

Na podlagi drugega odstavka 129. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list Republike Slovenije, št. 109/2012) izdaja direktor Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije

## **Splošni akt o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe**

### **1. člen (vsebina akta)**

Ta splošni akt natančneje določa obliko in način objave obvestila iz drugega odstavka 129. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list Republike Slovenije, št. 109/2012; v nadaljnjem besedilu: *ZEKom-1*) o spremembi pogojev, določenih v naročniški pogodbi.

### **2. člen (pomen izrazov)**

Izrazi, uporabljeni v tem splošnem aktu, imajo enak pomen, kot je določen v *ZEKom-1*.

### **3. člen (pogoji iz naročniške pogodbe)**

Za potrebe tega splošnega akta pogoji iz naročniške pogodbe poleg splošnih pogojev poslovanja operaterja, cenika, obsega in kakovosti storitev, ki so predmet naročniške pogodbe, obsegajo tudi vse ostale pogoje naročniške pogodbe, določene v prvem odstavku 129. člena *ZEKom-1*.

### **4. člen (način obvestila)**

(1) Operater mora naročnike o vsaki spremembi pogojev iz naročniške pogodbe obvestiti najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb.

(2) Obvestilo iz prvega odstavka tega člena mora operater, upošteva rok iz prejšnjega odstavka, objaviti na vidnem mestu na svoji spletni strani.

(3) Ne glede na določbo iz prejšnjega odstavka, mora operater v roku 30 dni pred uveljavitvijo spremembe naročnike obvestiti tudi s pisnim obvestilom.

(4) Šteje se, da je operater obveznost iz prejšnjega odstavka izpolnil, če je naročniku pisno obvestilo posredoval skupaj z računom za opravljene storitve vsaj 30 dni pred uveljavitvijo spremembe. V primeru, ko operater račune naročnikom pošilja po elektronski poti, je lahko pisno obvestilo o nameravani spremembi pogojev iz naročniške pogodbe vsebovano v elektronskem računu.



**APEK**

(5) Operaterji, ki zagotavljajo storitve mobilne telefonije, morajo svojim naročnikom o vsaki spremembi pogojev iz naročniške pogodbe v roku iz prvega odstavka tega člena poslati tudi SMS sporočilo, v katerem jih na spremembo opozorijo in navedejo povezavo do svoje spletne strani, kjer je objavljena sprememba.

#### **5. člen (oblika obvestila)**

(1) Obvestilo mora vsebovati natančen in jasen opis spremembe pogojev iz naročniške pogodbe ter navedbo, s katerim dnevom bo sprememba pogojev pričela veljati.

(2) Poleg navedbe, v katerem delu se posamezno pogodbeno določila spreminja, mora operater zagotoviti tudi prečiščeno različico besedila pogodbenega določila, ki se spreminja.

(3) Razen v primerih, ko je sprememba pogojev, določenih v naročniški pogodbi, nujna zaradi uskladitve z ZEKom-1 oziroma na njegovi podlagi sprejetimi podzakonskimi akti, mora obvestilo vsebovati navedbo, da imajo naročniki v istem roku, to je do uveljavitve spremembe, brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni pravico odstopiti od naročniške pogodbe, v kolikor se s predlaganimi spremembami ne strinjajo.

(4) V obvestilu morajo biti navedene možnosti, ki imajo naročniki v primeru odstopa od naročniške pogodbe skladno z določili četrtega odstavka 129. člena ZEKom-1.

(5) Obvestilo mora vsebovati tudi navedbo, da lahko za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljeno spremembo naročniki pokličejo na operaterjevo brezplačno telefonsko številko za pomoč uporabnikom ali se obrnejo na zaposlene v poslovnih enotah operaterja.

#### **6. člen (začetek veljavnosti)**

Ta splošni akt začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

**Franc Dolenc**  
Direktor