

Obrazložitev spremembe predloga Splošnega akta o razčlenjenem računu

Predlog Splošnega akta o razčlenjenem računu kot objavljen na spletnih straneh Agencije dne 21.06.2013 je v členih 4 in 5 določal:

4. člen (vsebina osnovne stopnje razčlenitve računa)

(1) V osnovni stopnji razčlenitve računa za javne komunikacijske storitve morajo biti ločeno navedeni, smiselno glede na storitve, ki jih operater zagotavlja naročniku, najmanj naslednji elementi:

- 1. obračunsko obdobje;*
- 2. priključnina;*
- 3. naročnina;*
- 4. vrsta in znesek vseh morebitnih drugih mesečnih plačil;*
- 5. število klicev, trajanje teh klicev, število obračunskih enot in znesek, ločeno za:*
 - klice v lastnem omrežju,*
 - klice v mobilna omrežja,*
 - klice v druga fiksna omrežja,*
 - mednarodne klice,*
 - klice na storitve z dodano vrednostjo,*
 - prenos podatkov;*
- 6. vrsta in znesek za druge opravljene storitve ter vsa druga plačila v obračunskem obdobju, za katerega se izdaja račun;*
- 7. skupni znesek računa.*

(2) Osnovna stopnja razčlenitve računa ne sme obsegati klicev na brezplačne telefonske številke, vključno s številkami za klice v sili.

5. člen (varovanje zasebnosti)

(1) Če operater zagotavlja osnovno stopnjo razčlenitve računa na način, da so v njej navedene tudi posamezne telefonske številke, mora zagotoviti varovanje zasebnosti uporabnikov z prekritjem ali izpustitvijo zadnjih treh mest telefonske številke.

(2) Ne glede na prejšnji odstavek se telefonske številke naročniku posredujejo brez zakritih ali izpuščenih zadnjih treh mest:

- če gre za klice med telefonskimi številkami istega naročnika*
- če je naročnik potrošnik*
- če je naročnik fizična ali pravna oseba, ki na trgu opravlja gospodarsko ali drugo samostojno dejavnost, in ob zahtevi za razčlenjeni račun priloži dokument, iz katerega je razvidno kateremu uporabniku je bila dodeljena številka za katero se zahteva razčlenjeni račun ter soglasje uporabnika številke za razkritje klicanih števil z česar mora izhajati, da gre za dokazovanje utemeljenosti prekoračitve dogovorjenih stroškov službenega telefona. V tem primeru operater razčlenjeni račun posreduje uporabniku, ki lahko telefonske številke klicev, opravljenih v zasebne namene, na računu prekrije.*

(3) Če operater nudi možnost prikaza identitete kličočega in je pri posameznem dohodnem klicu kličoči izključil prikaz številke (CLIR), mora biti pri takem dohodnem klicu številka kličočega zakrita v celoti s pripisom »zakrita številka«.

V novem, spremenjenem predlogu Splošnega akta pa se citirana člena (z označenimi spremembami) glasita:

4. člen

(vsebina osnovne stopnje razčlenitve računa)

(1) V osnovni stopnji razčlenitve računa za javne komunikacijske storitve morajo biti ločeno navedeni, smiselno glede na storitve, ki jih operater zagotavlja naročniku, najmanj naslednji elementi:

1. obračunsko obdobje;
2. priključnina;
3. naročnina;
4. vrsta in znesek vseh morebitnih drugih mesečnih plačil;
5. število klicev, trajanje teh klicev, število obračunskih enot, **ceno obračunskih enot (z izjemo klicev v mednarodnem gostovanju)** in znesek, ločeno za:
 - klice v lastnem omrežju,
 - klice v mobilna omrežja **za vsako omrežje posebej, če se cene klicev razlikujejo,**
 - klice v druga fiksna omrežja **za vsako omrežje posebej, če se cene klicev razlikujejo,**
 - mednarodne klice **za vsako ceno oziroma tarifno območje posebej,**
 - klice na **številke premijskih storitev,**
 - **klice na številke skrajšanega izbiranja,**
 - prenos podatkov;
6. vrsta in znesek za druge opravljene storitve ter vsa druga plačila v obračunskem obdobju, za katerega se izdaja račun;
7. skupni znesek računa.

