državah ni takšna in kaže, da so cene izenačene, zato problematike, ki bi se nanašala na višino cene klica ni.

Za dodatna pojasnila, smo vam seveda na voljo.

S spoštovanjem,

Špela Dekleva

**Špela Dekleva** | Sektor za poslovanje z operaterji in regulativo/Carrier relations and regulatory affairs

**Amis PE Ljubljana** | Cesta v Mestni log 88A | 1000 Ljubljana | Slovenija  
| Tel: +386 1 620 6 533 | Faks: +386 1 620 6 625 | [www.amis.net](http://www.amis.net)