(2) Osnovna stopnja razčlenitve računa ne sme obsegati klicev na brezplačne telefonske številke, vključno s številkami za klice v sili.

Obrazložitev:

Razlog, zaradi katerega se je agencija odločila za spremembo predmetnega člena, je v večji preglednosti nad porabo za končne uporabnike. Na ta način je po novem končnim uporabnikom omogočena lažja primerjava cen klicev pri različnih operaterjih. Za končne uporabnike je namreč ključnega pomena, da lahko z nadzorom svoje porabe preprečijo nastanek previsokih računov ter da se zavedajo cen klicev, kar pa je – po novem – omogočeno z bolj specifičnimi postavkami, na podlagi katerih lahko končni uporabnik primerja tudi cene med različnimi operaterji.

5. člen

(varovanje zasebnosti)

(1) Če operater naročniku zagotavlja osnovno stopnjo razčlenitve računa na način, da so v njej navedene tudi posamezne telefonske številke, mora **za to pridobiti njegovo predhodno privolitev, v primeru iz tretje alineje 4. odstavka 139. člena zakona pa tudi privolitev uporabnika.**

(2) V primeru zagotavljanja osnovne stopnje razčlenitve računa na način iz prejšnjega odstavka mora operater zagotoviti varovanje zasebnosti uporabnikov s prekritjem ali izpustitvijo zadnjih treh mest telefonske številke.

(3) Ne glede na prejšnji odstavek lahko naročnik oziroma uporabnik ob podaji privolitve iz prvega odstavka tega člena ali kadarkoli kasneje od operaterja zahteva, da mu v primerih iz 4. odstavka 139. člena zakona ter ob smiselni uporabi tam določenih pogojev, telefonske številke posreduje brez zakritih ali izpuščenih zadnjih treh števil.

(4) Če operater nudi možnost prikaza identitete kličočega in je pri posameznem dohodnem klicu kličoči izključil prikaz številke (CLIR), mora biti pri takem dohodnem klicu številka kličočega zakrita v celoti.

Obrazložitev:

Agencija želi najprej pojasniti, da 5. člen ureja varovanje zasebnosti naročnika oziroma uporabnika. Pri tem se določbe četrtega odstavka 139. člena ZEKom-1 smiselno uporabljajo, kar je po novem še posebej poudarjeno. Prvi odstavek 5. člena Splošnega akta tako ureja primere, ko operater na osnovni stopnji razčlenitve računa naročnikom posreduje podatke, ki posegajo v zasebnost kličočega (t.j. telefonske številke klicanega), za kar operater potrebuje soglasje ne glede na to, ali so zadnja tri mesta telefonskih števil zakrita ali odkrita. Splošni akt v tem členu uporablja besedo »*privolitev*«, s čemer se agencija želi izogniti zamenjevanju z besedo »*soglasje*« iz 3. točke četrtega odstavka 139. člena ZEKom-1. Naročnik mora tako privoliti, da mu lahko operater pošilja osnovno stopnjo razčlenitve računa z navedbo posameznih klicanih telefonskih števil (s prekritimi ali izpuščenimi zadnjimi tremi mesti telefonske številke). V prvem odstavku je agencija po vzoru 3. točke četrtega odstavka 139. člena ZEKom-1 dodala tudi privolitev uporabnika, saj je v določenih primerih, ko naročnik-delodajalec zahteva osnovno stopnjo razčlenitve računa z navedbo telefonskih števil, treba pridobiti tudi privolitev uporabnika. Ne glede na navedeno pa lahko naročnik oziroma uporabnik ob podaji privolitve iz prvega odstavka 5. člena splošnega akta ali kadarkoli kasneje od operaterja zahteva, da mu v primerih iz 4. odstavka 139. člena ZEKom-1 ter ob smiselni uporabi tam določenih pogojev, telefonske številke posreduje brez zakritih ali izpuščenih zadnjih treh števil.